

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA
(CREADO POR LEY N° 25265)
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL



TESIS

**EMPATÍA Y SU RELACIÓN CON EL CLIMA ESCOLAR
EN LOS ESTUDIANTES DEL SEXTO GRADO DE EDUCACIÓN
PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
“DANIEL MERINO RUIZ” - LA TINGUIÑA, ICA - 2018**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
EDUCACIÓN DEL INFANTE**

**PRESENTADO POR:
PACHECO VARGAS DE YUPANQUI, NORA GABY**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y TUTORÍA**

HUANCVELICA – PERU

2019



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA
(CREADA POR LEY N° 25265)
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL

ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS

En la ciudad de Paturpampa, auditorio de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de Huancavelica a los 30 del mes de noviembre del año 2019, siendo las 01:00 p.m se reunieron; los miembros de jurado calificador, que está conformado de la siguiente manera:

PRESIDENTE: Mg. Alejandra Rodolfo Quilca Castro

SECRETARIO: Mg. Giovanna Victoria Cano Azambujo

VOCAL: Mg. Rosalva Mercedes Aguilar Melgarejo

Designado con la resolución N° 0945-2019-D-FCEB-UNH (18-11-19) de la tesis

titulado Empatía y su relación con el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la institución educativa "Daniel Merino Ruiz" - La Tinguiña, Ica. 2018

Siendo los autores (es)

Pacheco Vargas De Yupanqui, Nora Gaby

A fin de proceder con la calificación de la sustentación de tesis antes citado.

Finalizado la sustentación; se invitó al público presente y a los sustentantes abandonar el recinto y luego de una amplia deliberación por parte del jurado, se llegó al siguiente resultado:

Egresado: Pacheco Vargas De Yupanqui, Nora Gaby

APROBADO POR Mayoría

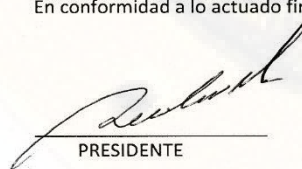
DESAPROBADO POR _____

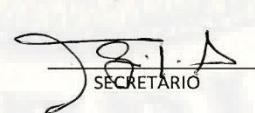
Egresado: _____

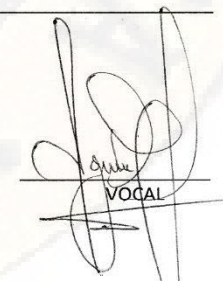
APROBADO POR _____

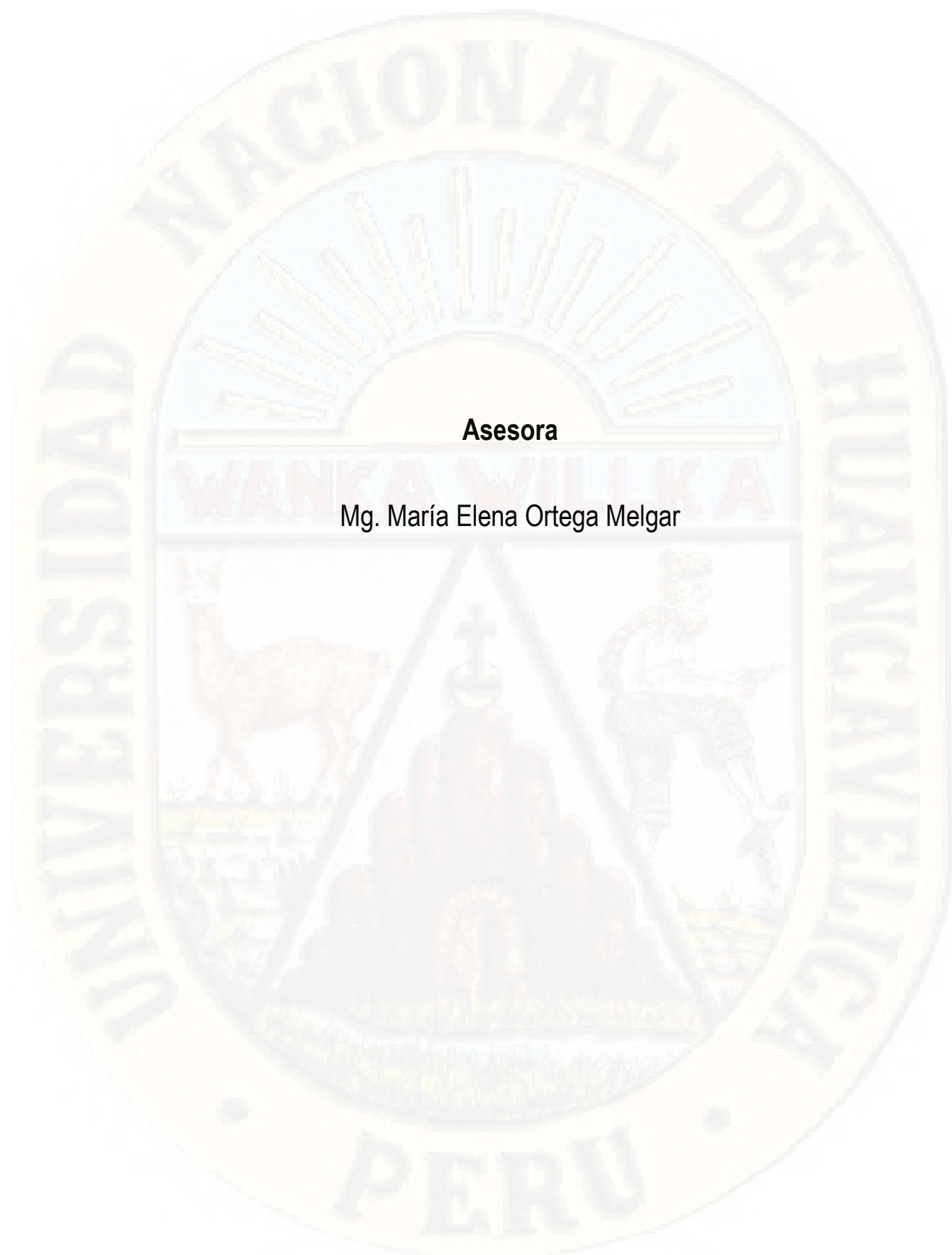
DESAPROBADO POR _____

En conformidad a lo actuado firmamos al pie del presente


PRESIDENTE


SECRETARIO


VOCAL



Asesora

Mg. María Elena Ortega Melgar



Dedicatoria

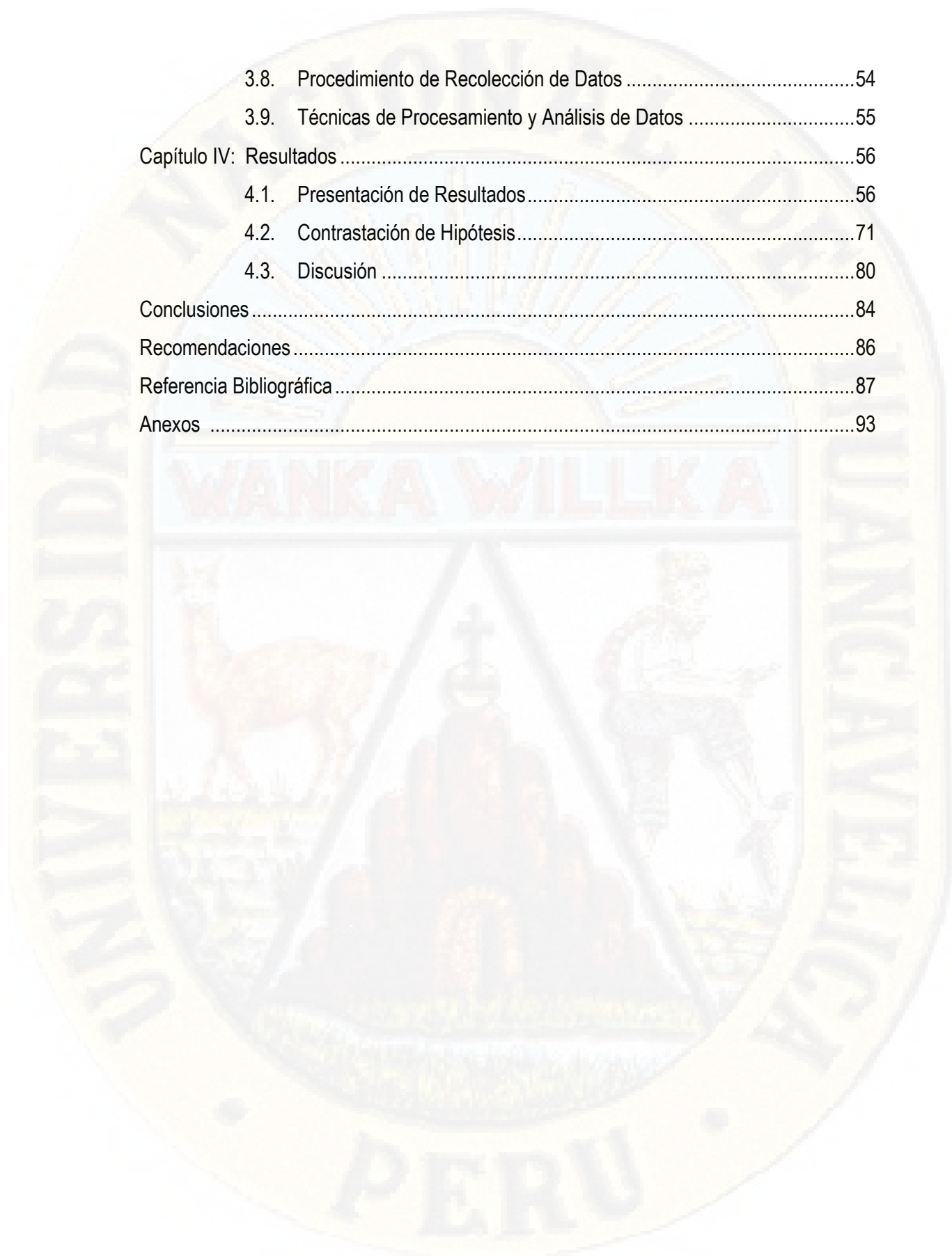
A MI FAMILIA

Con un inmenso amor para los seres que más amo en este mundo: mis hijas Karen y Katherine por su afecto y cariño, que son los detonantes de mi felicidad, de mi esfuerzo, de mis ganas para seguir adelante y poder culminar exitosamente esta etapa de mi vida, que me permite obtener mi Segunda Especialidad en Psicología Educativa y Tutoría.

Índice

Portada.....	i
Acta de sustentación	ii
Asesora	iii
Dedicatoria	iv
Índice.....	v
Resumen	vii
Abstract	viii
Introducción.....	ix
Capítulo I: Problema	11
1.1. Planteamiento del Problema.....	11
1.2. Formulación del Problema.....	13
1.3. Objetivos de la Investigación	14
1.4. Justificación.....	14
1.5. Limitaciones	15
Capítulo II: Marco Teórico.....	16
2.1. Antecedentes de la Investigación	16
2.2. Bases Teóricas	20
2.3. Hipótesis de la Investigación	42
2.4. Variables de Estudio	43
2.5. Definición de Términos.....	45
Capítulo III: Metodología de la Investigación.....	48
3.1. Ámbito de Estudio	48
3.2. Tipo de Investigación	48
3.3. Nivel de Investigación	48
3.4. Método de Investigación.....	49
3.5. Diseño de Investigación	49
3.6. Población, Muestra, Muestreo	49
3.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	51

3.8. Procedimiento de Recolección de Datos	54
3.9. Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos	55
Capítulo IV: Resultados	56
4.1. Presentación de Resultados.....	56
4.2. Contratación de Hipótesis.....	71
4.3. Discusión	80
Conclusiones	84
Recomendaciones	86
Referencia Bibliográfica	87
Anexos	93



Resumen

La presente investigación tuvo como propósito determinar la relación entre la empatía y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguiña, Ica en el año 2018. El estudio desarrollado fue de tipo básico y de nivel descriptivo correlacional, ya que ha buscado describir y establecer la relación entre las variables de estudio (empatía y clima escolar) utilizándose para ello el diseño no experimental de naturaleza correlacional. Se trabajó con una población-muestra de 51 estudiantes a quienes se les aplicó dos instrumentos (Índice de Reactividad Interpersonal de Davis y Test sobre el Clima Escolar de Cancino y Cornejo), el primero para conocer su nivel de empatía y el segundo para conocer su percepción sobre el clima escolar. Es así que mediante el procesamiento, análisis e interpretación de datos se tuvo como resultado que existe una relación directa, alta y significativa entre las variables de estudio (empatía y clima escolar), pues se halló un coeficiente r de Pearson de 0,855 y un p -valor de 0,000. Teniendo como conclusión final que la empatía se relaciona de manera directa, alta y significativa con el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” del distrito de La Tinguiña, en la provincia y región de Ica en el año 2018.

Palabras claves: clima escolar, contexto interpersonal, contexto regulativo, empatía, fantasía, preocupación empática, malestar personal.

Abstract

The purpose of this research was to determine the relationship between empathy and school climate in the sixth grade students of the "Daniel Merino Ruiz" Educational Institution in La Tinguiña, Ica in 2018. The study developed was of a basic and descriptive correlational level, since it has sought to describe and establish the relationship between the study variables (empathy and school climate) using the non-experimental design of correlational nature. We worked with a population-sample of 51 students to whom two instruments were applied (Interpersonal Reactivity Index of Davis and Test on the School Climate of Cancino and Cornejo), the first to know their level of empathy and the second to know their perception about the school climate. Thus, through the processing, analysis and interpretation of data there was a direct, high and significant relationship between the study variables (empathy and school climate), since a Pearson r coefficient of 0.855 and a p was found. -value of 0.000. Having as a final conclusion that empathy is directly related, high and significant with the school climate in the sixth grade students of primary education of the Educational Institution "Daniel Merino Ruiz" of the district of La Tinguiña, in the province and region of Ica in the year 2018.

Keywords: school climate, interpersonal context, regulatory context, empathy, fantasy, empathic concern, personal discomfort.

Introducción

La investigación titulada “Empatía y su relación con el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” - La Tinguíña, Ica - 2018”, tiene como problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre la empatía y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguíña, Ica - 2018? Sobre ello se han encontrado determinados estudios como el de Tinco (2004) en donde se determinó que habilidades de corte social-afectivo se relacionan con el clima escolar, lo que permite inferir que la empatía como elemento clave de las habilidades socioafectivas de igual forma se relaciona con el clima escolar. En este sentido, es importante señalar que en los colegios los docentes no solo deben orientar su labor pedagógica al desarrollo de aspectos cognoscitivos en el educando sino también sociales y afectivos, desarrollar una formación integral, y en este punto la empatía juega un papel importante pues ayuda a una mejor convivencia en el entorno escolar. Al respecto, Rodas (2016) señala que es necesario tener alumnos con un alto nivel de empatía, alumnos que puedan tener la capacidad para comprender emociones y prestar atención al estado de ánimo de sus demás compañeros permitiendo así un mejor desarrollo personal en el aula de clase. Sobre lo ya mencionado Estévez (2017) sostiene que tener habilidades efectivas para establecer relaciones sociales saludables y resolver eficazmente los conflictos entre sus iguales importa tener niveles altos de empatía, lo cual coadyuva en el fortalecimiento de un clima de convivencia escolar positivo.

El estudio tiene como objetivo fundamental determinar la relación entre la empatía y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguíña, Ica - 2018; y como hipótesis considerar que existe relación directa entre la empatía y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguíña, Ica - 2018.

Al respecto, el informe final de la investigación se ha estructurado en cuatro capítulos, considerando el Reglamento de Grado Académico de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Huancavelica como a continuación se detalla:

En el Capítulo I: Problema; se presenta el planteamiento de la problemática de estudio, se formulan los problemas y objetivos de la investigación, así como las consideraciones que justifican el estudio y las respectivas limitaciones que hubo en su desarrollo.

En el Capítulo II: Marco Teórico; se describen los antecedentes de la investigación, las bases teóricas en el que sustenta el estudio, se formulan las hipótesis, se identifican y operacionalizan las variables del estudio y se definen los términos básicos.

En el Capítulo III: Metodología de la Investigación; se describen el ámbito, tipo, nivel, método y diseño empleado según la naturaleza de la investigación; se identifica a la población y se extrae la muestra de estudio, se señalan las técnicas e instrumentos de investigación, las técnicas de procesamiento y análisis de datos y se establece la prueba de hipótesis.

En el Capítulo IV: Resultados; se exponen, analizan e interpretan los datos obtenidos mediante el empleo de los instrumentos, luego se discuten los resultados obtenidos y a partir de ello se procede con la inferencia mediante la técnica de estadística paramétrica (r de Pearson) para comprobar mediante el razonamiento lógico las hipótesis de investigación.

Asimismo, en los contenidos complementarios: se encuentran las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

The logo of the Universidad Nacional de Huancayo is a large, semi-circular emblem. It features a central sun with rays, a banner below it with the text 'WANKA WILKA', and the words 'UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAYO' around the perimeter. The logo is rendered in a light, semi-transparent style.

Capítulo I

Problema

1.1. Planteamiento del Problema

Hablar de calidad educativa en la actualidad, implica no sólo revisar y mantener actualizado el modelo pedagógico y los contenidos curriculares empleados en las instituciones educativas, sino también incluir elementos que favorezcan una buena convivencia escolar y que sin duda posibiliten una formación integral de los estudiantes.

En el contexto internacional Otero (2011) desde una perspectiva práctica manifiesta que, la empatía reclama cada vez más atención. No en vano, la empatía puede ser relevante en aspectos tales como el trabajo en equipo, el trato que se dispensa a las personas y hasta en el rendimiento laboral. En el ámbito concreto de las profesiones educativas resulta innegable que pedagogos, maestros y educadores de todos los niveles deben acreditar un nivel empático suficiente que les permita comprender a los alumnos y, llegado el caso, también a familiares y colegas, hacia los que se ha de mostrar una actitud de diálogo y sintonización claves en las relaciones interhumanas y en todo el proceso educativo.

En lo que refiere al clima escolar, según Duschatzky, García y Morandi (2008) señala algunas situaciones capaces de desencadenar discriminación escolar y violencia de género. Entre ellas medidas disciplinarias, actos agresivos entre alumnos, alumnas, profesores, profesoras y autoridades, reglas de organización poco explícita, carencia

de recursos humanos y materiales, así como, la insuficiencia de diálogo entre las personas que componen el ambiente escolar, y la escasez de interacción entre la familia y la comunidad.

En el contexto latinoamericano Couso (2015) señala que el estudio de la empatía es tomado como un elemento o factor que favorece la convivencia entre iguales, siendo importante en la etapa infanto-juvenil, ya que sería en este período cuando las habilidades empáticas aportarían al desarrollo de modelos de pensamiento y comportamiento acordes con las normas grupales, así como a la construcción del autoconcepto.

En lo que refiere al clima escolar, Pacheco (2013) manifiesta que los comportamientos observables en la mayoría de los centros educativos, donde sus alumnos y alumnas se desligan de la instrucción asignada, realizando actuaciones contrarias a lo establecido en las normas disciplinarias, obligando a las autoridades, profesores y profesoras a tomar medidas correctivas que lejos de ayudar a mejorar empeoran el comportamiento de sus alumnas y alumnos.

En la realidad peruana actual se encuentra una necesidad de educación en valores y conducta moral, debido a los diversos problemas sociales que existen y que se van repitiendo con el pasar de los años sin que se llegue a una solución. La presencia de violencia y delincuencia que se vive es elevada, mientras que las personas conceden mayor importancia a aquellos valores con una relevancia inmediata-personal, que aquellos que tienen un carácter interpersonal (Arroyo, 1993).

En el contexto de la Institución Educativa "Daniel Merino Ruiz", que se ubica en el distrito de La Tinguiña, de la provincia y región de Ica, se observa que los estudiantes no muestran la capacidad de entender a sus compañeros, costándole ponerse en el lugar del otro. Los niños carecen de la capacidad para comprender a sus compañeros, otro de los aspectos observados está referido a su manifestación emocional, se muestra a gusto al dañar a alguien, un cuarto aspecto hace referencia al malestar que conlleva un escenario de emociones. En referencia al clima escolar se puede observar la cercanía que tiene los estudiantes con su maestro/a relacionándolo con la preocupación que manifiesta el docente al estudiante, otro aspecto es la percepción de los estudiantes de las reglas y la autoridad que se

generan en la escuela un tercer aspecto está referido al interés o desinterés que manifiestan sus docentes por sus aprendizajes.

Frente a esta realidad y de no ser analizada se estaría perjudicando el desarrollo integral de los niños/as del sexto grado de educación primaria, por lo tanto se propone desarrollar la investigación titulada: Empatía y su relación con el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” - Tinguíña, Ica - 2018.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema General

¿Cuál es la relación que existe entre la empatía y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguíña, Ica - 2018?

1.2.2. Problemas Específicos

P.E.1: ¿Cuál es la relación que existe entre la toma de perspectiva y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguíña, Ica - 2018?

P.E.2: ¿Cuál es la relación que existe entre la fantasía y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguíña, Ica - 2018?

P.E.3: ¿Cuál es la relación que existe entre la preocupación empática y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguíña, Ica - 2018?

P.E.4: ¿Cuál es la relación que existe entre el malestar personal y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguíña, Ica - 2018?

1.3. Objetivos de la Investigación

1.3.1. Objetivo General

Determinar la relación entre la empatía y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguña, Ica - 2018.

1.3.2. Objetivos Específicos

O.E.1: Establecer la relación entre la toma de perspectiva y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguña, Ica - 2018.

O.E.2: Establecer la relación entre la fantasía y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguña, Ica - 2018.

O.E.3: Establecer la relación entre la preocupación empática y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguña, Ica - 2018.

O.E.4: Establecer la relación entre el malestar personal y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguña, Ica - 2018.

1.4. Justificación

La justificación de la investigación se sustenta en los siguientes fundamentos:

- **A nivel teórico**, se justifica porque en la actualidad existe un relativo vacío gnoseológico sobre el particular, pues no hay mayor estudio sobre la relación entre la empatía y el clima escolar en la región Ica, pero aun en el distrito de La Tinguña, ya que a la fecha el Ministerio de Educación, la Dirección Regional de Ica u otras instituciones relativas al campo educativo muy poco o casi nada han

hecho por elaborar estudios objetivos y científicos sobre tal problemática, de ahí que el estudio también se justifica por su valiosa aportación que servirá para enriquecer el campo educativo.

- **A nivel práctico**, se justifica porque se han obtenido valiosos conocimientos que han devenido de las conclusiones y sugerencias sobre la relación entre la empatía y el clima escolar; conocimientos que han de servir como referentes objetivos para que los padres de familia, los docentes y las autoridades educativas competentes tomen acciones inmediatas sobre el caso y elaboren propuestas y estrategias para superar esta problemática y mejorar la formación integral del estudiante.
- **A nivel pedagógico**, se justifica porque el estudio ha permitido enriquecer la parte pedagógica de la educación pues nos lleva a conocer y comprender la significativa relación que existe entre las variables de estudio (empatía y clima escolar), lo que ha de generar nuevas formas de enseñanza en las aulas ya que el docente podrá contar con la empatía como herramienta válida para fortalecer los procesos educativos así como mejorar la convivencia en el aula.

1.5. Limitaciones

En esta investigación no ha existido limitación alguna, por lo que la investigadora ha desarrollado su estudio sin inconveniente alguno. Ello quiere decir, que han existido las condiciones favorables en cuanto al tiempo, recursos, población y economía para desarrollar la investigación sin mayores limitaciones o dificultades.



