

“Año de la Universalización de la Salud”



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE
HUANCAMELICA**



**ESCUELA DE POSGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSGRADO**

TESIS

**EXIGENCIAS DE CALIDAD DE LA ENSEÑANZA EN LA FACULTAD DE
ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: GESTIÓN EDUCATIVA

PRESENTADO POR:

BACH. RUTH DURAN HUAYLLANI

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN:

CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA SUPERIOR

HUANCAMELICA – PERÚ

2020

ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA



(CREADO POR LEY N° 25265)
UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN

"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Ante el Jurado conformado por los docentes: **Dr. GARAYAR TASAYCO Humberto Guillermo**,
Dra. ARIAS HUANUCO Jesús Mery, **Mg. CANO AZAMBUJA Giovanna Victoria**.

Asesor: Dr. Honorato VILLAZANA RASUHUAMAN.

De conformidad al Reglamento Único de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Huancavelica, aprobado mediante Resolución N° 330-2019-CU-UNH y ratificado con Resolución N° 378-2019-CU-UNH.

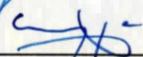
El Candidato al **GRADO DE MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN; MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA SUPERIOR.**

Doña, **Ruth DURAN HUAYLLANI**, procedió a sustentar su trabajo de Investigación titulado: **EXIGENCIAS DE CALIDAD DE LA ENSEÑANZA EN LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA.** Mediante Resolución Directoral N° 837-2020-EPG-R/UNH, fija la hora y fecha para el acto de sustentación de la tesis.

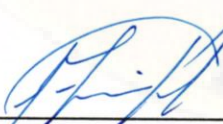
Luego, de haber absuelto las preguntas que le fueron formulados por los Miembros del Jurado, se dio por concluido al ACTO de sustentación de forma sincrónica, realizándose la deliberación, calificación y resultando:

Con el calificativo: Aprobado Por: *Unanimidad*
Desaprobado

Y para constancia se extiende la presente ACTA, en la ciudad de Huancavelica, a los nueve días del mes de diciembre del año 2020.



