

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA

(Creada por Ley N° 25265)

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL



TESIS

Uso del WhatsApp y estrategias de retroalimentación en tiempos de pandemia en una institución educativa secundaria de Chincha Ica, 2022

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

TIC en Contextos Educativos

PRESENTADO POR:

Sonia Tasayco Barrios

Paul Edwardo Toralva Gonzales

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN:
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

HUANCAVELICA, PERÚ

2022

ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA
(Creada por Ley N° 25265)
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CERTIFICADA ISO 9001 Y 21001
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL



"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huancavelica, a los 07 días del mes de noviembre del año 2022, a horas diecinueve, se reunieron los miembros del Jurado Evaluador, designados con Resolución N° 0682-2022 D-FCED-UNH de fecha (23.06.2022) conformado de la siguiente manera:

PRESIDENTE (A) : Dr. UBALDO CAYLLAHUA YARASCA
: <https://orcid.org/0000-0002-9081-3181>
: D.N.I. N° 23258849

SECRETARIO (A) : Mg. GIOVANNA VICTORIA CANO AZAMBUJA
: <https://orcid.org/0000-0002-1075-0265>
: D.N.I. N° 09453643

VOCAL : Mtra. ROSARIO MERCEDES AGUILAR MELGAREJO
: <https://orcid.org/0000-0001-7265-0334>
: D.N.I. N° 07505151

Con la finalidad de llevar a cabo la sustentación de tesis de forma virtual sincrónica*, a través del Aplicativo MEET. La tesis titulada: "USO DEL WHATSAPP Y ESTRATEGIAS DE RETROALIMENTACIÓN EN TIEMPOS DE PANDEMIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA DE CHINCHA ICA, 2022", pertenece a los:

EGRESADOS (AS) : PAUL EDUARDO TORALVA GONZALES
: D.N.I. N° 20111776

: SONIA TASAYCO BARRIOS
: D.N.I. N° 43598366

Terminada la sustentación y defensa de la tesis de forma virtual sincrónica, el presidente de jurado evaluador comunica a los (las) egresados (as) y asistentes de forma virtual, que los jurados evaluadores abandonarán la sustentación virtual sincrónica por un momento, con el propósito de deliberar el proceso de la sustentación de tesis. Después de 15 minutos, los jurados evaluadores se reincorporan a la sala de sustentación virtual, donde el secretario del jurado evaluador da lectura del acta de sustentación virtual sincrónica, llegando a la siguiente deliberación:

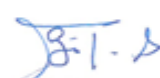
EGRESADO (A) : PAUL EDUARDO TORALVA GONZALES
APROBADO (A) POR : UNANIMIDAD
DESAPROBADO (A) POR :

EGRESADO (A) : SONIA TASAYCO BARRIOS
APROBADO (A) POR : UNANIMIDAD
DESAPROBADO (A) POR :

OBSERVACIONES:

.....
Siendo las diecinueve horas con cincuenta y seis minutos del mismo día, se da por concluida la sustentación virtual sincrónica. En conformidad a lo actuado firmamos al pie del acta.


PRESIDENTE


SECRETARIO


VOCAL

Directiva N° 001-VRAC-UNH

TÍTULO:

**Uso del WhatsApp y estrategias de retroalimentación en tiempos de pandemia
en una institución educativa secundaria de Chíncha Ica, 2022**

AUTORES:

Sonia Tasayco Barrios

Paul Eduardo Toralva Gonzales

ASESORA:

Dra. ESTHER GLORY TERRAZO LUNA

<https://orcid.org/0000-0002-1818-7075>

D.N.I. N° 20901075

DEDICATORIA

A mis hijos David, Ricardo y Sonia, que son mi inspiración para seguir adelante en cada meta que me propongo.

Al cariño natural de Jade por todo lo que hago, a la inocencia y brillo de los ojos de Kenet y a la sensibilidad de mi primogénito André.

AGRADECIMIENTO

Agradecimiento a la Universidad Nacional de Huancavelica, en especial a sus autoridades y docentes, por la oportunidad de mejorar académicamente y estar comprometido en revertir todo lo aprendido en mejora de la sociedad.

ÍNDICE

Portada	i
Acta de sustentación	ii
Título	iii
Autores	iv
Asesor	v
Dedicatoria	vi
Agradecimiento	vii
Índice	viii
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1	Descripción del problema	15
1.2	Formulación del problema	18
	1.2.1. Problema general	18
	1.2.2. Problemas específicos	18
1.3	Objetivos	18
	1.3.1. Objetivo general	18
	1.3.2. Objetivos específicos	18
1.4	Justificación	19
1.5	Limitaciones	20

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1	Antecedentes	21
2.2	Bases teóricas	26
2.3	Definición de términos	37
2.4	Hipótesis	38
2.5	Variables	39

2.6	Operacionalización de variables	40
CAPÍTULO III		
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN		
3.1	Ámbito temporal y espacial	45
3.2	Tipo de investigación	45
3.3	Nivel de investigación	45
3.4	Métodos de investigación	45
3.5	Diseño de investigación	46
3.6	Población, muestra y muestreo	46
3.7	Técnicas e instrumentos para recolección de datos	47
3.8	Técnicas y procesamiento de análisis de datos	48
CAPÍTULO IV		
PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS		
4.1	Análisis de información	49
4.2	Prueba de hipótesis	57
4.3	Discusión de los resultados	59
	Conclusiones	60
	Recomendaciones	61
	Referencias bibliográficas	62
	Anexos	70
	Matriz de consistencia	71
	Instrumentos	74
	Validación de instrumento	78
	Constancia de aplicación	90
	Evidencias	91

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar el tipo de relación entre el uso del whatsapp y estrategias de retroalimentación en tiempos de pandemia en una institución educativa secundaria de Chíncha Ica, 2022. El método usado fue descriptivo, de tipo básico y diseño no experimental. La población fue de 113 estudiantes del quinto grado Institución Educativa Pública Chinchaysuyo Chíncha Alta de la región de Ica. Para la muestra se consideraron 87 estudiantes. El muestreo fue no probabilístico estratificado. La técnica usada fue la encuesta cuyos instrumentos Cuestionario para evaluar uso del WhatsApp y cuestionario sobre estrategias de retroalimentación. Con confiabilidades y validados. En este estudio se recurrió a la estadística descriptiva e inferencial. Los resultados evidenciaron un nivel de significancia bilateral de 0,000 menor a 0,05 y un coeficiente de Rho Spearman de 0.744; indicando que se rechaza la H_0 y se acepta la H_a . La conclusión fue que, se logró determinar en el presente estudio que la relación es directa y significativa entre el uso del whatsapp y estrategias de retroalimentación en tiempos de pandemia en una institución educativa secundaria de Chíncha Ica.

Palabras clave: Uso del WhatsApp, estrategias de retroalimentación y pandemia.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the type of relationship between the use of whatsapp and feedback strategies in times of pandemic in a secondary educational institution in Chinchá Ica, 2022. The method used was descriptive, basic and non-experimental design. The population was 113 students of the fifth grade Chinchaysuyo Chinchá Alta Public Educational Institution of the Ica region. For the sample, 87 students were considered. The sampling was non-probabilistic stratified. The technique used was the survey whose instruments Questionnaire to evaluate the use of WhatsApp and questionnaire on feedback strategies. With reliability and validated. In this study, descriptive and inferential statistics were used. The results showed a bilateral significance level of 0.000 less than 0.05 and a Rho Spearman coefficient of 0.744; indicating that H_0 is rejected and H_a is accepted. The conclusion was that it was possible to determine in this study that the relationship is direct and significant between the use of whatsapp and feedback strategies in times of pandemic in a secondary educational institution in Chinchá-Ica.

Keywords: Use of WhatsApp, feedback strategies and pandemic.

INTRODUCCIÓN

Uno de los efectos que ha generado la pandemia del COVID-19 han sido las restricciones a nivel mundial y la estricta inmovilización social para evitar su propagación, destacando el forzamiento de continuar enseñando y aprendiendo mediante diversos ambientes digitales que son otorgados por las tecnologías (Picón, 2020). Asimismo, el mundo está pasando por una tendencia en el uso de Internet, lo que hace que la educación tenga más alcance que el tradicional, donde accede a diferentes ambientes virtuales y utilizan diferentes aplicaciones, ello es un camino viable (Margolis, 2013).

El WhatsApp es la herramienta tecnológica que se usa con más frecuencia para la comunicación, esta app tiene como característica resaltante que no utiliza datos en exceso, sino lo suficiente para poder comunicarse, además, se ha convertido en un recurso didáctico para los alumnos (Maphosa et al., 2020). Entre las investigaciones que se han realizado últimamente, resalta que WhatsApp y Facebook son las herramientas que más usan las instituciones de educación superior para diferentes fines académicos (Manca, 2020), de igual forma, una investigación de Maphosa et al. (2020) demostraron que WhatsApp es altamente aceptado y usado para el aprendizaje.

Las herramientas tecnológicas han sido de gran importancia en el transcurso de la pandemia, especialmente en la educación, porque gracias a ello no se ha detenido la enseñanza y aprendizaje. Es por ello, que el Facebook y WhatsApp han ayudado mucho para el desarrollo de las clases, compartir información, realizar actividades, entre otras.

Dado lo anterior, la manera de cómo se ejecuta el sistema educativo requiere lineamientos que ya se utilizan en los formatos presenciales, y en la medida en que continúa la evaluación formativa, se necesita la retroalimentación suficiente para mostrar a los estudiantes que han alcanzado los indicadores de logro esperados, o proporcionar en el aprendizaje el asesoramiento necesario. (Huayhua et al., 2021)

Es importante que los docentes realicen una retroalimentación adecuada, de tal manera que los estudiantes y el docente sabrán en qué nivel de aprendizaje están, y cuánto es lo que falta para alcanzar las competencias previstas.

De igual manera, en Perú se suspendieron los cursos presenciales para desarrollarlos de modo virtual con la ayuda de la tecnología y lo remoto (Ministerio de Educación, 2020). En la educación pública, la docencia se desarrolla a través de estrategias “Yo aprendo desde casa”, las cuales intentan aplicar procedimientos y métodos didácticos y didácticas para el logro de objetivos educativos, como la retroalimentación (Picón, 2020).

Luego de empezar la cuarentena generada por la pandemia por el COVID 19, el sistema educativo del Perú, implementó un programa denominado “Aprendo en casa”, en donde a través de ello, los alumnos recibían los aprendizajes correspondientes.

Respecto a los antecedentes, son estudios previos, examinados en tres contextos a nivel internacional, nacional y local, los cuales se detallan en el Capítulo II, pero como prólogo mencionó dos antecedentes:

Zulkarnaen, et al. (2018) encontró que t -observado fue 2.13, mientras que t -table fue 2.03 lo que significa t -observado $>$ t -table al nivel de significancia 0.05. Por ello, se puede decir que el uso de la estrategia de retroalimentación entre pares puede tener un mejor impacto en la capacidad de escritura de los estudiantes.

Soto (2019), en su estudio señaló que se determina que no existe desigualdad significativa en ambos grupos en la evaluación de ingreso. Que se evidenció mediante la prueba de entrada del grupo de control de la muestra independiente y el grupo experimental mostraron un valor de P de 0,654, que fue mayor que un valor de P de 0,05, relacionado al uso del WhatsApp.

Formulado como pregunta de investigación lo siguiente: ¿Cuál es el tipo de relación entre el uso del WhatsApp y estrategias de retroalimentación en tiempos de pandemia en una institución educativa secundaria de Chíncha Ica, 2022?; por lo que el objetivo fue: Determinar el tipo de relación entre el uso del WhatsApp y estrategias de retroalimentación en tiempos de pandemia en una institución educativa secundaria de Chíncha Ica, 2022. Y con ello se planteó la siguiente hipótesis: La relación es directa y significativa entre el uso del WhatsApp y estrategias de retroalimentación en tiempos de pandemia en una institución educativa secundaria de Chíncha Ica, 2022.

Este trabajo investigativo se desarrolló considerando estos capítulos:

En el capítulo I: planteamiento del problema esta sección analiza la descripción del problema, la formulación del problema, los objetivos, la justificación y las limitaciones.

En el Capítulo II: marco teórico, en el que se ubican antecedentes, fundamentos teóricos, definiciones de términos, supuestos, variables y la operacionalización de las variables.

En el Capítulo III: metodología de la investigación, en la que se analizan la extensión temporal y espacial, el tipo de estudio, el nivel de estudio, el diseño del estudio, la población, la muestra y el muestreo, los instrumentos y técnicas para la recolección de datos y las técnicas de análisis y procesamiento de datos.

En la introducción a los resultados en el Capítulo IV de esta parte, se menciona el análisis de la información, si se ha formulado la prueba de hipótesis y una discusión de los resultados.

También de las conclusiones extraídas en este trabajo.

En conclusión, tenemos recomendaciones a las autoridades para sugerir acciones que pueden tomar para mejorar los problemas descritos.

Los autores.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema

Conforme se han ido presentando diferentes situaciones que han afectado las actividades comunes y continuas de la comunidad educativa, hasta la fecha el Covid-19 y lo necesario que es mantenerse aislado, ha influido en el uso de materiales didácticos actuales y uso de aplicativos y redes sociales para ser incluidas en el proceso de enseñanza y aprendizaje, por ello, López (2020), determina que:

La herramienta tecnológica WhatsApp juega un papel relevante en el ámbito comunicativo sincrónico. Puede traer diferentes ventajas y beneficios, como configurar agrupaciones de estudiantes para una clase determinada, otro para el trabajo, otro para comunicar reuniones; sistematizar agrupaciones con contenido preciso, incluir actividades de debates, foros y resolver las dudas, grabar cursos a través de métodos de audio y vídeo, además, de poder ver estas clases cuando se requiera, entre otros. (párr. 6)

Es indispensable utilizar las herramientas tecnológicas en el ámbito educativo, ya que estas contribuyen de manera significativa los aprendizajes de los alumnos, permitiendo que puedan alcanzar con eficiencia las competencias previstas.

En cuanto a la retroalimentación, esta cumple un rol importante en diferentes tipos de entornos sociales, en donde interactúan todos los tipos de agente que las

constituyen, como es el caso de los docentes con sus respectivos estudiantes y educandos. De manera más específica, Roos (2004), afirma lo siguiente:

La retroalimentación es usada para recortar la distancia entre el presente académico del alumnado y lo que se pretende alcanzar. Por ello, el retroalimentar, es aquella información que evidencia el nivel académico que se encuentra el alumnado, de tal manera que se logre conocer cuánto falta para que alcance las competencias previstas.