Capítulo II

Marco Teórico

2.1. Antecedentes de la Investigación

Aquellos trabajos que guardan relación con el presente estudio en relación a las variables de estudio se describen a continuación:

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Pacheco (2013). *Clima escolar: percibido por alumnos(as) y profesores(as) a partir de las relaciones sociales que predominan en las aulas de clases del instituto polivalente Dr. Doroteo Varela Mejía de Yarumela la Paz*. Tesis para optar el grado de magíster en Estudio de Género y Educación en la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán en Tegucigalpa, Honduras. La investigación fue de tipo no experimental y de diseño de carácter transeccional o transversal descriptivo. Participaron 300 estudiantes/as, y se empleó la técnica de la encuesta para la elaboración de un cuestionario. Concluye que los hallazgos de esta investigación fortalecen la idea que las autoridades, las y los profesores de la institución en determinadas circunstancias también actúan de manera indiferente, ya sea porque no tienen la capacidad de reconocer esas situaciones, por carecer de habilidades necesarias o por el mismo hecho de considerarlas una forma cotidiana de interactuar entre las y los alumnos y actuar en consecuencia.

Vintimilla (2015). *La inteligencia emocional y su relación con el desarrollo de la empatía en los niños de 4 a 5 años de edad del centro de desarrollo infantil "Safari Kids"*. Tesis para optar la licenciatura en Educación Parvularia en la Universidad Técnica de Ambato en Ambato, Ecuador. El trabajo empleó un enfoque cualitativo de modalidad de investigación de campo y bibliográfica – documental. Tuvo un nivel exploratorio, descriptiva y de asociación de variables. Se trabajó con un población de 55 niñas/os y 6 docentes haciendo un total de 61 e igual número considera la muestra. En el recojo de información empleo el cuestionario y una ficha de observación. Concluyendo que la inteligencia emocional influye en el desarrollo de la empatía porque parte del desarrollo infantil y el progreso que puede desarrollarse a partir del auto conocimiento de las emociones en los infantes, el despliegue de estrategias que coadyuvan al logro del control emocional acorde a la edad para lograr sentimientos empáticos con los demás, por lo que lo observadas evidencia que las personas con una buena atención a sus emociones extrapolan esa habilidad al campo interpersonal.

Rodas (2016). *La empatía cognitiva y el desarrollo de habilidades sociales en los niños y niñas de 5-6 años de la Unidad Educativa Alfonso Troya*. Tesis para optar la licenciatura en Educación Parvularia en la Universidad Técnica de Ambato en Ambato, Ecuador. Se desarrolló el estudio con enfoque cuantitativo, modalidad de campo y bibliográfica, nivel o tipo descriptiva y de asociación de variables. La población y muestra del estudio fue de 34 integrantes (32 niños/as y 2 docentes). Los instrumentos empleados fueron dos cuestionarios. Concluyendo que la mayor parte de niños y niñas poseen un buen sentido de empatía, distinguen la capacidad para comprender emociones y prestan atención al estado de ánimo durante las actividades cotidianas permitiendo así un mejor desarrollo personal en el aula de clase.

Estévez (2017). *Relación entre inteligencia emocional, conductas violentas y clima escolar en educación primaria*. Tesis para optar el grado de doctor en

Educación en la Universidad Miguel Hernández en Elche, España. Se desarrolló un estudio de diseño observacional y descriptivo de tipo comparativo y transversal. Con una muestra poblacional de 291 alumnos del Colegio de Educación Infantil y Primaria Víctor Pradera. Se emplearon dos test para recoger información. Se concluye que los niños que generan el bullying tienen menores niveles de inteligencia emocional que los niños que no son agresores. Los primeros carecen de habilidades efectivas para establecer relaciones sociales saludables y resolver eficazmente los conflictos entre sus iguales; mientras que los segundos tienen mejores habilidades a la hora de afrontar las exigencias de la vida cotidiana, así como también demuestran poseer mejores habilidades para trabajar bajo presión, son capaces de controlar mejor sus emociones en eventos estresantes, además de reconocer y comprender las emociones de los demás (empatía). Además se determinó que el clima escolar se ve afectado cuando los niveles de agresividad entre compañeros no son controlados y atendidos oportunamente por el docente.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Castro (2012). *Percepción del clima escolar en estudiantes del cuarto al sexto de primaria de una Institución Educativa del Callao*. Tesis para optar el grado de magíster en Psicopedagogía de la Infancia en la Universidad San Ignacio de Loyola en Lima. Se desarrolló una investigación sustantiva descriptiva y de diseño es descriptivo simple. Siendo la población 319 estudiantes de los cuales se obtuvo una muestra de 230 estudiantes. Se aplicó un cuestionario para conocer el clima escolar. Concluyendo que la mayoría de los estudiantes de cuarto, quinto y sexto grado de primaria de una institución educativa del Callao presentaron un nivel intermedio de percepción del clima escolar. Ello quiere decir que los estudiantes de cuarto, quinto y sexto grado de primaria tienen una percepción positiva respecto al clima de convivencia general y al grado de satisfacción y cumplimiento de expectativas en su institución educativa.

Romero (2015). *Bienestar psicológico y empatía cognitiva y afectiva en mujeres víctimas de violencia atendidas en Hospitales Públicos de Trujillo*.

Tesis para optar el grado de doctor en Psicología en la Universidad Cesar Vallejo en Trujillo. Se desarrolló una investigación no experimental con diseño correlacional. La muestra (n: 456) probabilística, aleatoria de una población (N: 11460) de mujeres violentadas. Se aplicó la escala de Bienestar Psicológico para Adultos (BIEPS-A) y el Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA). Concluyendo que el nivel de bienestar psicológico alcanzado es bajo, obteniéndose el mismo resultado en sus dimensiones aceptación/control, autonomía, vínculos y proyectos. Así como también que el nivel de empatía cognitiva y afectiva obtenido es bajo, alcanzando el mismo resultado en sus dimensiones adopción de perspectivas, comprensión emocional, estrés empático y alegría empática. Asimismo, se determinó que el bienestar psicológico se relaciona con la empatía cognitiva y afectiva ($r: 0.47$) de manera muy significativa y directa en mujeres víctimas de violencia atendidas en Hospitales Públicos de Trujillo.

Valerio (2017). *Habilidades sociales y clima escolar en estudiantes del 5° y 6° grado de primaria de instituciones educativas públicas en Chaclacayo -Lima, 2017*. Tesis para optar la licenciatura en Psicología en la Universidad Peruana Unión en Lima. Se desarrolló una investigación de tipo cuantitativo, de diseño no experimental y de alcance correlacional. Siendo la muestra 274 estudiantes de edades entre 9 y 12 años. Se aplicaron dos cuestionarios para coger información. Se concluye en cuanto a la relación entre las variables de estudio (habilidades sociales y clima escolar) que se encontró que sí existe una relación moderada y altamente significativa ($\rho=0.478^{**}$ $p<0.01$) entre las mismas en los estudiantes del 5° y 6° grado de primaria de las instituciones educativas públicas de Chaclacayo, lo cual demuestra que los menores que han desarrollado las habilidades sociales adecuadamente favorecen el ambiente del aula, la convivencia saludable, lo cual, a su vez, crea un clima escolar positivo.

2.1.3. Antecedente Regional

Tinco (2014). *Habilidades sociales y el clima escolar en los estudiantes del 4º grado de educación primaria del distrito de la Tinguíña – 2014*. Tesis para optar el grado de doctor en Educación en la Universidad Cesar Vallejo en Ica. El tipo de investigación es no experimental y diseño descriptivo correlacional tuvo como población a las estudiantes del 4º grado de educación primaria de la institución educativa “Daniel Merino Ruíz” de la Tinguíña de la provincia Ica en el año escolar 2014, que suman 104 estudiantes, la muestra considerada es de 82 estudiantes. Los instrumentos para la recolección de datos fueron: el cuestionario sobre habilidades sociales y el cuestionario sobre clima escolar. Se ha logrado determinar que existe una relación significativa entre las habilidades sociales y el clima escolar en los estudiantes del 4º grado de educación primaria de la institución educativa “Daniel Merino Ruíz” de la Tinguíña de la provincia Ica en el año escolar 2014. Tal como lo demuestra la tabla 13 en la cual se señala que existe una correlación muy buena de $r=0.829$ entre las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes del 4º grado de educación primaria de la institución educativa “Daniel Merino Ruíz” de la Tinguíña de la provincia Ica en el año escolar 2014.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Empatía

2.2.1.1. Definición

Sobre la empatía, existen diversas definiciones y ello debido a que cada autor la define según su propia perspectiva. Así tenemos que según Davis (1996) la empatía implica “las experiencias que vive el individuo al observar a otro, esta experiencia considera los procesos de sentir y pensar o de no sentir y no pensar” (p.28).

Para López y González (2005) la empatía “es la habilidad para tener conciencia de los sentimientos, necesidades y preocupaciones de los otros y por lo tanto, estar en capacidad de responder adecuadamente frente a éstos” (p.30).

La empatía conlleva “el saber ponerse en el lugar de los demás requiere la predisposición a admitir las emociones, escuchar con concentración y ser capaz también de comprender pensamientos y sentimientos que no se hayan expresado verbalmente” (Märtin y Boeck, 2007, p.38)

Morales y Huici (citados por Díaz, 2011) señalan que la empatía “es una respuesta emocional que consiste en experimentar de forma vicaria una emoción congruente, aunque no necesariamente idéntica a la que otra persona está sintiendo” (p.12).

Por su parte Gorostiaga (2014) sobre la empatía sostiene “que es un proceso que permite comprender y sentir los pensamientos y emociones de las demás personas, es ponerse en el lugar de otra persona y conectarse con ella para responder adecuadamente a las necesidades del otro” (p.55).

Al respecto cabe mencionar que el desarrollo de la empatía como habilidad humana lleva al mejoramiento de la sintonía emocional con los integrantes del entorno social haciendo uso de la comunicación emocional y de las habilidades de comprensión, escucha activa y la percepción de las emociones de las otras personas.

2.2.1.2. Componentes de la Empatía

De acuerdo con Davis (1983) la empatía presenta los siguientes componentes:

A. Componentes cognitivos

- **Toma de perspectiva:** Hace referencia a la tendencia de adoptar espontáneamente el punto de vista psicológico del otro, es decir, identificarse con él. Implica buscar una lógica comprensiva a la situación emocional de otros (comprender la causa, intensidad y posibles alternativas de solución).
- **Fantasía:** Se refiere a la tendencia del sujeto a introducirse imaginativamente en los sentimientos y acciones de personajes

ficticios de libros, películas o juegos, este factor implica también una capacidad de representación mental e imaginación.

B. Componentes emocionales

- **Preocupación empática:** Describe los sentimientos de simpatía, compasión, preocupación y cariño preocupación “orientados al otro”, que se encuentra en una situación negativa. Pueden derivar en comportamientos de ayuda.
- **Malestar personal:** Son las reacciones emocionales de ansiedad e insatisfacción que la persona experimenta al observar las vivencias negativas de los demás; son sentimientos orientados al yo, que se producen en situación de tensión interpersonal. Generalmente, producen una reacción de huida e ineficacia en la acción hacia el otro.

2.2.1.3. Posturas en relación al desarrollo de la Empatía

Tonando en cuenta el estudio de Cruzado (2017) tenemos:

A. La empatía como capacidad innata

Davis (1996) indica que los que sostienen que la empatía es una capacidad que se transmite genéticamente y que, por lo general, una persona nace “empática” o “no empática”, basan sus teorías en la hipótesis de selección natural de Darwin. Su visión de la empatía es que es la condición previa para el mecanismo de altruismo que facilita la supervivencia de la especie humana. La premisa indicaría que esta especie se beneficia al ayudar a los otros, porque ellos pueden ayudarlo cuando lo necesite.

Hoffman (citado por Davis, 1996) menciona que la empatía sería el mecanismo primario que genera actitudes altruistas en los seres humanos. Este argumento se basa en que, al observar a otra persona sufriendo genera sufrimiento en el observador, es posible que ofrezca su ayuda para aliviar a ambos. Sostiene que durante

la evolución de la especie se ha seleccionado naturalmente a aquellos organismos que cuentan con una predisposición genética para actuar de manera altruista.

B. La empatía como desarrollo cultural

Decety y Meyer (citados por Cruzado, 2017) mencionan que para muchos autores, la empatía lejos de ser una capacidad de origen genético, es una habilidad que se desarrolla durante el periodo de socialización primaria del niño. Consideran que la empatía se genera a través de la imitación e involucra a las neuronas espejo.

Preston y Waal ((citados por Cruzado, 2017) analizan la postura de distintos autores que han propuesto que el vínculo diádico madre-bebé facilita el desarrollo de la habilidad de los individuos para ser afectados por los estados emocionales de otros. Los niños se ven afectados por el estado emocional de sus madres a la vez que las madres se ven afectadas por el de sus hijos. De esta manera, el vínculo de retroalimentación va imponiendo un estilo de procesamiento de las emociones propias y del otro que forma patrones en el sujeto.

C. Empatía de acuerdo al género

Según Mestre (1998) la gente atribuye más frecuentemente a las mujeres que a los hombres la tendencia a empatizar. Esta percepción procedería de una creencia más amplia de que las mujeres son más educadoras (crianza), un estereotipo que procede de los roles tradicionales masculino-femenino. Así, Batson, Fultz y Schoenrade (1992) mencionan que las diferencias existentes en hombres y mujeres puede deberse como principal motivo a las diferencias en la normativa social sobre los roles sexuales, que hace más adecuado para las mujeres manifestar sentimientos de ternura y compasión.

2.2.1.4. Modelo Organizacional de la Empatía

Davis (1996) propone este modelo donde la empatía está integrada al componente cognitivo con el afectivo. Se toma en cuenta cuatro construcciones que se relacionan entre sí. (Antecedentes, procesos, resultados intrapersonales, resultados interpersonales).

A. Antecedentes

Que representa a los caracteres del espectador o al contexto en que se produce un evento, aquí se considera al observador al experimentar dos reacciones afectivas, la primera que siente el espectador al ver al sujeto y los sentimientos que acontecen en su ser al imaginar lo que pueden sentir los demás, es decir el sujeto tiene la predisposición a experimentar emociones de simpatía por un individuo en peligro, y la tendencia a sentir malestar en uno mismo, estas son características de antecedentes relevantes que tienen que ver con las interacciones sociales en cuanto al observador, por otro lado viendo desde la perspectiva de la situación donde se considera que en un contexto definido se pueden presentar respuestas afectivas o cognitivas que se puede manifestar en diferentes dimensiones, una de las dimensiones es la magnitud con la que acontece una situación y como ésta repercute emotivamente en el observador, las situaciones que no llegan a producir tal efecto se consideran débiles, otra dimensión es el nivel de semejanza entre el observador y el individuo que se observa.

B. Procesos

Que hace referencia a los elementos específicos (procesos no cognitivos, procesos cognitivos simples y procesos cognitivos avanzados); por los cuales se produce la empatía dando resultados cognitivos y afectivos; los procesos no cognitivos son aquellos que producen respuestas empáticas sin necesidad de pensarlo, esto se

ejemplifica con la tendencia del recién nacido que llora en respuesta al oír que otros lo hacen; en cuanto a los procesos cognitivos simples necesitan por lo menos una capacidad cognitiva por parte del observador, por ejemplo si un observador ha distinguido anticipadamente las señales afectivas en los otros, mientras que siente ese mismo afecto (ambos expuestos a un estímulo no deseado por ellos), luego las señales afectivas pueden evocar ese estado emocional, respecto al proceso cognitivo avanzado se refiere a aquellos que requieren más actividad cognitiva. Hoffman se refiere a la reacción del observador a la difícil situación de la meta el cual se origina mediante la activación del pensamiento basado en el lenguaje que producen las asociaciones con los sentimientos o las experiencias del mismo.

C. Resultados intrapersonales

Que se refiere a las capacidades mentales, afectivas y emotivas que se produce en el observador que no precisamente se manifiesta en el comportamiento expresado por el individuo al que se visualiza; dentro de este constructo se divide en resultados cognitivos, resultados afectivos y resultados motivacionales; respecto a los resultados cognitivos se considera a las representaciones cognitivas del ser. Respecto a resultados afectivos es el sentimiento de compasión que sentimos por los demás tal como es la simpatía, la empatía, y la preocupación empática. Por otro lado los resultados de motivación son aquellos estados motivacionales que se originan en el observador respecto a los procesos relacionados con la empatía.

D. Resultados interpersonales

Que hace mención a las respuestas de conducta destinadas hacia el objetivo tal como los resultados interpersonales, que se define

como aquellas conductas que se dirigen directamente hacia una meta que es producido por la exposición antepuesta a ese objetivo. El modelo propuesto por Davis, presenta a la empatía integrada por los procesos cognitivos y afectivos; lo primeros están determinados por adopción de perspectivas y comprensión emocional; mientras que los segundos pueden ser negativos o positivos, dependiendo del signo de la emoción experimentada, por lo que, si la emoción es negativa se hablará de estrés empático, de lo contrario será alegría empática. Es posible que aquellos dos tipos de procesos, que intervienen en la empatía, se den juntos o separados (Davis citado por Malluf, 2013).

2.2.1.5. La Empatía y el Desarrollo de Conductas Sociales

Muñoz y Hurtado (2011) indican que el nivel de desarrollo empático que posee una persona, influye directamente en su calidad de vida al mejorar sus relaciones interpersonales. Ardían y Clemente (2004) mencionan que las conductas sociales son resultado de los componentes hereditarios y los aprendizajes vitales en las diferentes instancias socializadoras: la familia, la escuela y los amigos. En varios estudios con niños y adolescentes, Jiménez (2006) señala que se encontró que “tener una buena relación” (de apoyo, cuidado y empatía) con al menos uno de los padres, disminuye de manera significativa los niveles de conductas desajustadas.

En la vida escolar la empatía se relaciona con las competencias ciudadanas, como el aprender a ser y a convivir en comunidad. La escuela tiene la función de regular los aprendizajes obtenidos en la familia. Al enfrentarse el infante a una normatividad que regula su comportamiento y en el encuentro con otros que han tenido aprendizajes diferentes sobre cómo comportarse en el encuentro con otros.

Moreno, Estévez, Murgui y Musitu (2009) sostienen que con mayor preponderancia en la adolescencia, los amigos cumplen un rol socializador, que pone a prueba los aprendizajes obtenidos en la familia y en la escuela, adaptándose a nuevos contextos, nuevas expresiones culturales y a las necesidades existenciales del ser adolescente. Por tanto, si este se ha desarrollado en ambientes acogedores y ha sentido la respuesta empática de otros, sus comportamientos tenderán a ser igual de empáticos, solidarios y presentar niveles bajos de agresión; sin embargo, el que se haya desarrollado en ambientes violentos, tendrá una alta tendencia a comportamientos agresivos y poco empáticos. Estos autores refieren que varios estudios relacionan ambientes hostiles para el desarrollo emocional de niños y jóvenes con baja autoestima, baja tolerancia a la frustración, conductas agresivas, actitudes de escasa colaboración en las tareas en equipo, bajos niveles de rendimiento escolar, poco reconocimiento y respeto a las normas, autoridad y consumo de sustancias psicoactivas.

Finalmente, Melgarejo y Ramírez (2006) afirman que las exposiciones a la violencia tanto en la familia como en la escuela predecirán significativamente de manera conjunta el nivel de empatía en los estudiantes, lo mismo sucederá en las exposiciones en los contextos familiares y comunitarios y escolares y comunitarios. Por tanto, a mayor exposición a la violencia, menores serán las competencias para actuar constructivamente en la sociedad.

2.2.1.6. La Empatía y el Desarrollo Moral

Muñoz y Hurtado (2011) mencionan que la capacidad moral implica una adaptación a las condiciones culturales que desarrollan las personas, al mismo tiempo que se va más allá de las creencias de pequeños grupos y se piensa en el bienestar colectivo. El desarrollo moral implica una conciencia gradual del ser y estar de los otros, a la

vez que se reconocen las consecuencias de los actos propios sobre los otros. Se halla determinada, por los factores biológicos como las estructuras cerebrales y su funcionamiento y por factores culturales transmitidos en la interacción y en la educación formal.

La empatía tiene una estrecha relación con el desarrollo moral, porque éste implica al otro con quien se convive y la empatía permite comprender sus emociones, sentimientos, pensamientos e intenciones, lo cual da una sólida base para que se den encuentros constructivos. Para el desarrollo moral, la empatía se hace necesaria en tanto que limita las acciones del sujeto en contra de otros, favorece la reflexión sobre las consecuencias de los actos y promueve actitudes y acciones prosociales.

El proceso evolutivo del desarrollo moral hace que en la infancia se evalúen los actos personales otorgándoles calificativos de buenos o malos; conforme el niño o niña va incorporando las normas familiares, y posteriormente las de la escuela, comienza a construir una autonomía en la toma de decisiones, conservando el vínculo con otros como evaluadores de los actos.

En la adolescencia, según Adrián y Clemente (2004) comienzan a construirse razonamientos más complejos en la medida en que se utilizan estrategias cognitivas en la resolución de problemas, que en la infancia eran producto de las recomendaciones de padres y cuidadores. Cuando existen niveles más altos de toma de perspectiva, mayores niveles de razonamiento moral se producirán.

2.2.1.7. ¿Se puede Enseñar la Empatía?

Según Muñoz y Hurtado (2011) tener respuestas empáticas resulta algo innato para aquellas personas que se han desarrollado en un ambiente que exige constantemente considerar los deseos, intenciones y necesidades del otro. Sin embargo, para otras personas la empatía no es algo común, debido a la calidad de su herencia o al

entorno en el que se desarrollaron, donde hubo poca estimulación afectiva, una mínima importancia por el sentir de otros, o por encontrarse plenos de satisfacciones, caprichos y nunca tener la necesidad de detenerse a pensar en los demás.

Para Moya (2011) la empatía es una habilidad emocional, afectiva y cognitiva para la relación con los demás y su carencia puede acarrear muchas dificultades en las personas, por tanto muchos investigadores se han preguntado si es posible aprender la empatía y la respuesta ha sido: sí; se puede aprender a ser empático, mejorar esta capacidad e incluso interiorizarla.

Sin lugar a duda, Muñoz y Hurtado (2011) recalcan que los aprendizajes sobre la empatía dependen de la educación recibida, los ambientes en los que se desarrolló una persona, las experiencias vitales, las reflexiones individuales sobre la cotidianidad, la genética, las estructuras cerebrales, las hormonas sexuales, entre otros factores.

Además, agregan que la empatía “se aprende viendo”, debido a que a través del ejemplo de padres, cuidadores, maestros y otros, sumado a las exigencias de actuar en concordancia con lo que se muestra, produce la necesidad de comportamientos empáticos. Aquí es esencial el funcionamiento familiar adecuado, pues las bases de los aprendizajes emocionales se encuentran en la familia.

2.2.1.8. Importancia de la Empatía

La importancia de la empatía se sustenta en que las personas necesitamos que se nos entienda y que se nos comunique ese entendimiento. Esto se debe a que es necesario conocer la aceptación y el entendimiento para el manejo efectivo de los momentos motivacionales de la vida. De eso se trata la empatía (Ramos, 2013). Favorece el desarrollo y la adaptación emocional, ya que aprendemos

a no centrarnos en nosotros mismos sino también en aquello que ocurre a nuestro alrededor.

Las personas con empatía, afirma Goleman (1995) son líderes naturales que saben expresar el sentimiento colectivo no expresado y articulado para guiar a un grupo hacia colectivos.

La empatía es muy importante porque genera niños amigables e identificados con sus derechos que luchan en su defensa de manera no agresiva y respetan los derechos de los demás. Saben reconocer las emociones del otro, establecen vínculos con verdadera conexión humana porque tienen empatía. Sin empatía no hay amistad (Trenchi, 2009). Pues la empatía motiva a entender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás, poniéndose en el lugar del otro y responder correctamente a sus reacciones emocionales, lo que permite estar más involucrado con el otro y apoyarlo en su situación, lo que conlleva a desarrollar una serie de capacidades y habilidades. En este sentido la empatía juega un papel muy importante porque contribuye a desarrollar la sociabilidad, hace niñas y niños menos agresivos y más sensibles, comunicativos y proactivos.