Dr. GARAYAR TASAYCO Humberto Guillermo
Presidente del Jurado



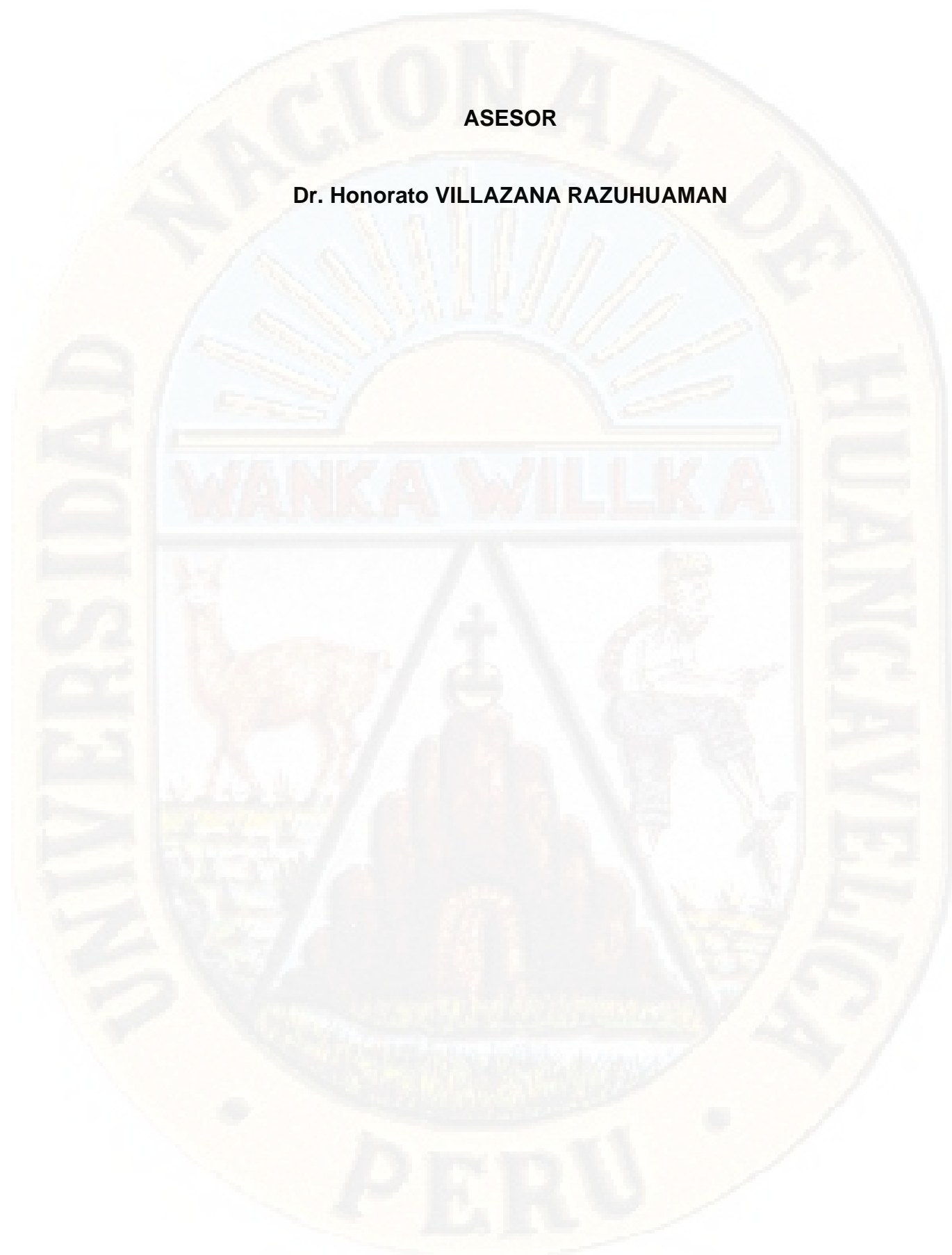
Dra. ARIAS HUANUCO Jesús Mery
Secretario del Jurado



Mg. CANO AZAMBUJA Giovanna Victoria
Vocal del Jurado

ASESOR

Dr. Honorato VILLAZANA RAZUHUAMAN





DEDICATORIA

A Dios por darme salud y vida y por permitirme seguir adelante cada día.

A mis queridos hijos Yoselin Jazmín, Martín Eduardo y a mi esposo Martín, a quienes limite el tiempo de atención por lograr superarme.

A mis padres y familiares por ser fuente de fortaleza para el logro de mis metas.

A mis amigos de la Universidad Nacional de Huancavelica, por su apoyo incondicional.

AUTORA

RESUMEN

El trabajo de investigación respondió a la siguiente interrogante ¿Cuál es el nivel de calidad de la enseñanza en la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica? La población estuvo constituida por 418 personas de la comunidad académica y administrativa de la Facultad de Enfermería de La Universidad Nacional de Huancavelica y la muestra fue constituida por 200 personas entre administrativos, estudiantes y personal docente de la Facultad de Enfermería. El objetivo principal fue conocer el nivel de calidad de la enseñanza en la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica. El presente estudio fue de tipo básico, el nivel fue descriptivo, el método aplicado fue descriptivo, el diseño de investigación fue diseño descriptivo simple. La técnica de recolección de datos aplicada fue la encuesta y el instrumento utilizado fue el cuestionario para determinar el nivel de calidad de la enseñanza. Los resultados nos muestran que el proceso educativo es la dimensión que mayor incidencia tiene en la calidad de enseñanza, es decir de acuerdo a los resultados obtenidos se explica en un 65,7% (tabla N°42). La investigación tuvo como conclusión que las dimensiones recursos humanos, recursos materiales y financieros, proceso educativo y resultado académico mejora la calidad de enseñanza en los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica.

Palabras claves: Calidad de enseñanza, recursos humanos, recursos materiales y financieros, proceso educativo, resultado académico.