La retroalimentación es un recurso educativo que permitirá al docente conocer en qué nivel de aprendizajes se encuentran sus estudiantes, además, permite mejorar ciertos aspectos que está fallando y así diseñar nuevas estrategias didácticas.

A nivel internacional, una investigación desarrollada en España por Cascales-Martínez, et al. (2020), demuestra que:

Tras el análisis hecho sobre el grado de importancia que los maestros brindan por medio del WhatsApp, así como también su inclusión o tratamiento del currículo, concluyendo que, los profesores de primaria permiten que la enseñanza u otras que deben ser estudiadas en profundidad. Asimismo, es necesario reconsiderar su uso en las escuelas y rediseñar su uso para promover la comunicación entre la escuela y la familia. (p.83)

Es relevante que el docente fomente el uso de la herramienta tecnológica llamada whatsapp, porque a través de ello permitirá que exista una comunicación adecuada entre los demás integrantes de la comunidad educativa y con los padres de familia.

Por otro lado, en cuanto a la retroalimentación, en Colombia, una investigación desarrollada por Caballero, et al. (2017), evidencia que los alumnados, ya sean adolescentes de noveno grado o niños de tercero y quinto grado, dan relevancia a la retroalimentación como un método de enseñanza, posibilitando en momentos que hagan sus propias solicitudes, e incluso aceptan y expresan sus aportes o aspectos de retroalimentación para concentrarse en mejorar lo manifestado por sus compañeros,

en este sentido el trabajo colaborativo tiene un papel relevante porque promueve la ayuda mutua a través del reconocimiento del otro.

Mediante la aplicación de la retroalimentación se logró observar que los alumnos logran expresar sus opiniones sobre los demás compañeros, de tal manera que brindan sus aportes respecto a la enseñanza y lo que se ha aprendido. Asimismo, se logra fortalecer un trabajo en conjunto y esto beneficia a que se puedan ayudar entre los compañeros a mejorar ciertos aspectos.

A nivel nacional, una investigación desarrollada por Boyco (2019), demuestra que la retroalimentación constante en la clase de quinto grado de la escuela primaria fomenta el aprendizaje mientras intentan cubrir la distancia entre la meta de aprendizaje y la ubicación del estudiante. No hay un tiempo específico para que esto suceda; cuando los estudiantes están trabajando, mientras el maestro camina por la sala, puede tener conversaciones individuales con los grupos o estudiantes.

Es necesario la aplicación de la retroalimentación dentro de un aula de clase, ya que ello permitirá identificar en qué nivel se encuentra el alumnado respecto a su aprendizaje, asimismo, conocer cuánto falta para que pueda alcanzar las competencias previstas.

A nivel local, es importante percibir la realidad que caracteriza a la Institución educativa que participa de este estudio, en función al uso del WhatsApp y de las estrategias de retroalimentación en tiempos de pandemia, siendo esto importante y necesario para la comunidad investigadora y para la estudiantil, ya que este tipo de trabajos contribuye a través de sus resultados, realidades claras sobre cómo interactúan las variables en una determinada muestra de estudio.

1.2 Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es el tipo de relación entre el uso del whatsapp y estrategias de retroalimentación en tiempos de pandemia en una institución educativa secundaria de Chíncha Ica, 2022?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cuál es el tipo de relación entre el uso del whatsapp y estrategias de retroalimentación descriptiva en tiempos de pandemia en una institución educativa secundaria de Chíncha Ica, 2022?

¿Cuál es el tipo de relación entre el uso del whatsapp y estrategias de retroalimentación por descubrimiento en tiempos de pandemia en una institución educativa secundaria de Chíncha Ica, 2022?

1.3 Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar el tipo de relación entre el uso del whatsapp y estrategias de retroalimentación en tiempos de pandemia en una institución educativa secundaria de Chíncha Ica, 2022.

1.3.2. Objetivos específicos

Determinar el tipo de relación entre el uso del whatsapp y estrategias de retroalimentación descriptiva en tiempos de pandemia en una institución educativa secundaria de Chíncha Ica, 2022.

Determinar el tipo de relación entre el uso del whatsapp y estrategias de retroalimentación por descubrimiento en tiempos de pandemia en una institución educativa secundaria de Chíncha Ica, 2022.

1.4 Justificación

En la actualidad existen un sin número de problemas relacionados al campo de la educación, más aún esto se acrecentó con un virus llamado COVID -19, una pandemia mundial que ha hecho que se cumpla una cuarentena y que nadie se movilice.

Se han movilizad de manera inmediata diversas formas de continuar con la educación, los aliados principales fueron las TICs y los celulares inteligentes, quienes son los principales recursos que están sirviendo para que los estudiantes reciban las sesiones de aprendizaje de parte de sus docentes.

El MINEDU, implementó el programa Aprendo en casa con la ayuda de la televisión y radio nacional, donde los docentes, padres de familia y estudiantes tienen las facilidades de poder recibir sus clases en casa. Esto es complementado con el uso del WhatsApp, herramienta fundamental en donde la comunicación es fluida entre estudiantes, docentes y padres de familia, es donde el educador brinda las estrategias de retroalimentación sobre todo en este contexto.

Este estudio sirvió para recoger las opiniones de los estudiantes en relación a las variables de estudio, como esto fue efectivo en sus quehaceres académicos y los docentes como usan estos recursos para mejorar los aprendizajes de los estudiantes. Todo esto, con el fin de informar los resultados y continuar con experiencias de aprendizaje significativo para mejorar las sesiones de aprendizajes.

Asimismo, este estudio se realizó porque se observaron dificultades en el uso del WhatsApp, existiendo una gran mayoría de estudiantes que no estuvieron enviando las evidencias, no hacían uso de manera adecuada de estos grupos para aprender, por los tanto, los docentes tuvieron escasas estrategias de retroalimentación acerca de las actividades que se estuvieron realizando.

Por otro lado, los aportes que brindan este estudio son valiosos ya que se analiza información teoría valiosa de fuentes valederas que hace que se contrate la teoría con actividades prácticas, el aporte radica en las actividades sugeridas tanto para

los administrativos, docentes, padres de familia y estudiantes para tomar conciencia del esfuerzo que se tiene que hacer para que la educación no se paralice.

1.5 Limitaciones

En todo este trabajo de investigación se establecen los presupuestos y los cronogramas, pero estos últimos años estamos viviendo etapas de cambio. Una pandemia que ha tratado de paralizar todas las actividades, pero se ha continuado con todo. En cuanto a las limitaciones fueron el factor tiempo por todos los quehaceres recargados que se ha tenido en los hogares, otra limitación fue el económico que no ha permitido tener los medios para agilizar los trámites, además otra limitación fue los conocimientos en cuanto a metodología de investigación, procesos propios del trabajo de tesis lo que se fue superando con el apoyo de los asesores de la universidad y profesionales con conocimiento de tesis.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1 Antecedentes Internacionales

Guadamuz (2020). Primeros pasos del aprendizaje móvil en Costa Rica: Uso de WhatsApp como medio de comunicación en el aula. (Artículo de investigación). El propósito es comprender las percepciones de los estudiantes sobre el uso de dispositivos móviles para apoyar el proceso de enseñanza; y la posibilidad de implementar el aprendizaje móvil en el aula de la Universidad de Costa Rica. El estudio es documental, descriptivo y explicativo, no experimental. En cuanto a la recopilación de datos, las encuestas se utilizan como técnica y los cuestionarios como herramienta. Los resultados evidenciaron que, el 79,80% de los encuestados afirmó que la aplicación del WhatsApp es su herramienta comunicativa preferida, ocupando el segundo lugar, solo superado por Facebook con el 81,30%. La conclusión es que los salones de la Universidad de Costa Rica cuentan con las condiciones para llevar a cabo el aprendizaje móvil, y su implementación ha traído beneficios en el proceso de enseñanza. La investigación ha permitido conocer que la implementación de los teléfonos celulares como herramienta de aprendizaje ha sido de mucho beneficio para los estudiantes, donde ha incrementado su aprendizaje.

Urien, et al. (2019). Utilidad de WhatsApp como herramienta de comunicación en un contexto educativo. (Artículo de investigación). En este trabajo el objetivo fue examinar si la percepción de los estudiantes universitarios sobre la utilidad de WhatsApp influye en los procesos cognitivos importantes. El estudio es de tipo descriptivo, explicativo y no experimental; donde la muestra quedó constituida por 200 estudiantes. Se consiguió información mediante un análisis documental. Los resultados evidenciaron que, se logró confirmar el vínculo entre la utilidad percibida de WhatsApp y la especialización y coordinación, además de la utilidad percibida de WhatsApp y la eficiencia que tiene la agrupación. Se concluyó que, la aplicación del WhatsApp permite utilizarse como un recurso para comunicarse en las tareas grupales. La aplicación del WhatsApp es una herramienta indispensable para poder comunicarse con los demás, se encuentra introducido en el ámbito educativo, laboral, entre otras áreas.

Neumann y Ajenjo (2019). Retroalimentación con mentalidad de crecimiento como una práctica efectiva para la mejora de la ortografía en alumnos de secundaria. (Artículo de investigación). El estudio se realizó con la finalidad de analizar el potencial de este tipo de comentarios y explorar su utilidad en la enseñanza de la ortografía para estudiantes de secundaria. La investigación es básica, descriptiva y experimental, se utiliza una muestra de 30 alumnos. En el recojo de datos, se realizó una investigación experimental como técnica. Los resultados permitieron demostrar que el grupo de tratamiento mejoró su ortografía, especialmente en la utilización de acentos. La conclusión es que la retroalimentación con un pensamiento de desarrollo podría poner en práctica de manera eficaz en distintas áreas del saber, a parte de la matemática o ciencia, en la que se ha utilizado más a menudo. La investigación ha permitido conocer que la retroalimentación contribuye a la mejora de la ortografía, de tal manera que demuestra su efectividad en este ámbito.

Por su parte Zulkarnaen, et al. (2018). Los efectos de la estrategia de retroalimentación de pares en la habilidad de escritura de los estudiantes del texto de exposición hortatoria en el segundo grado de la escuela secundaria

senior: una investigación experimental en sman 2 sawahlunto. (Artículo de investigación). La investigación se realizó con el fin de establecer el impacto de la estrategia de retroalimentación entre pares en la capacidad de los estudiantes para escribir un texto expositivo exhortativo. El estudio fue básico, descriptivo y experimental; teniendo una muestra constituida por 38 alumnos. Los datos se recopilaron mediante una prueba de escritura; se analizó mediante la fórmula de la prueba t. En los resultados, se encontró que $t_{\text{observado}} > t_{\text{table}}$ al nivel de significancia 0.05. Concluyendo que, el uso de la estrategia de retroalimentación entre pares puede tener un mejor impacto en la capacidad de escritura de los estudiantes. La retroalimentación juega un papel relevante dentro de la clase, ya que ello permite obtener información respecto al rendimiento académico de los alumnos, además, ayuda a conocer en qué nivel se encuentran los estudiantes y si están lejos o cerca de conseguir las competencias previstas.

Suárez (2018). Whatsapp: su uso educativo, ventajas y desventajas. (Artículo de investigación). El estudio tuvo el propósito de conocer y describir los usos educativos de la aplicación WhatsApp, así como sus ventajas y desventajas. El trabajo investigativo se caracterizó por tener un enfoque cualitativo, descriptivo y explicativo; en donde la muestra constituyó 94 textos. Los resultados extraídos fueron demasiado amplios, por ello se agregó a los bolearos como criterio más selectivo: docencia, recursos educativos y formación. De tal manera, que se establece como índole básica que se pueda acceder en su totalidad para su lectura. Conclusión: La mayoría de los estudios enfatizaron las actitudes positivas de los alumnos en la utilización del WhatsApp en la educación y fomentaron su uso como recurso de ayuda en la enseñanza. La aplicación de WhatsApp es una herramienta necesaria y de apoyo en el ámbito educativo, permite que los estudiantes puedan comunicarse a través de ello para intercambiar informaciones que le servirán para su proceso de aprendizaje.

2.1.2 Antecedentes Nacionales

Pasapera (2021). Retroalimentación y el aprendizaje, en entornos virtuales, de la competencia: lee diversos tipos de textos en su lengua materna, en estudiantes de 5to de secundaria de las Instituciones educativas de Frías 2020. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. El propósito es determinar la relación entre el aprendizaje y la retroalimentación de habilidades en un entorno virtual: lectura de varios textos escritos en su lengua materna por alumnos de la Institución Educativa Frías en 2020. El estudio se caracterizó por ser no experimental, descriptivo y correlacional; teniendo una muestra de 52 estudiantes. Donde se obtuvo información para el estudio mediante la aplicación de dos cuestionarios para poder procesar. Los resultados muestran que según Spearman (0,15), las dos variables de investigación son muy bajas, también $p = 0,288$. La conclusión es que si bien la retroalimentación aplicada por los docentes de la institución educativa Frías es percibida por los estudiantes de nivel intermedio. El estudio nos demuestra que las variables que se han investigado mantienen una relación con un nivel intermedio, esto ha quedado demostrado a través de los resultados obtenidos.

Bobadilla (2021). La retroalimentación online en la competencia escribe del área de inglés en estudiantes de secundaria del colegio Ciencias, Cusco 2020. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo. El propósito de este estudio es establecer el impacto de las variables de retroalimentación en línea sobre las variables de la capacidad de escritura de los estudiantes de la Universidad Nacional de Ciencia y Tecnología en el campo de inglés en 2020. Respecto a la metodología tuvo un enfoque cuantitativo, no experimental, causal, transversal, hipotético y deductivo; donde participaron 52 alumnos. Se obtuvo información para la investigación a través de la aplicación de un cuestionario. En los resultados, muestran que, en el dominio del inglés, los cambios en las variables pueden explicarse por cambios en las variables de retroalimentación en un 40,4%. La conclusión es que las variables de retroalimentación en línea afectan la capacidad de escritura en el dominio del inglés. El estudio ha

permitido conocer que la retroalimentación no contribuye de manera positiva a la capacidad de escritura del área de inglés, dicho estudio servirá para futuras investigaciones y para que los docentes de inglés lo tomen como referencia.

Altez (2020). La retroalimentación formativa y la mejora de los aprendizajes en los estudiantes de la I.E. N° 121 Virgen de Fátima-S.J.L. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. En este trabajo se contó con el propósito de determinar la retroalimentación formativa y cómo contribuir en el aprendizaje de los alumnos. El presente trabajo de investigación fue cuantitativo, descriptivo y correlacional; con una muestra conformada por 60 estudiantes. Para la recopilación de datos se aplicó instrumentos de una encuesta y la guía de observación. En los resultados, los alumnos respondieron a la pregunta de la variable "retroalimentación formativa" de este modo: 10% nunca, 18,33% a veces, 71,67% siempre. La conclusión es que el valor de correlación de Spearman es 0.847, que es una correlación positiva muy fuerte entre la variable aprendizaje y retroalimentación formativa. El estudio ha demostrado a través de sus resultados que, si se realiza una adecuada retroalimentación formativa por parte de los docentes, también habrá una adecuada mejora en los aprendizajes en beneficio de los alumnos.