2.2.2. Clima Escolar

2.2.2.1. Definición

Sobre el particular, Cere (1993) afirma:

El clima escolar es el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos. (p.30)

Según Arón y Milicic (2000) el clima escolar “se refiere se refiere a la percepción que tienen los individuos de los distintos aspectos del

ambiente en el cual se desarrollan sus actividades habituales, en este caso en el colegio” (p.3).

Para Rodríguez (2004) el clima escolar puede ser entendido como “el conjunto de características psicosociales de una institución educativa, establecido por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un distintivo peculiar a la institución” (p.2).

En el mismo orden de ideas, Valdés, Treviño, Castro, Carrillo, Bogoya, Costilla y Acevedo (2008) sobre el clima escolar sostienen:

Es el grado en el cual el estudiante se siente a gusto en la escuela y en el aula de clases, con base en los sentimientos que despiertan diferentes situaciones del contexto educativo relacionados con sus compañeros y docentes, tiene en cuenta aspectos relacionados con el grado de tranquilidad que siente el estudiante cuando se encuentra en la escuela, el grado de pertenencia a la institución y la relación con sus compañeros. (p.53)

Por su parte Guerrero (2012) define al clima escolar como:

El escenario y conjunto de condiciones ambientales donde los individuos que pertenecen al sistema escolar desarrollan sensaciones y percepciones a cerca de las relaciones interpersonales que se dan en el contexto escolar y las características de dichas interacciones, a partir de sus experiencias vividas dentro del sistema, además incluyen su percepción sobre las normas y sus creencias.

En este sentido, es necesario recalcar que el clima escolar vincula o relaciona a todas las instancias que son gestoras de los procesos de enseñanza y aprendizaje en el aula como fuera de ella: relación

profesor-alumno, relaciones entre alumnos, estrategias metodológicas de enseñanza, participación en clase, actividades lúdicas en los laboratorios, en los talleres, etc.

2.2.2.2. Componentes del Clima Escolar

En atención a los componentes del clima escolar, cabe mencionar que esto son los que determinan qué tipo de clima se construye en el aula. Esto quiere decir, que si los componentes son evaluados de forma positiva existirá un clima con las mismas condiciones, de forma contraria, si los componentes presentan evaluaciones negativas, resultará en un clima escolar negativo. En ese sentido, Sandoval (2014) menciona cinco componentes, los cuales son:

- Sentimiento de los estudiantes de ser objeto de atención.
- Sentimiento de los estudiantes de justicia y equidad.
- Sentimiento de los estudiantes de competencia (sentirse competente) y capacitado.
- Sentimiento de orgullo de los estudiantes por estudiar en esa escuela.
- Sentimiento de satisfacción general de los estudiantes por su escuela.

Mientras que, los representantes del tema Milicic y Arón (2011) definen cuatro componentes del clima escolar, basados netamente en la percepción de los involucrados. Estos son los siguientes:

- Percepción de los profesores.
- Percepción de los pares.
- Percepción de los aspectos organizativos.
- Percepción de las condiciones físicas en que se desarrollan las actividades escolares.

De manera similar, Murillo y Becerra (2009) proponen también los siguientes cuatro componentes:

- **La estructura:** La cual se evalúa desde dos aspectos: la estática (la estructura en sí) y la sistemática (la organización).
- **La cultura del centro:** La que es entendida como la una red de conexión o estructuras de vinculación social que son compartidas por los miembros del centro educativo.
- **El liderazgo:** Son las características y cualidades que los líderes del centro presenten, resultan influencias relevantes sobre la construcción del clima escolar.
- **El malestar docente:** Se identifican tres síntomas principales: cansancio emocional, despersonalización y baja realización personal. El malestar docente, se trasmite a los estudiantes, desarrollando relaciones y un clima escolar con las mismas condiciones.

Y finalmente, Guerrero (2012) sintetiza los componentes del clima escolar en dos variables, las cuales, si están presentes de forma óptima, aseguran el desarrollo de un clima escolar positivo y el éxito escolar. Dichas variables son las siguientes:

- **Variables personales:** Incluyen las características propias del aprendiz como la inteligencia, aptitudes, estilos de aprendizaje, conocimientos previos, género, edad y variables motivacionales.
- **Variables socioambientales:** Estas son el estatus social, familiar y económico, y las variables institucionales.

2.2.2.3. Características del Clima Escolar

En una institución educativa el clima escolar nunca es equitativo, siempre causa impacto, ya sea cuando actúa como favorecedor u obstaculizador del logro de los objetivos institucionales. Hoy en día se sabe que muchos problemas educativos no se refieren a los aspectos de enseñanza sino a factores contextuales que inciden en los resultados, el currículo actualmente tiene contenidos actitudinales, procedimentales y los aportes culturales que dan origen al llamado

currículo oculto. Una de las características del clima escolar que refiere Pérez (citado en Valerio, 2017) es la siguiente:

Constituido por el liderazgo democrático de los directivos; la corresponsabilidad de todos los agentes educativos institucionales en la transversalidad de la generación de dicho clima; la comunicación efectiva y dialógica dentro de la institución, expandiendo la capacidad de escucha de los directivos y docentes; las relaciones acogedoras y cálidas dentro del aula; la relación respetuosa entre los miembros de la institución en los espacios escolares fuera del aula y las relaciones participativas de la institución en el entorno escolar. (p.3)

El autor resalta la importancia del ambiente escolar, si este es acogedor, respetuoso, positivo, promoverá aprendizajes en los estudiantes y tendrán mayores logros. Coincidiendo con esta característica de un clima escolar adecuado, Toledo (citado en Valerio, 2017) refiere que:

Debe satisfacer las necesidades humanas básicas: fisiológicas, de seguridad, de aceptación y compañerismo, de logro y reconocimiento y de maximizar el propio potencial. Un clima escolar positivo permite al estudiante sentirse acompañado, seguro, querido, tranquilo y posibilita su desarrollo personal. Por el contrario, los climas sociales negativos producen estrés, irritación, desgano, depresión, falta de interés y una sensación de estar agotado física y mentalmente (p.16).

Los autores diferencian un clima positivo donde el estudiante tiene mejores posibilidades de desarrollo personal, de los climas negativos, los cuales no favorecerán el desarrollo integral del estudiante.

Asimismo, para Arón y Milicic (2000) los climas escolares positivos son aquellos en que se facilita el aprendizaje de quienes lo integran; los miembros del sistema se sienten agradados y tienen la posibilidad de desarrollarse como personas, lo que se traduce en una sensación de bienestar general, sensación de confianza en las propias habilidades, creencia de la relevancia de lo que se aprende o en la forma en que se enseña, identificación con la institución, interacción positiva entre pares y con los demás actores. Los estudiantes se sienten protegidos, acompañados, seguros y queridos, por consiguiente, facilitarán su aprendizaje.

2.2.2.4. Contextos del Clima Escolar

Según Bernstein, (citado por Molina y Pérez, 2006) los contextos del clima escolar son los siguientes:

- **El contexto interpersonal:** referido a la percepción que tienen los alumnos de la cercanía de las relaciones que mantienen con los profesores y de la preocupación que éstos muestran ante sus problemas, es decir, un clima de contexto de calidad interpersonal, y de amistad y de confianza.
- **El contexto regulativo:** Que se refiere a la percepción de los alumnos de las reglas y las relaciones de autoridad en la escuela.
- **El contexto instruccional:** Que abarca las percepciones de los alumnos respecto al interés o desinterés que muestran los profesores por el aprendizaje de sus alumnos.
- **El contexto imaginativo y creativo:** Que abarca las percepciones de los alumnos de un ambiente imaginativo y creativo donde ellos se ven estimulados a recrear y experimentar su mundo en sus propios términos contrariamente perciben un clima rutinario.

2.2.2.5. Clasificación del Clima Escolar

Entre los tipos de clima que se dan en las instituciones educativas, Bris (2000) da a conocer los más frecuentes:

- **Clima de tipo autoritario:** En este tipo de clima se distingue el autoritarismo explotador y el paternalista, el primero se caracteriza por que la dirección no confía en sus subordinados y las funciones y decisiones se toman de forma vertical, el segundo se caracteriza por la condescendencia de la dirección con los integrantes de la institución en la confianza y toma de decisiones.
- **Clima de tipo participativo:** se dan en forma consultiva y participación de grupo. En este primer sistema la política y las decisiones se toman a nivel de la dirección, permitiendo que decisiones más específicas se tomen en los niveles inferiores, la comunicación es en forma descendente. Por otra parte en el sistema de participación en grupo, los integrantes participan en la toma de decisiones, cada uno de acuerdo a los cargos que desempeñan, la comunicación es en forma lateral, se percibe motivación al interior del grupo.

El autor refiere la existencia de dos tipos de climas opuestos: el primero se caracteriza por no favorecer para crear un clima escolar adecuado, por consiguiente el segundo tipo, es decir el participativo, genera las condiciones necesarias para crear un clima adecuado para la convivencia de sus integrantes.

Otra clasificación propuesta por Molina y Pérez sobre tipos de clima escolar (citado por Moreno, Díaz, Cueva, y Bravo, 2011) puntualiza en dos aspectos:

- **Clima favorable:** Representado por un clima abierto, participativo, coherente, en el cual existe mayor posibilidad para la formación del educando, desde el punto de vista académico, social, y emocional, pues existe oportunidad para la convivencia armónica.

- **Clima desfavorable:** Constituido por un clima cerrado, autoritario, controlado, no coherente donde imperan las relaciones de poder, de dominación y de control, por la cual se producen comportamientos individuales y sociales hostiles que inciden negativamente en la convivencia y el aprendizaje.

En este estudio los autores puntualizan que un clima favorable beneficia la formación de los estudiantes en los aspectos académicos afectivos social en sí de su personalidad.

Cabe mencionar la distinción de otros tipos de clima escolar como las que mencionan Arón y Milicic (2000) en sus trabajos realizados:

- **Climas nutritivos:** Son aquellos que generan climas en que la convivencia social es más positiva, en que las personas sienten que es más agradable participar, en que hay una buena disposición a aprender y a cooperar, en que los estudiantes sienten que sus crisis emocionales pueden ser contenidas, y que en general contribuyen a que aflore la mejor parte de las personas.
- **Climas tóxicos:** Son por el contrario, aquellos que contaminan el ambiente contagiándolo con características negativas que parecieran hacer aflorar las partes más negativas de las personas. En estos climas, además, se invisibilizan los aspectos positivos y aparecen como inexistentes y por lo tanto, existe una percepción sesgada que amplifica los aspectos negativos, y las interacciones se tornan cada vez más estresantes e interfieren en una resolución de conflictos constructiva.

Esta forma de clasificar al clima escolar sitúa a éste como los generativos de una convivencia sana agradable o de lo contrario que son estresantes para el trato armónico entre sus miembros.

2.2.2.6. Factores que influyen en el Clima Escolar

Desde el punto de vista de una institución que atiende a la diversidad de estudiantes, que es colaborativa y democrática según Rodríguez (2004) los siguientes factores pueden influenciar en su clima escolar:

- **Participación – democracia:** Siendo la participación un proceso de aprendizaje, los diversos actores participan en la organización de la institución educativa asumiendo diferentes responsabilidades. Los estudiantes participan en el municipio escolar; los padres de familia en el consejo educativo institucional (CONEI), la asociación de padres de familia (APAFA), los profesores y el personal administrativo en el CONEI.
- **Liderazgo:** El líder prevé y organiza el trabajo colectivo, ayudando al grupo y comparte responsabilidades, en este sentido, el director de la escuela tiene la responsabilidad de dirigir la institución en el cumplimiento de los objetivos institucionales.
- **Poder y cambio:** Es importante el poder en la escuela, se sugiere que el poder debe cambiarse y conceder mayor importancia a los profesores y estudiantes, involucrándolos en la planificación y organización de las instituciones.
- **Planificación - colaboración:** La colaboración de los miembros de la comunidad educativa (directivos, profesores, padres, estudiantes, etc.) en la planificación del Proyecto Educativo Institucional (PEI) es una tarea de responsabilidad, en este sentido es importante ya que se sabe a quién va dirigido y para que se hace, esta planificación debe ser continuo, teniendo en cuenta lo actual, lo ocurrido, y lo posterior en la existencia de la institución educativa, teniendo en cuenta los valores y los problemática de la institución.
- **Cultura de un centro:** Este elemento es muy importante ya que dependiendo de la cultura que existiese dará un determinado clima escolar, Rodríguez (2004) define la cultura y el clima como:

el “conjunto de creencias y valores que son asumidos por los miembros de la comunidad y el clima, será el estilo o tono marcado por esa cultura” (p.4).

Es así que Rodríguez (2004) indica claramente que la participación activa de cada uno de los miembros de la comunidad educativa en la planificación y organización de la institución educativa, respetando las creencias y valores son componentes que favorecerán un clima escolar positivo mejorando el rendimiento académico de los estudiantes de educación primaria y creando cultura de participación de toda la comunidad educativa. Al respecto, cabe mencionar que algunas organizaciones educativas que albergan estudiantes socialmente desfavorecidos han logrado mejorar su calidad educativa, esto se debería a que ponen atención en aquellos factores socio-ambientales e interpersonales.

2.2.2.7. Clima Escolar y Normas de Convivencia

Las normas son requerimientos de convivencia que se eligen a partir de los valores que se desea adoptar entre toda la comunidad educativa. Estas pueden ser pautas verbales, escritas o gráficas que orientan el comportamiento de niños, niñas, y de todos los actores involucrados. Castro (2010) señala que “las normas de convivencia sirven para establecer un clima de convivencia escolar sólido y seguro, ya que muestran que es lo que se va hacer cómo y qué efectos ocasiona el hacerlo o no” (p.2).

Con el cumplimiento de estas normas los niños y las niñas adquieren hábitos de responsabilidad y toma de decisiones, el incumplimiento a estas es conocido como indisciplina la cual afectará el clima escolar. En este sentido, el docente es el responsable de velar porque las normas de convivencia del aula sean claras, coherentes y conocidas por todas los estudiantes de la sección, debe preocuparse porque estas normas sean planteadas a partir de la reflexión y el consenso y

que sean fruto del diálogo, la participación y la discusión (Castro, 2012).

Las normas tienen influencia sustancial en el clima escolar, la participación de niños y niñas en su elaboración los hacen sentirse comprometidos, asimismo la presión del grupo los estimulará al respeto y cumplimiento de los acuerdos y las acciones tomadas.

Para optimizar la eficacia educativa de los comportamientos en torno a la disciplina se debe tener en cuenta que: la disciplina tiene como objetivo enseñar a los niños y las niñas a respetar ciertos límites, cabe resaltar que las normas deben ser claras y coherentes así mismo deben ser elaboradas por todos los integrantes de la comunidad educativa a fin de que se apliquen a todos según lo establecido (Castro, 2012).

La sanción por el incumplimiento de las normas debe ayudar a distinguir entre los agresores y las víctimas. La impunidad ante las faltas hace que genere más violencia, porque contribuye a reforzar la conducta del agresor con la del héroe y con mucha frecuencia se culpa a la víctima de la violencia, en tal sentido la función de la sanción es establecer y enseñar con claridad a quién es culpable que asuma su responsabilidad y quién no lo es no sentirse culpable. La disciplina debe beneficiar a los cambios cognitivos, emocionales y conductuales, desarrollando opciones favorables y constructivas para que no se vuelva a recurrir a la violencia (Castro, 2012).

El aprendizaje de habilidades de resolución de conflictos conduce al respeto, a identificar los límites, a resolver los conflictos interpersonales en la vida cotidiana de manera inteligente y justa. Es responsabilidad del maestro crear un ambiente donde las palabras y los gestos tienen significancia en el contexto propio en que se desenvuelven los estudiantes y por consiguiente ellos aceptan y se hacen conscientes de que forman parte de una comunidad donde hay

reglas y valores que favorecen a una convivencia con respeto y responsabilidades (Castro, 2012).

2.2.2.8. Importancia del Clima Escolar

Según Guzmán, Alarcón, Romagnoli, y Cortese (2008) y Sandoval (2014) existen cuatro impactos positivos que tiene el clima escolar en el aula, por lo que es importante el promover climas escolares positivos. En tal sentido, generar climas escolares positivos es importante porque brinda los siguientes beneficios:

- **Capacidad de retención de las escuelas:** Si un estudiante convive en ambientes cálidos, positivos y saludables, esto favorece su percepción sobre la escuela y la educación en general, influyendo en creencias como la escuela es buena, es útil, es beneficiosa para mí, entre otras. Minimizando de este modo, las opciones de deserción estudiantil.
- **Bienestar y desarrollo socio – afectivo de los estudiantes:** Si el estudiante se desarrolla (la mayor parte de su tiempo) en un ambiente con percepción de justicia, énfasis en el reconocimiento, tolerancia a los errores, resolución pacífica de conflictos, además del desarrollo de relaciones interpersonales positivas y oportunidades de aprendizaje óptimas, se incrementan los niveles de éxito y se reducen las oportunidades de desarrollo de comportamientos desadaptativos.
- **Bienestar de los docentes:** Un docente que constantemente disfruta de un clima positivo, con compromiso y fortaleza no desvía su atención de los propósitos del centro educativo; es una fuente de motivación para sus estudiantes y compañeros de trabajo, a la vez que genera mayor motivación y esperanza, apoyando al logro de la visión de toda la institución educativa.

Al respecto, Sandoval (2014) agrega que todo ello, también se puede visualizar en una mejora mayor que es la de la gestión de educación

de la comunidad estudiantil. Asimismo, López, Bilbao y Rodríguez (2012) expresaron que el desarrollo de un clima escolar positivo permite disminuir en gran manera las incidencias de las conductas de intimidación y victimización que el bullying o acoso escolar producen en las aulas. Inclusive, es una herramienta de prevención, gracias a la promoción de una convivencia basada en el desarrollo de relaciones sanas, en las que se valora todas las diferencias.

2.3. Hipótesis de la Investigación

2.3.1. Hipótesis General

Existe relación directa entre la empatía y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguña, Ica - 2018.

2.3.2. Hipótesis Especificas

H.E.1: Existe relación directa entre la toma de perspectiva y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguña, Ica - 2018.

H.E.2: Existe relación directa entre la fantasía y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguña, Ica - 2018.

H.E.3: Existe relación directa entre la preocupación empática y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguña, Ica - 2018.

H.E.4: Existe relación directa entre el malestar personal y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguña, Ica - 2018.

2.4. Variables de Estudio

Variable X: Empatía

Es un proceso que permite comprender y sentir los pensamientos y emociones de las demás personas, es ponerse en el lugar de otra persona y conectarse con ella para responder adecuadamente a las necesidades del otro. (Gorostiaga, 2014)

Dimensiones:

D1: Toma de perspectiva

D2: Fantasía

D3: Preocupación empática

D4: Malestar personal

Variable Y: Clima escolar

Es el escenario y conjunto de condiciones ambientales donde los individuos que pertenecen al sistema escolar desarrollan sensaciones y percepciones a cerca de las relaciones interpersonales que se dan en el contexto escolar y las características de dichas interacciones, a partir de sus experiencias vividas dentro del sistema, además incluyen su percepción sobre las normas y sus creencias. (Guerrero, 2012)

Dimensiones:

D1: Contexto interpersonal

D2: Contexto regulativo

D3: Contexto instruccional

D4: Contexto imaginativo y creativo

Definición operativa de variables e indicadores

Tabla 1

Operacionalización de las variables, dimensiones e indicadores de la investigación

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Variable X Empatía	Es un proceso que permite comprender y sentir los pensamientos y emociones de las demás personas, es ponerse en el lugar de otra persona y conectarse con ella para responder adecuadamente a las necesidades del otro. (Gorostiaga, 2014)	En esta investigación la variable X ha sido evaluada mediante la aplicación del índice de reactividad interpersonal de Davis que está constituido por 28 ítems según las dimensiones de la empatía: toma de perspectiva, fantasía, preocupación empática y malestar personal.	Toma de perspectiva	<ul style="list-style-type: none"> - Busca ser imparcial. - Toma en cuenta la perspectiva del otro. - Comprende la situación del otro. 	Ítems: 3, 8, 11, 15, 21, 25, 28.
			Fantasia	<ul style="list-style-type: none"> - Controla sus emociones. - Controla sus pensamientos. - Controla sus acciones. 	Ítems: 6, 10, 13, 17, 19, 24, 27.
			Preocupación empática	<ul style="list-style-type: none"> - Muestra sentimientos de cariño. - Muestra sentimientos de compasión. - Muestra sentimientos de solidaridad. 	Ítems: 1, 5, 7, 12, 16, 23, 26.
			Malestar personal	<ul style="list-style-type: none"> - Manifiesta ansiedad. - Manifiesta estar incómodo. - Se acomoda a la situación. 	Ítems: 2, 4, 9, 14, 18, 20, 22.
Variable Y Clima escolar	Es el escenario y conjunto de condiciones ambientales donde los individuos que pertenecen al sistema escolar desarrollan sensaciones y percepciones a cerca de las relaciones interpersonales que se dan en el contexto escolar y las características de dichas interacciones, a partir de sus experiencias vividas dentro del sistema, además incluyen su percepción sobre las normas y sus creencias. (Guerrero, 2012)	En esta investigación la variable Y ha sido evaluada mediante la aplicación del Test de Cancino y Cornejo que está constituido por 27 ítems según las dimensiones del clima escolar: contexto interpersonal, contexto regulativo, contexto instruccional y contexto imaginativo y creativo.	Contexto interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> - Interés de los profesores por los problemas personales de sus alumnos. - Buena relación entre profesores y alumnos. 	Ítems: 1, 5, 9, 13, 17, 21, 25.
			Contexto regulativo	<ul style="list-style-type: none"> - Paciencia de los profesores con sus alumnos. - Reglas rígidas de la I.E. - Acusar a los alumnos indebidamente. - Castigo a los estudiantes por parte de los profesores. 	Ítems: 2, 4, 6, 10, 14, 18, 22, 26.
			Contexto instruccional	<ul style="list-style-type: none"> - Energía y entusiasmo del docente en la enseñanza. - Planificación de las clases por el docente. - Interés del docente por lo que enseña. 	Ítems: 3, 7, 11, 15, 19, 23, 27.
			Contexto imaginativo y creativo	<ul style="list-style-type: none"> - Creatividad de profesores y alumnos. - Motivación de los profesores hacia sus alumnos. 	Ítems: 8, 12, 16, 20, 24.

Nota: Elaboración propia.