ABSTRACT

The research work answered the following question: What is the level of quality of teaching in the nursing faculty of the National University of Huancavelica? The population was made up of 418 people from the academic and administrative community of the Nursing Faculty of the National University of Huancavelica and the sample was made up of 200 people, including administrators, students and teaching staff from the Nursing Faculty. The main objective was to know the level of quality of teaching in the nursing faculty of the National University of Huancavelica. The present study was basic, the level was descriptive, the applied method was descriptive, the research design was a simple descriptive design. The data collection technique applied was the survey and the instrument used was the questionnaire to determine the level of teaching quality. The results show us that the educational process is the dimension that has the greatest impact on the quality of teaching, that is, according to the results obtained, it is explained in 65.7% (Table No. 42). The research concluded that the human resources, material and financial resources, educational process and academic results dimensions improve the quality of teaching in the students of the nursing faculty of the National University of Huancavelica.

Keywords: Quality of teaching, human resources, material and financial resources, educational process, academic result.

ÍNDICE

Portada.....	i
Dedicatoria	iv
Resumen	v
Abstract	vi
Índice.....	vii
Introducción.....	ix

CAPÍTULO I

1. EL PROBLEMA.....	12
1.1. Planteamiento del problema.....	12
1.2. Formulación del problema	13
1.2.1. Problema general	13
1.2.2. Problemas específicos.....	13
1.3. Objetivos de la investigación	14
1.3.1. Objetivo general.....	14
1.3.2. Objetivos específicos	14
1.4. Justificación.....	14

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO	16
2.1. Antecedentes de la investigación	16
2.1.1. A nivel internacional.....	16
2.1.2. A nivel nacional.....	21
2.2. Bases teóricas.....	26
2.2.1. Calidad de la enseñanza.....	26
2.3. Formulación de hipótesis.....	46
2.3.1. Hipótesis general	46

2.3.2. Hipótesis específicas	46
2.4. Definición de términos	47
2.5. Identificación de variables	49
2.5.1. Variable: Calidad de enseñanza.	49
2.6. Operacionalización de variables	54
CAPÍTULO III	
3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	55
3.1. Tipo de investigación.....	55
3.2. Nivel de investigación.....	55
3.3. Método de investigación.....	55
3.4. Diseño de investigación	56
3.5. Población, muestra y muestreo	56
3.5.1. Población.....	56
3.5.2. Muestra.....	57
3.5.3. Muestreo.....	58
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	59
3.6.1. Técnicas de recolección de datos	59
3.6.2. Instrumentos de recolección de datos.....	59
3.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	60
3.8. Descripción de la prueba de hipótesis	60
CAPÍTULO IV	
4. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	55
4.1. Presentación e interpretación de datos	55
4.2. Proceso de prueba de hipótesis	133
4.3. Discusión de resultados	135
CONCLUSIONES.....	141
RECOMENDACIONES.....	143
REFERENCIA BIBLIOGRAFICA	145
ANEXOS	149

INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como propósito mejorar la calidad de enseñanza en el nivel superior para lo cual se plantea dar respuesta a la siguiente interrogante ¿Cuál es el nivel de calidad de la enseñanza en la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica?, la cual busca resolver las deficiencias de la calidad de enseñanza que esta en tela de juicio más aun con la creación de la SUNEDU. En los antecedentes internacionales tenemos a López, L.; Hernández, X. y Quintero, L. (2018) en su tesis “Enseñanza de la investigación en educación superior. Estado del arte (2010-2015)”. Surdez, E.; Sandoval, M. y Lamoyi, C. (2018) en su tesis “Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria”. Toro, G. (2016) en su tesis “Enseñanza en educación superior: una aproximación a la evolución de la innovación en la enseñanza de disciplinas científicas, con énfasis en el uso de tic en ambientes de aprendizaje”. Araya, L. (2016) en su tesis “Calidad de Servicio en Educación Superior a Distancia”. Ayala, M. (2016) en su artículo “Modelo de Gestión de la Calidad para Universidades Privadas de la ciudad de Guayaquil”. En los antecedentes nacionales tenemos a Nobarro, M. (2018) en su tesis “Satisfacción estudiantil de la calidad del servicio educativo en la formación profesional de las carreras técnicas de baja y alta demanda”. Plasencia, M. (2017) en su tesis “Gestión administrativa y calidad de la enseñanza universitaria, en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016”. Tassara, C. (2017) en su tesis “Percepción de la calidad de servicio en la enseñanza universitaria y su relación con la fidelidad de los estudiantes de ingeniería electrónica de una universidad privada de Lima Metropolitana”. Casas, N. (2017) en su tesis “Calidad de la enseñanza universitaria y el nivel de satisfacción académica según las internas de