Weepiu (2020). Uso de Whatsapp para mejorar el aprendizaje autónomo en los jóvenes universitarios. (Artículo de investigación). El estudio tuvo la finalidad de establecer la influencia del uso de WhatsApp en el logro del aprendizaje autónomo en estudiantes de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, experimental y pre experimental; donde participaron 120 alumnos universitarios. Se obtuvieron datos para el estudio mediante la aplicación de la prueba de escala Likert. Los resultados de la preprueba demostraron que el 74,9% están en la dimensión de autoaprendizaje, el 97,5% están en la dimensión de autorregulación, el 80,8% están en la metacognición y los resultados de las post pruebas demostraron que el 93% están en la dimensión de autoaprendizaje. Se concluyó que hay desigualdad entre los resultados del pre-test y del post-test, se aceptó la hipótesis

propuesta, que es la utilización del WhatsApp sí ayuda a los estudiantes a aprender de forma autónoma. La investigación contribuye a conocer que la utilización de la app whatsapp desarrolla un nivel óptimo respecto al aprendizaje autónomo, de tal manera que ello es beneficioso para los estudiantes.

Soto (2019). Uso del Whatsapp como Medio de Comunicación entre Maestro y PP.FF. y su Influencia en el Rendimiento Académico en Gestión de Datos e Incertidumbre en Estudiantes de Quinto Grado de la I. E. José Lorenzo Cornejo Acosta, Cayma. Arequipa, 2017. (Tesis de Maestría). Universidad Católica de Santa María. El objetivo general de este estudio es determinar la influencia de la red social WhatsApp como método de comunicación adecuado entre padres y profesores de quinto grado. El estudio tuvo una metodología descriptiva, de diseño cuasiexperimental; la muestra quedó constituida por 23 infantes. Se obtuvieron información mediante la aplicación de un cuestionario. Los resultados que se demostraron a través de la prueba de pretest del G.C. de la muestra independiente y el grupo experimental mostraron un valor de P de 0,654, que fue mayor que un valor de P de 0,05. Se concluyó que no existe diferencia significativa entre los dos grupos en la evaluación de ingreso.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Uso del whatsApp

2.2.1.1. Definición del uso de whatsApp

Según Bruner (2009 citado en Trejos, 2018) afirmó que:

La utilización del WhatsApp en un ambiente educativo, brinda una coherencia y trascendencia como recurso de enseñanza, ya que los estudiantes universitarios saben cómo manejarlos y se sienten familiarizados con ello. Dicha conceptualización se afianza porque el método contribuye a que los alumnos se motiven, porque al usar esta aplicación, saben que pueden comunicarse directamente (a su manera) con los docentes y compañeros de aula, de manera

rápida y con distintas alternativas interactivas, cosas que parecen imposibles años anteriores.

Tal y como menciona el autor, la app de whatsapp en el área educativo, es relevante para que los estudiantes puedan aprender, además, ello fomenta o despierta el interés por aprender a favor de los alumnados.

Giasanti, Taboada y Jansiski (2016) afirma que:

WhatsApp se le conoce como una herramienta tecnológica, que son indispensables en las labores de los sujetos en su vida cotidiana y normalmente utilizan el S.O. de android, ya que los precios de estos dispositivos son más fáciles de obtener, ello les posibilita que compartan audios, enlaces, imágenes, contactos, ubicaciones, etc. (p.505)

Actualmente, el whatsapp es usado en distintos ámbitos de la vida cotidiana de una persona, sea en la educación, trabajo, entre otras actividades. Nos permite intercambiar con otras personas mensajes, audios, imágenes y diversos archivos multimedia de una manera instantánea.

Yeboah y Ewur (2014) afirmaron que:

La app de whatsapp es una aplicación de comunicación rápida que funciona en distintos dispositivos, facilita la comunicación y envíos de mensajes multimedia de forma sencilla y veloz, permitiendo enviar y recibir datos en distintos formatos, entre ellos de textos, imágenes, enlaces de red, video y audio, y realizar una videoconferencia; también, permite el control total del usuario y no tiene restricciones de caracteres.

Calero (2014) señaló que:

El uso del Whatsapp es un servicio de mensajería instantánea cuya finalidad es comunicarse con muchos usuarios de manera instantánea mediante el uso del internet al menor costo económico mediante el envío de mensajes de texto (o archivos de audio, videos, imágenes o ubicaciones geográficas). Por

tanto, es un sistema de diálogo, y pensamos que su estado se sitúa entre el chat y los SMS (por ello el nombre original de la aplicación es WhatsApp Messenger), y suele aparecer como un potente y completo sustituto de los mensajes SMS en los medios publicitarios. (p. 90)

La finalidad de esta aplicación está en que pueda ayudar a comunicarse con las demás personas, sin importar la distancia en que se encuentre ni el tiempo, ya que los mensajes se envían de manera instantánea permitiendo una comunicación sincrónica.

2.2.1.2. Historia del uso de Whatsapp

Esta aplicación fue fundada en el año 2009 por el ucraniano Jan Kuum, que nació en un pueblo ubicado a los exteriores de la ciudad de Kiev, y por Brian Acton, un estadounidense que se desarrolló profesionalmente por diversas empresas tecnológicas como, Adobe, Apple y Yahoo. Previo a convertirse en co-fundador de la compañía, la plataforma fue adquirida el 19 de febrero del año 2014 por un monto extraordinario de US \$19 mil millones. Esta compra se encuentra entre las más grandes adquisiciones de la tecnología, pero este número podría ser más alto, dependiendo de lo que hablen de estos temas en un entorno empresarial. (Martínez, 2010, p.71)

Esta aplicación contribuye mucho para la adecuada comunicación, además, posibilita que se pueda compartir imágenes y la vez recibirlos instantáneos de forma gratuita.

El WhatsApp es una forma de que las redes sociales se comuniquen entre dos o más personas propietarias de la aplicación a través de mensajes virtuales. Cada día la gente usa más los servicios de mensajería para que estén comunicados de manera digital. Este servicio se encuentra en el número uno que más utilizan los usuarios por su sencillo proceso de descarga de dicha app, además, porque es gratuito.

En un comienzo, era más usado para agregar los llamados “estados”, como ejemplo, “en el gimnasio, batería baja” todo ello lo podían ver los

contactos agregados en el móvil. Posteriormente añadió distintas funciones hasta que llegó hoy a nuestra aplicación.

En comparación con los usuarios de las demás aplicaciones, el número de usuarios de WhatsApp ha crecido sustancialmente en un corto período de tiempo.

Santiago y González (2015 citado en Alanoca, 2018) señalan que los principales canales de acceso a las reseñas de programas de TV en Internet son WhatsApp (42,6%) y las redes sociales (66,5%). En 2014, esta app fue adquirida por la empresa Facebook. Las características de la aplicación han ido mejorando constantemente, y en el año 2016 se habilitó el cifrado de extremo a extremo, ello imposibilita a que cualquier persona (ni la misma compañía) pudiera acceder al contenido enviado; solo el receptor y el remitente.

Desde que la empresa Facebook adquirió todas las acciones de whatsapp, implementó diversos cambios positivos en la aplicación, enfocándose principalmente en la seguridad de los usuarios, aplicando sistemas que mantengan seguro las conversaciones.

2.2.1.3. Características del WhatsApp

- Las personas que quieren comunicarse tienen que instalar la app en sus dispositivos móviles u otro dispositivo que sea disponible, y se logran comunicar mediante el uso del internet. La manera en que se logra identificar a las demás personas es mediante sus números de teléfono.
- Son normalmente usados en smartphone, ya que es compatible con su S.O.
- Esta app brinda la posibilidad de ajustar la parte de privacidad, por ejemplo: podemos escoger quienes pueden ver nuestros estados y deshabilitar las confirmaciones de lectura del mensaje.
- Dejarles saber el estado de distintos usuarios y saber si recibieron el mensaje.
- Aparte de los distintos tipos de mensajes que se pueden enviar: vídeos, archivos, fotos, audio, ubicaciones, historial, contactos y grabaciones.

- Es importante estar conectado a una red de internet para lograr utilizar las funciones de la aplicación.
- También tiene su versión para Windows en donde podemos utilizar diversas funciones. (Ixcot, 2017, páginas 39-40)
- Puedes chatear con varias personas al mismo tiempo a través de la opción "chat grupal" en el menú principal.
- Las conversaciones que se generan en la aplicación se desarrollan en tiempo real y está sincronizado. Porque al interactuar ambos interlocutores están presentes, es decir, conectados a Internet (Galdós y Lázaro, 2015, p.28)
- La diferencia que se encuentra entre esta app y otras, está en la privacidad y seguridad incomparables que brindan a los usuarios. Ya que los contactos son seleccionados por los propios usuarios, a diferencia de WhatsApp, pueden enviarte mensajes incluso si no hay ningún usuario en tus contactos. Es de la misma forma que todas las aplicaciones de mensajería instantánea proporcionan archivos multimedia y textos en una conversación (López, 2016, p. 35)

2.2.1.4. Dimensión del uso de Whatsapp

Vilches et al (2015) señala las siguientes dimensiones:

a) WhatsApp en la organización para el trabajo en grupo

Hace referencia a la formación de personas para la organización del grupo y la planificación de las actividades a realizar, organización y asignación de tareas, comentarios y adiciones a aspectos de trabajo, agilización del trabajo en grupo, coordinación de plazos, resolución de tareas complejas, corrección de errores en la implementación de actividades, y declarando que todos los miembros del grupo deben tratar con atención a las tareas realizadas. De igual forma, es necesario optimizar la jornada laboral de los integrantes del grupo y reunirse con compañeros (as) para acordar el desempeño de las tareas del grupo. Finalmente, dale seguimiento al trabajo y planifica horarios compatibles.

b) WhatsApp a modo de sistema de comunicación para las tareas en grupo:

Comprende la utilidad para la organización del grupo y con comunicación instantánea y remota. Se aplica a mensajes y / o descripciones breves de la

actividad a realizar. Permite especificar los materiales y recursos necesarios para participar en reuniones grupales. Se puede utilizar para intercambiar información académica sobre temas generales o específicos, así como para comunicar y justificar el motivo de las reuniones de grupo ausentes. Finalmente, te permite comunicarte de forma asincrónica y ayuda a informar a todo el grupo para que comprendan la actividad a realizar.

c) WhatsApp como nexo entre las personas:

Implica interactuar con varias personas al mismo tiempo y contactar a otros miembros del equipo para hacer comentarios e interpretar los resultados de la tarea. Del mismo modo, consulte a los compañeros y solicite opiniones. Plantear y dar solución a cualquier interrogante o inquietud. Notificación de actividades académicas relevantes: horario, entrega de trabajos, reuniones, cambios de aula. Compartir tareas y resultados de las mismas.

2.2.1.5. Importancia del uso de whatsapp

Para Rubio y Perlado (2015) “Analizaron el fenómeno de WhatsApp entre los estudiantes y justificaron la utilización ya que dijeron que era conveniente y práctico. Agregaron que considerando la posibilidad de que los teléfonos inteligentes permitan el uso de mensajes de voz en vez de mensajes escritos, dicha acción es casi imposible y contradictorio apareciendo en los discursos de los jóvenes” (p. 81). En otras palabras, si bien la comunicación digital a través de teléfonos móviles es fría, los usuarios la utilizan constantemente, y los datos son enviados a través de documentos, imágenes o videos, es por ello que retiene el contenido multimedia más personal y los sujetos con los que se comunican. La forma es porque la comunicación no es cara a cara.

La principal app de mensajería es la aplicación WhatsApp siendo de manera gratuita para los dispositivos smartphones. WhatsApp usa Internet para enviar imágenes, videos o audio, mensajes. El servicio es muy similar al servicio de SMS habitual.

También, la app usa el internet para que pueda enviar los mensajes y el precio del servicio es de bajo costo comparándolo con los demás servicios de

internet. En la actualidad, esta aplicación ha generado un impacto positivo entre los más jóvenes, gracias a sus funciones como la mensajería de voz, localización y chat grupal. Son diversos y extensos, y cada uno describe la aplicación, desde cómo es su mensajería hasta cómo es la aplicación en sí.

La aplicación del whatsapp requiere de internet para poder enviar y recibir mensajes y archivos multimedia. No requiere de una velocidad alta, esa es una de las ventajas de esta aplicación.

2.2.2. Estrategias de retroalimentación

2.2.2.1. Definición

El Ministerio de Educación (MINEDU) (2016), nos dice que: "La retroalimentación es el procedimiento mediante el cual el alumno explica qué está alcanzando y lo que no ha logrado. El profesor debe aprender de esta reflexión hasta que el alumno supere las dificultades que ha encontrado" (p.18)

La retroalimentación es importante aplicar dentro de un aula de clase, ya que permite conocer en qué nivel se encuentran los estudiantes y cuánto falta para alcanzar los objetivos previstos.

Clarke (2014) sostuvo que, la retroalimentación significa que el desempeño de cada alumno está relacionado con los objetivos de aprendizaje, por lo que la retroalimentación está diseñada para redirigir el comportamiento de profesores y alumnos hacia los objetivos marcados.

La retroalimentación contribuye a que los maestros puedan guiarse para que los alumnos alcancen los propósitos planteados respecto a sus aprendizajes.

Avila (2009, citado en Calvo, 2018), nos dice que: "La retroalimentación es un proceso ventajoso porque le permite al estudiante obtener información sobre lo que hace, lo que sabe y cómo se comporta" (p.5).

La retroalimentación es esencial para alcanzar los objetivos de aprendizaje, ya que contribuye a que los alumnos consigan datos de cómo se encuentran en su nivel académico.

Por último, los autores Hattie y Timperley (2007), nos dicen que: “La retroalimentación se entiende como información sobre el desempeño personal o comprensión proporcionada por los agentes (por ejemplo, profesores, compañeros, libros, padres, yo mismo, experiencia)” (p. 81).

Crean que la retroalimentación es el resultado del desempeño y cada individuo tiene la posibilidad de brindar información diferente respecto al desempeño de los alumnos.