2.5. Definición de Términos

2.5.1. Ambiente de Aprendizaje

Conjunto orgánico de condiciones y recursos sociales, tendientes a conseguir el desarrollo y crecimiento de las personas en el medio en el cual viven. (Nayhua y Cusiyupanqui, 2015)

2.5.2. Alegría Empática

Capacidad de compartir las emociones positivas de otra persona. Este término hace referencia a la vertiente positiva de la escala anterior. (López, Fernández y Abad, 2008)

2.5.3. Clima Escolar

Escenario y conjunto de condiciones ambientales donde los individuos que pertenecen al sistema escolar desarrollan sensaciones y percepciones a cerca de las relaciones interpersonales que se dan en el contexto escolar y las características de dichas interacciones, a partir de sus experiencias vividas dentro del sistema, además incluyen su percepción sobre las normas y sus creencias. (Guerrero, 2012)

2.5.4. Comprensión Emocional

Capacidad de reconocer y comprender los estados emocionales, las intenciones y las impresiones de los otros, permite detectar en los demás emociones positivas y negativas. (López, Fernández y Abad, 2008)

2.5.5. Contexto Imaginativo y Creativo

Percepciones de los alumnos de un ambiente imaginativo y creativo donde ellos se ven estimulados a recrear y experimentar su mundo en sus propios términos contrariamente perciben un clima rutinario. (Bernstein, citado por Molina y Pérez, 2006)

2.5.6. Contexto Interpersonal

Percepción que tienen los alumnos de la cercanía de las relaciones que mantienen con los profesores y de la preocupación que éstos muestran ante sus problemas, es decir, un clima de contexto de calidad interpersonal, y de amistad y de confianza. (Bernstein, citado por Molina y Pérez, 2006)

2.5.7. Contexto Instruccional

Percepciones de los alumnos respecto al interés o desinterés que muestran los profesores por el aprendizaje de sus alumnos. (Bernstein, citado por Molina y Pérez, 2006)

2.5.8. Contexto Reglativo

Percepción de los alumnos de las reglas y las relaciones de autoridad en la escuela. (Bernstein, citado por Molina y Pérez, 2006)

2.5.9. Empatía

Proceso que permite comprender y sentir los pensamientos y emociones de las demás personas, es ponerse en el lugar de otra persona y conectarse con ella para responder adecuadamente a las necesidades del otro. (Gorostiaga, 2014)

2.5.10. Empatía Afectiva

Sensaciones y sentimientos que recibimos en respuesta a las emociones de los demás; esto puede incluir a semejanza de lo que esa persona está sintiendo, o simplemente sentirse estresado cuando detectamos el miedo o la ansiedad del otro. (Chávez, 2017)

2.5.11. Estrés Empático

Capacidad de compartir las emociones negativas de otra persona, es decir, de sintonizar emocionalmente con ella (López, Fernández y Abad, 2008).

2.5.12. Fantasía

Tendencia del sujeto a introducirse imaginativamente en los sentimientos y acciones de personajes ficticios de libros, películas o juegos, este factor implica también una capacidad de representación mental e imaginación. (Davis, 1983)

2.5.13. Interés por el Aprendizaje

Recoge la sensación de cómo cada alumno es animado a progresar sin tomar en cuenta el progreso de los demás. (Centeno, 2008)

2.5.14. Malestar Personal

Reacciones emocionales de ansiedad e insatisfacción que la persona experimenta al observar las vivencias negativas de los demás. (Davis, 1983)

2.5.15. Motivación

Son los estímulos que mueven a la persona a realizar determinadas acciones y persistir en ellas para su culminación. (Barrera, Curasma y Gonzales, 2012)

2.5.16. Preocupación Empática

Momento en que se describe los sentimientos de simpatía, compasión, preocupación y cariño preocupación “orientados al otro”, que se encuentra en una situación negativa. Pueden derivar en comportamientos de ayuda. (Davis, 1983)

2.5.17. Toma de Perspectiva

Se refiere a la tendencia de adoptar espontáneamente el punto de vista psicológico del otro, es decir, identificarse con él. Implica buscar una lógica comprensiva a la situación emocional de otros (comprender la causa, intensidad y posibles alternativas de solución). (Davis, 1983)



Capítulo III

Metodología de la Investigación

3.1. **Ámbito de Estudio**

La presente investigación se ha desarrollado en el distrito de La Tinguiña, que pertenece a la provincia y región de Ica; y de manera concreta en la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” de nivel primaria.

3.2. **Tipo de Investigación**

El estudio es de tipo básico, en tanto que nos ha llevado a la búsqueda de nuevos conocimientos y campos de investigación. Su propósito ha sido recolectar información de las variables de estudio (empatía y clima escolar) a través de sus dimensiones e indicadores para enriquecer el conocimiento teórico científico y transformar la realidad en cuestión. Por tanto, su utilidad ha sido teórico-científica. (Carrasco, 2006)

3.3. **Nivel de Investigación**

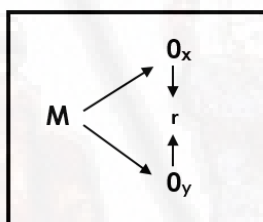
El estudio es de nivel descriptivo correlacional. En tanto, que ha estado orientado a describir y relacionar las variables en la muestra seleccionada, mediante el estudio del mismo, en una circunstancia temporo-espacial. En tal sentido, permitió recopilar información sobre la relación entre las variables de estudio (empatía y clima escolar) en un intervalo de tiempo determinado, tal y conforme se presenta en la realidad. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010)

3.4. Método de Investigación

Se utilizó el método científico, el mismo que se sustenta en la observación sistemática, planteamiento de hipótesis, recolección de datos, verificación y conclusiones. Este método es el método que se emplea por excelencia en la investigación científica para generar conocimiento científico. (Palomino, Peña, Zevallos y Orizano, 2015)

3.5. Diseño de Investigación

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) por las características del estudio, al presente le corresponde el diseño no experimental, ya que no ha existido manipulación activa de alguna variable, es decir, porque no se manipuló deliberadamente las variables y sólo se observaron los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos. De naturaleza correlacional, puesto que se buscó determinar la relación de la variable X (empatía) con la variable Y (clima escolar). El siguiente esquema corresponde a este tipo de diseño:



Donde:

M = Muestra.

O_x = Observación de la variable empatía.

O_y = Observación de la variable clima escolar.

r = Relación entre las variables estudiadas

3.6. Población, Muestra, Muestreo

3.6.1. Población

Carrasco (2006) sostiene que la población “es el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación” (p. 236). Al respecto, la población de presente estudio está conformada por todos los estudiantes del 6^{to} grado (A y

B) de primaria que cursan estudios en la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” del distrito de La Tinguiña, de la provincia y región de Ica en el año 2018, que hacen la suma total de 51 estudiantes, tal como se muestra:

Tabla 2
Población de estudio

Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” La Tinguiña - Ica - 2018				
Grados	Sección	Nº de estudiantes		Total de estudiantes
		H	M	
Sexto	“A”	15	11	26
Sexto	“B”	13	12	25
	Total	28	23	51

Nota: Nómima de matrícula de la I.E. “Daniel Merino Ruiz” de La Tinguiña - Ica en el año 2018.

3.6.2. Muestra

Según Carrasco (2006) la muestra “es una parte o fragmento representativo de la población, cuyas características esenciales son las de ser objetiva y reflejo fiel de ella, de tal manera que los resultados de la muestra puedan generalizar a todos los elementos que conforman dicha población” (p. 237). Al respecto, en el presente estudio se empleó una muestra censal, la misma que está conformada por las mismas unidades de análisis de la población, es decir, se trabajó con todos los estudiantes del 6º grado “A” y “B” de primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” de La Tinguiña, que hacen un total de 51 estudiantes (hombres y mujeres), distribuidos en un solo grupo de estudio.

3.6.3. Muestreo

De acuerdo con Carrasco (2006) en el presente estudio se ha seleccionado el muestreo no probabilístico de muestras intencionadas, que se caracteriza por

que el muestreo se realiza según el propio criterio del investigador sin ninguna regla matemática o estadística.

3.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Teniendo en cuenta la naturaleza de la investigación, las técnicas e instrumentos de recolección de datos empleados serán:

- Técnica

En el presente estudio se empleó la encuesta. A través de esta técnica se buscó obtener datos sobre las variables de estudio: empatía y clima escolar, a partir de la información que se registró en los respectivos instrumentos.

- Instrumentos

Se aplicaron el Índice de Reactividad Interpersonal de Davis para mediar la empatía y el Test sobre el Clima Escolar de Cancino y Cornejo para medir el clima escolar, es así que tenemos:

Índice de Reactividad Interpersonal de Davis

Este instrumento fue desarrollado por Davis en 1983, y desde entonces ha sido utilizado en innumerables investigaciones. Para el caso en particular, este instrumento se aplicó con la finalidad de conocer el nivel de empatía de los estudiantes que conforman la muestra de estudio.

En cuanto a su validez, la validación en castellana de este instrumento fue realizada por Mestre, Frías y Samper (2004) y desde esa fecha ha sido utilizado por diversos investigadores para evaluar y estudiar la empatía en niños y adolescentes alrededor del mundo, prueba de ello es el estudio de Cruzado (2017) para la Universidad Peruana Cayetano Heredia que lo empleo sin mayores cuestiones de prueba de validación.

En cuanto a su confiabilidad, Mestre, Frías y Samper (2004) en su investigación a raíz de aplicar a una muestra constituida por muestra 1,285 adolescentes, se pudo definir la confiabilidad de este instrumento con un alpha de Cronbach que oscila de 0.56 para la dimensión toma de perspectiva, de 0.70 para la dimensión

fantasía, de 0.65 para la dimensión preocupación empática y de 0.64 para la dimensión malestar personal. Siendo dichos resultados tomados por diversas investigaciones como la de Cruzado (2017) en donde se aplicó el instrumento sin mayores pruebas de confiabilidad. Sumado a ello también tenemos el estudio de Díaz, Rodríguez y Santa Cruz (2015) sobre las propiedades del índice de reactividad interpersonal (IRI) en los estudiantes, en donde el instrumento en mención tiene una confiabilidad mayor 0,70, encontrándose en una magnitud muy fuerte de confiabilidad.

En cuanto a los constructos, los autores ya mencionados, aplican dicho instrumento considerando que todos se encuentran planteados en forma positiva y no negativa por lo que no existe para este instrumento y categorización de rangos para ítems positivos y negativos.

En este sentido, el instrumento mencionado no requiere validez ni confiabilidad ya que se trata de un instrumento estandarizado y validado por la comunidad científica. Asimismo, las características del instrumento se describen en la siguiente ficha técnica:

Tabla 3

Ficha técnica del instrumento de recolección de datos de la variable X

Características	
Nombre del instrumento	Índice de Reactividad Interpersonal de Davis.
Autor	Mark Davis
Adaptación	Nora Gaby Pacheco Vargas
Dirigido	A los estudiantes de 10 a 12 años que están en el 6 ^{to} grado de primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” de La Tinguña en Ica en el año 2018.
Propósito	Determinar el nivel de empatía de los estudiantes.
Forma de administración	Individual.
# de ítems	28 ítems.
Dimensiones a evaluar	D1: Toma de perspectiva (ítems: 3, 8, 11, 15, 21, 25, 28) D2: Fantasía (ítems: 6, 10, 13, 17, 19, 24, 27) D3: Preocupación empática (ítems: 1, 5, 7, 12, 16, 23, 26) D4: Malestar personal (ítems: 2, 4, 9, 14, 18, 20, 22)
Escala de valoración	En desacuerdo (0 punto)

Categorías	Medianamente de acuerdo (1 punto)
	De acuerdo (2 puntos)
	Muy de acuerdo (3 puntos)
	Bajo [0-28>
	Moderado [28-56>
	Alto [56-84]

Nota: Elaboración propia.

Test sobre el Clima Escolar de Cancino y Cornejo

Este instrumento fue desarrollado por Kevin Marjoribanks en el año 1980 llamado Escala de clima escolar (SES), y desde entonces ha sido utilizado en innumerables investigaciones. Para el caso en particular se aplicó la adaptación para Latinoamérica de este instrumento hecha por Cancino y Cornejo (2001) con la finalidad de conocer el nivel de clima escolar en la institución educativa ya mencionada.

En cuanto a su validez, la validación en castellana de este instrumento fue realizada por Villa (1990) y adaptada para Latinoamérica por Cancino y Cornejo (2001), y desde esa fecha ha sido utilizado por diversos investigadores para conocer el clima escolar en las instituciones educativas, prueba de ello es el estudio de Vargas y Vidal (2016) para la Universidad Nacional de Trujillo quienes emplearon dicho instrumentos sin mayores exigencias de validación.

En cuanto a su confiabilidad, Villa (1985) en su investigación pudo definir la confiabilidad de este instrumento con un alpha de Cronbach que oscila de 0.823 para la dimensión imaginativo y creativo, de 0.859 para la dimensión interpersonal, de 0.796 para la dimensión regulativo y de 0.810 para la dimensión instruccional. Siendo dichos resultados tomados por diversas investigaciones como la de Vargas y Vidal (2016) en donde se aplicó el instrumento sin mayores pruebas de confiabilidad. Sumado a ello también tenemos el estudio de Rosales (2010) sobre la percepción del clima de aula en los estudiantes, en donde el instrumento en mención tiene una alta confiabilidad mayor 0,80, encontrándose en una magnitud muy fuerte.

En cuanto a los constructos, los autores ya mencionados como Vargas y Vidal (2016), aplican dicho instrumento considerando que todos se encuentran

planteados en forma positiva y no negativa por lo que no existe para este instrumento una categorización de rangos para ítems positivos y negativos.

En este sentido, el instrumento mencionado no requiere validez ni confiabilidad ya que se trata de un instrumento estandarizado y validado por la comunidad científica. Asimismo, las características del instrumento se describen en la siguiente ficha técnica:

Tabla 4

Ficha técnica del instrumento de recolección de datos de la variable Y

Características	
Nombre del instrumento	Test sobre el Clima Escolar de Cancino y Cornejo.
Autoras	Teresa Cancino y Rosa Cornejo
Adaptación	Nora Gaby Pacheco Vargas
Dirigido	A los estudiantes de 10 a 12 años que están en el 6 ^{to} grado de primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” de La Tinguiña en Ica en el año 2018.
Propósito	Determinar el nivel de clima escolar en la institución educativa en mención.
Forma de administración	Individual.
# de ítems	27 ítems.
Dimensiones a evaluar	D1: Contexto interpersonal (ítems: 1, 5, 9, 13, 17, 21, 25) D2: Contexto regulativo (ítems: 2, 4, 6, 10, 14, 18, 22, 26) D3: Contexto instruccional (ítems: 3, 7, 11, 15, 19, 23, 27) D4: Contexto imaginativo y creativo (ítems: 8, 12, 16, 20, 24)
Escala de valoración	Nunca (0 punto) A veces (1 punto) Siempre (2 puntos)
Categorías	Bajo [0-18> Regular [18-36> Alto [36-54]

Nota: Elaboración propia.

3.8. Procedimiento de Recolección de Datos

Para la recolección de datos se siguió el siguiente procedimiento:

- Solicitud de autorización a las autoridades de la institución educativa en la que se llevó a cabo la investigación

- Constitución de la muestra.
- Aplicación del cuestionario sobre empatía mediante la técnica de la encuesta.
- Aplicación del cuestionario sobre clima escolar mediante la técnica de la encuesta,
- La aplicación de los instrumentos se llevó a cabo en forma anónima previa codificación de los estudiantes integrantes de la muestra de estudio para garantizar el carácter anónimo del tratamiento de los datos.
- Se agradeció al personal directivo y docente por las facilidades brindadas y se informó que no existió inconveniente alguno.
- Por último, luego de haber recogido los datos de los respectivos instrumentos se procedió su vaciado a la data de resultados.

3.9. Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos

En este estudio se siguió la siguiente secuencia:

- **Clasificación de datos**, en donde los datos que fueron recogidos de los respectivos instrumentos fueron clasificados.
- **Codificación de los datos**, que consistió en codificar la información recogida con los respectivos instrumentos en la muestra de estudio.
- **Calificación**, que consistió en dar la puntuación que corresponde según el instrumento aplicado, este criterio de evaluación se hizo de acuerdo a la matriz del instrumento.
- **Tabulación estadística**, se elaboró una data en el Software Excel V. 2013 donde se colocaron todos los códigos de los sujetos muestrales y en su calificación se aplicó estadígrafos que permitieron conocer las características de la distribución de los datos, como la media aritmética y desviación estándar.
- **La Interpretación**, en donde los datos se presentaron en tablas y figuras, y fueron interpretados en función de las variables de estudio (empatía y clima escolar).

Asimismo, cabe mencionar que para la contratación de hipótesis se empleó el coeficiente de correlación r de Pearson a través del Software SPSS V. 20.

Capítulo IV

Resultados

4.1. Presentación de Resultados

4.1.1. Análisis de la Variable X: Empatía

A continuación se presentan los resultados obtenidos al medir la variable X (empatía) mediante el Índice de Reactividad Interpersonal de Davis aplicado a la muestra de estudio. Para tal efecto, el instrumento aplicado mide las siguientes dimensiones:

- Dimensión 1: Toma de perspectiva (07 ítems)
- Dimensión 2: Fantasía (07 ítems)
- Dimensión 3: Preocupación empática (07 ítems)
- Dimensión 4: Malestar personal (07 ítems)

Asimismo, para la interpretación cualitativa de los resultados se propone la siguiente estandarización de categorías y rangos tomando en cuenta las dimensiones de la variable X:

Tabla 5

Categorías y rangos de la variable X

Categorías	V X	D1	D2	D3	D4
	Rangos	Rangos	Rangos	Rangos	Rangos
Bajo	[0-28>	[0-7>	[0-7>	[0-7>	[0-7>
Moderado	[28-56>	[7-14>	[7-14>	[7-14>	[7-14>
Alto	[56-84]	[14-21]	[14-21]	[14-21]	[14-21]

Nota: Elaboración propia.

Tabla 6

Distribución de frecuencias sobre la empatía de los estudiantes

Categorías	Rangos	f(i)	h(i)%
Bajo	[0 - 28>	10	20%
Moderado	[28 - 56>	33	65%
Alto	[56 - 84]	8	15%
Total		51	100%
\bar{X}		41,33	
S		17,54	

Nota: Datos obtenidos de la aplicación del Índice de Reactividad Interpersonal de Davis.

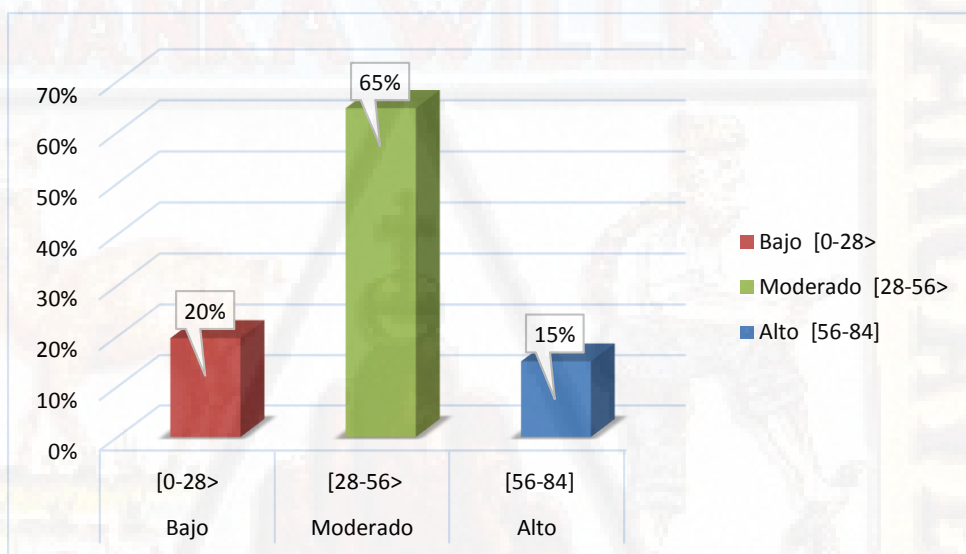


Figura 1. Distribución de frecuencias sobre la empatía de los estudiantes.

Interpretación

En la tabla 6 se presentan los resultados obtenidos de la aplicación del Índice de Reactividad Interpersonal de Davis para medir la empatía, que ha sido aplicado a los estudiantes de 10 a 12 años que están en el 6^{to} grado de primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” de La Tinguña en Ica en el año 2018.

La muestra estuvo conformada por 51 estudiantes de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” de La Tinguña, de los cuales: 10 estudiantes que representan el 20%

de la muestra de estudio presentan un nivel bajo de empatía; 33 estudiantes que representan el 65% de la muestra de estudio presentan un nivel moderado de empatía; y 8 estudiantes que representan el 15% de la muestra de estudio presentan un nivel alto de empatía.

Determinándose a la vez, una media aritmética de 41,33 puntos que permite afirmar que el nivel de empatía de los estudiantes de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” de La Tinguña en el año 2018, es moderado. Asimismo, se ha determinado una desviación estándar con una variación en un $\pm 17,54$ con respecto a la media aritmética, que indica que los datos obtenidos son consistentes.

Tabla 7
Distribución de frecuencias sobre la toma de perspectiva de los estudiantes

Categorías	Rangos	f(i)	h(i)%
Bajo	[0 - 7>	16	31%
Moderado	[7- 14>	24	47%
Alto	[14 - 21]	11	22%
	Total	51	100%
	\bar{X}	10,84	
	S	4,92	

Nota: Datos obtenidos de la aplicación del Índice de Reactividad Interpersonal de Davis.

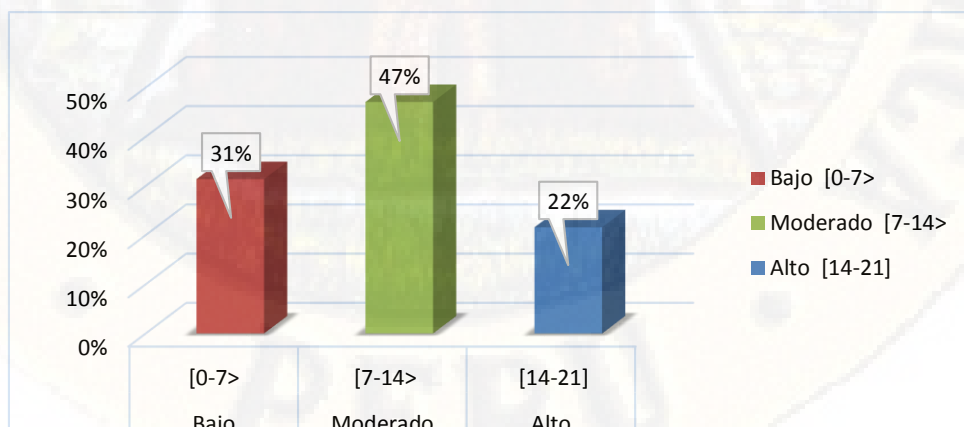


Figura 2. Distribución de frecuencias sobre la toma de perspectiva de los estudiantes

Interpretación

En la tabla 7 se presentan los resultados obtenidos de la aplicación del Índice de Reactividad Interpersonal de Davis para medir la toma de perspectiva, que ha sido aplicado a los estudiantes de 10 a 12 años que están en el 6^{to} grado de primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” de La Tinguña en Ica en el año 2018.

La muestra estuvo conformada por 51 estudiantes de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” de La Tinguña, de los cuales: 16 estudiantes que representan el 31% de la muestra de estudio presentan un nivel bajo de toma de perspectiva; 24 estudiantes que representan el 47% de la muestra de estudio presentan un nivel moderado de toma de perspectiva; y 11 estudiantes que representan el 22% de la muestra de estudio presentan un nivel alto de toma de perspectiva.

Determinándose a la vez, una media aritmética de 10,84 puntos que permite afirmar que el nivel de toma de perspectiva de los estudiantes de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” de La Tinguña en el año 2018, es moderado. Asimismo, se ha determinado una desviación estándar con una variación en un $\pm 4,92$ con respecto a la media aritmética, que indica que los datos obtenidos son consistentes.

Tabla 8

Distribución de frecuencias sobre la fantasía de los estudiantes

Categorías	Rangos	f(i)	h(i)%
Bajo	[0 - 7>	15	29%
Moderado	[7- 14>	25	49%
Alto	[14 - 21]	11	22%
	Total	51	100%
	\bar{X}	10,71	
	S	4,16	

Nota: Datos obtenidos de la aplicación del Índice de Reactividad Interpersonal de Davis.