obstetricia de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima. 2016". Alvarado, A. y Villegas, F. (2016) en su tesis "Acceso y calidad en la educación superior universitaria: el caso de las escuelas profesionales de enfermería de pensión baja en Lima Metropolitana".

La presente investigación tuvo como objetivo general conocer el nivel de calidad de la enseñanza en la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica. En este contexto el estado peruano mediante la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU) se desentiende de sus funciones en pro del estado de bienestar cerrando facultades y universidades en vez de mejorar la calidad de enseñanza mediante mejores presupuestos, auditorias, fiscalización constante del plan y malla curricular entre otras cosas. Esta realidad problemática hace evidente la necesidad de investigar cuales son las exigencias para una calidad de enseñanza y en más en específico en la Facultad de Enfermería, debido a que necesitamos que las instituciones de educación superior ofrezcan una educación de calidad. Es por ello que la hipótesis general de esta investigación partió del supuesto que, si nivel de calidad de la enseñanza en la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica es bajo, entonces mejorara con la optimización de recursos humanos, recursos materiales y financieros y proceso educativo, resultados académicos.

Al respecto, la presente tesis se ha estructurado en cuatro capítulos, considerando el Reglamento Único de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Huancavelica como a continuación se detalla:

En el Capítulo I: El Problema; se presenta el planteamiento del problema, se formulan los problemas y objetivos de la investigación, así como las consideraciones que justifican el estudio.

En el Capítulo II: Marco Teórico; se describen los antecedentes de la investigación, las bases teóricas en el que sustenta el estudio, se formulan las hipótesis, se definen los términos básicos, y se identifican y operacionalizan las variables del estudio.

En el Capítulo III: Metodología de la Investigación; se describen el tipo, nivel, método y diseño empleado según la naturaleza de la investigación; se identifica a la población y se extrae la muestra de estudio, se señala la técnica e instrumento de investigación, las técnicas de procesamiento y análisis de datos y se establece la prueba de hipótesis.

En el Capítulo IV: Presentación de resultados; se exponen, analizan e interpretan los datos obtenidos mediante la aplicación de los respectivos instrumentos, luego se discuten los resultados obtenidos y a partir de ello se procede a la validación de las hipótesis de investigación mediante la prueba de comparación de medias, en función al mayor promedio de la dimensión de la variable calidad de enseñanza.

Asimismo, en los contenidos complementarios: se encuentran las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.



CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

A nivel internacional y sobre todo en América del Sur se observa que desde la década pasada las universidades en su mayoría no cumplen con las exigencias de la calidad de enseñanza en el nivel superior, lo cual se refleja en la calidad de desempeño laboral de sus egresados, quienes no hacen praxis de sus competencias profesionales de manera correcta.

Nuestro país no es ajeno a esta realidad, por ello para responder a los cambios socioeconómicos que se dan de manera constante, nuestra nación requiere cumplir con las exigencias de la calidad de enseñanza universitaria, para lograr este objetivo en nuestro país se promulgó la Ley Universitaria 30220 la cual establece las condiciones básicas de calidad que debe ofertar cualquier institución universitaria y a través de su ente regulador, es decir, Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU) el Estado peruano busca de afianzar los criterios de calidad en la educación universitaria y a la vez regularizar algunos preceptos de la autonomía universitaria y a su vez para la creación de nuevas universidades.

La Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU) ha otorgado el licenciamiento institucional a la Universidad Nacional de Huancavelica (UNH), luego de comprobar que su sede central y sus filiales reúnen las Condiciones

Básicas de Calidad, indispensables para ofrecer el servicio educativo de nivel universitario en el Perú. Sin embargo, seguimos teniendo deficiencias en el nivel de calidad de enseñanza, realidad problemática que puede mejorarse mediante la utilización correcta de los recursos humanos, recursos materiales y financieros y proceso educativo, resultados académicos a fin de que en un futuro próximo se pueda ofertar a la sociedad profesionales capaces y competentes que mejoren nuestra calidad de vida.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es el nivel de calidad de la enseñanza en la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica?

1.2.2. Problemas específicos

P.E.1: ¿Cuál es el nivel de capacidad de los recursos humanos en la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica?

P.E.2: ¿Cuál es el nivel de capacidad de los recursos materiales y financieros en la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica?

P.E.3: ¿Cuál es el nivel del proceso educativo en la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica?

P.E.4: ¿Cuál es el nivel de los resultados académicos en la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Conocer el nivel de calidad de la enseñanza en la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica.

1.3.2. Objetivos específicos

O.E.1: Identificar el nivel de capacidad de los recursos humanos en la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica.

O.E.2: Identificar el nivel de capacidad de los recursos materiales y financieros en la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica.

O.E.3: Identificar el nivel del proceso educativo en la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica.

O.E.4: Identificar el nivel de los resultados académicos en la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica.

1.4. Justificación

Este trabajo tuvo sus orígenes en la necesidad de mejorar el incumplimiento de las exigencias de la calidad de enseñanza en nuestras universidades públicas y privadas toda vez que se exige las condiciones básicas de calidad que se planteó mediante la Ley Universitaria 30220, existen universidades que no solo han logrado el licenciamiento sino también han logrado acreditar sus facultades a nivel internacional como por ejemplo la Universidad Nacional de Ingeniería, hay universidades licenciadas que han tenido que cerrar

programas tales como la Universidad Cesar Vallejo y la Universidad Federico Villa Real.

a. Justificación Teórica

Para cumplir con el propósito de la presente investigación, se tuvo que elaborar un marco teórico que dé cuenta y sistematice todos los conocimientos sobre calidad de enseñanza universitaria en la actualidad, sumado a nuestras conclusiones y recomendaciones podemos aportar nuevos descubrimientos en relación a nuestra variable de estudio y para beneficio de toda la comunidad académica y público en general, ya que se sistematizo y actualizó todos los conocimientos sobre la calidad de enseñanza.