2.2.2.2. Modelo de estrategia de retroalimentación

A Hattie y Timperley (2007), se les ocurrió un método de retroalimentación efectivo; trataron de determinar cuál debería ser el propósito del procedimiento y qué impacto tendría cuando se implementa en diferentes niveles de aprendizaje. Asimismo, la relevancia del presente método se basa en lo dicho, en otras palabras, fomenta el aprendizaje. Es por ello, que tendría que aplicarse con precisión, promover el diálogo entre los participantes y aclarar la dirección del progreso en el proceso de aprendizaje (Brown, 2015).

El modelo planteado se basa en dos grandes aspectos: responder a tres interrogantes (¿Hacia dónde me dirijo? ¿Cómo está mi desempeño? ¿Hacia dónde voy después?) basándose en el enfoque de Sadler (1989), y examinar la eficiencia de los procedimientos de retroalimentación en cuatro niveles de aplicación (retroalimentación sobre tareas específicas, el procesamiento de la tarea, autorregulación y sobre la persona). Para el autor, las respuestas a las interrogantes determinadas podrían contribuir a incentivar la motivación de los alumnos, porque hay un camino a seguir, y para los profesores, hay un camino claro para enfocar la retroalimentación. Además, para ellos, procesar la retroalimentación en diferentes niveles puede proporcionar evidencia de formas de activar las diferentes habilidades de los alumnos.

Para trabajar este modelo, Hattie y Timperley (2007) mencionaron que es relevante plantear propósitos de aprendizaje claros y criterios de éxito que los acompañen. El papel de los objetivos de aprendizaje es guiar a los estudiantes y maestros para que comprendan la dirección del proceso de aprendizaje. Dichos

propósitos pueden ser desafiantes y tratar de atraer a los estudiantes. A través de una retroalimentación constante, permiten a los estudiantes y maestros idear un camino específico que aliente a cada estudiante a lograr su mejor desempeño.

Este modelo es esencial para alcanzar los objetivos de los alumnos, porque guía de manera eficiente para que puedan adquirir los conocimientos esperados de acuerdo a los aprendizajes.

Por eso, es importante que todos conozcan estos objetivos y que sean claros (Clarke, 2014). Igualmente, importante, estas metas permiten monitorear el desempeño de los estudiantes relacionado con ellas para realizar una evaluación y conocer si se debe reorganizar los métodos de trabajo que contribuya a alcanzar un adecuado rendimiento de los alumnos. Dichos propósitos podrían encontrarse en las conversaciones de la clase y se pueden desarrollar a medida que avanza la conversación. Además, estas metas ayudan a implementar un proceso de aprendizaje escalonado, pues de acuerdo al grado de consecución de estas metas, es posible establecer nuevas metas, presentando así un proceso de aprendizaje continuo y mayores desafíos (William, 2012).

Estas metas son esenciales para obtener un desempeño correcto de los alumnos, permite realizar una guía en las actividades de los estudiantes de manera eficiente.

2.2.2.3. Importancia de la retroalimentación

La retroalimentación es un instrumento esencial y eficiente (Hattie, 1999 citado en Ellis y Loughland, 2017), se tiene que emplear de manera cuidadosa, ya que hay posibilidad de que influya de manera negativa en los estudiantes, según del entorno de entrega. Para que la retroalimentación sea efectiva, todas las partes interesadas tienen que encontrarse convencidas de que el cambio en la ruta de aprendizaje se puede alcanzar y deben estar motivados para trabajar hacia él (Black, 2007b).

Se debe retroalimentar la particularidad del propio trabajo del alumno, se deben tratar temas específicos que pueda mejorar y se debe buscar en todas

las ocasiones el incremento cognitivo de ellos. Se tendría que dejar de lado las comparaciones entre pares porque sería frustrante, y si compara a los alumnos con otras personas además de usted, es posible que sientan que no pueden mejorar. Puede tener un impacto negativo en la autoestima de los estudiantes, y en el momento que ello se vea amenazado, es complicado esperar a que las personas presten o muestren interés a las diversas alternativas de perfeccionamiento (Hattie, 2009 citado en Clarke 2014).

Para promover una retroalimentación eficaz, el aula debe ser un entorno en el que los errores no se consideren críticos, sino un entorno en el que los errores se consideren oportunidades de crecimiento y mejora continuos. La atmósfera del aula debe manejarse de manera que los estudiantes no respondan y todos estén seguros de cometer errores. Los errores deben considerarse la mejor oportunidad de aprendizaje. Wiliam (2012) señaló que la retroalimentación efectiva debe enfocarse en áreas que los estudiantes pueden controlar, por lo que sus metas laborales deben ser alcanzables. Este tipo de retroalimentación no debe exponer todos los errores cometidos, pero debe crear un espacio para que los estudiantes los noten y desarrollen su capacidad para corregirlos. Debe orientarse hacia lo que sucedió después, en lugar de centrarse en las equivocaciones realizadas (Wiliam, 2011). En otro aspecto, el autor sugiere que, si no existen equivocaciones, los profesores deben animar a los estudiantes a pensar un poco más allá de las tareas asignadas, como ejemplo, diseñar actividades de diferente complejidad para otros de acuerdo con los estándares establecidos. Este paso ayuda a los estudiantes a concentrarse en la tercera pregunta del modelo de Hattie y Timperley (2007). ¿Adónde debo ir? Porque les posibilita trascender el momento actual.

En conclusión, si se quiere que la retroalimentación sea eficaz, los profesores deben asegurarse de que los estudiantes reciban retroalimentación. Muchos profesores sienten que siempre brindan retroalimentación a los estudiantes, pero la calidad de la retroalimentación es una causa relevante a tener en cuenta. Demasiada retroalimentación hará que los estudiantes pierdan la

concentración, así que brinde retroalimentación específica (Wiliam, 2011). Además, se tiene que tener en cuenta que, lo dicho previamente, al brindar retroalimentación a una agrupación, diversos alumnos podrían pensar que no es relevante para ellos, esto demuestra que el desempeño del profesor no ha cumplido con su misión.

La retroalimentación es importante dentro de un salón de clase, esta herramienta ayuda a los docentes a que identifiquen en qué nivel se encuentran los estudiantes respecto a su rendimiento académico, además, permite conocer e identificar cuáles son las deficiencias que se tienen que mejorar en beneficio del alumnado.

2.2.2.4. Dimensiones de estrategias de retroalimentación

Para el Ministerio de Educación (MINEDU, 2017) al evaluar la realización de los ejercicios didácticos, indica el tipo de calidad de la retroalimentación: por ejemplo, descriptividad y descubribilidad.

-Retroalimentación por descubrimiento: En este sentido, la retroalimentación sobre su calidad pertenece al tipo de descubrimiento o reflexión, que incluye: orientación, reflexión y descubrimiento de cómo los estudiantes pueden mejorar el aprendizaje e identificar errores. Los errores son oportunidades para mejorar el aprendizaje y utilizarlos para la reflexión y el análisis.

-Retroalimentación descriptiva: Ofrece a los alumnos información en el momento adecuado con la finalidad de mejorar su labor, realizar mejoras en la enseñanza para que así pueda hacer modificaciones y corregir sus equivocaciones.

2.2.2.5. Elementos de la retroalimentación en el proceso de enseñanza

Finalmente, para Salas (2016) al proporcionar retroalimentación sobre el proceso de enseñanza, tiene relevancia considerar los siguientes elementos:

-Meta u objetivo. Se tiene en cuenta el inicio para la retroalimentación, porque a partir de ahí se puede realizar una comparación de las expectativas con los logros

de los estudiantes, pues una vez determinado, se debe definir el espacio donde se realizará la reunión y brindar apoyo.

-Desempeño o producto. El desarrollo del conocimiento se encuentra establecida por los resultados que se muestran en el rendimiento o producto del alumno, y tiene que definirse con anticipación para tener conocimiento de lo que sucederá.

-Información. Se considera que el tipo, el tiempo y el método de entrega de la información son los factores decisivos para alcanzar los aprendizajes previstos.

-Esfuerzo realizado, Se entiende como el esfuerzo de los alumnos en la preparación, por eso es esencial hacérselo saber.

Dado que las recomendaciones o acciones a formular van junto con juicios de valor, indicando en qué nivel se encuentra, dichos componentes hacen que la retroalimentación tenga un efecto formativo. Se demuestra que la relación docente tejida mientras existe la retroalimentación es la base para asegurar su efectividad.

2.3. Definición de términos

2.3.1. WhatsApp

App de mensajería rápida patentada y multiplataforma, adecuada para celulares con muchas funciones, y se puede usar y descargar de manera gratuita (Graham, 2014) citado en (Villagómez, et al. 2018).

2.3.2. Mensajería instantánea

Se establece entre diversos individuos a través de la interacción de textos, siendo un tipo de comunicación (JF Fondevila-Gascón, et al. 2019)

2.3.3. Retroalimentación como producto

Implica a la impartida por el profesor como único agente. Mantenga las cosas en orden tomando medidas correctivas (Quezada y Salinas, 2021).

2.3.4. Retroalimentación como acto de diálogo

Es la comunicación entre docentes y alumnos luego de que se evalúa la tarea con base en el estándar; la especificación de la tarea les permite realizar la producción requerida a través de orientaciones o información sobre cómo evaluar el trabajo; que son planteadas el docente y negociadas por los alumnos como su respuesta constructiva en los parámetros (Quezada y Salinas, 2021).

2.3.5. Retroalimentación como acción sostenible

Según (Carless et al., 2011), menciona que es la interacción y la conversación como un apoyo para que los estudiantes realicen tareas (Quezada y Salinas, 2021).

2.3.6. Visualización

Esta etapa se propone evidenciar el gran impacto de la retroalimentación en el aprendizaje. El diálogo entre docentes y alumnos podría orientarse al visualizar los aprendizajes obtenidos mediante la retroalimentación como actividad de autocontrol, generar procedimientos metacognitivos y obtener estrategias de aprendizaje. (Dijks, et al, 2018).

2.4. Hipótesis

La relación es directa y significativa entre el uso del whatsapp y estrategias de retroalimentación en tiempos de pandemia en una institución educativa secundaria de Chíncha Ica, 2022.

2.4.1. Hipótesis específicas

La relación es directa y significativa entre el uso del whatsapp y estrategias de retroalimentación descriptiva en tiempos de pandemia en una institución educativa secundaria de Chíncha Ica, 2022.

La relación es directa y significativa entre el uso del whatsapp y estrategias de retroalimentación por descubrimiento en tiempos de pandemia en una institución educativa secundaria de Chincha Ica, 2022.

2.5. Variables

Variable 1: Uso del whatsapp

Variable 2: Retroalimentación en tiempos de pandemia

2.6. Operacionalización de variables

VARIABLES	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valoración	Instrumento
Uso del WhatsApp	Según Bruner (2009 citado en Trejos, 2018) afirma que: La utilización del WhatsApp en un ambiente educativo, brinda una coherencia y trascendencia como recurso de enseñanza, ya que los estudiantes	En estos momentos todos usamos esta herramienta que es útil, rápido y fácil para comunicarnos, para lo cual se evalúa en función a sus dimensiones en un cuestionario estructurado en	WhatsApp en la organización del trabajo	Identificar al grupo y planificar las tareas Precisar las tareas y agregar aspectos Llegar a acuerdos y optimizar el tiempo	1,2.3.4.5.6	Muy en desacuerdo (1) En desacuerdo (2) Indiciosos (3) De acuerdo (4) Muy de acuerdo (5)	Cuestionario

<p>universitarios saben cómo manejarlos y se sienten familiarizados con ello. Dicha conceptualización se afianza porque la estrategia se convierte en un mecanismo para motivar a los estudiantes, porque al usar esta aplicación, saben que pueden comunicarse directamente (a su manera) con los</p>	<p>18 ítems.</p>	<p>WhatsApp a modo de sistema de comunicación</p> <p>WhatsApp como nexo entre las personas</p>	<p>Comunicación instantánea y fácil de usar</p> <p>Intercambio de información y comprobación de mensaje leído</p> <p>Justificar la inasistencia e informar.</p>	<p>7,8,9,10,11,12</p>		
			<p>Interactuar con varias personas simultáneamente</p> <p>Compartir comentarios</p>	<p>13,14,15,16</p>		

	docentes y compañeros de aula, de manera rápida y con distintas alternativas interactivas, cosas que parecen imposibles años anteriores.			Informar de acontecimientos y tareas			
--	--	--	--	--------------------------------------	--	--	--

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valoración	Instrumento
Estrategias de retroalimentación	El Ministerio de Educación (MINEDU) (2016), nos dice que: "La retroalimentación es el proceso mediante el cual el alumno sabe lo que está logrando y lo que no ha logrado. El profesor debe aprender de esta reflexión hasta que	Los docentes en este contexto aplican diversas estrategias para retroalimentar a sus estudiantes a fin de mejorar los aprendizajes, por lo que, se evaluó en función a sus dimensiones en un cuestionario construido por 16	Retroalimentación descriptiva	Brindar información y orientación Formular preguntas y brindar ayuda Sugerir y expresar inquietudes Valora y	1,2,3,4,5,6, 7,8	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Cuestionario

	el alumno supere las dificultades que ha encontrado" (p.18)	preguntas.		clarificar			
			Retroalimentación por descubrimiento o	Descubrir el manejo del propio desempeño Ver el error como fuente de aprendizaje Valorar fortalezas y debilidades Promover la reflexión y autonomía	9,10,11,12,14,14,15,16		

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Ámbito temporal y espacial

En el ámbito temporal, se realizó en el periodo que comprende 2021-2022. En el ámbito espacial se tuvo a la Institución Educativa Pública Chinchaysuyo-Chincha Alta en la región de Ica.

3.2. Tipo de investigación

El tipo que los investigadores consideraron fue el básico, su fin es buscar teorías y asociarlas en esta parte según CONCYTEC (2018) menciona que dicha investigación, tiene la finalidad de adquirir un saber muy complejo de las variables, lo que se observa o características sencillas de la vinculación que se determina entre ellos. Por eso en esta investigación.

3.3. Nivel de investigación

El nivel es el correlacional, el cual para Hernández y Mendoza (2018), afirma que es correlacional porque tiene como propósito conocer a través del comportamiento de las variables de estudio y luego determinar la relación que guardan.

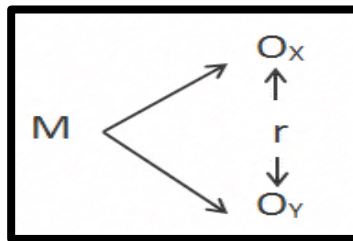
3.4. Métodos de investigación

Este trabajo investigativo fue de método descriptivo y enfoque cuantitativo.

Según Sánchez, et al. (2018) en este enfoque se aplican procesos cuantitativos y estadísticos con el fin de recabar datos y así procesarlas; de tal manera que se ejecutan procesos hipotéticos deductivos.