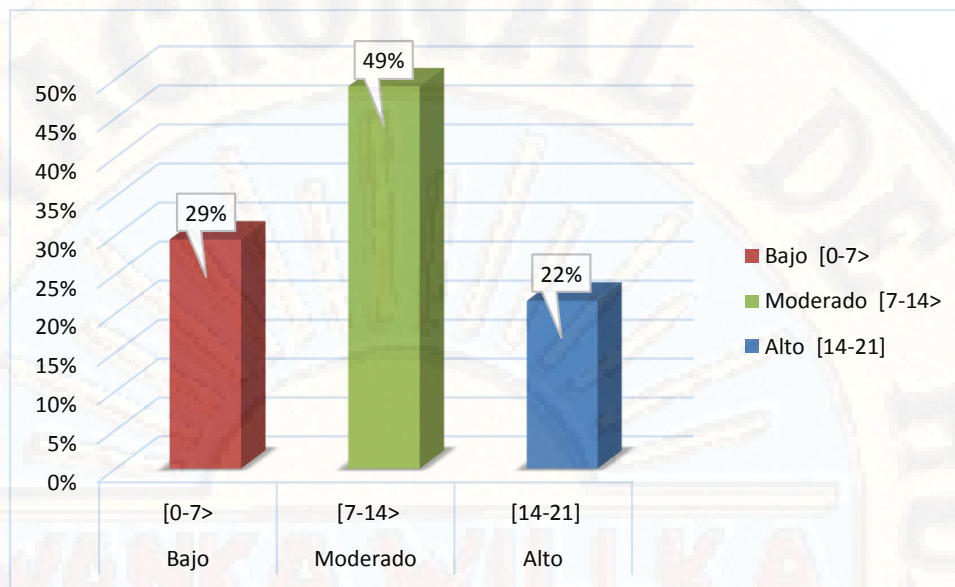


Figura 3. Distribución de frecuencias sobre la fantasía de los estudiantes.

Interpretación

En la tabla 8 se presentan los resultados obtenidos de la aplicación del Índice de Reactividad Interpersonal de Davis para medir la fantasía, que ha sido aplicado a los estudiantes de 10 a 12 años que están en el 6^{to} grado de primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” de La Tinguña en Ica en el año 2018.

La muestra estuvo conformada por 51 estudiantes de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” de La Tinguña, de los cuales: 15 estudiantes que representan el 29% de la muestra de estudio presentan un nivel bajo de fantasía; 25 estudiantes que representan el 49% de la muestra de estudio presentan un nivel moderado de fantasía; y 11 estudiantes que representan el 22% de la muestra de estudio presentan un nivel alto de fantasía.

Determinándose a la vez, una media aritmética de 10,71 puntos que permite afirmar que el nivel de fantasía de los estudiantes de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” de La Tinguña en el año 2018, es moderado. Asimismo, se ha determinado una desviación estándar con una variación en un $\pm 4,16$ con respecto a la media aritmética, que indica que los datos obtenidos son consistentes.

Tabla 9

Distribución de frecuencias sobre la preocupación empática de los estudiantes

Categorías	Rangos	f(i)	h(i)%
Bajo	[0 - 7>	19	37%
Moderado	[7- 14>	21	41%
Alto	[14 - 21]	11	22%
	Total	51	100%
	\bar{X}	9,18	
	S	6,14	

Nota: Datos obtenidos de la aplicación del Índice de Reactividad Interpersonal de Davis.

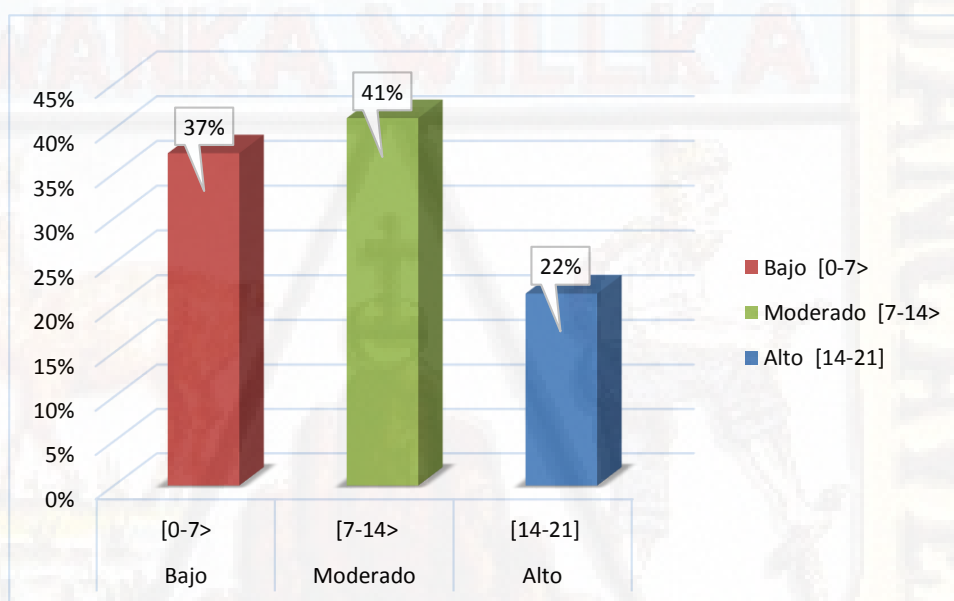


Figura 4. Distribución de frecuencias sobre la preocupación empática de los estudiantes.

Interpretación

En la tabla 9 se presentan los resultados obtenidos de la aplicación del Índice de Reactividad Interpersonal de Davis para medir la preocupación empática, que ha sido aplicado a los estudiantes de 10 a 12 años que están en el 6^{to} grado de primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” de La Tinguña en Ica en el año 2018.

La muestra estuvo conformada por 51 estudiantes de la Institución Educativa “Daniel

Merino Ruiz” de La Tinguiña, de los cuales: 19 estudiantes que representan el 37% de la muestra de estudio presentan un nivel bajo de preocupación empática; 21 estudiantes que representan el 41% de la muestra de estudio presentan un nivel moderado de preocupación empática; y 11 estudiantes que representan el 22% de la muestra de estudio presentan un nivel alto de preocupación empática.

Determinándose a la vez, una media aritmética de 9,18 puntos que permite afirmar que el nivel de preocupación empática de los estudiantes de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” de La Tinguiña en el año 2018, es moderado. Asimismo, se ha determinado una desviación estándar con una variación en un $\pm 6,14$ con respecto a la media aritmética, que indica que los datos obtenidos son consistentes.

Tabla 10

Distribución de frecuencias sobre el malestar personal de los estudiantes

Categorías	Rangos	f(i)	h(i)%
Bajo	[0 - 7>	18	35%
Moderado	[7- 14>	22	43%
Alto	[14 - 21]	11	22%
Total		51	100%
\bar{X}		10,61	
S		6,29	

Nota: Datos obtenidos de la aplicación del Índice de Reactividad Interpersonal de Davis.

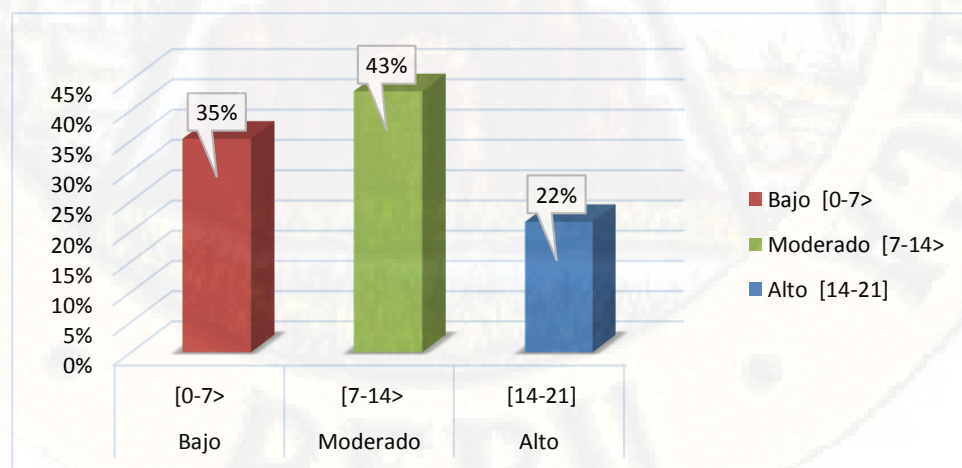


Figura 5. Distribución de frecuencias sobre el malestar personal de los estudiantes

Interpretación

En la tabla 10 se presentan los resultados obtenidos de la aplicación del Índice de Reactividad Interpersonal de Davis para medir el malestar personal, que ha sido aplicado a los estudiantes de 10 a 12 años que están en el 6^{to} grado de primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” de La Tinguña en Ica en el año 2018.

La muestra estuvo conformada por 51 estudiantes de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” de La Tinguña, de los cuales: 18 estudiantes que representan el 35% de la muestra de estudio presentan un nivel bajo de malestar personal; 22 estudiantes que representan el 43% de la muestra de estudio presentan un nivel moderado de malestar personal; y 11 estudiantes que representan el 22% de la muestra de estudio presentan un nivel alto de malestar personal.

Determinándose a la vez, una media aritmética de 10,61 puntos que permite afirmar que el nivel de malestar personal de los estudiantes de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” de La Tinguña en el año 2018, es moderado. Asimismo, se ha determinado una desviación estándar con una variación en un $\pm 6,29$ con respecto a la media aritmética, que indica que los datos obtenidos son consistentes.

4.1.2. Análisis de la Variable Y: Clima escolar

A continuación se presentan los resultados obtenidos al medir la variable Y (clima escolar) mediante el Test sobre el Clima Escolar de Cancino y Cornejo aplicado a la muestra de estudio. Para tal efecto, el instrumento aplicado mide las siguientes dimensiones:

- Dimensión 1: Contexto interpersonal (07 ítems)
- Dimensión 2: Contexto regulativo (08 ítems)
- Dimensión 3: Contexto instruccional (07 ítems)
- Dimensión 4: Contexto imaginativo y creativo (05 ítems)

Asimismo, para la interpretación cualitativa de los resultados se propone la siguiente estandarización de categorías y rangos tomando en cuenta las dimensiones de la variable Y:

Tabla 11
Categorías y rangos de la variable Y

Categorías	V Y	D1	D2	D3	D4
	Rangos	Rangos	Rangos	Rangos	Rangos
Bajo	[0-20>	[0-5>	[0-6>	[0-5>	[0-4>
Regular	[20-38>	[5-10>	[6-11>	[5-10>	[4-7>
Alto	[38-54]	[10-14]	[11-16]	[10-14]	[7-10]

Nota: Elaboración propia.

Tabla 12
Distribución de frecuencias sobre el clima escolar que percibe el estudiante

Categorías	Rangos	f(i)	h(i)%
Bajo	[0 - 20>	5	10%
Regular	[20 - 38>	37	72%
Alto	[38 - 54]	9	18%
Total		51	100%
\bar{X}		30,59	
S		9,60	

Nota: Datos obtenidos de la aplicación del Test sobre el Clima Escolar de Cancino y Cornejo.

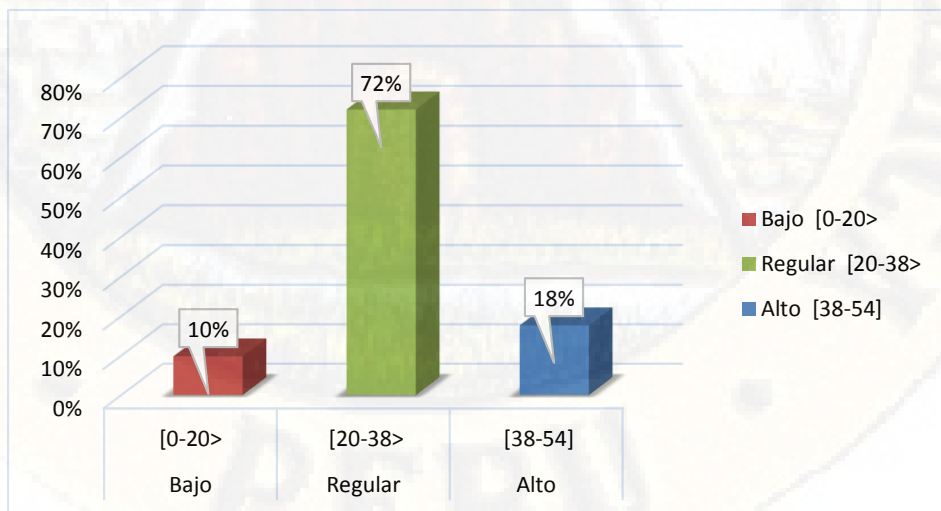


Figura 6. Distribución de frecuencias sobre el clima escolar que percibe el estudiante.

Interpretación

En la tabla 12 se presentan los resultados obtenidos de la aplicación del Test sobre el Clima Escolar de Cancino y Cornejo para medir el clima escolar, que ha sido aplicado a los estudiantes de 10 a 12 años que están en el 6^{to} grado de primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” de La Tinguña en Ica en el año 2018.

La muestra estuvo conformada por 51 estudiantes de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” de La Tinguña, de los cuales: 5 estudiantes que representan el 10% de la muestra de estudio perciben que existe un nivel bajo de clima escolar; 37 estudiantes que representan el 72% de la muestra de estudio perciben que existe un nivel regular de clima escolar; y 9 estudiantes que representan el 18% de la muestra de estudio perciben que existe un nivel alto de clima escolar.

Determinándose a la vez, una media aritmética de 30,59 puntos que permite afirmar que el nivel de clima escolar que perciben los estudiantes de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” de La Tinguña en el año 2018, es regular. Asimismo, se ha determinado una desviación estándar con una variación en un $\pm 9,60$ con respecto a la media aritmética, que indica que los datos obtenidos son consistentes.

Tabla 13

Distribución de frecuencias sobre el contexto interpersonal en la institución educativa

Categorías	Rangos	f(i)	h(i)%
Bajo	[0 - 5>	11	21%
Regular	[5- 10>	30	59%
Alto	[10 - 14]	10	20%
Total		51	100%
	\bar{X}	7,76	
	S	2,87	

Nota: Datos obtenidos de la aplicación del Test sobre el Clima Escolar de Cancino y Cornejo.

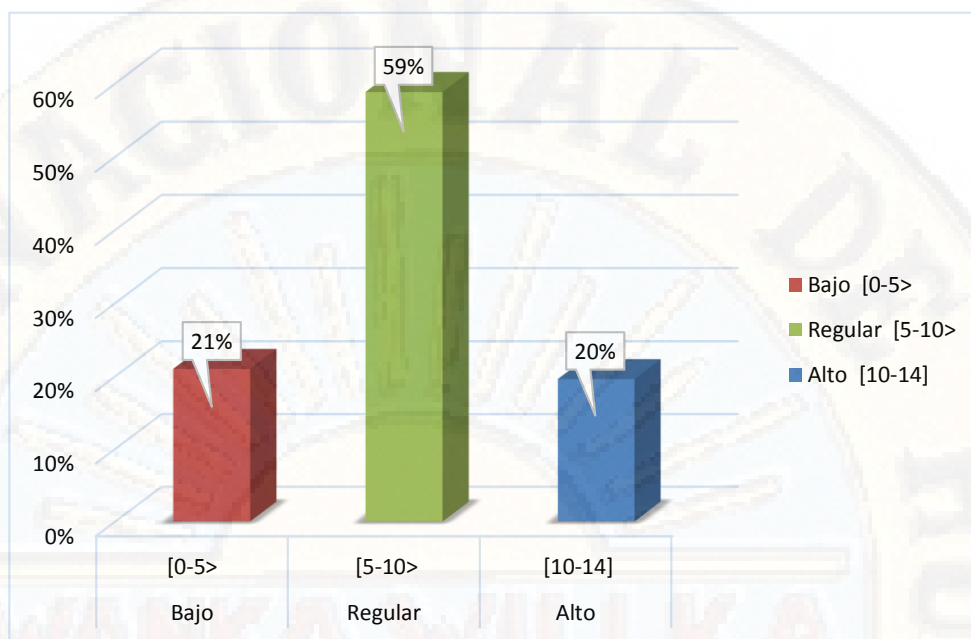


Figura 7. Distribución de frecuencias sobre el contexto interpersonal en la institución educativa.

Interpretación

En la tabla 13 se presentan los resultados obtenidos de la aplicación del Test sobre el Clima Escolar de Cancino y Cornejo para medir el contexto interpersonal, que ha sido aplicado a los estudiantes de 10 a 12 años que están en el 6^{to} grado de primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” de La Tinguiña en Ica en el año 2018. La muestra estuvo conformada por 51 estudiantes de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” de La Tinguiña, de los cuales: 11 estudiantes que representan el 21% de la muestra de estudio perciben que existe un nivel bajo de contexto interpersonal; 30 estudiantes que representan el 59% de la muestra de estudio perciben que existe un nivel regular de contexto interpersonal; y 10 estudiantes que representan el 20% de la muestra de estudio perciben que existe un nivel alto de contexto interpersonal. Determinándose a la vez, una media aritmética de 7,76 puntos que permite afirmar que el nivel de contexto interpersonal que perciben los estudiantes de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” de La Tinguiña en el año 2018, es regular. Asimismo, se ha determinado una desviación estándar con una variación en un $\pm 2,87$ con respecto a la media aritmética, que indica que los datos obtenidos son consistentes.

Tabla 14

Distribución de frecuencias sobre el contexto regulativo en la institución educativa

Categorías	Rangos	f(i)	h(i)%
Bajo	[0 - 6>	9	18%
Regular	[6- 11>	33	64%
Alto	[11 - 16]	9	18%
	Total	51	100%
	\bar{X}	8,61	
	S	3,50	

Nota: Datos obtenidos de la aplicación del Test sobre el Clima Escolar de Cancino y Cornejo.

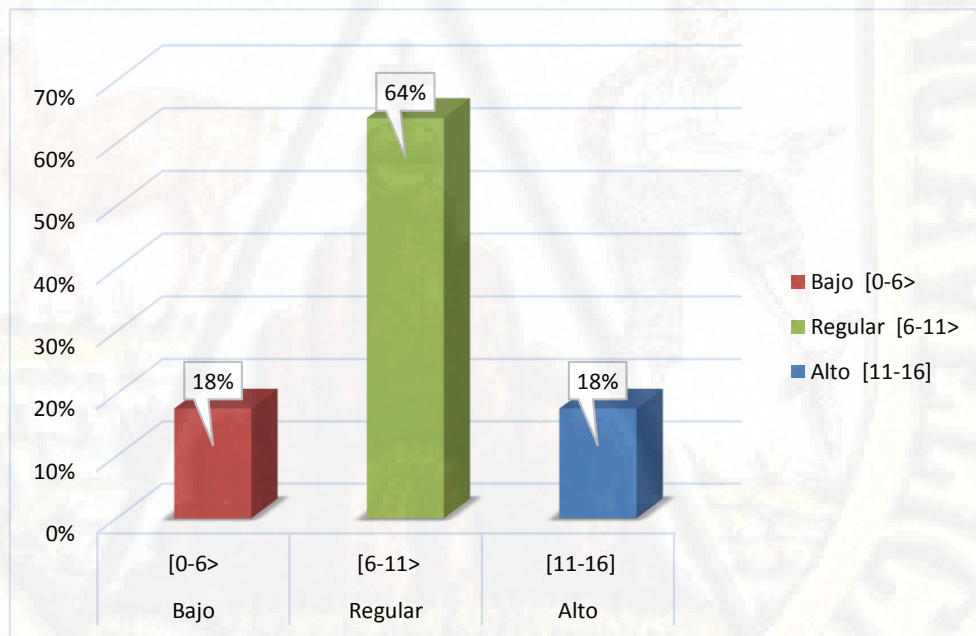


Figura 8. Distribución de frecuencias sobre el contexto regulativo en la institución educativa.

Interpretación

En la tabla 14 se presentan los resultados obtenidos de la aplicación del Test sobre el Clima Escolar de Cancino y Cornejo para medir el contexto regulativo, que ha sido aplicado a los estudiantes de 10 a 12 años que están en el 6^{to} grado de primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” de La Tinguña en Ica en el año 2018.

La muestra estuvo conformada por 51 estudiantes de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” de La Tinguña, de los cuales: 9 estudiantes que representan el 18% de la muestra de estudio perciben que existe un nivel bajo de contexto regulativo; 33 estudiantes que representan el 64% de la muestra de estudio perciben que existe un nivel regular de contexto regulativo; y 9 estudiantes que representan el 18% de la muestra de estudio perciben que existe un nivel alto de contexto regulativo.

Determinándose a la vez, una media aritmética de 8,61 puntos que permite afirmar que el nivel de contexto regulativo que perciben los estudiantes de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” de La Tinguña en el año 2018, es regular. Asimismo, se ha determinado una desviación estándar con una variación en un $\pm 3,50$ con respecto a la media aritmética, que indica que los datos obtenidos son consistentes.

Tabla 15
Distribución de frecuencias sobre el contexto instruccional en la institución educativa

Categorías	Rangos	f(i)	h(i)%
Bajo	[0 - 5>	7	14%
Regular	[5- 10>	38	74%
Alto	[10 - 14]	6	12%
Total		51	100%
\bar{X}		8,06	
S		2,63	

Nota: Datos obtenidos de la aplicación del Test sobre el Clima Escolar de Cancino y Cornejo.

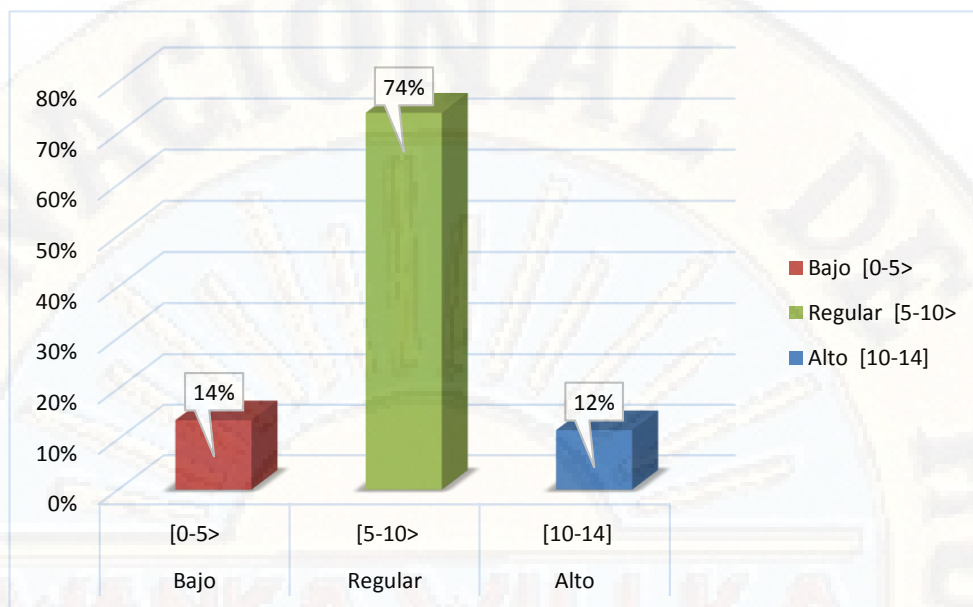


Figura 9. Distribución de frecuencias sobre el contexto instruccional en la institución educativa.

Interpretación

En la tabla 15 se presentan los resultados obtenidos de la aplicación del Test sobre el Clima Escolar de Cancino y Comejo para medir el contexto instruccional, que ha sido aplicado a los estudiantes de 10 a 12 años que están en el 6^{to} grado de primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” de La Tinguña en Ica en el año 2018. La muestra estuvo conformada por 51 estudiantes de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” de La Tinguña, de los cuales: 7 estudiantes que representan el 14% de la muestra de estudio perciben que existe un nivel bajo de contexto instruccional; 38 estudiantes que representan el 74% de la muestra de estudio perciben que existe un nivel regular de contexto instruccional; y 6 estudiantes que representan el 12% de la muestra de estudio perciben que existe un nivel alto de contexto instruccional.