b. Justificación Práctica

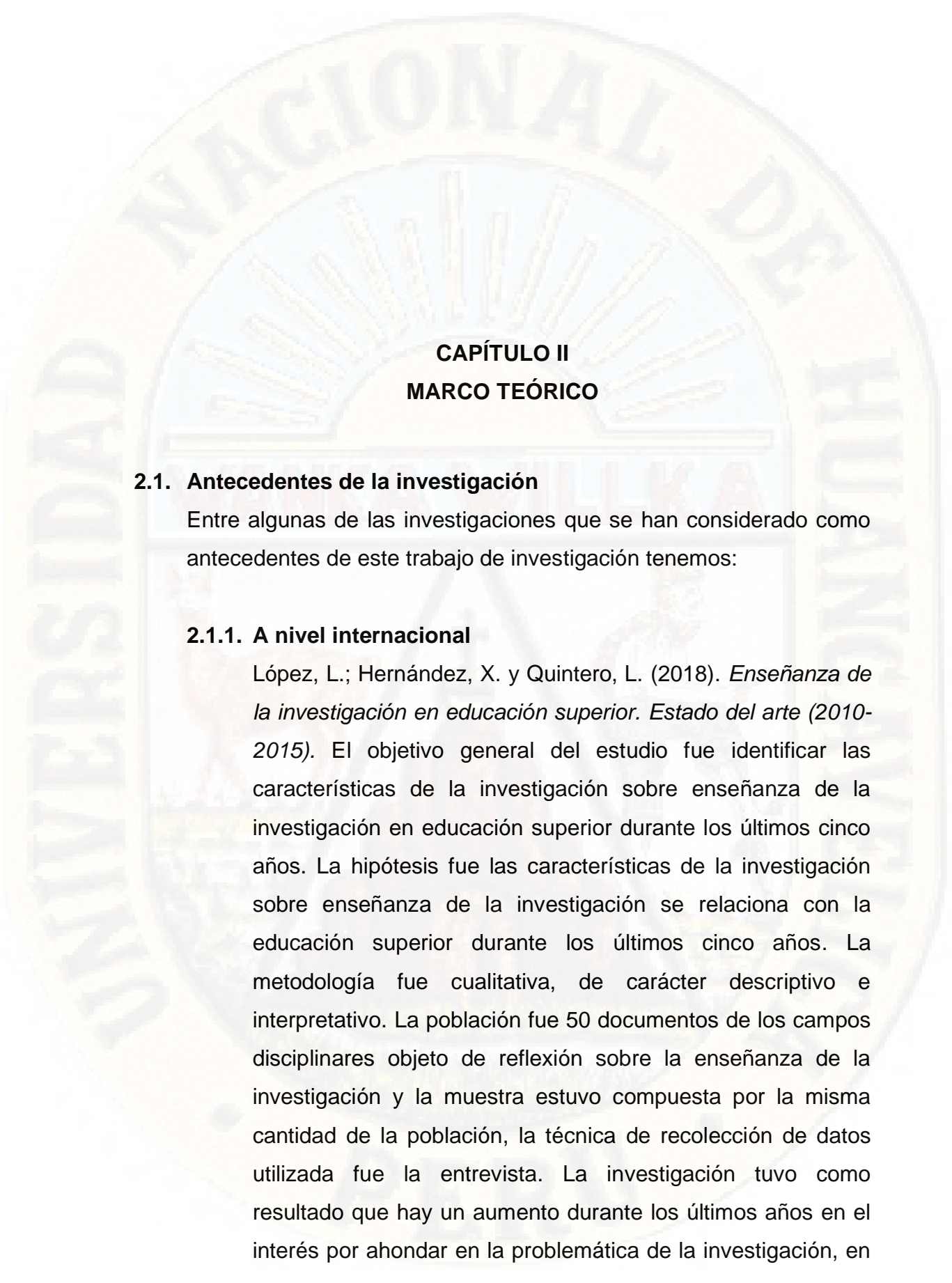
Las exigencias de la calidad de enseñanza universitaria son de suma importancia porque nos permitió conocer en qué situación se encuentra la calidad de enseñanza en la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica, con el propósito de alcanzar las competencias profesionales de los estudiantes. Lo ideal es que toda Universidad, en este caso la Universidad Nacional de Huancavelica, sea una comunidad que cumpla con las exigencias de la calidad de enseñanza, para brindar a sus estudiantes una educación de calidad.

c. Justificación Metodológica

Al aplicar nuestro instrumento propuesto y comprobar nuestra hipótesis propuesta se podrá aportar a la comunidad científica con una metodología útil para conocer el nivel de recursos humanos, recursos materiales y financieros, proceso educativo, resultados académicos los cuales proporcionan herramientas de mucha utilidad para mejorar la calidad de enseñanza en el nivel superior.

1.5 Limitaciones

No se presentaron limitaciones ya que se tuvo el apoyo de la facultad permanente de enfermería.



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

Entre algunas de las investigaciones que se han considerado como antecedentes de este trabajo de investigación tenemos:

2.1.1. A nivel internacional

López, L.; Hernández, X. y Quintero, L. (2018). *Enseñanza de la investigación en educación superior. Estado del arte (2010-2015)*. El objetivo general del estudio fue identificar las características de la investigación sobre enseñanza de la investigación en educación superior durante los últimos cinco años. La hipótesis fue las características de la investigación sobre enseñanza de la investigación se relaciona con la educación superior durante los últimos cinco años. La metodología fue cualitativa, de carácter descriptivo e interpretativo. La población fue 50 documentos de los campos disciplinares objeto de reflexión sobre la enseñanza de la investigación y la muestra estuvo compuesta por la misma cantidad de la población, la técnica de recolección de datos utilizada fue la entrevista. La investigación tuvo como resultado que hay un aumento durante los últimos años en el interés por ahondar en la problemática de la investigación, en