3.5. Diseño de investigación

El diseño fue el no experimental, este tipo de diseño se refiere a seguir un conjunto de procedimiento de carácter objetivo donde no existe la manipulación de la variable independiente, solo se observa el comportamiento y se determina si hay o no relación entre variables (Navarro, et al, 2027.p. 105).



Dónde:

M = Muestra de estudio

OX = Uso del WhatsApp

OY = Estrategias de retroalimentación

r = Relación de las variables

3.6. Población, muestra y muestreo

3.6.1 Población

Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), “la población es una colección de todas las unidades que se ajustan a un conjunto de especificaciones”.

Los investigadores consideraron trabajar con 113 estudiantes del quinto grado Institución Educativa Pública Chinchaysuyo Chíncha Alta de la región de Ica.

Tabla 1

Población de estudio

Grado y sección	Total
5to A	32
5to B	27
5to C	28
5to D	26
Total	113

Nota: Nómina de matrícula.

3.6.2 La muestra

En términos de Otzen y Manterola (2017), indicaron que es el “grupo de individuos que se puede utilizar para la investigación un grupo de sujetos pertenecientes a la población objetivo”

Los investigadores consideraron trabajar con 87 estudiantes del quinto grado Institución Educativa Pública Chinchaysuyo Chincha Alta de la región de Ica.

$$n = \frac{Z^2 \cdot P \cdot Q \cdot N}{E^2 \cdot N + Z^2 \cdot P \cdot Q}$$
$$n = 87$$

3.6.3 El muestreo

El muestreo fue el probabilístico estratificado.

3.7. Técnicas e instrumentos para recolección de datos

La técnica en este estudio es la encuesta es una de las fuentes de información original más relevantes, es un elemento ubicuo que se utiliza para ofrecer datos para aplicar una decisión en cualquier campo (Morgan, et al, 2019).

Los instrumentos usados fueron los cuestionarios.

Una herramienta para medir variables que sigue un proceso estructurado de recopilación de información al completar una serie de preguntas predeterminadas (Espinoza, 2019).

Cuestionario para evaluar uso del WhatsApp y cuestionario sobre estrategias de retroalimentación.

3.8. Técnicas y procesamiento de análisis de datos

Estadística descriptiva: En este apartado se realizó la descripción de un conjunto de medidas como son de tendencia central, frecuencia, tablas con sus figuras correspondientes. Ayudando a identificar y entender el comportamiento de cada variable estudiada.

Estadística inferencial: En este apartado se realizó la descripción de la prueba de hipótesis de forma que se dio la respuesta a la problemática planteada, logrando así rechazar o aceptar la hipótesis nula. Para lograr establecer el nivel de relación se optó por el coeficiente de correlación que correspondió a lo determinado en la prueba de normalidad, la cual es una medida de relación lineal entre dos variables aleatorias cuantitativas.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. Análisis de información

Tabla 2

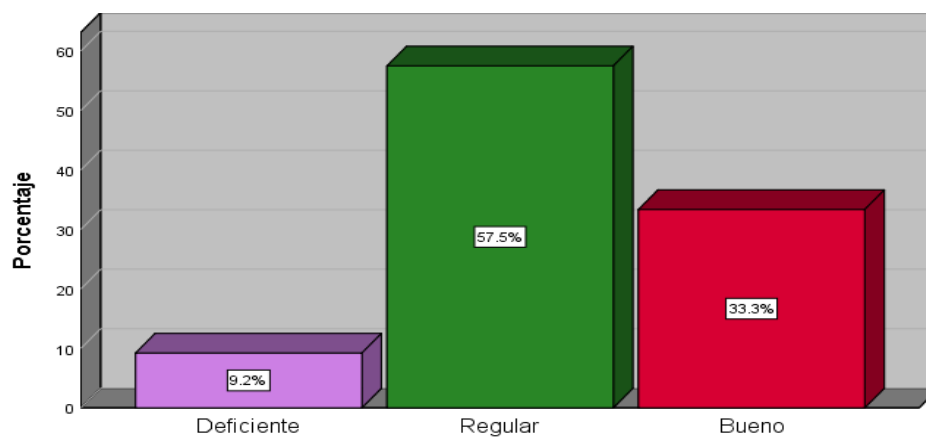
Nivel de uso del WhatsApp

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	8	9.2
Regular	50	57.5
Bueno	29	33.3
Total	87	100.0

Fuente: Base de datosg

Figura 1

Nivel de uso del WhatsApp



En la tabla 2 se puede observar que el 57.5% de los estudiantes manifiesta que el uso de WhatsApp se ubica en un nivel regular, el 33.3% señala que se ubica en el nivel bueno y solo el 9.2% consideran que existe un deficiente uso del WhatsApp.

Tabla 3

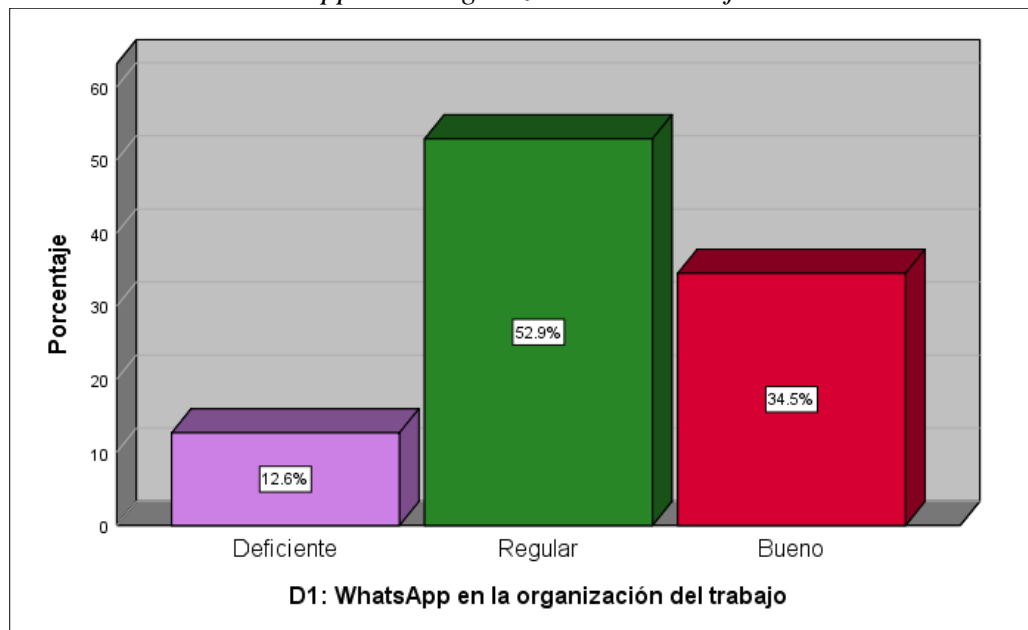
Nivel de uso del WhatsApp en la organización del trabajo

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	11	12.6
Regular	46	52.9
Bueno	30	34.5
Total	87	100.0

Fuente: Base de datos

Figura 2

Nivel de uso del WhatsApp en la organización del trabajo



En la tabla 3 se puede observar que el 52.9% de los estudiantes manifiesta que el uso de WhatsApp en la organización del trabajo se ubica en un nivel regular, el 34.5% señala que se ubica en el nivel bueno y solo el 12.6% consideran que existe un deficiente uso del WhatsApp en la organización del trabajo.

Tabla 4

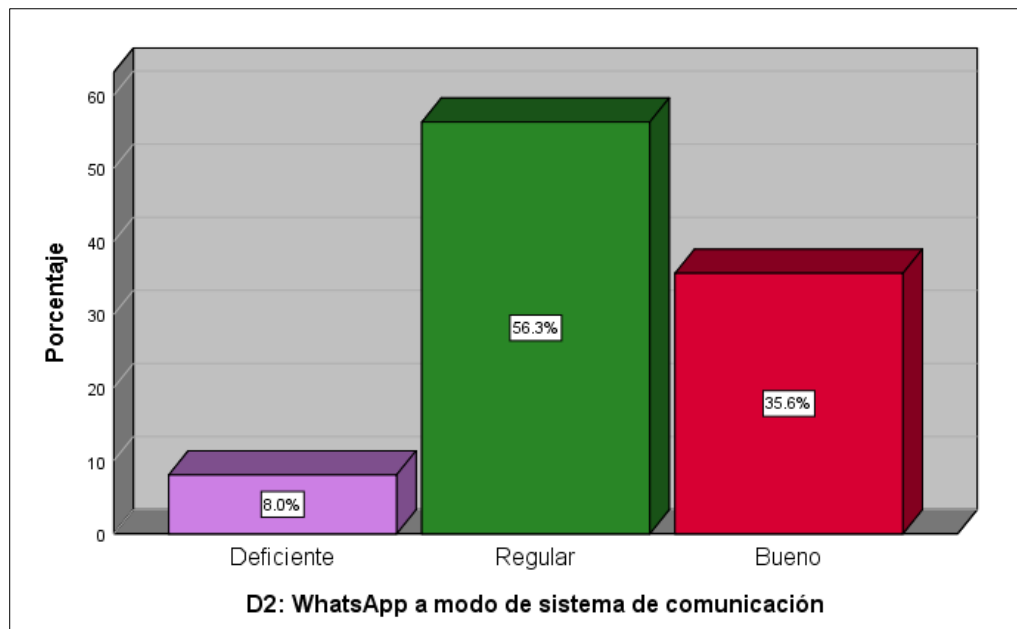
Nivel de la dimensión WhatsApp a modo de sistema de comunicación

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	7	8.0
Regular	49	56.3
Bueno	31	35.7
Total	87	100.0

Fuente: Base de datos

Figura 3

Nivel de la dimensión WhatsApp a modo de sistema de comunicación



En la tabla 4 se puede observar que el 56.3% de los estudiantes manifiesta que el uso de WhatsApp a modo de sistema de comunicación se ubica en un nivel regular, el 35.7% señala que se ubica en el nivel bueno y solo el 8% consideran que existe un deficiente uso del WhatsApp a modo de sistema de comunicación.

Tabla 5

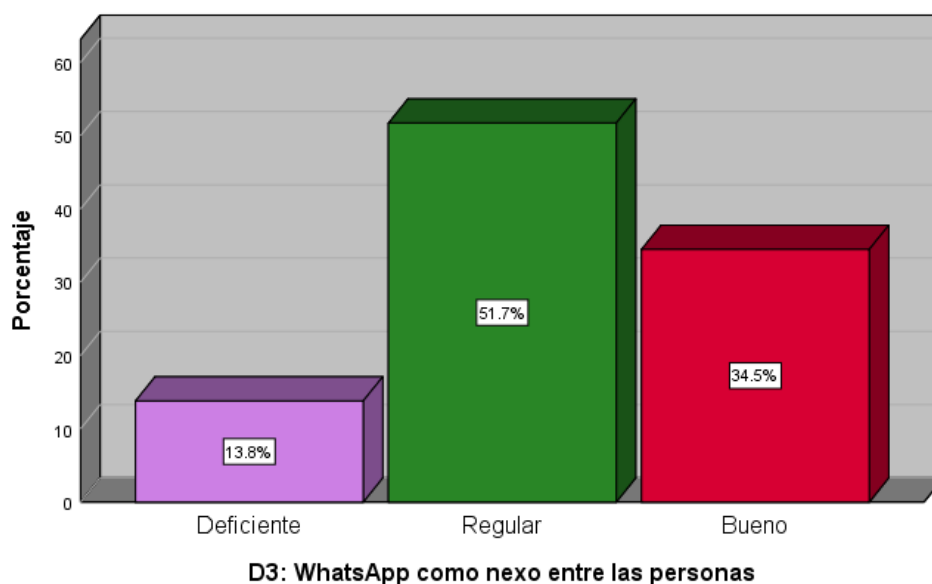
Nivel de la dimensión WhatsApp como nexa entre las personas

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	12	13.8
Regular	45	51.7
Bueno	30	34.5
Total	87	100.0

Fuente: Base de datos.

Figura 4

Nivel de la dimensión WhatsApp como nexa entre las personas



En la tabla 5 se puede observar que el 51.7% de los estudiantes manifiesta que el uso de WhatsApp como nexa entre las personas se ubica en un nivel regular, el 34.5% señala que se ubica en el nivel bueno y solo el 13.8% consideran que existe un deficiente uso del WhatsApp como nexa entre las personas.

Tabla 6

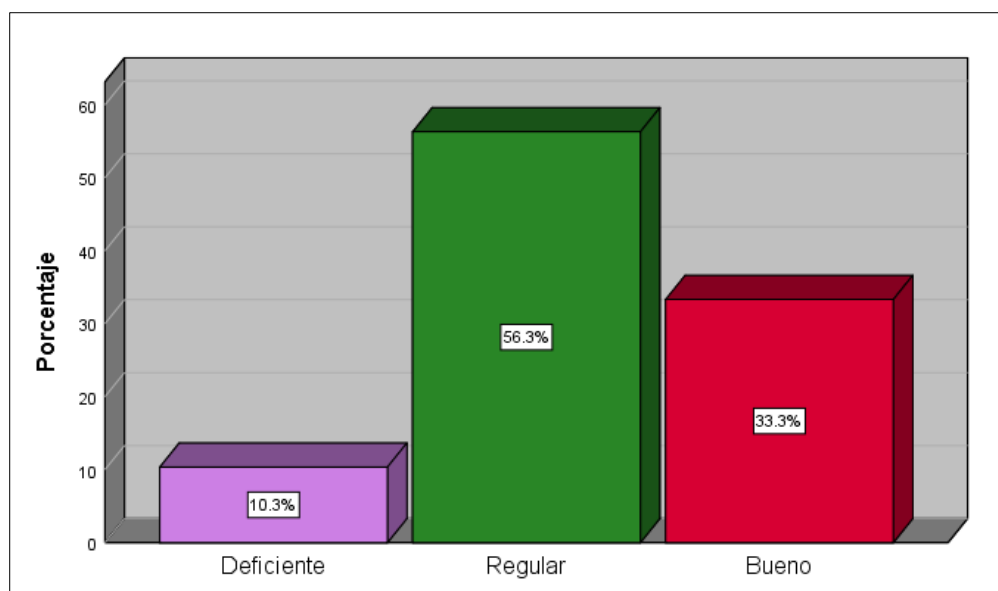
Nivel de la retroalimentación en tiempos de pandemia

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	9	10.3
Regular	49	56.3
Bueno	29	33.4
Total	87	100.0

Fuente: Base de datos

Tabla 5

Nivel de la retroalimentación en tiempos de pandemia



En la tabla 6 se puede observar que el 56.3% de los estudiantes manifiesta que la retroalimentación en tiempos de pandemia se ubica en un nivel regular, el 33.4% señala que se ubica en el nivel bueno y solo el 10.3% consideran que existe una deficiente retroalimentación en tiempos de pandemia.