Determinándose a la vez, una media aritmética de 8,06 puntos que permite afirmar que el nivel de contexto instruccional que perciben los estudiantes de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” de La Tinguña en el año 2018, es regular. Asimismo, se ha determinado una desviación estándar con una variación en un $\pm 2,63$ con respecto a la media aritmética, que indica que los datos obtenidos son consistentes.

Tabla 16

Distribución de frecuencias sobre el contexto imaginativo y creativo en la institución educativa

Categorías	Rangos	f(i)	h(i)%
Bajo	[0 - 4>	12	24%
Regular	[4- 7>	30	59%
Alto	[7 - 10]	9	17%
Total		51	100%
\bar{X}		6,16	
S		1,83	

Nota: Datos obtenidos de la aplicación del Test sobre el Clima Escolar de Cancino y Cornejo.

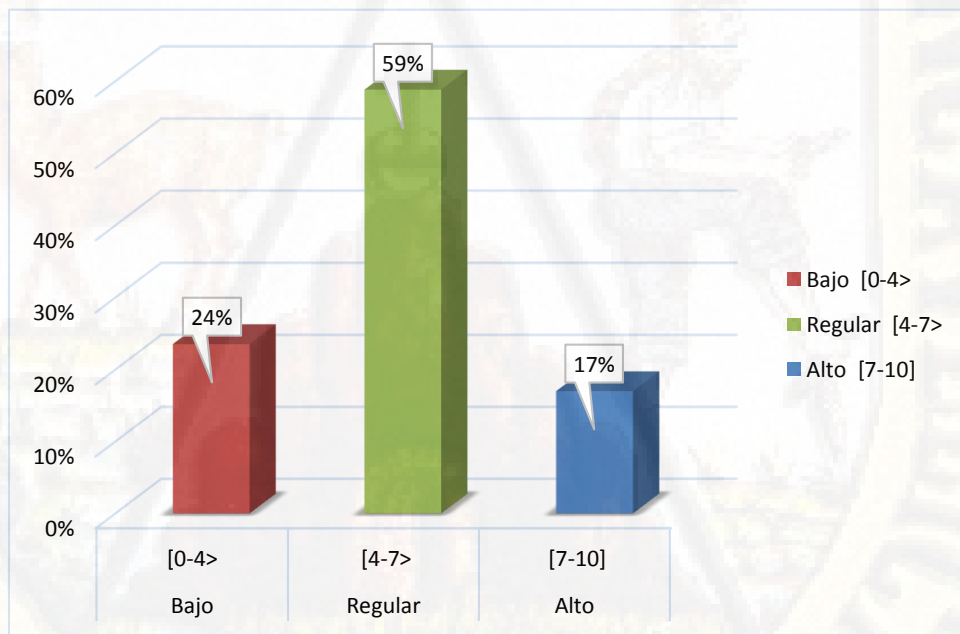


Figura 10. Distribución de frecuencias sobre el contexto imaginativo y creativo en la institución educativa

Interpretación

En la tabla 16 se presentan los resultados obtenidos de la aplicación del Test sobre el Clima Escolar de Cancino y Cornejo para medir el contexto imaginativo y creativo,

que ha sido aplicado a los estudiantes de 10 a 12 años que están en el 6^{to} grado de primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” de La Tinguña en Ica en el año 2018.

La muestra estuvo conformada por 51 estudiantes de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” de La Tinguña, de los cuales: 12 estudiantes que representan el 24% de la muestra de estudio perciben que existe un nivel bajo de contexto imaginativo y creativo; 30 estudiantes que representan el 59% de la muestra de estudio perciben que existe un nivel regular de contexto imaginativo y creativo; y 9 estudiantes que representan el 17% de la muestra de estudio perciben que existe un nivel alto de contexto imaginativo y creativo.

Determinándose a la vez, una media aritmética de 6,16 puntos que permite afirmar que el nivel de contexto imaginativo y creativo que perciben los estudiantes de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” de La Tinguña en el año 2018, es regular. Asimismo, se ha determinado una desviación estándar con una variación en un $\pm 1,83$ con respecto a la media aritmética, que indica que los datos obtenidos son consistentes.

4.2. Contrastación de Hipótesis

4.2.1. Contrastación de la hipótesis general

La hipótesis general sostiene:

Existe relación directa entre la empatía y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguña, Ica - 2018.

1° Formulación de Hipótesis estadísticas

$H_0: \rho=0$

No existe relación directa entre la empatía y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguña, Ica - 2018.

H_a: p≠0

Si existe relación directa entre la empatía y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguña, Ica - 2018.

2° Nivel de significancia

α = 0,05 (prueba bilateral)

3° Cálculo del estadígrafo de prueba

El procesamiento de los datos se realizó con el Software estadístico SPSS v. 20, en el que se empleó el coeficiente r de Pearson, cuya fórmula fue desarrollada en forma sistemática con el propio Software.

$$r = \frac{n \sum X.Y - (\sum X) (\sum Y)}{\sqrt{[n \sum X^2 - (\sum X)^2][n \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

Tabla 17

Coefficiente de correlación r Pearson entre la empatía y el clima escolar

		Variable X: Empatía	Variable Y: Clima escolar
Variable X: Empatía	Correlación de Pearson	1	,855**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	51	51
Variable Y: Clima escolar	Correlación de Pearson	,855**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	51	51

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Nota: Elaboración propia.

La tabla 17 muestra que existe una correlación de 0,855 entre las variables de estudio (empatía y clima escolar). El resultado obtenido muestra que la correlación entre las variables es directa y alta. Asimismo, la tabla muestra un p-valor de 0,000 que indica que la correlación es significativa.

4° Toma de decisiones

Tomando en cuenta que se ha obtenido una correlación r de Pearson de 0,855 y un p -valor de 0,000 se concluye que existe una correlación directa, alta y significativa entre las variables de estudio (empatía y clima escolar), por lo que se rechaza la H_0 y se acepta la H_a , es decir, que la empatía se relaciona en forma directa, alta y significativa con el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” del distrito de La Tinguña, provincia y región de Ica en el año 2018.

4.2.2. Contrastación de las hipótesis específicas

Contrastación de la hipótesis específica 1

La hipótesis específica 1 sostiene:

Existe relación directa entre la toma de perspectiva y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguña, Ica - 2018.

1° Formulación de Hipótesis estadísticas

$H_0: \rho=0$

No existe relación directa entre la toma de perspectiva y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguña, Ica - 2018.

$H_a: \rho \neq 0$

Si existe relación directa entre la toma de perspectiva y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguña, Ica - 2018.

2° Nivel de significancia

$\alpha = 0,05$ (prueba bilateral)

3° Cálculo del estadígrafo de prueba

El procesamiento de los datos se realizó con el Software estadístico SPSS v. 20, en el que se empleó el coeficiente r de Pearson, cuya fórmula fue desarrollada en forma sistemática con el propio Software.

$$r = \frac{n \sum X.Y - (\sum X) (\sum Y)}{\sqrt{[n \sum X^2 - (\sum X)^2][n \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

Tabla 18
Coeficiente de correlación r Pearson entre la toma de perspectiva y el clima escolar

		Variable X D1: Toma de perspectiva	Variable Y: Clima escolar
Variable X D1: Toma de perspectiva	Correlación de Pearson	1	,839**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	51	51
Variable Y: Clima escolar	Correlación de Pearson	,839**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	51	51

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Nota: Elaboración propia.

La tabla 18 muestra que existe una correlación de 0,839 entre la toma de perspectiva y el clima escolar. El resultado obtenido muestra que la correlación entre es directa y alta. Asimismo, la tabla muestra un p-valor de 0,000 que indica que la correlación es significativa.

4° Toma de decisiones

Tomando en cuenta que se ha obtenido una correlación r de Pearson de 0,839 y un p-valor de 0,000 se concluye que existe una correlación directa, alta y significativa entre la dimensión 1 de la variable X y la variable Y (toma de perspectiva y clima escolar), por lo que se rechaza la H_0 y se acepta la H_a , es decir, que la toma de perspectiva se relaciona en

forma directa, alta y significativa con el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” del distrito de La Tinguña, provincia y región de Ica en el año 2018.

Contrastación de la hipótesis específica 2

La hipótesis específica 2 sostiene:

Existe relación directa entre la fantasía y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguña, Ica - 2018.

1° Formulación de Hipótesis estadísticas

$H_0: \rho=0$

No existe relación directa entre la fantasía y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguña, Ica - 2018.

$H_a: \rho \neq 0$

Si existe relación directa entre la fantasía y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguña, Ica - 2018.

2° Nivel de significancia

$\alpha = 0,05$ (prueba bilateral)

3° Cálculo del estadígrafo de prueba

El procesamiento de los datos se realizó con el Software estadístico SPSS v. 20, en el que se empleó el coeficiente r de Pearson, cuya fórmula fue desarrollada en forma sistemática con el propio Software.

$$r = \frac{n \sum X.Y - (\sum X) (\sum Y)}{\sqrt{[n \sum X^2 - (\sum X)^2][n \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

Tabla 19

Coeficiente de correlación *r* Pearson entre la fantasía y el clima escolar

		Variable X D2: Fantasía	Variable Y: Clima escolar
Variable X D2: Fantasía	Correlación de Pearson	1	,832**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	51	51
Variable Y: Clima escolar	Correlación de Pearson	,832**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	51	51

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Nota: Elaboración propia.

La tabla 19 muestra que existe una correlación de 0,832 entre la fantasía y el clima escolar. El resultado obtenido muestra que la correlación entre es directa y alta. Asimismo, la tabla muestra un p-valor de 0,000 que indica que la correlación es significativa.

4° Toma de decisiones

Tomando en cuenta que se ha obtenido una correlación *r* de Pearson de 0,832 y un p-valor de 0,000 se concluye que existe una correlación directa, alta y significativa entre la dimensión 2 de la variable X y la variable Y (fantasía y clima escolar), por lo que se rechaza la H_0 y se acepta la H_a , es decir, que la fantasía se relaciona en forma directa, alta y significativa con el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” del distrito de La Tinguña, provincia y región de Ica en el año 2018.

Contrastación de la hipótesis específica 3

La hipótesis específica 3 sostiene:

Existe relación directa entre la preocupación empática y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguíña, Ica - 2018.

1° Formulación de Hipótesis estadísticas

$H_0: \rho=0$

No existe relación directa entre la preocupación empática y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguíña, Ica - 2018.

$H_a: \rho \neq 0$

Si existe relación directa entre la preocupación empática y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguíña, Ica - 2018.

2° Nivel de significancia

$\alpha = 0,05$ (prueba bilateral)

3° Cálculo del estadígrafo de prueba

El procesamiento de los datos se realizó con el Software estadístico SPSS v. 20, en el que se empleó el coeficiente r de Pearson, cuya fórmula fue desarrollada en forma sistemática con el propio Software.

$$r = \frac{n \sum X.Y - (\sum X) (\sum Y)}{\sqrt{[n \sum X^2 - (\sum X)^2][n \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

Tabla 20

Coefficiente de correlación r Pearson entre la preocupación empática y el clima escolar

		Variable X D3: Preocupación empática	Variable Y: Clima escolar
Variable X D3: Preocupación empática	Correlación de Pearson	1	,811**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	51	51
Variable Y: Clima escolar	Correlación de Pearson	,811**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	51	51

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Nota: Elaboración propia.

La tabla 20 muestra que existe una correlación de 0,811 entre la preocupación empática y el clima escolar. El resultado obtenido muestra que la correlación entre es directa y alta. Asimismo, la tabla muestra un p-valor de 0,000 que indica que la correlación es significativa.

4° Toma de decisiones

Tomando en cuenta que se ha obtenido una correlación r de Pearson de 0,811 y un p-valor de 0,000 se concluye que existe una correlación directa, alta y significativa entre la dimensión 3 de la variable X y la variable Y (preocupación empática y clima escolar), por lo que se rechaza la H_0 y se acepta la H_a , es decir, que la preocupación empática se relaciona en forma directa, alta y significativa con el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” del distrito de La Tinguña, provincia y región de Ica en el año 2018.

Contrastación de la hipótesis específica 4

La hipótesis específica 4 sostiene:

Existe relación directa entre el malestar personal y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguña, Ica - 2018.

1° Formulación de Hipótesis estadísticas

$H_0: \rho=0$

No existe relación directa entre el malestar personal y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguña, Ica - 2018.

$H_a: \rho \neq 0$

Si existe relación directa entre el malestar personal y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguña, Ica - 2018.

2° Nivel de significancia

$\alpha = 0,05$ (prueba bilateral)

3° Cálculo del estadígrafo de prueba

El procesamiento de los datos se realizó con el Software estadístico SPSS v. 20, en el que se empleó el coeficiente r de Pearson, cuya fórmula fue desarrollada en forma sistemática con el propio Software.

$$r = \frac{n \sum X.Y - (\sum X) (\sum Y)}{\sqrt{[n \sum X^2 - (\sum X)^2][n \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

Tabla 21

Coefficiente de correlación r Pearson entre el malestar personal y el clima escolar

		Variable X D4: Malestar personal	Variable Y: Clima escolar
Variable X D4: Malestar personal	Correlación de Pearson	1	,828**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	51	51
Variable Y: Clima escolar	Correlación de Pearson	,828**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	51	51

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Nota: Elaboración propia.

La tabla 21 muestra que existe una correlación de 0,828 entre el malestar personal y el clima escolar. El resultado obtenido muestra que la correlación entre es directa y alta. Asimismo, la tabla muestra un p-valor de 0,000 que indica que la correlación es significativa.

4° Toma de decisiones

Tomando en cuenta que se ha obtenido una correlación r de Pearson de 0,828 y un p-valor de 0,000 se concluye que existe una correlación directa, alta y significativa entre la dimensión 4 de la variable X y la variable Y (malestar personal y clima escolar), por lo que se rechaza la H_0 y se acepta la H_a , es decir, que el malestar personal se relaciona en forma directa, alta y significativa con el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa "Daniel Merino Ruiz" del distrito de La Tinguña, provincia y región de Ica en el año 2018.

4.3. Discusión

A continuación se realiza la discusión de los resultados considerando las hipótesis planteadas, el marco teórico relacionado a las variables de estudio y la evidencia empírica obtenida a través de los instrumentos de recolección de datos.

En base a los resultados obtenidos en la investigación se ha determinado que existe

una relación directa, alta y significativa entre las variables de estudio: empatía y clima escolar; ya que se ha obtenido un coeficiente r de Pearson de 0,855, que indica que el estudiante que percibe una alta empatía en el entorno escolar también va a percibir un alto nivel de clima escolar, y por consiguiente si el estudiante percibe una baja empatía también va a percibir un bajo nivel de clima escolar.

Estos resultados se contrastan con otras investigaciones llevadas a cabo, entre ellas se tiene la investigación de Tinco (2004) en donde se determinó que existe una relación significativa entre las habilidades sociales y el clima escolar, lo que permite inferir que la empatía como elemento clave de las habilidades sociales de igual forma se relaciona con el clima escolar. En este sentido, es importante señalar que en los colegios los docentes no solo deben orientar su labor pedagógica al desarrollo de aspectos cognoscitivos en el educando sino también sociales y afectivos; de ahí que Valerio (2017) sostiene que es importante desarrollar las habilidades sociales en el educando ya que ello favorece el ambiente del aula, la convivencia saludable, lo cual, a su vez, genera un clima escolar positivo, lo que contribuye en el pleno desarrollo del educando, de ahí que es necesario contar en las aulas con estudiantes empáticos. Por ello, Rodas (2016) señala que es necesario tener alumnos con un alto nivel de empatía, alumnos que puedan tener la capacidad para comprender emociones y prestar atención al estado de ánimo de sus demás compañeros permitiendo así un mejor desarrollo personal en el aula de clase. Empero, la realidad educativa nos preocupa toda vez que muchas veces se percibe que los docentes muy poco prestan atención a este factor (empatía) en el proceso educativo, así como también se muestran relativamente indiferentes a formar un adecuado clima escolar. Al respecto, Pacheco (2013) señala que las autoridades, las y los profesores de la institución en determinadas circunstancias también actúan de manera indiferente, ya sea porque no tienen la capacidad de reconocer esas situaciones, por carecer de habilidades necesarias o por el mismo hecho de considerarlas una forma cotidiana de interactuar entre las y los alumnos y actuar en consecuencia, si saber que paulatinamente van configurando un inadecuado clima escolar, situación que progresivamente debe cambiar en pro de la educación del menor.

Lo señalado guarda relación con la información de las bases teóricas, en donde se

sostiene que la empatía implica un proceso que permite comprender y sentir los pensamientos y emociones de las demás personas, es ponerse en el lugar de otra persona y conectarse con ella para responder adecuadamente a las necesidades del otro (Gorostiaga, 2014). Al respecto cabe mencionar que el desarrollo de la empatía como habilidad humana lleva al mejoramiento de la sintonía emocional con los integrantes del entorno social haciendo uso de la comunicación emocional y de las habilidades de comprensión, escucha activa y la percepción de las emociones de las otras personas. Por otro lado, el clima escolar es concebido como el escenario y conjunto de condiciones ambientales donde los individuos que pertenecen al sistema escolar desarrollan sensaciones y percepciones a cerca de las relaciones interpersonales que se dan en el contexto escolar y las características de dichas interacciones, a partir de sus experiencias vividas dentro del sistema, además incluyen su percepción sobre las normas y sus creencias (Guerrero, 2012). En este sentido, es necesario recalcar que el clima escolar vincula o relaciona a todas las instancias que son gestoras de los procesos de enseñanza y aprendizaje en el aula como fuera de ella: relación profesor-alumno, relaciones entre alumnos, estrategias metodológicas de enseñanza, participación en clase, actividades lúdicas en los laboratorios, en los talleres, etc.

Por otro lado, en relación a las hipótesis específicas se obtuvieron los siguientes resultados: En la hipótesis específica 1; se señala que: existe relación directa entre la toma de perspectiva y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguíña, Ica – 2018. En efecto, esta hipótesis queda validada ya que se ha obtenido una r de Pearson de 0,839 y un p -valor de 0,000.

En la hipótesis específica 2; se señala que: existe relación directa entre la fantasía y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguíña, Ica – 2018. En efecto, esta hipótesis queda validada ya que se ha obtenido una r de Pearson de 0,832 y un p -valor de 0,000.

En la hipótesis específica 3; se señala que: existe relación directa entre la preocupación empática y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de

educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguiña, Ica – 2018. En efecto, esta hipótesis queda validada ya que se ha obtenido una r de Pearson de 0,811 y un p -valor de 0,000.

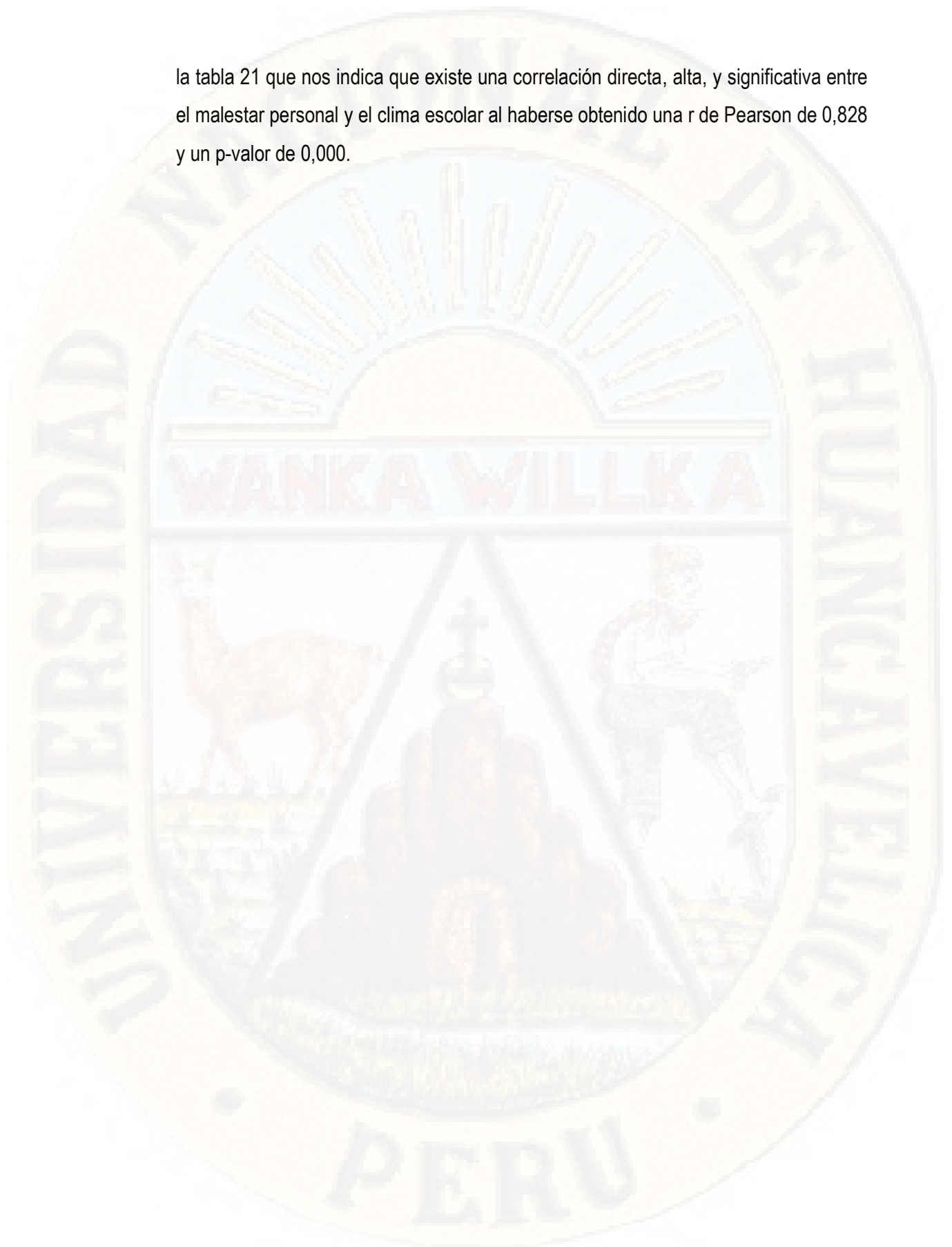
En la hipótesis específica 4; se señala que: existe relación directa entre el malestar personal y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguiña, Ica – 2018. En efecto, esta hipótesis queda validada ya que se ha obtenido una r de Pearson de 0,828 y un p -valor de 0,000.

De manera general, se concluye señalando que existe una relación directa, alta y significativa entre la empatía y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” del distrito de La Tinguiña, provincia y departamento de Ica en el año 2018.

Conclusiones

- 1) Se determina que existe una relación directa entre la empatía y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguña, Ica en el año 2018. Tal como lo refleja la tabla 17 que nos indica que existe una correlación directa, alta, y significativa entre la empatía y el clima escolar al haberse obtenido una r de Pearson de 0,855 y un p -valor de 0,000.
- 2) Se determina que existe una relación directa entre la toma de perspectiva y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguña, Ica en el año 2018. Tal como lo refleja la tabla 18 que nos indica que existe una correlación directa, alta, y significativa entre la toma de perspectiva y el clima escolar al haberse obtenido una r de Pearson de 0,839 y un p -valor de 0,000.
- 3) Se determina que existe una relación directa entre la fantasía y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguña, Ica en el año 2018. Tal como lo refleja la tabla 19 que nos indica que existe una correlación directa, alta, y significativa entre la fantasía y el clima escolar al haberse obtenido una r de Pearson de 0,832 y un p -valor de 0,000.
- 4) Se determina que existe una relación directa entre la preocupación empática y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguña, Ica en el año 2018. Tal como lo refleja la tabla 20 que nos indica que existe una correlación directa, alta, y significativa entre la preocupación empática y el clima escolar al haberse obtenido una r de Pearson de 0,811 y un p -valor de 0,000.
- 5) Se determina que existe una relación directa entre el malestar personal y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguña, Ica en el año 2018. Tal como lo refleja

la tabla 21 que nos indica que existe una correlación directa, alta, y significativa entre el malestar personal y el clima escolar al haberse obtenido una r de Pearson de 0,828 y un p -valor de 0,000.