particular, en cómo mejorar la enseñanza y se plantean interrelaciones disciplinares importantes; aún se adolece de la conformación de equipos interdisciplinares y del trabajo en red para promover el estudio de una temática de envergadura como es la enseñanza de la investigación. Por tanto, la proyección es el trabajo en red para estudiar de manera mancomunada e integrada el abordaje de esta realidad educativa. Los autores concluyeron que son diversas las estrategias didácticas para la enseñanza de la investigación que se han investigado; entre otras se promueve el modelo pedagógico del constructivismo, el enfoque de la complementariedad, la enseñanza para la comprensión, el aprendizaje significativo, el trabajo grupal y el apoyo permanente del profesor. Los saberes disciplinares que se destacan por realizar un proceso metacognitivo y de reflexión acerca de la enseñanza de la investigación son la psicología y la pedagogía y de manera general, el campo educativo.

Surdez, E.; Sandoval, M. y Lamoyi, C. (2018). *Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria*. El objetivo general de la investigación fue identificar la satisfacción de los estudiantes de los programas de pregrado en los campus de Ciencias Económico Administrativas y de Ingeniería y Arquitectura de una universidad pública del sur de México. La hipótesis planteada fue existe satisfacción de los estudiantes de los programas de pregrado. El método de estudio es no experimental, transeccional, descriptivo y correlacional, de enfoque cuantitativo y para determinar el tamaño adecuado de la muestra se utilizó el muestreo probabilístico de una población de 7676 estudiantes. Se aplicó un cuestionario con una escala

tipo Likert, con un valor de confiabilidad a través de coeficiente de Alpha de Cronbach de 0,840 y validez con un análisis factorial confirmatorio a través del programa SPSS. El estudio permitió identificar áreas de oportunidad para incrementar la satisfacción estudiantil en referencia a infraestructura y retroalimentación positiva del trato respetuoso que reciben los estudiantes de sus tutores y a las oportunidades que les brinda la institución para su desarrollo personal. Los autores concluyeron que la mayoría de los participantes experimenta insatisfacción con algún elemento de calidad educativa y una cuarta parte siente total insatisfacción. Este resultado es más evidente en la dimensión de infraestructura de los espacios en donde se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje y coincide con diversos estudios que han reportado insatisfacción en necesidades básicas, como la mejora de instalaciones, mobiliario y equipo. En cuanto al proceso de enseñanza-aprendizaje se reporta poca satisfacción por parte de los estudiantes y ello es más evidente en la orientación y apoyo de los profesores.

Toro, G. (2016). *Enseñanza en educación superior: una aproximación a la evolución de la innovación en la enseñanza de disciplinas científicas, con énfasis en el uso de tic en ambientes de aprendizaje*. Tesis doctoral. Universidad Autónoma de Barcelona. España. El objetivo general del estudio fue caracterizar los procesos de innovación en la enseñanza de las disciplinas científicas en la educación superior en España. La hipótesis fue los procesos de innovación de la enseñanza de las disciplinas científicas se relaciona con la educación superior en España. La

metodología fue de tipo básico con enfoque cualitativo y cuantitativo el método fue descriptivo. La población fue 854 docentes en Educación Superior, la muestra quedó conformada por 476 docentes. El instrumento de recolección de datos aplicado fue la evaluación de las experiencias de innovación educativa. El estudio tuvo como resultado que la caracterización del conjunto de experiencias y su evolución analiza las iniciativas a la luz de las categorías previamente definidas, partiendo de su evolución por el tiempo (bianuales), y un cruce entre variables que permite reconocer coherencias e inconsistencias del proceso. La autora concluyó que las experiencias innovadoras surgen debido a objetivos externos, es decir, como consecuencia de propuestas de cambios en las finalidades de la enseñanza universitaria y en las metodologías de enseñanza. En concreto, en los años del estudio, especialmente en el primer periodo 2001-2004, muchas de las experiencias se relacionan con la implementación del llamado Espacio Europeo de Educación Superior, el cual establece para las instituciones educativas la necesidad de generar procesos de transformación de los diseños curriculares. Aun así, cerca del 34,5% de las experiencias las proponen los propios profesores para dar respuesta a problemas que han detectado.