Tabla 7

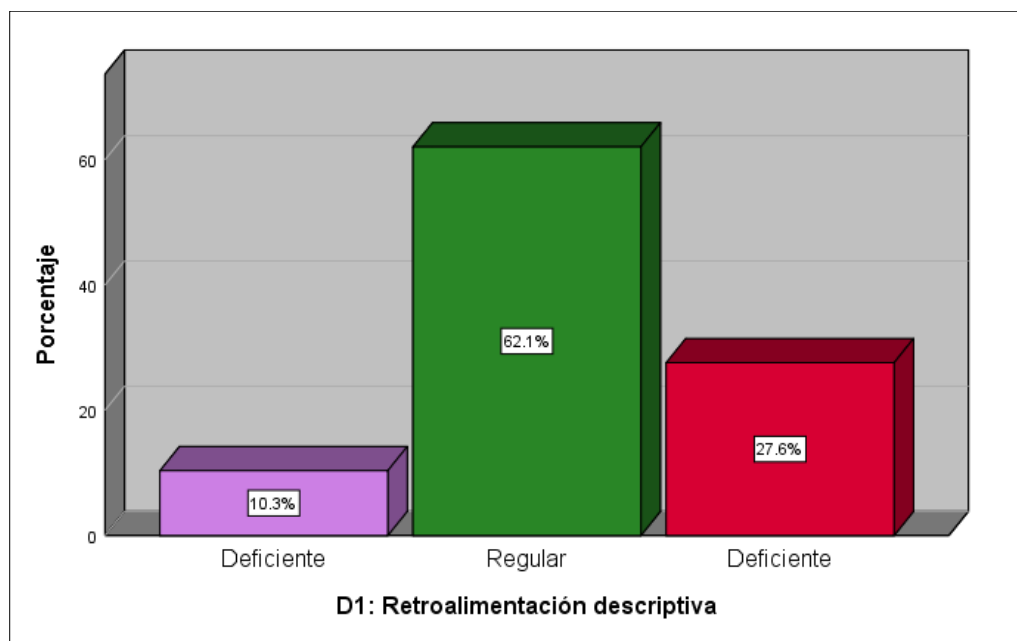
Nivel de la dimensión retroalimentación descriptiva

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	9	10.3
Regular	54	62.1
Bueno	24	27.6
Total	87	100.0

Fuente: Base de datos

Figura 6

Nivel de la dimensión retroalimentación descriptiva



En la tabla 7 se puede observar que el 62.1% de los estudiantes manifiesta que la retroalimentación descriptiva en tiempos de pandemia se ubica en un nivel regular, el 27.6% señala que se ubica en el nivel bueno y solo el 10.3% consideran que existe una deficiente retroalimentación descriptiva en tiempos de pandemia.

Tabla 8

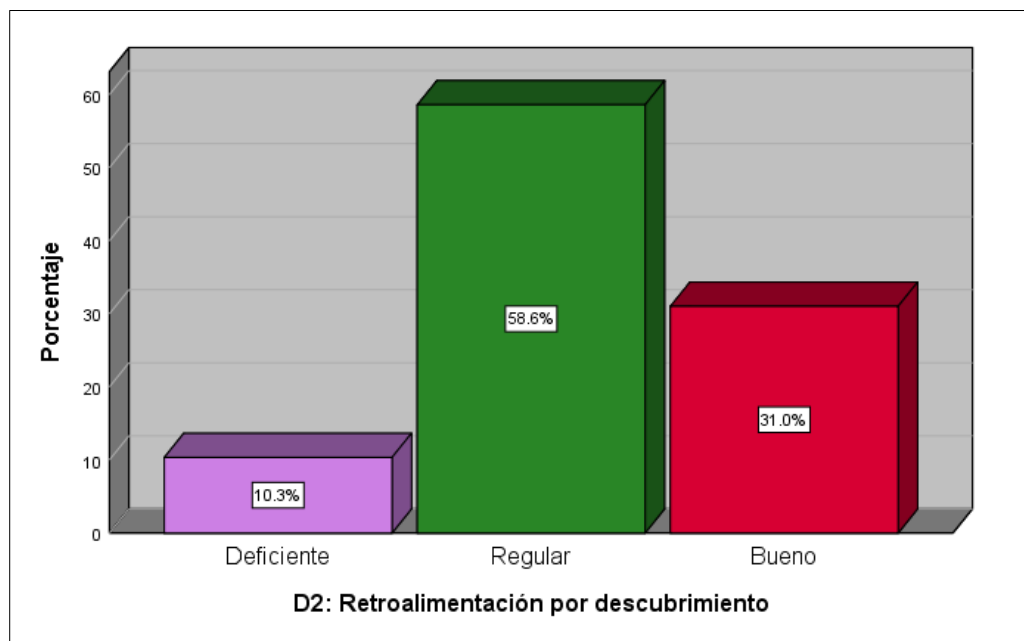
Nivel de la dimensión retroalimentación por descubrimiento

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	9	10.3
Regular	51	58.7
Bueno	27	31.0
Total	87	100.0

Fuente: Base de datos

Tabla 7

Nivel de la dimensión retroalimentación por descubrimiento



En la tabla 8 se puede observar que el 58.7% de los estudiantes manifiesta que la retroalimentación por descubrimiento en tiempos de pandemia se ubica en un nivel regular, el 31% señala que se ubica en el nivel bueno y solo el 10.3% consideran que existe una deficiente retroalimentación por descubrimiento.

Tabla 9*Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov*

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
D1: WhatsApp en la organización del trabajo	.103	87	.023
D2: WhatsApp a modo de sistema de comunicación	.111	87	.010
D3: WhatsApp como nexo entre las personas	.103	87	.024
V1: Uso del Whast App	.126	87	.002
D1: Retroalimentación descriptiva	.167	87	.000
D2: Retroalimentación por descubrimiento	.071	87	.200*
V2: Retroalimentación en tiempos de pandemia	.125	87	.002

a. Corrección de significación de Lilliefors

En esta tabla se evidenció, un nivel crítico (significación asintótica bilateral =p) siendo que existe valores menores a 0.05 en los casos presentados, de manera que se logra rechazar la hipótesis de normalidad, concluyendo que estos datos no presentan una distribución normal (test de Kolmogorov-Smirnov con un nivel de significancia al 5%). De manera que se optó por emplear una prueba no paramétrica Rho Spearman con el propósito de establecer la correlación.

4.2. Prueba de hipótesis

Pasos para la comprobación de la hipótesis general y específicas mediante la prueba estadística de Rho Spearman

Primer paso: Formulación de las hipótesis

H₀: La relación no es directa ni significativa entre el uso del whatsapp y estrategias de retroalimentación en tiempos de pandemia en una institución educativa secundaria de Chincha Ica, 2022.

H_a: La relación es directa y significativa entre el uso del whatsapp y estrategias de retroalimentación en tiempos de pandemia en una institución educativa secundaria de Chincha Ica, 2022.

Segundo paso: Nivel de significancia igual a $\alpha=0,05$

Tercer paso: Plantear la siguiente regla de decisión:

Si p valor < 0,05 se rechaza el H₀

Si p valor > 0,05 se acepta el H₀

Cuarto paso: Determinar mediante el software estadístico SPSS, los coeficientes de correlación entre las variables de estudio y sus dimensiones, asimismo analizar los niveles de significancia obtenidos mediante la prueba de Rho Spearman, para tomar la decisión si se acepta o rechaza la hipótesis nula.

Tabla 10

Correlación entre el uso del WhatSapp y estrategias de retroalimentación

		V2: Retroalimentación en tiempos de pandemia	D1: Retroalimentación descriptiva	D2: Retroalimentación por descubrimiento
V1: Uso del Whast App	Coefficiente de correlación	.744**	.703**	.729**
	Sig. (bilateral)	.000	.000	.000
	N	87	87	87

***. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).*

Quinto paso: Realizar la toma de decisión para la validez de las hipótesis de investigación.

Comprobación de la Hipótesis general: En la tabla 10, se observa un nivel de significancia bilateral de 0,000 menor a 0,05 y un coeficiente de Rho Spearman de 0.744; indicando que se rechaza la H_0 y se acepta la H_a . Por lo tanto, en la investigación se determinó que, la relación es directa y significativa entre el uso del whatsapp y estrategias de retroalimentación en tiempos de pandemia en una institución educativa secundaria de Chincha Ica.

Comprobación de la Hipótesis específica 1: En la tabla 10, se observa un nivel de significancia bilateral de 0,000 menor a 0,05 y un coeficiente de Rho Spearman de 0.703; indicando que se rechaza la H_0 y se acepta la H_a . Por lo tanto, en la investigación se determinó que, la relación es directa y significativa entre el uso del whatsapp y estrategias de retroalimentación descriptiva en tiempos de pandemia en una institución educativa secundaria de Chincha Ica.

Comprobación de la Hipótesis específica 2: En la tabla 10, se observa un nivel de significancia bilateral de 0,000 menor a 0,05 y un coeficiente de Rho Spearman de 0.729; indicando que se rechaza la H_0 y se acepta la H_a . Por lo tanto, en la investigación se determina que, la relación es directa y significativa entre el uso del whatsapp y estrategias de retroalimentación por descubrimiento en tiempos de pandemia en una institución educativa secundaria de Chincha Ica, 2022.

4.3. Discusión de los resultados

La discusión de los datos obtenidos se diseñó constatando lo que se ha encontrado, con lo indicado en el marco teórico y los antecedentes del estudio.

En base a los resultados obtenidos en la investigación, se ha determinado que existe una relación directa entre las variables: El uso del WhatsApp y estrategias de retroalimentación en tiempos de pandemia; porque se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho Spearman de 0.744, que indica que a un mayor uso del WhatsApp mayor será el nivel de estrategias de retroalimentación.

Los resultados mencionados se contrastaron con otros estudios realizados, donde se encuentra a Altez (2020) presenta en su investigación el valor de correlación de Spearman es 0.847, que es una correlación positiva muy fuerte entre la variable aprendizaje y retroalimentación formativa. Por otro lado, tenemos Suarez (2018) señala que la mayoría de los estudios enfatizaron que las actitudes positivas de los alumnos en relación a la utilización del WhatsApp en la educación y fomentaron su uso como herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza.

También se señaló que, en el marco teórico, Bruner (2009) afirma que el uso de WhatsApp en un entorno académico le da sentido y trascendencia como herramienta de enseñanza porque forma parte del lenguaje natural de los jóvenes. Por otro lado, MINEDU (2016), nos dice que: "La retroalimentación es el proceso mediante el cual el alumno sabe lo que está logrando y lo que no ha logrado. El profesor debe aprender de esta reflexión hasta que el alumno supere las dificultades que ha encontrado" (p.18)

CONCLUSIONES

En primer lugar, se logró determinar en el presente estudio que la relación es directa y significativa entre el uso del whatsapp y estrategias de retroalimentación en tiempos de pandemia en una institución educativa secundaria de Chincha Ica, esto reflejado por el coeficiente de Rho Spearman de 0.744.

En segundo lugar, se logró determinar que la relación es directa y significativa entre el uso del whatsapp y estrategias de retroalimentación descriptiva en tiempos de pandemia en una institución educativa secundaria de Chincha Ica, esto reflejado por el coeficiente de Rho Spearman de 0.703.

En tercer lugar, se logró determinar que la relación es directa y significativa entre el uso del whatsapp y estrategias de retroalimentación por descubrimiento en tiempos de pandemia en una institución educativa secundaria de Chincha Ica, esto reflejado por el coeficiente de Rho Spearman de 0.729.

RECOMENDACIONES

Al encargado de la institución educativa secundaria de Chincha, brindar seminarios prácticos de actualización a los docentes que no entienden los beneficios de WhatsApp, por lo tanto, se les pide que propongan estrategias para mejorar el desarrollo del aula.

A los docentes de la institución educativa secundaria de Chincha, reforzar el uso mejorado de WhatsApp ya que tiene como objetivo educar a los estudiantes sobre la importancia de los beneficios que nos brinda en el proceso de enseñanza y así incrementar sus conocimientos.

A los docentes de la institución educativa secundaria de Chincha, incentivar a los estudiantes que están continuamente motivados para usar WhatsApp de manera correcta y responsable en el desarrollo del aula, ya que se ha visto que tiene un impacto muy positivo entre el uso de WhatsApp y las estrategias de retroalimentación en el compromiso y la interacción en el desarrollo del aula.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alanoca, W. (2018). *Uso del whatsapp como aplicación de mensajería instantánea en el nivel de comunicación interpersonal en alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo, en el año 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada de Tacna].
- Altez, E. (2020). *La retroalimentación formativa y la mejora de los aprendizajes en los estudiantes de la I.E. N° 121 Virgen de Fátima-S.J.L.* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46618>
- Black, P. (2007b). Máxima puntuación por comentarios. *Revista del Instituto de Educación Asesores*, 18-21.
- Bobadilla, R. (2021). *La retroalimentación online en la competencia escribe del área de inglés en estudiantes de secundaria del colegio Ciencias, Cusco 2020*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/60122>
- Boyco, A. (2019). *La retroalimentación en el proceso de aprendizaje de las matemáticas de alumnas de 5to grado de primaria de un colegio privado de Lima* [Tesis de Licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Archivo Digital.
http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/14051/BOYCO_ORAMS_ANDREA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Boyco, A. (2019). *La retroalimentación en el proceso de aprendizaje de las matemáticas de alumnas de 5to grado de primaria de un colegio privado de Lima*. [Tesis de Licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Archivo Digital.
http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/14051/BOYCO_ORAMS_ANDREA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Brown, S. (2015). La evaluación auténtica: el uso de la evaluación para ayudar a los estudiantes a aprender. *Revista RELIEVE*, 21 (2).
- Bruner, J. (2009). Actos de Significado. Madrid: Alianza. Trejos, I. (2018). WhatsApp como herramienta de apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje de la programación de computadores. *Educación y Ciudad*. ISSN 0123-425 Web-online 2357-6286 pp. 149-158. Brasil: Universidad Tecnológica de Pereira. <https://dialnet.unirioja.es>
- Caballero, A. B., Negrete, A. J., Arango, L. M. y Jiménez, R. J. (2017). *La retroalimentación como estrategia didáctica para fortalecer las prácticas evaluativas en el aula escolar* [Tesis de Maestría, Universidad Santo Tomás]. Archivo Digital. <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/9513/CaballeroAdelina2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Caballero, A. B., Negrete, A. J., Arango, L. M. y Jiménez, R. J. (2017). *La retroalimentación como estrategia didáctica para fortalecer las prácticas evaluativas en el aula escolar*. [Tesis de Maestría, Universidad Santo Tomás]. Archivo Digital. <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/9513/CaballeroAdelina2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Calero, M. (2014). El discurso de WhatsApp: Entre el Messenger y el SMS. *Revista Oralia*, Vol. 17, pp. 85-114. https://www.academia.edu/9403334/El_discurso_del_WhatsApp_entre_el_Messenger_y_el_SMS
- Calvo, T. (2018). *La retroalimentación formativa y la comprensión lectora de la Institución Educativa N°88024, Nuevo Chimbote-2018*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36622/Calvo_VTA.pdf?sequence=1