Recomendaciones

- 1) Se recomienda desarrollar estrategias para el desarrollo de la empatía en los estudiantes de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” de La Tinguíña en Ica, pues se ha determinado en los resultados que estos en su mayoría presentan una moderada empatía.
- 2) Se recomienda hacer talleres o sesiones de trabajo que estén orientadas en generar conciencia sobre la formación de un adecuado clima escolar en donde pueda participar todo el personal directivo, administrativo y docente de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” de La Tinguíña en Ica.
- 3) Se recomienda implementar proyectos educativos para concientizar a los docentes y padres de familia de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” de La Tinguíña en Ica sobre la importancia de aplicar estrategias que favorezcan el desarrollo socio emocional de los alumnos como parte de su formación integral.
- 4) Se recomienda fortalecer el clima escolar de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” de La Tinguíña en Ica para mejorar las relaciones interpersonales, asertividad, habilidades sociales y otros componentes sociales y emocionales que han demostrado su importancia en el proceso educativo del menor.
- 5) Se recomienda seguir investigando sobre estas variables (empatía y clima escolar) en otras realidades educativas, en colegios de nivel inicial o primaria, en colegios privados, con muestra mayores, con otros diseños de investigación, entre otros, con la finalidad de tener una visión más clara sobre la importancia que representan dichas variables en la formación integral del educando.

Referencia Bibliográfica

- Adrián, J. y Clemente, R. (2004). Evolución de la regulación emocional y competencia social. *Revista electrónica de emoción y motivación REME*, 7.
- Arón, A. y Milicic, N. (2000). *Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar*. Obtenido de <http://www.educarchile>
- Arroyo, L. (1993). *Estudios de Criminología I*. Castilla, España : Universidad de Castilla La Mancha.
- Barrera, J., Curasma, A. y Gonzales, A. (2012). *La motivación y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Manuel Gonzales Prada de Huaycán, Vitarte 2012*. Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.
- Batson, D., Fultz, J. y Schoenrade, P. (1992). *Las reacciones emocionales de los adultos ante el malestar ajeno*. Bilbao, Portugal: Declée de Brouwer.
- Bris, M. (2000). Clima de trabajo y organizaciones que aprende. *Educar*, 27, 103-117.
- Cancino, T. y Cornejo, R. (2001). *La percepción del clima escolar en jóvenes estudiantes de liceos municipales y particulares subvencionados de Santiago*. Estudio descriptivo y de factores asociados, Universidad de Chile, Santiago, Chile.
- Carrasco, S. (2006). *Metodología de la Investigación científica*. Lima, Perú: San Marcos.
- Castro, A. (2010). *El clima escolar y la calidad educativa*. Obtenido de <http://elsolonline.com/noticias/>
- Castro, W. (2012). *Percepción del clima escolar en estudiantes del cuarto al sexto de primaria de una Institución Educativa del Callao*. Tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.
- Centeno, M. (2008). *Cuestionario sobre clima motivacional de clase para alumnos de*. Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.
- Cere. (1993). *Evaluar el contexto educativo. Documento de Estudio*. Vitoria, España: Ministerio de Educación y Cultura, Gobierno Vasco.
- Chávez, B. (2017). *Empatía en el proceso de formación de los estudiantes de primero y quinto de la carrera profesional de psicología de la UNSA*. Tesis de licenciatura ,

- Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú.
- Couso, D. (2015). *Empatía: Efectos de los vínculos primarios*. Montevideo, Uruguay: Universidad de la República de Montevideo.
- Cruzado, E. (2017). *Relación entre características familiares y la empatía en adolescentes del 3ro, 4to y 5to grado de secundaria de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca, Perú*. Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima, Perú.
- Davis, M. (1983). Índice de reactividad interpersonal. *Empatía: un enfoque social psicológico*. 115.
- Davis, M. (1996). *Empathy: A Social Psychological Approach*. Boulder, CO: Westview Press.
- Decety, J. y Meyer, M. (2008). From Emotional resonance to empathic understanding: A social developmental neuroscience account. *Development and Psychopathology*, 20.
- Díaz, B., Rodríguez, K. y Santa Cruz, H. (2015). *Propiedades del Índice de reactividad Interpersonal (IRI) en alumnos del ISTP "San Luis" de Trujillo*. Obtenido de <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/JANG/article/view/122/52>
- Díaz, M. (2011). *Percepción adaptación y estrés como indicadores de inteligencia emocional en una muestra de alumnos de 5 y 6 de primaria de Vélez Málaga*. Málaga, España: Universidad de Málaga.
- Duschatzky, L., García, C. y Morandi, M. (2008). *La violencia en el aula desde la disrupción*. Montevideo, Uruguay: Colonia.
- Estévez, C. (2017). *Relación entre inteligencia emocional, conductas violentas y clima escolar en educación primaria*. Tesis de doctorado, Universidad Miguel Hernández, Elche, España.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. New York, E.E.U.U. .
- Gorostiaga, A. (2014). Evaluación de la empatía en el ámbito educativo y su relación con la inteligencia emocional. *Revista de Educación*, 364, 12-38.
- Guerrero, L. (2012). *Gestión pedagógica en el aula: "Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y de la ciudad de Sali profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos fiscales Abraham Lincoln de la ciudad de Guayaquil y Presidente Tamayo*. Obtenido de <http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/7136/1/Guerrero%20Flores,%20La>

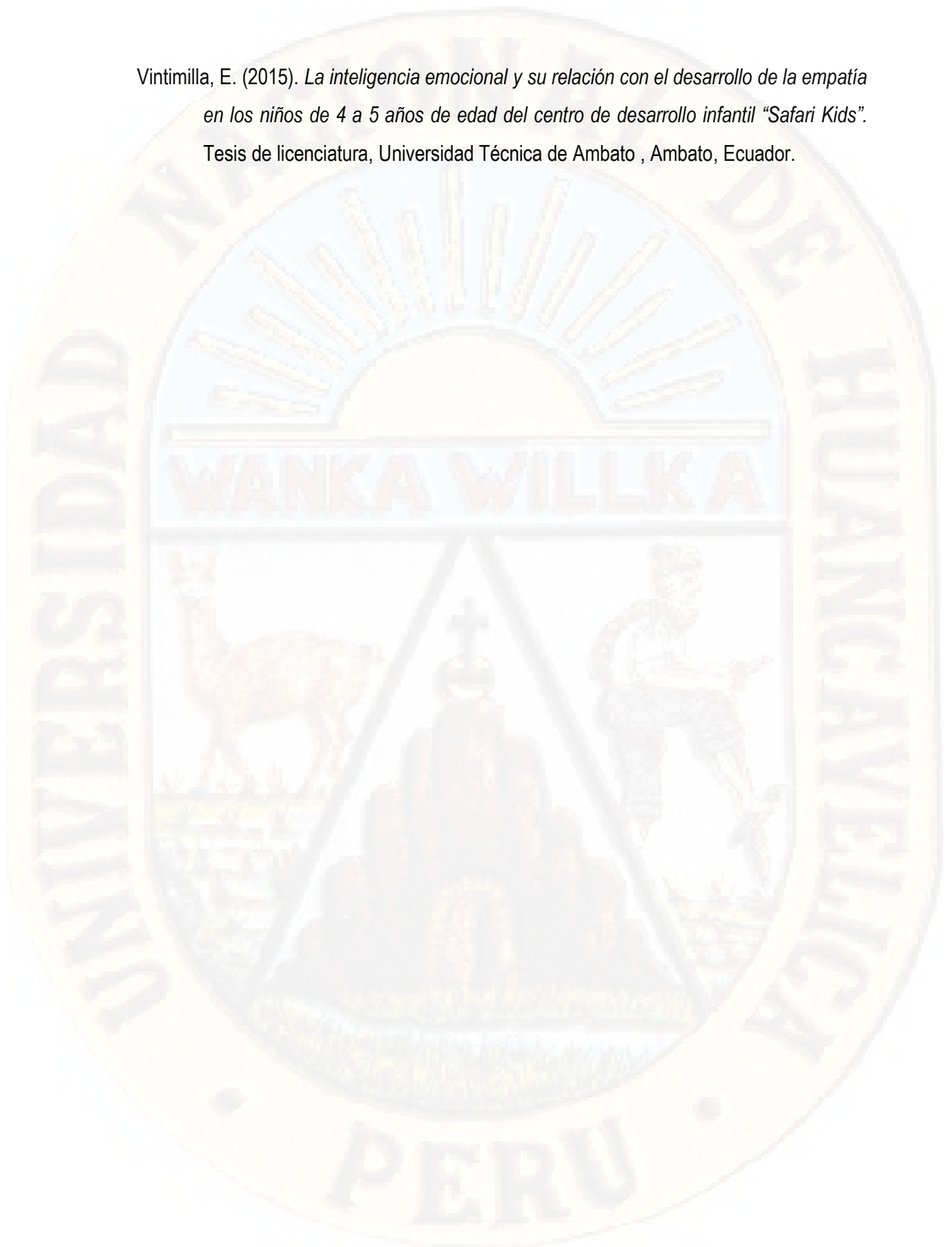
uro%20Andres.pdf

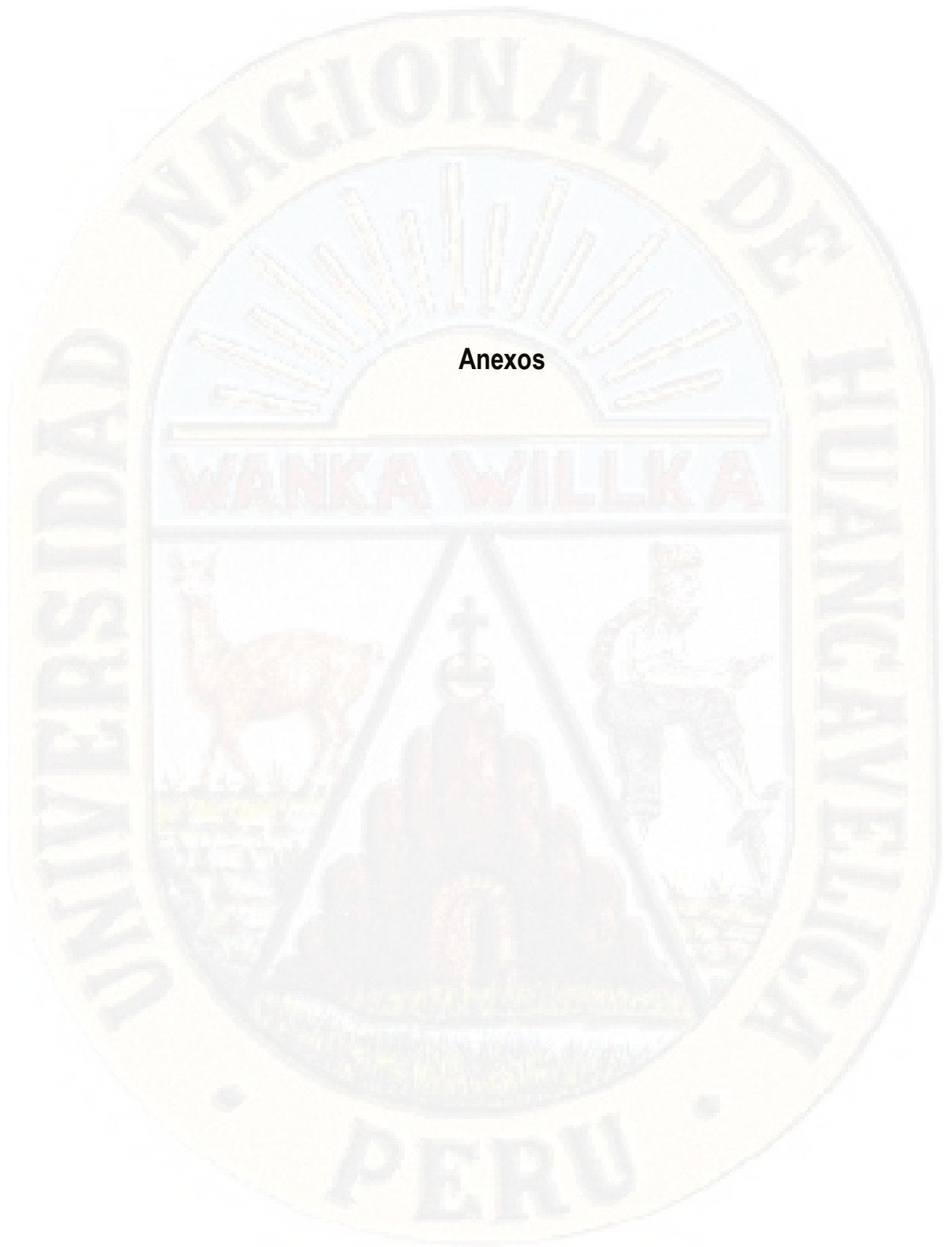
- Guzmán, A., Alarcón, C., Romagnoli, C. y Cortese, I. (2008). *Clima social escolar*. Obtenido de http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/clima_social_escolar.pdf
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. Ciudad de México D.F, México: Mc Graw-Hill.
- Jiménez, T. (2006). *Familia y Problemas de Desajuste en la Adolescencia: el Papel del Mediador de los Recursos Psicosociales*. Tesis doctoral, Universidad de Valencia, Valencia, España.
- López, B., Fernández, I. y Abad, F. (2008). *Test de empatía cognitiva y afectiva*. Madrid, España: TEA Ediciones.
- López, M. y González, M. (2005). *Inteligencia emocional*. Bogotá, Colombia: GAMMA.
- López, V., Bilbao, A., Ascorra, P., Moya, I. y Morales, M. (2014). Escala sobre el clima escolar adaptación al español y validación en estudiantes chilenos. *Universitas Psychologica*, 13(3), 1111-1122.
- Maluff, Y. (2013). *Propiedades Psicométricas del Test de Empatía Cognitiva y Afectiva en Estudiantes Universitarios*. Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú.
- Marjoribanks, K. (1980). *School Environment Scale*. Adelaide, Australia: Jan Press.
- Mártin, D. y Boeck, K. (2007). *Qué es inteligencia emocional: Cómo lograr que las emociones determinen nuestro triunfo en todos los ámbitos de la vida*. Buenos Aires, Argentina: EDAF del Plata.
- Melgarejo, N. y Ramírez, A. (2006). *Exposición a la violencia, competencias ciudadanas y agresión: Contribuciones específicas y combinadas de los barrios, escuelas y familias*. Obtenido de http://especiales.universia.net.co/dmdocuments/tesis_natalia_adriana.pdf.
- Mestre, M. (1998). *Diferencias de Género en la Empatía y su Relación con el Pensamiento Moral y el Altruismo*. Obtenido de file:///C:/Users/Eva/Downloads/011112.pdf
- Mestre, M., Frias, D. y Samper, P. (2004). La medida de la empatía: análisis del Interpersonal Reactivity Index. *Psicothema*, 16, 255-260.
- Milicic, N. y Arón, A. (2011). *Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el*

- desarrollo personal en el contexto escolar. Obtenido de <http://www.psykhe.cl/index.php/psykhe/article/view/445/424>
- Molina, N. y Pérez, I. (2006). El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio. *Revista Paradigma*(27).
- Moreno, C., Díaz, A., Cueva, C. y Bravo, I. (2011). Clima escolar en el aula y vínculo profesor-alumno: alcances, herramientas de evaluación y programas de intervención. *Revista electrónica de Psicología Iztacala*, 14(3).
- Moreno, D., Estévez, E., Murgui, S. y Musitu, G. (2009). Relación entre clima familiar y el clima escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 9(1).
- Moya, L. (2011). La violencia: La otra cara de la empatía. *Revista Mente y Cerebro*, 47.
- Muñoz, A. y Hurtado, J. (2011). *Asociación entre el funcionamiento familiar y la empatía en adolescentes y sus familias, pertenecientes a una institución educativa pública del Municipio de Medellín*. Obtenido de <http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/handle/6789/316>
- Murillo, P. y Becerra, S. (2009). *Las percepciones del clima escolar por directivos, docentes y alumnado mediante el empleo de redes semánticas naturales. Su importancia en la gestión de los centros educativos*. Obtenido de http://www.revistaeducacion.educacion.es/re350/re350_16.pdf
- Nayhua, V. y Cusiyanqui, E. (2015). *Influencia del clima escolar en el grado de aprendizaje de los alumnos del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa "Humberto Luna" Cusco - 2015*. Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú.
- Otero, A. (2011). La empatía en la educación: estudio de una muestra de alumnos universitarios. *Revista electrónica de psicología Iztacala*, 14(4).
- Pacheco, L. (2013). *Clima escolar: percibido por alumnos(as) y profesores(as) a partir de las relaciones sociales que predominan en las aulas de clases del instituto polivalente Dr. Doroteo Varela Mejía de Yarumela la Paz*. Tesis de maestría, Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, Tegucigalpa, Honduras.
- Palomino, A., Peña, J., Zeballos, G. y Orizano, L. (2015). *Metodología de la Investigación*.

- Gui para elaborar un proyecto en salud y educación* . Lima: San Marcos .
- Ramos, R. (2013). *Terapia del momento motivacional de vida*. Temomvi, Estados Unidos: Palibrio.
- Rodas, B. (2016). *La empatía cognitiva y el desarrollo de habilidades sociales en los niños y niñas de 5-6 años de la Unidad Educativa Alfonso Troya*. Tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador.
- Rodríguez, N. (2004). El Clima Escolar. *Revista Digital Investigación y Educación*, 3(7).
- Romero, N. (2015). *Bienestar psicológico y empatía cognitiva y afectiva en mujeres víctimas de violencia atendidas en Hospitales Públicos de Trujillo*. Tesis de doctorado, Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú.
- Rosales, F. (2010). *La percepción del clima de aula en estudiantes de educación secundaria de una Institución Educativa del Callao*. Tesis de maestría, Universidad Nacional de Trujillo, Lima, Perú.
- Sandoval, M. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión de conocimiento. *Última década*, 1(41), 153-178.
- Tinco, M. (2014). *Habilidades sociales y el clima escolar en los estudiantes del 4º grado de educación primaria del distrito de la Tinguña – 2014*. Tesis de doctorado , Universidad Cesar Vallejo, Ica, Perú.
- Trenchi, N. (2009). (). *Mi hijo el alumno*. Montevideo , Uruguay: Aguilar.
- Valdés, H., Treviño, E., Castro, M., Carrillo, S., Bogoya, D., Costilla, R., & Acevedo, G. (2008). *Los aprendizajes de los estudiantes de América Latina y el Caribe. Primer reporte de los resultados del Segundo Estudio Regional comparativo y Explicativo*. Santiago de Chile, Chile: Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe.
- Valerio, A. (2017). *Habilidades sociales y clima escolar en estudiantes del 5º y 6º grado de primaria de instituciones educativas públicas en Chaclacayo - Lima, 2017*. Tesis de licenciatura , Universidad Peruana Unión, Lima, Perú.
- Villa, A. (1990). *Reforma de las enseñanzas medias. Evaluación del primer ciclo del plan experimental en la Comunidad Autónoma Vasca*. Gobierno Vasco, España: Servicio Central de Publicaciones.

Vintimilla, E. (2015). *La inteligencia emocional y su relación con el desarrollo de la empatía en los niños de 4 a 5 años de edad del centro de desarrollo infantil "Safari Kids"*. Tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Ambato , Ambato, Ecuador.





Anexos

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Empatía y su relación con el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” - La Tinguíña, Ica – 2018.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
<p>Problema General ¿Cuál es la relación que existe entre la empatía y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguíña, Ica - 2018?</p> <p>Problemas Específicos P.E.1 ¿Cuál es la relación que existe entre la toma de perspectiva y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguíña, Ica - 2018?</p> <p>P.E.2 ¿Cuál es la relación que existe entre la fantasía y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguíña, Ica - 2018?</p>	<p>Objetivo General Determinar la relación entre la empatía y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguíña, Ica - 2018.</p> <p>Objetivos Específicos O.E.1 Establecer la relación entre la toma de perspectiva y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguíña, Ica - 2018.</p> <p>O.E.2 Establecer la relación entre la fantasía y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguíña, Ica - 2018.</p>	<p>Hipótesis General Existe relación directa entre la empatía y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguíña, Ica - 2018.</p> <p>Hipótesis Específicas H.E.1 Existe relación directa entre la toma de perspectiva y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguíña, Ica - 2018.</p> <p>H.E.2 Existe relación directa entre la fantasía y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguíña, Ica - 2018.</p>	<p>Variable X: Empatía Dimensiones: D1: Toma de perspectiva D2: Fantasía D3: Preocupación empática D4: Malestar personal</p> <hr/> <p>Variable Y: Clima escolar Dimensiones: D1: Contexto interpersonal D2: Contexto regulativo D3: Contexto instruccional D4: Contexto imaginativo y creativo</p>	<p>Ámbito de estudio: Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguíña en Ica. Tipo: Es de tipo básica. Nivel: Es de nivel descriptivo correlacional. Método: El método empleado en el presente estudio fue el científico. Diseño: Es el no experimental de naturaleza correlacional. Población: Está conformada por los estudiantes de 6° grado (A y B) de primaria de la I.E. “Daniel Merino Ruiz” de La Tinguíña en Ica, que hacen un total de 51 estudiantes. Muestra: Conformada por los mismos 51 estudiantes del 6° grado de primaria de la Institución Educativa en mención. Muestreo: Es el no probabilístico de tipo intencional. Técnica: La encuesta. Instrumento: Índice de Reactividad Interpersonal de Davis y Test sobre el Clima Escolar de Cancino y Cornejo. Técnicas de procesamiento y análisis de datos: Se utilizó la clasificación, codificación, calificación, tabulación estadística e interpretación, y para contrastar las hipótesis se empleó el coeficiente r de Pearson, todo ello a través de Excel V. 2013 y SPSS V. 20.</p>

<p>P.E.3 ¿Cuál es la relación que existe entre la preocupación empática y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguiña, Ica - 2018?</p> <p>P.E.4 ¿Cuál es la relación que existe entre el malestar personal y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguiña, Ica - 2018?</p>	<p>O.E.3 Establecer la relación entre la preocupación empática y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguiña, Ica - 2018.</p> <p>O.E.4 Establecer la relación entre el malestar personal y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguiña, Ica - 2018.</p>	<p>H.E.3 Existe relación directa entre la preocupación empática y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguiña, Ica - 2018.</p> <p>H.E.4 Existe relación directa entre el malestar personal y el clima escolar en los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” en La Tinguiña, Ica - 2018.</p>		
---	---	---	--	--

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

ÍNDICE DE REACTIVIDAD INTERPERSONAL DE DAVIS

Objetivo: Conocer la empatía del estudiante de la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” de La Tinguíña en Ica en el año 2018.

Indicaciones: Las siguientes afirmaciones se refieren a tus pensamientos y sentimientos en una variedad de situaciones. Para cada afirmación, tú deberás indicar lo que mejor te describe marcando con un aspa sobre la alternativa que estimes. Lee cada frase antes de responder, contesta con la mayor sinceridad que puedas y recuerda que la evaluación es anónima.