- Cascales-Martínez, A., Gomariz, A. y Paco, A. (2020). WhatsApp como herramienta educativa en Educación Primaria: alumnado, docentes y familias. *Píxel-BIT Revista de Medios y Educación*, (58), 71-89. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.74213>
- Cascales-Martínez, A., Gomariz, A. y Paco, A. (2020). WhatsApp como herramienta educativa en Educación Primaria: alumnado, docentes y familias. *Píxel-BIT Revista de Medios y Educación*, (58), 71-89. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.74213>
- Clarke, S. (2014). *Evaluación formativa sobresaliente: cultura y práctica*. Londres: Educación Hodder.
- Dijks, Monique; Brummer, Leonie y Kostons, Danny (2018). “The anonymous reviewer: the relationship between perceived expertise and the perceptions of peer feedback in higher education”. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 43(8), 1258-1271. 10.1080/02602938.2018.1447645
- Ellis, N. & Loughland, T. (2017). ¿A dónde vamos ahora? Examinar los comentarios recibidos por estudiantes de formación docente. *Problemas en la investigación educativa*, 27 (1), 51-63.
- Galdós, M. y Lázaro, Y. (2015). *El lenguaje chat del Facebook y WhatsApp, y la ortografía de los estudiantes de quinto año “B” y “C” de educación secundaria de la institución educativa Juan Domingo Zamácola y Jáuregui de la ciudad de Arequipa 2015*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Agustín, de Arequipa].
- Giasanti, A., Taboada, A. y Jansiski, A. (2016). Uso de la aplicación WhatsApp por estudiantes de Odontología de Sao Paulo, Brasil. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, 27, (4), 1-12. <http://dx.doi.org/10.36512/rcics.v27i4.966.g634>.

Guadamuz, J. (2020). Primeros pasos del aprendizaje móvil en Costa Rica: Uso de WhatsApp como medio de comunicación en el aula. *Revista Electrónica Educare*, 24(2), 369-387. Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.15359/ree.24-2.18>

Hattie, J. & Timperley, H. (2007). El poder de la retroalimentación. *Revisión de la educación Investigación*, 77 (1), 81-112

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46618/Altez_HER-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Huayhua, M., Avila, C., Vargas, Y., y Buitron, C. (2021). La retroalimentación formativa, una práctica eficaz en tiempos de pandemia. *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*; 5 (21), 1480 – 1490. <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/332/732>

Ixcot, J. (2017). *El uso de WhatsApp en la comunicación entre adolescentes*. [Tesis de pregrado, Universidad de San Carlos De Guatemala].

JF Fondevila-Gascón, J Marqués-Pascual, P Mir-Bernal, M Polo-López (2019): “Usos del WhatsApp en el estudiante universitario español. Pros y contras”. *Revista Latina de Comunicación Social*, 74, 308-324. <http://www.revistalatinacs.org/074paper/1332/15es.html>

López, A. (2016). *La comunicación interpersonal directa y las plataformas de mensajería instantánea WhatsApp y Facebook*. [Tesis de pregrado, Universidad de San Carlos Guatemala].

López, M. (2020). *Usos del WhatsApp en el ámbito educativo derivados por la COVID19*. Educación Futura. <https://www.educacionfutura.org/usos-del-whatsapp-en-el-ambito-educativo-derivados-por-la-covid19/>

López, M. (2020). Usos del WhatsApp en el ámbito educativo derivados por la COVID19. Educación Futura.

<https://www.educacionfutura.org/usos-del-whatsapp-en-el-ambito-educativo-derivados-por-la-covid19/>

- Manca, S. (2020). Snapping, pinning, liking or texting: Investigating social media in higher education beyond Facebook. *The Internet and Higher Education*, 44, 100707. <https://doi.org/10.1016/j.iheduc.2019.100707>
- Maphosa, V.; Dube, B. & Jita, T. (2020). A UTAUT evaluation of WhatsApp as a tool for lecture delivery during the covid-19 lockdown at a Zimbabwean University. *International Journal of Higher Education*, 9(5), 84-93. <https://doi.org/10.5430/ijhe.v9n5p84>
- Margolis A. (2013). Tendencias en educación médica continua a distancia. *Inv Ed Med*; 2(1). 50-54. <http://www.scielo.org.mx/pdf/iem/v2n5/v2n5a8.pdf>
- Martínez, A., Gomariz, M. y Paco, S. (2020). WhatsApp como herramienta educativa en Educación Primaria: alumnado, docentes y familias. *Revista de Medios y Educación*, 5(3), 71-89. <https://core.ac.uk/download/pdf/334818242.pdf>
- Martínez, J. (2010). Manual de Redacción Periodística. (1ra ed.). España: Ate.
- Ministerio de Educación (MINEDU) (2016). Manual integrado de 1er trimestre. Perú.
- Ministerio de Educación (MINEDU, 2017). Currículo Nacional (1º ed.) Lima: Gráfica Universal E.I.R.I. www.minedu.gob.pe
- Neumann, C. & Ajenjo, R. (2019). Retroalimentación con mentalidad de crecimiento como una práctica efectiva para la mejora de la ortografía en alumnos de secundaria. *Pensamiento Educativo, Revista De Investigación Latinoamericana (PEL)*, 56(2), 1-18. <https://doi.org/10.7764/PEL.56.2.2019.8>
- Pasapera, E. (2021). *Retroalimentación y el aprendizaje, en entornos virtuales, de la competencia: Lee diversos tipos de textos en su lengua materna, en estudiantes de 5to de secundaria de las Instituciones educativas de Frías 2020*. [Tesis de

maestría, Universidad César Vallejo].
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/61853>

Picón, L. (2020). Modelo de retroalimentación formativa para la comprensión lectora en estudiantes durante tiempos de pandemia Covid –19. *Revista de investigación de la Facultad de Humanidad*, 9(1), 22-29.
<https://revistas.usat.edu.pe/index.php/educare/article/view/545/1204>

Quezada, S., & Salinas, C. (2021). Modelo De Retroalimentación Para El Aprendizaje: Una propuesta basada en la revisión de literatura. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 26(88), 225–251.

Roos, B. (2004). *Learning and Assessment in the Knowledge Society*. Umea, Suecia: Universidad de Umea.

Roos, B. (2004). *Learning and Assessment in the Knowledge Society*. Umea, Suecia: Universidad de Umea.

Rubio, R. y Perlado, M. (2015). El fenómeno WhatsApp en el contexto de la comunicación personal: una aproximación a través de los jóvenes universitarios. *Icono*, 14(13), 73-94. Doi:10.7195/ri14.v13i2.818

Sadler, R. (1989). Evaluación formativa y diseño de sistemas instruccionales. *Ciencias de la instrucción*, 18(2), 119-144.

Salas, N. (2016). Principios de la retroalimentación desde el diálogo didáctico mediado. *Calidad en la Educación Superior*, 7(1), 77-99.
<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/46013/LA%20RETROALIMENTACION%20EN%20EL%20PROCESO%20DE%20APRENDIZAJE%20DE%20ESTUDIANTES%20DEL%20C3%81REA%20DE%20MATEM%20TICAS.pdf?sequence=1>

Sánchez, H., Reyes, C. & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Universidad Ricardo Palma.

<http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1480/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Soto, E. (2019). *Uso del Whatsapp como Medio de Comunicación entre Maestro y PP.FF. y su Influencia en el Rendimiento Académico en Gestión de Datos e Incertidumbre en Estudiantes de Quinto Grado de la I. E. José Lorenzo Cornejo Acosta, Cayma. Arequipa, 2017.* [Tesis de Maestría, Universidad Católica de Santa María].

https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCSM_7915a9b30088e7c28d1c55416c376282

Suárez, B (2018). Whatsapp: su uso educativo, ventajas y desventajas. *Revista de Investigación en Educación*, 16(2), 121-135.

<http://reined.webs4.uvigo.es/index.php/reined/article/view/342>

Urien, B., Erro, A. y Osca, M. (2019). WhatsApp usefulness as a communication tool in an educational context. *Educ Inf Technol* 24, 2585–2602.

<https://doi.org/10.1007/s10639-019-09876-5>

Vilches, M., Reche E & Marín, V. (2015). Diseño y validación de un cuestionario para valorar WhatsApp en la regulación de trabajo en grupo. *Revista Científica Elect Educ Comun Soc Con.* 15(2), 247.

<http://www.eticanet.org/revista/index.php/eticanet/article/view/78>

Villagómez, T. E., Sánchez, C. M., & Del Angel Pérez, A. L. (2018). Uso del Whatsapp como Herramienta Didáctica en La Enseñanza Del Inglés. *Revista Ciencia Administrativa*, 123–137.

Weepiu, M. (2020). Uso de whatsapp para mejorar el aprendizaje autónomo en los jóvenes universitarios. *Educare et comunicare: Revista De investigación De La Facultad De Humanidades*, 8(1), 78-87. Recuperado de:

<https://doi.org/10.35383/educare.v8i1.396>

William, D. (2011). Evaluación formativa integrada: Solution Tree Press.

Wiliam, D. (2012). Comentarios: parte de un sistema. *Feedback for Learning*, 70 (1), 30-34.

Yeboah, J. y Ewur, G. (2014). El impacto del uso de WhatsApp Messenger en el rendimiento de los estudiantes en instituciones terciarias en Ghana. *Revista de educación y práctica*, 5(6), 157-164. <https://scinapse.io/papers/1479807614>

Zulkarnaen, U., Rozimela, Y. y Saun, S. (2018). Los efectos de la estrategia de retroalimentación de pares en la habilidad de escritura de los estudiantes de efl del texto de exposición hortatoria en el segundo grado de la escuela secundaria senior: una investigación experimental en sman 2 sawahlunto. *Journal of English Language Teaching*, 7(1), 332-337.
<http://ejournal.unp.ac.id/index.php/jelt/article/view/9779>

ANEXOS

ANEXO 01: Matriz de consistencia

TÍTULO	Uso del WhatsApp y estrategias de retroalimentación en tiempos de pandemia en una institución educativa secundaria de Chincha Ica, 2022.		
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
<p>GENERAL</p> <p>¿Cuál es el tipo de relación entre el uso del whatsapp y estrategias de retroalimentación en tiempos de pandemia en una institución educativa secundaria de Chincha Ica, 2022?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>¿Cuál es el tipo de</p>	<p>GENERAL</p> <p>Determinar el tipo de relación entre el uso del whatsapp y estrategias de retroalimentación en tiempos de pandemia en una institución educativa secundaria de Chincha Ica, 2022.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>Determinar el tipo de</p>	<p>GENERAL</p> <p>La relación es directa y significativa entre el uso del whatsapp y estrategias de retroalimentación en tiempos de pandemia en una institución educativa secundaria de Chincha Ica, 2022.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</p>	<p>TIPO: Básica</p> <p>NIVEL: Correlacional</p> <p>MÉTODO: Descriptivo</p> <p>DISEÑO: No experimental, tipo transeccional o transversal</p> <p>POBLACIÓN:</p> <p>Los investigadores consideraron trabajar con 113 estudiantes del sexto grado Institución Educativa Pública Chinchaysuyo Chincha Alta de la región de Ica.</p>

<p>relación entre el uso del whatsapp y estrategias de retroalimentación descriptiva en tiempos de pandemia en una institución educativa secundaria de Chincha Ica, 2022?</p>	<p>relación entre el uso del whatsapp y estrategias de retroalimentación descriptiva en tiempos de pandemia en una institución educativa secundaria de Chincha Ica, 2022.</p>	<p>La relación es directa y significativa entre el uso del whatsapp y estrategias de retroalimentación descriptiva en tiempos de pandemia en una institución educativa secundaria de Chincha Ica, 2022.</p>	<p>MUESTRA: Los investigadores consideraron trabajar con 87 estudiantes del sexto grado Institución Educativa Pública Chinchaysuyo Chincha Alta de la región de Ica.</p>
<p>¿Cuál es el tipo de relación entre el uso del whatsapp y estrategias de retroalimentación por descubrimiento en tiempos de pandemia en una institución educativa secundaria de Chincha Ica, 2022?</p>	<p>Determinar el tipo de relación entre el uso del whatsapp y estrategias de retroalimentación por descubrimiento en tiempos de pandemia en una institución educativa secundaria de Chincha Ica, 2022.</p>	<p>La relación es directa y significativa entre el uso del whatsapp y estrategias de retroalimentación por descubrimiento en tiempos de pandemia en una institución educativa secundaria de Chincha</p>	<p>MUESTREO: El muestreo fue probabilístico.</p> <p>TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS: Técnica(s): Es la encuesta.</p>

		<p>Ica, 2022.</p> <p>Variable(s):</p> <p>Variable X: Uso del whatsapp</p> <p>Variable Y: Retroalimentación en tiempos de pandemia</p>	<p>Instrumento(s):</p> <p>Cuestionario para evaluar uso del WhatsApp</p> <p>Cuestionario para evaluar las estrategias de retroalimentación.</p> <p>TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO DE DATOS:</p> <p>Mediante la estadística descriptiva.</p> <p>Estadística inferencial.</p>
--	--	--	---

ANEXO 02: INSTRUMENTOS

Cuestionario sobre el uso del WhatsApp en estudiantes

Indicaciones: Estimado estudiante en el presente cuestionario se muestra una escala valorativa, para el desarrollo de la misma requerimos su gentil colaboración, respondiendo a todas las interrogantes. Se debe marcar con un aspa (x) la alternativa que considere pertinente para la interrogante planteada, que a continuación se presenta. Se le pide contestar con sinceridad según su propia opinión, se garantiza discreción y reserva del caso.