Escala de valoración: En desacuerdo (0) - Medianamente de acuerdo (1) - De acuerdo (2) - Muy de acuerdo (3)

N°	ÍTEMS	ALTERNATIVAS			
		ED	MA	DA	MA
1	Sueño y fantaseo, bastante a menudo, acerca de las cosas que me podrían suceder.				
2	A menudo tengo sentimientos tiernos y de preocupación hacia la gente menos afortunada que yo.				
3	A menudo encuentro difícil ver las cosas desde el punto de vista de otra persona.				
4	A veces no me siento muy preocupado por otras personas cuando tienen problemas.				
5	Verdaderamente me identifico con los sentimientos de los personajes de una novela.				
6	En situaciones de emergencia me siento aprensivo e incómodo.				
7	Soy normalmente objetivo cuando veo una película u obra de teatro y no me involucro completamente.				
8	Intento tener en cuenta cada una de las partes (opiniones) en un conflicto antes de tomar una decisión.				
9	Cuando veo que a alguien se le toma el pelo tiendo a protegerlo.				
10	Normalmente siento desesperanza cuando estoy en medio de una situación muy emotiva.				
11	A menudo intento comprender mejor a mis amigos imaginándome cómo ven ellos las cosas (poniéndome en su lugar).				

12	Resulta raro para mí implicarme completamente en un buen libro o película.				
13	Cuando veo a alguien herido tiendo a permanecer calmado.				
14	Las desgracias de otros normalmente no me molestan mucho.				
15	Si estoy seguro que tengo la razón en algo no pierdo tiempo escuchando los argumentos de los demás.				
16	Después de ver una obra de teatro o cine me he sentido como si fuera uno de los personajes.				
17	Cuando estoy en una situación emocionalmente tensa me asusto.				
18	Cuando veo a alguien que está siendo tratado injustamente a veces no siento ninguna compasión por él.				
19	Normalmente soy bastante eficaz al ocuparme de emergencias				
20	A menudo estoy bastante afectado emocionalmente por cosas que veo que ocurren.				
21	Pienso que hay dos partes para cada cuestión e intento tener en cuenta ambas partes.				
22	Me describiría como una persona bastante sensible.				
23	Cuando veo una buena película puedo muy fácilmente situarme en el lugar del protagonista.				
24	Tiendo a perder el control durante las emergencias.				
25	Cuando estoy disgustado con alguien normalmente intento ponerme en su lugar por un momento.				
26	Cuando estoy leyendo una historia interesante o una novela imagino cómo me sentiría si los acontecimientos de la historia me sucedieran a mí.				
27	Cuando veo a alguien que necesita urgentemente ayuda en una emergencia me derrumbo.				
28	Antes de criticar a alguien intento imaginar cómo me sentiría si estuviera en su lugar.				
SUB-TOTAL					
TOTAL					

Gracias por su participación...!

TEST SOBRE EL CLIMA ESCOLAR DE CANCINO Y CORNEJO

Objetivo: Conocer desde la perspectiva del estudiante el clima escolar en la Institución Educativa “Daniel Merino Ruiz” de La Tinguíña en Ica en el año 2018.

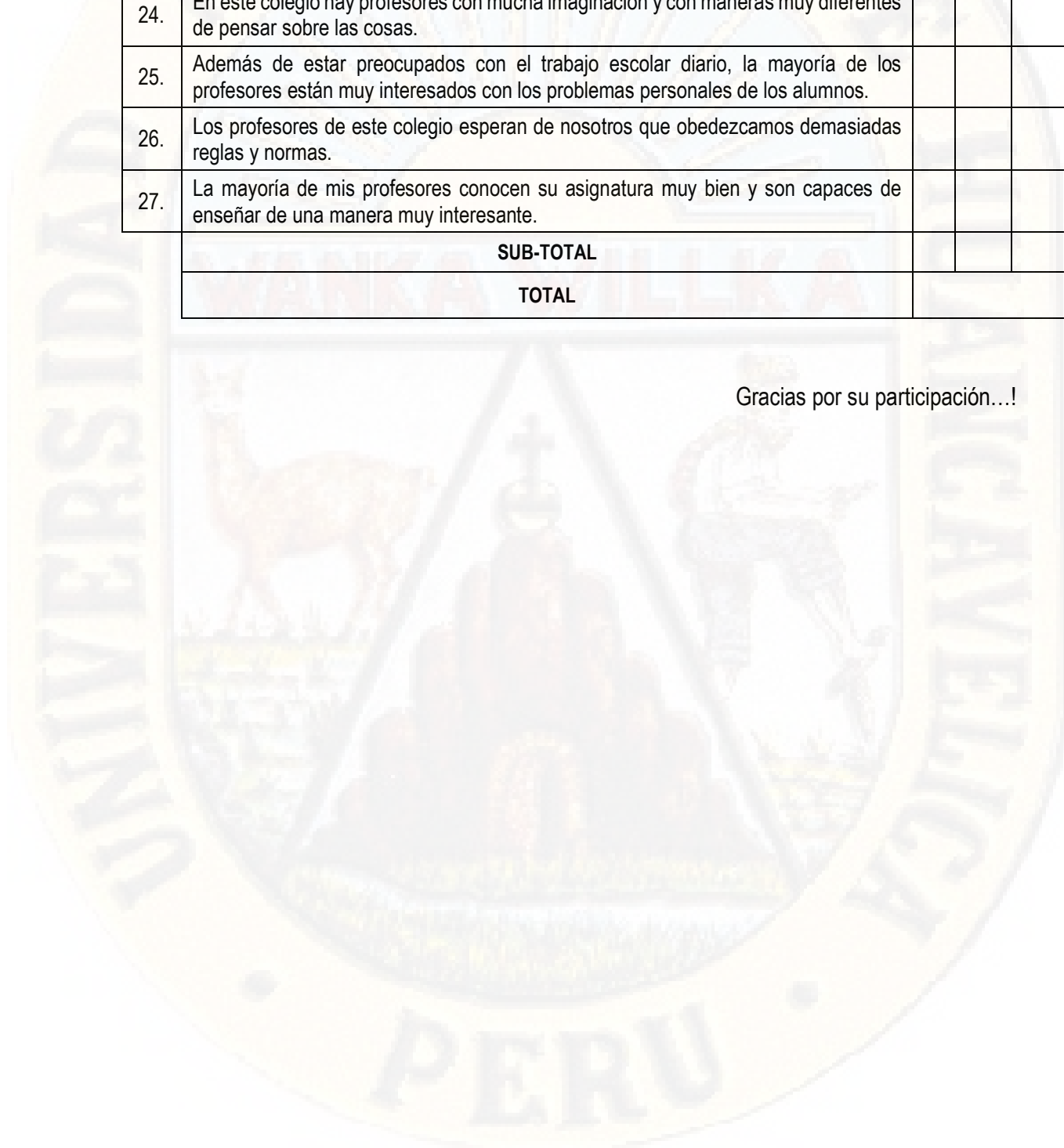
Indicaciones: A continuación se le presentan una rueda de ítems, lea cuidadosamente cada una de ellas, y marque con un aspa (X) la alternativa que considere la más adecuada.

Escala de valoración: Nunca (0) - A veces (1) - Siempre (2)

N°	ÍTEMS	ALTERNATIVAS		
		N	AV	S
1.	La mayoría de los profesores en este colegio están muy interesados en los problemas personales de los alumnos.			
2.	Los profesores de este colegio son muy impacientes con los alumnos.			
3.	La mayoría de mis profesores ponen una gran energía y entusiasmo en la enseñanza.			
4.	La mayor parte de los profesores nos ayudan continuamente a ser muy creativos en todo lo que hacemos.			
5.	Esta es una escuela en la que existe una buena relación. Los profesores y alumnos se preocupan unos de otros.			
6.	En esta escuela me siento muy bien. Los profesores no son muy estrictos.			
7.	En la mayoría de las áreas o cursos creo que he aprendido mucho.			
8.	En esta escuela los profesores siempre están intentando hacer las cosas de maneras nuevas y atractivas.			
9.	En esta escuela los profesores no parecen tener interés en conocer a sus alumnos.			
10.	Algunas veces los estudiantes de esta escuela son castigados por los profesores sin saber realmente las razones por las que se les castiga.			
11.	La mayoría de mis clases están muy bien planificadas por los profesores.			
12.	En este colegio los profesores animan muy poco a los alumnos que quieren hacer las cosas de manera distinta			
13.	En este colegio la mayoría de los profesores dedican mucho tiempo a ayudar a los alumnos en su trabajo escolar y en sus problemas personales.			
14.	En esta escuela existen demasiadas reglas y normas. Necesitas permiso para hacer cualquier cosa.			
15.	La mayoría de mis profesores parecen estar muy interesados en lo que están enseñando.			
16.	La mayor parte de mis profesores motivan mucho a los alumnos a que sean ellos mismos y les permiten que hagan cosas por sí solos.			
17.	En esta escuela los profesores están verdaderamente preocupados por los sentimientos de los alumnos.			
18.	Casi siempre los profesores de este colegio echan la culpa a los alumnos por cosas que hicieron y que no hicieron.			
19.	La mayoría de mis profesores no parecen estar muy bien preparados para las clases.			

20.	Si queremos hacer las cosas en esta escuela a nuestra manera, la mayor parte de los profesores nos ayudan y nos dan mucho ánimo.			
21.	Una gran cosa de este colegio es el interés personal que tienen los profesores por los alumnos.			
22.	En este colegio la mayoría de los profesores parecen pensar que los alumnos están siempre intentando engañarlos y los castigan por cualquier cosa.			
23.	Parece que los profesores de este colegio no están muy interesados en nuestro aprendizaje.			
24.	En este colegio hay profesores con mucha imaginación y con maneras muy diferentes de pensar sobre las cosas.			
25.	Además de estar preocupados con el trabajo escolar diario, la mayoría de los profesores están muy interesados con los problemas personales de los alumnos.			
26.	Los profesores de este colegio esperan de nosotros que obedezcamos demasiadas reglas y normas.			
27.	La mayoría de mis profesores conocen su asignatura muy bien y son capaces de enseñar de una manera muy interesante.			
SUB-TOTAL				
TOTAL				

Gracias por su participación...!



DATA DE RESULTADOS

Resultados de la variable X: Empatía

N°																													RESUMEN				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	D1	D2	D3	D4	T
E1	2	0	2	1	2	2	2	1	0	1	3	1	3	0	2	2	2	0	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	13	14	13	3	43
E2	1	0	2	0	2	2	1	2	0	2	2	1	3	0	3	3	3	0	1	1	1	1	1	1	1	2	1	0	11	13	11	2	37
E3	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	1	4	4	3	3	14
E4	3	1	0	1	2	2	1	1	2	2	0	1	2	1	1	0	2	3	1	2	1	3	2	2	0	2	1	1	4	12	11	13	40
E5	1	1	0	1	0	3	0	0	3	1	0	0	2	2	3	0	2	2	1	2	1	3	0	2	1	0	2	2	7	13	1	14	35
E6	1	0	2	1	2	2	1	3	2	3	1	1	2	2	3	3	2	3	2	2	1	3	2	2	1	2	2	3	14	15	12	13	54
E7	3	0	2	0	3	3	1	0	0	0	2	1	2	2	3	2	2	2	0	1	1	3	3	0	3	2	0	0	11	7	15	8	41
E8	1	1	3	1	0	3	0	2	3	1	1	0	2	2	3	0	2	2	1	2	1	3	0	2	1	0	2	2	13	13	1	14	41
E9	0	0	0	1	0	2	0	1	0	1	0	1	0	0	2	2	2	0	0	1	0	1	2	0	0	0	0	1	4	5	5	3	17
E10	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	1	4	4	3	3	14
E11	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	1	3	19	15	19	19	72
E12	1	1	3	1	0	3	0	2	3	1	1	0	2	2	3	0	2	2	1	2	1	3	0	2	1	0	2	2	13	13	1	14	41
E13	3	3	1	3	2	2	3	3	3	2	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2	3	3	1	3	17	15	18	21	71
E14	1	0	2	0	2	2	1	2	0	2	2	1	3	0	3	3	3	0	1	1	1	1	1	1	1	2	1	0	11	13	11	2	37
E15	2	3	2	3	2	3	0	2	2	2	3	1	1	2	3	2	2	3	0	1	1	1	2	2	3	2	2	2	16	12	11	15	54
E16	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	1	4	4	3	3	14
E17	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	1	4	4	3	3	14
E18	0	0	2	1	2	0	2	1	0	0	3	1	0	0	2	2	2	0	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	13	8	11	3	35
E19	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	1	3	19	15	19	19	72
E20	3	3	1	3	2	2	3	3	3	2	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2	3	3	1	3	17	15	18	21	71

E21	2	0	0	1	2	0	2	0	0	0	0	1	0	0	2	2	2	0	2	1	2	1	2	2	2	2	1	7	8	13	3	31	
E22	3	0	2	0	3	1	0	2	1	1	2	1	2	1	1	2	3	0	1	1	1	3	1	0	0	2	1	2	10	9	12	6	37
E23	1	1	3	1	0	3	0	2	3	1	1	0	2	2	3	0	2	2	1	2	1	3	0	2	1	0	2	2	13	13	1	14	41
E24	3	3	1	3	2	2	3	3	3	2	3	1	2	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2	3	3	1	3	17	15	18	21	71	
E25	2	0	2	1	2	1	2	2	0	1	2	2	2	1	1	2	3	3	2	0	1	1	1	3	2	2	0	2	12	12	13	6	43
E26	1	1	3	1	0	3	0	2	3	1	1	0	2	2	3	0	2	2	1	2	1	3	0	2	1	0	2	2	13	13	1	14	41
E27	3	3	2	0	2	2	3	2	0	3	2	1	2	2	2	2	3	0	3	2	0	1	2	3	0	2	1	2	10	17	15	8	50
E28	3	1	0	1	2	2	1	1	2	2	0	1	2	1	1	0	2	3	1	2	1	3	2	2	0	2	1	1	4	12	11	13	40
E29	2	1	2	0	2	2	2	2	2	3	2	0	2	2	1	0	3	1	2	2	1	1	3	3	1	2	3	0	9	18	11	9	47
E30	1	1	3	1	0	0	0	2	3	0	1	0	0	2	3	0	2	2	1	2	1	3	0	2	1	0	2	2	13	7	1	14	35
E31	3	0	3	0	2	2	2	2	0	0	2	2	2	1	1	2	3	1	1	2	2	0	2	3	0	2	3	1	11	14	15	4	44
E32	1	1	2	1	2	2	1	2	3	0	2	0	3	2	2	2	0	1	1	2	1	3	2	3	2	2	3	1	12	12	10	13	47
E33	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	1	3	19	15	19	19	72
E34	1	1	2	3	2	2	1	2	2	1	2	0	2	1	0	2	0	0	3	2	1	1	2	3	1	2	0	1	9	11	10	10	40
E35	2	3	2	3	2	3	0	2	2	2	3	1	1	2	3	2	2	3	0	1	1	1	2	2	3	2	2	2	16	12	11	15	54
E36	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	1	4	4	3	3	14
E37	1	1	3	1	0	0	0	2	3	0	1	0	0	2	3	0	2	2	1	2	1	3	0	2	1	0	2	2	13	7	1	14	35
E38	3	3	1	3	2	2	3	3	3	2	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2	3	3	1	3	17	15	18	21	71
E39	1	1	3	1	0	0	0	2	3	0	1	0	0	2	3	0	0	2	1	2	1	3	0	2	1	0	2	2	13	5	1	14	33
E40	1	3	3	0	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	3	2	2	1	0	2	1	1	2	0	0	0	0	2	13	7	12	11	43
E41	2	2	2	3	2	3	1	3	2	1	2	0	2	2	3	2	2	0	1	2	2	2	3	1	1	2	1	1	14	11	12	13	50
E42	3	1	0	1	2	2	1	1	2	2	0	1	2	1	1	0	2	3	1	2	1	3	2	2	0	2	1	1	4	12	11	13	40
E43	1	0	2	3	2	2	2	2	2	3	2	0	2	2	3	0	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	13	14	9	12	48
E44	1	1	3	1	0	0	0	2	3	0	1	0	0	2	3	0	2	2	1	2	1	3	0	2	1	0	2	2	13	7	1	14	35
E45	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	1	4	4	3	3	14
E46	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	1	4	4	3	3	14
E47	2	3	2	3	2	3	0	2	2	2	3	1	1	2	3	2	2	3	0	1	1	1	2	2	3	2	2	2	16	12	11	15	54
E48	1	1	0	1	0	3	0	0	3	1	0	0	0	2	0	0	0	2	1	2	1	3	0	2	1	0	2	2	4	9	1	14	28

E49	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	1	4	4	3	3	14
E50	2	0	0	1	2	2	0	0	0	1	3	1	3	0	2	2	2	0	2	0	2	1	2	2	0	2	2	0	7	14	11	2	34
E51	3	3	1	3	2	2	3	3	3	2	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2	3	3	1	3	17	15	18	21	71
																												\bar{X}	10.84	10.71	9.18	10.61	41.33
																												S	4.92	4.16	6.14	6.29	17.54

Resultados de la variable Y: Clima escolar

N°																												RESUMEN				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	D1	D2	D3	D4	T
E1	2	2	1	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	0	2	2	2	1	1	1	0	2	2	5	8	8	4	25
E2	0	0	1	2	0	0	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	0	0	0	1	1	1	0	2	2	4	10	10	7	31
E3	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	13	15	13	8	49
E4	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	0	0	2	1	1	1	1	0	1	2	2	9	12	12	6	39
E5	1	2	1	2	1	0	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	0	0	2	1	9	13	10	7	39
E6	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	0	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	12	16	9	7	44
E7	2	2	0	2	1	1	2	2	0	0	1	1	2	0	0	1	2	2	2	2	2	2	0	1	2	2	2	11	11	7	7	36
E8	2	2	1	2	2	1	2	2	1	0	1	2	2	1	0	1	2	2	2	2	0	0	1	2	2	2	2	11	10	9	9	39
E9	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	13	15	13	8	49
E10	2	2	1	2	1	2	2	1	1	0	1	1	1	1	0	1	2	1	2	2	0	0	1	2	2	2	2	9	10	9	7	35
E11	2	2	1	2	1	2	2	1	1	0	1	2	1	1	0	1	2	1	2	1	1	0	1	2	1	2	2	9	10	9	7	35
E12	0	2	1	2	2	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	0	2	2	1	0	1	2	1	2	2	6	8	7	5	26
E13	0	0	1	2	0	2	2	1	1	0	1	2	2	1	0	1	2	0	0	0	0	0	1	2	0	2	2	5	7	7	6	25
E14	1	2	0	2	0	2	2	1	2	0	1	1	1	2	0	1	2	2	2	2	1	0	1	2	0	2	1	7	12	7	7	33
E15	1	2	2	2	0	2	2	1	1	0	1	2	1	1	0	1	2	1	2	1	2	0	1	2	2	2	1	9	10	9	7	35
E16	1	2	0	2	0	2	2	1	1	0	1	2	1	1	0	1	2	0	2	1	1	0	1	2	1	2	1	7	9	7	7	30
E17	1	0	0	2	1	2	2	0	1	0	1	2	0	1	0	1	2	1	2	1	1	0	1	2	0	2	1	6	8	7	6	27
E18	1	0	1	2	0	2	2	1	1	0	1	2	1	1	0	1	2	1	2	0	1	0	1	2	1	2	1	7	8	8	6	29

E19	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2	0	3	3	8
E20	1	0	2	2	0	2	2	2	1	0	1	2	2	1	0	1	2	0	2	0	1	2	0	2	1	8	8	9	7	32		
E21	2	0	0	2	0	2	2	0	0	0	1	2	0	0	1	2	0	2	2	1	0	1	2	1	2	2	6	6	8	7	27	
E22	2	0	0	2	1	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	0	2	0	0	0	1	2	0	2	2	5	6	6	3	20
E23	0	0	1	2	0	2	2	2	2	0	1	2	2	2	0	1	2	1	0	0	0	0	1	2	0	2	2	6	9	7	7	29
E24	1	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	2	3	3	3	11
E25	1	1	1	2	1	1	2	0	1	0	0	2	0	1	0	0	2	0	2	0	1	0	1	2	0	2	1	6	7	7	4	24
E26	2	0	0	2	1	1	2	1	1	0	0	2	1	1	0	0	1	1	2	0	1	0	0	2	0	2	2	7	7	6	5	25
E27	2	1	2	2	1	1	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	2	1	1	0	0	1	1	2	2	5	7	8	4	24
E28	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2	0	3	3	8
E29	2	0	1	2	0	1	2	1	1	0	2	1	1	1	0	2	2	1	2	2	1	0	1	1	1	2	2	8	7	10	7	32
E30	2	2	2	2	1	1	2	2	2	0	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	11	12	14	10	47	
E31	2	0	1	2	2	2	2	1	1	0	1	1	2	1	0	1	1	1	2	1	1	0	2	2	2	2	2	11	8	10	6	35
E32	2	2	1	2	0	1	1	1	0	0	2	1	1	0	0	2	2	2	2	2	1	0	1	1	1	2	2	7	9	9	7	32
E33	2	1	1	2	2	2	2	2	1	0	1	2	2	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	2	2	9	9	8	7	33
E34	2	1	1	2	1	0	2	2	0	0	1	2	2	0	0	1	1	1	2	2	1	0	1	1	1	2	2	8	6	9	8	31
E35	2	0	0	0	0	2	2	2	1	0	2	2	2	1	0	2	2	2	2	0	0	1	1	1	2	2	8	7	9	9	33	
E36	2	1	1	2	1	1	0	2	0	0	1	0	2	0	0	1	1	0	2	2	1	0	2	2	2	2	9	6	8	7	30	
E37	0	0	1	0	0	0	2	2	1	0	1	2	2	1	0	1	1	0	0	2	0	0	1	1	0	2	2	4	3	7	8	22
E38	2	2	2	2	2	1	2	1	1	0	1	1	2	1	0	1	0	0	2	2	1	0	1	1	0	2	2	8	8	10	6	32
E39	2	2	0	2	2	1	2	2	1	0	1	2	2	1	0	1	1	1	2	2	1	0	1	0	0	2	2	9	9	8	7	33
E40	2	2	0	2	2	0	0	2	2	1	1	0	1	0	2	2	1	1	0	1	1	0	1	1	1	2	2	10	8	6	6	30
E41	2	2	0	2	2	1	1	2	2	0	2	0	1	1	2	2	0	2	0	1	0	0	1	1	0	2	2	7	10	8	6	31
E42	1	2	1	2	2	0	0	2	2	2	1	0	1	0	2	2	2	1	0	1	2	0	1	1	1	2	1	11	9	6	6	32
E43	1	2	1	2	2	1	0	2	2	0	0	0	1	0	2	2	0	0	0	1	0	0	1	1	1	2	1	7	7	5	6	25
E44	1	2	0	2	2	1	1	2	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	2	1	5	8	5	3	21
E45	2	2	2	2	2	1	0	2	2	2	2	0	1	0	2	2	2	2	0	1	1	0	1	0	0	2	2	10	11	9	5	35
E46	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	13	15	13	8	49

E47	3	2	0	2	2	2	1	1	2	0	1	0	0	1	1	2	0	1	0	0	1	0	1	1	1	2	3	9	10	7	4	30											
E48	1	2	0	2	2	1	1	1	2	1	1	0	0	1	1	2	1	1	0	0	1	0	1	1	1	2	1	8	10	5	4	27											
E49	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2	0	3	3	8											
E50	2	0	1	2	2	1	1	1	2	2	1	0	1	1	1	2	2	1	0	1	1	0	1	0	0	2	2	10	9	7	4	30											
E51	2	2	2	2	1	2	2	2	2	0	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	11	13	14	10	48										
																																				\bar{X}	7.76	8.61	8.06	6.16	30.59		
																																						S	2.87	3.50	2.63	1.83	9.60