Valoración				
Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indiciosos	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	2	3	4	5

Ítems	Valoración				
	1	2	3	4	5
1. Mediante el WhatsApp podemos confirmar qué personas pertenecen al grupo					
2. El uso del WhatsApp facilita planificar, organizar y repartir las tareas a realizar					
3. El uso del WhatsApp permite comentar y agregar aspectos de la actividad a realizar					
4. El uso del WhatsApp es útil para precisar los roles de todos los componentes del grupo sobre las tareas que tienen que realizar					
5. El uso del WhatsApp permite optimizar el tiempo de trabajo de los miembros del grupo					
6. El WhatsApp es útil para llegar a acuerdos sobre la realización de la tarea grupal					
7. El WhatsApp como medio de comunicación es cómodo y fácil de usar					
8. El WhatsApp es de gran utilidad para la comunicación instantánea y a distancia					
9. El WhatsApp como medio de comunicación es interesante para comprobar quién ha leído el mensaje					

10. El WhatsApp es de gran utilidad para intercambiar información académica de forma general o sobre un tema en concreto					
11. El WhatsApp es útil para comunicar y justificar la ausencia a reuniones de grupo (imprevistos)					
12. El WhatsApp es útil para informar a todo el grupo para que esté al tanto de la actividad					
13. El WhatsApp en las relaciones interpersonales permite interactuar con varias personas simultáneamente					
14. El WhatsApp permite estar en contacto con los compañeros/as del grupo					
15. El WhatsApp permite compartir comentarios hechos en clase y consultar las opiniones de los compañeros/as					
16. El WhatsApp permite dar y recibir ayuda, así como pedir consejo a los compañeros/as					
17. El WhatsApp permite informar de acontecimientos académicos importantes: entrega de trabajos, horarios, reuniones					
18. El WhatsApp permite compartir tareas y resultados de las mismas					

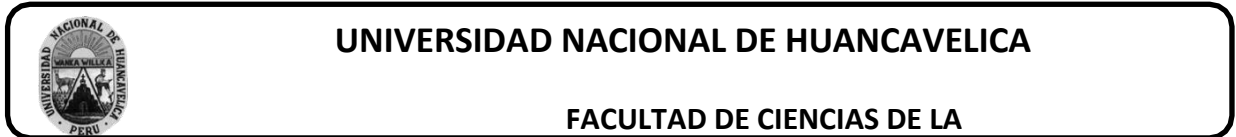
Cuestionario sobre estrategias de retroalimentación en tiempos de pandemia

Valoración				
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Ítems	Valoración				
	1	2	3	4	5
1. El docente mediante el uso del WhatsApp te brinda información suficiente para realizar la tarea					
2. El docente mediante el uso del WhatsApp te brinda orientación precisa para ayudarte realizar la tarea					
3. El docente mediante el uso del WhatsApp utiliza preguntas y repreguntas para que clarifiquen					
4. El docente mediante el uso del WhatsApp te ayuda a determinar las respuestas					
5. El docente mediante el uso del WhatsApp te brinda sugerencias específicas para facilitar la tarea					
6. El docente mediante el uso del WhatsApp te permite expresar tus inquietudes					
7. El docente mediante el uso del WhatsApp valora tus avances					
8. El docente mediante el uso del WhatsApp clasifica tus ideas					
9. El docente mediante el uso del WhatsApp te permite que puedas descubrir cómo manejar tu desempeño en clases.					
10. El docente mediante el uso del WhatsApp te permite reflexionar desde tu propio razonamiento sobre el origen de tus concepciones o errores.					
11. El docente mediante el uso del WhatsApp hace que veas tus errores como oportunidades de aprendizaje.					
12. El profesor al observar tus errores en las evidencias, las describe y da oportunidad de volver a replantear y corregirlos					

13. El docente mediante el uso del WhatsApp refuerza positivamente las cualidades, actitudes y estrategias que has utilizado?					
14. El docente al revisar tus evidencias el profesor resalta tus fortalezas, debilidades y estrategias utilizadas para realizar las tareas					
15. El docente crea espacios dentro y fuera del aula, para que puedas autoevaluar tu aprendizaje de manera reflexiva					
16. Las actividades planteadas por el docente a través del WhatsApp hacen que tú puedas planificar el desarrollo de tus tareas con autonomía					

ANEXO 03: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS



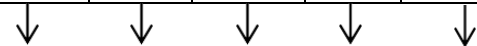
VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR CRITERIO DE JUECES

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del juez : Gabriela Olivia Ramos Córdova
- 1.2 Cargo e institución donde labora : I.E.S.P. Público “Juan XXIII”
- 1.3 Nombre del instrumento evaluado : Cuestionario sobre el uso del WhatsApp en estudiantes
- 1.4. Autor (es) del instrumento : Sonia Tasayco Barrios
Paul Edwardo Toralva Gonzales

II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN

1.CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado y comprensible					X
2.OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables					x
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					X
4.ORGANIZACION	Presentación ordenada					x
5.SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente				X	
6.PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados					X
7.CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basados en teorías o modelos teóricos				X	
8.COHERENCIA	Entre variables, indicadores y los ítems				x	
9.METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito de la investigación					X
10.APLICACION	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente					X



CONTEO TOTAL DE MARCAS (realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)					
---	--	--	--	--	--

$$\text{Coeficiente de Validez} = \frac{1 \times A + 2 \times B + 3 \times C + 4 \times D + 5 \times E}{50} = \boxed{0.94}$$

III. CALIFICACIÓN GLOBAL (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

	CATEGORIA	INTERVALO
<input type="radio"/>	Desaprobado	[0,00 – 0,60]
<input type="radio"/>	Observado	<0,60 – 0,70]
<input checked="" type="radio"/>	Aprobado	<0,70 – 1,00]

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento Aplicable

Lugar: ICA- ICA


Dra. Gabriela O. Ramos Cordova
ASESORA METODOLÓGICA Y ESTADÍSTICA
CPPe. 1343935230

Firma del juez

Huancavelica 5 de marzo del 2022



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR CRITERIO DE JUECES

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del juez : Pedro Prado Lozano
- 1.2 Cargo e institución donde labora : I.E.S.P. Público “Juan XXIII”
- 1.3 Nombre del instrumento evaluado : Cuestionario sobre el uso del WhatsApp en estudiantes
- 1.4. Autor (es) del instrumento : Sonia Tasayco Barrios
: Paul Edwardo Toralva Gonzales

II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN

1.CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado y comprensible					X
2.OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables					x
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					X
4.ORGANIZACION	Presentación ordenada					x
5.SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente				X	
6.PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados					X
7.CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basados en teorías o modelos teóricos				X	
8.COHERENCIA	Entre variables, indicadores y los ítems				x	
9.METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito de la investigación					X
10.APLICACION	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente					X

↓ ↓ ↓ ↓ ↓

CONTEO TOTAL DE MARCAS					
(realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)					

$$\text{Coeficiente de Validez} = \frac{1 \times A + 2 \times B + 3 \times C + 4 \times D + 5 \times E}{50} = \boxed{0.94}$$

III. CALIFICACIÓN GLOBAL (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo)

respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

	CATEGORIA	INTERVALO
<input type="radio"/>	Desaprobado	[0,00 – 0,60]
<input type="radio"/>	Observado	<0,60 – 0,70]
<input checked="" type="radio"/>	Aprobado	<0,70 – 1,00]

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento Aplicable

Lugar: ICA- ICA

Huancavelica 6 de marzo del 2022



Firma del juez



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR CRITERIO DE JUECES

I. DATOS GENERALES

1.1 Apellidos y nombres del juez : JURARADO ENRIQUEZ ELIZABETH LIZBEL

1.2 Cargo e institución donde labora : DOCENTE DE INVESTIGACIÓN

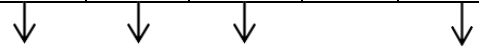
1.3 Nombre del instrumento evaluado : CUESTIONARIO SOBRE EL USO DEL WHATSAPP EN ESTUDIANTES

1.4. Autor (es) del instrumento : SONIA TASAYCO BARRIOS

: PAUL EDUARDO TORALVA GONZALES

II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN

1.CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado y comprensible					X
2.OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables					x
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					X
4.ORGANIZACION	Presentación ordenada					x
5.SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente				X	
6.PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados					X
7.CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basados en teorías o modelos teóricos				X	
8.COHERENCIA	Entre variables, indicadores y los ítems				x	
9.METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito de la investigación					X
10.APLICACION	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente					X



CONTEO TOTAL DE MARCAS					
(realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)					

$$\text{Coeficiente de Validez} = \frac{1 \times A + 2 \times B + 3 \times C + 4 \times D + 5 \times E}{50} = \boxed{0.94}$$

III. CALIFICACIÓN GLOBAL (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

	CATEGORIA	INTERVALO
<input type="radio"/>	Desaprobado	[0,00 – 0,60]
<input type="radio"/>	Observado	<0,60 – 0,70]
<input type="radio"/>	Aprobado	<0,70 – 1,00]

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento Aplicable

Lugar: ICA- ICA



Firma del juez

Huancavelica 6 de marzo del 2022



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR CRITERIO DE JUECES

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del juez : Gabriela Olivia Ramos Córdova
- 1.2 Cargo e institución donde labora : I.E.S.P. Público “Juan XXII”
- 1.3 Nombre del instrumento evaluado : Cuestionario sobre estrategias de retroalimentación en tiempos de pandemia
- 1.4. Autor (es) del instrumento : Sonia Tasayco Barrios
: Paul Edwardo Toralva Gonzales

II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN

1.CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado y comprensible					x
2.OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables					x
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					x
4.ORGANIZACION	Presentación ordenada					x
5.SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente				x	
6.PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados					x
7.CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basados en teorías o modelos teóricos				x	
8.COHERENCIA	Entre variables, indicadores y los ítems				x	
9.METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito de la investigación					x
10.APLICACION	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente					x



CONTEO TOTAL DE MARCAS					
(realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)					

$$\text{Coeficiente de Validez} = \frac{1 \times A + 2 \times B + 3 \times C + 4 \times D + 5 \times E}{50} = \boxed{0,93}$$

III. CALIFICACIÓN GLOBAL (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

	CATEGORIA	INTERVALO
<input type="radio"/>	Desaprobado	[0,00 – 0,60]
<input type="radio"/>	Observado	<0,60 – 0,70]
<input checked="" type="radio"/>	Aprobado	<0,70 – 1,00]

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es aplicable.

Lugar: ...Ica- Ica

Huancavelica 5 de marzo del 2022


Dra. Gabriela O. Ramos Cordova
ASESORA METODÓLOGA Y ESTADÍSTICA
CPPe. 1343935230

Firma del juez



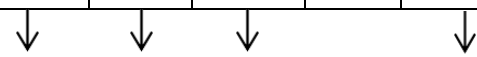
VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR CRITERIO DE JUECES

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del juez : Pedro Prado Lozano
1.2 Cargo e institución donde labora : I.E.S.P. Público "Juan XXIII"
1.3 Nombre del instrumento evaluado : Cuestionario sobre estrategias de retroalimentación en tiempos de pandemia
1.4. Autor (es) del instrumento : Sonia Tasayco Barrios
: Paul Eduardo Toralva Gonzales

II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN

Table with 10 rows and 6 columns. Rows include criteria like CLARIDAD, OBJETIVIDAD, ACTUALIDAD, ORGANIZACION, SUFICIENCIA, PERTINENCIA, CONSISTENCIA, COHERENCIA, METODOLOGIA, and APLICACION. Columns represent different judges or evaluators.



CONTEO TOTAL DE MARCAS (realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)

Coefficiente de Validez = (1 x A + 2 x B + 3 x C + 4 x D + 5 x E) / 50 = 0.94

III. CALIFICACIÓN GLOBAL (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

	CATEGORIA	INTERVALO
<input type="radio"/>	Desaprobado	[0,00 – 0,60]
<input type="radio"/>	Observado	<0,60 – 0,70]
<input type="radio"/>	Aprobado	<0,70 – 1,00]

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento Aplicable

Lugar: ICA- ICA



Huancavelica 6 de marzo del 2022

Firma del juez



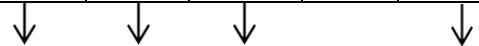
VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR CRITERIO DE JUECES

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del juez : JURARADO ENRIQUEZ ELIZABETH LIZBEL
- 1.2 Cargo e institución donde labora : DOCENTE DE INVESTIGACIÓN
- 1.3 Nombre del instrumento evaluado : CUESTIONARIO SOBRE ESTRATEGIAS DE RETROALIMENTACIÓN EN TIEMPOS DE PANDEMIA
- 1.4. Autor (es) del instrumento : SONIA TASAYCO BARRIOS
: PAUL EDUARDO TORALVA GONZALES

II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN

1.CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado y comprensible					X
2.OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables					x
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					X
4.ORGANIZACION	Presentación ordenada					x
5.SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente				X	
6.PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados					X
7.CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basados en teorías o modelos teóricos				X	
8.COHERENCIA	Entre variables, indicadores y los ítems				x	
9.METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito de la investigación					X
10.APLICACION	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente					X



CONTEO TOTAL DE MARCAS					
(realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)					

$$\text{Coeficiente de Validez} = \frac{1 \times A + 2 \times B + 3 \times C + 4 \times D + 5 \times E}{50} = \boxed{0.94}$$


III. CALIFICACIÓN GLOBAL (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

	CATEGORIA	INTERVALO
<input type="radio"/>	Desaprobado	[0,00 – 0,60]
<input type="radio"/>	Observado	<0,60 – 0,70]
<input type="radio"/>	Aprobado	<0,70 – 1,00]

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento Aplicable

Lugar: ICA- ICA



Firma del juez

Huancavelica 6 de marzo del 2022

ANEXO 04: Constancia de aplicación



DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN - ICA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA "CHINCHAYSUYO"



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

CONSTANCIA

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA "CHINCHAYSUYO"
DE CHINCHA ALTA, ICA, QUE SUSCRIBE:

HACE CONSTAR

Que, los docentes: Tasayco Barrios, Sonia y Toralva Gonzales Paul Eduardo, estudiantes del Programa de Segunda Especialidad profesional, de la Facultad Ciencia de la Educación, Universidad Nacional de Huancavelica, se les autorizó la aplicación de los instrumentos de evaluación en esta institución educativa de la tesis que lleva por título: **Uso del WhatsApp y estrategias de retroalimentación en tiempos de pandemia en una institución educativa secundaria de Chíncha Ica, 2022.**

Mediante la presente dejo constancia que los tesisistas han aplicado en forma satisfactoria y oportuna los instrumentos de recojo de información denominados cuestionario sobre uso del WhatsApp y estrategias de retroalimentación en tiempos de pandemia en secundaria.

Se expide la presente constancia a solicitud de la parte interesada, para los fines que estimen convenientes.

Chíncha Alta, Marzo del 2022



Palmer E. Yataza Veldes
DIRECTOR

ANEXO 05: EVIDENCIAS



Los estudiantes desarrollando los instrumentos de recolección de datos.