Araya, L. (2016). *Calidad de Servicio en Educación Superior a Distancia*. Tesis de pregrado. Universitat de Barcelona. España. El objetivo general fue proponer, desarrollar y validar una escala que permita capturar la percepción que los estudiantes en educación superior a distancia (modalidad no tradicional) tienen sobre la calidad de servicio entregado por

sus universidades. La hipótesis planteada fue el modelo DIHEQS se compone de las dimensiones profesores y enseñanza, material de estudio, plan curricular, evaluación y feedback, administración y organización, plataforma virtual y apoyo institución. La metodología fue de tipo básico, los modelos emplearon fueron DIHEQS y SATSIB. La población estuvo compuesta por estudiantes en educación superior a distancia, la muestra fue compuesta por 80 estudiantes universitarios. Se aplicaron cuestionarios semiestructurados, entrevistas en profundidad y focus groups a estudiantes en educación superior no tradicional. El autor concluyó que los modelos DIHEQS y SATSIB, los cuales se han validado psicométricamente. Dado que estos modelos tienen adecuados niveles de validez y confiabilidad, se pueden usar como base en otras investigaciones que se enfoquen en el estudio de las dimensiones que componen la calidad de servicio en educación superior a distancia (DIHEQS), y en el impacto que tiene, en este sector, la satisfacción del alumnado en sus intenciones de comportamiento (retención, lealtad, disposición a pagar) (SATSIB). Estos resultados tienen importancia teórica y práctica. Tienen importancia teórica, ya que hasta la fecha son pocos los estudios que proponen, desarrollan y/o validan escalas de medida de calidad de servicio en educación superior a distancia, escasos los estudios que en este sector analicen la relación entre la calidad de servicio y la satisfacción, y entre esta última y la intención de comportamiento del alumnado. 80 estudiantes universitarios.

Ayala, M. (2016). *Modelo de Gestión de la Calidad para Universidades Privadas de la ciudad de Guayaquil*. Artículo

realizado en la Universidad del Pacífico. El objetivo principal fue proponer un modelo de gestión de la calidad para universidades privadas de la ciudad de Guayaquil. La hipótesis planteada fue la Gestión del Conocimiento contribuye en la calidad de las universidades. La metodología fue de tipo descriptivo, de nivel correlacional. La población estuvo compuesta por estudiantes y docentes de universidades privadas de la ciudad de Guayaquil y la muestra fue compuesta por 300 personas de la población. Se le aplicó un cuestionario, obteniéndose las variables más importantes para el diseño del modelo. El autor concluyó que el Modelo de Gestión de la Calidad IATIC para las Universidades de la ciudad de Guayaquil permite la acreditación nacional e internacional y asegurar la formación de profesionales altamente capaces para enfrentar los nuevos y cambiantes retos del entorno es de connotada importancia en este momento. El modelo de gestión de la calidad IATIC, implica un cambio en los procesos de las actividades de las universidades, velando que las variables contribuyan al mejoramiento de la calidad académica y se mantengan en constante observación.

2.1.2. A nivel nacional

Nobario, M. (2018). *Satisfacción estudiantil de la calidad del servicio educativo en la formación profesional de las carreras técnicas de baja y alta demanda*. Tesis de maestría. Universidad Peruana Cayetano Heredia. Perú. El objetivo general fue determinar la satisfacción estudiantil respecto a la calidad del servicio educativo, en estudiantes de las carreras técnicas de baja y de alta demanda de una Institución Superior Tecnológica de Lima. La hipótesis planteada fue la

satisfacción estudiantil se relaciona con la calidad del servicio educativo docente de taller de escuela. El tipo de investigación fue básico, de diseño transversal no experimental, nivel descriptivo y enfoque cuantitativo. La población estuvo conformada por los estudiantes matriculados en el V Semestre para el periodo de estudios del 2016 II, la muestra estuvo conformada por 25 estudiantes. Se estructuró un cuestionario sobre la base de la satisfacción del estudiante sobre la calidad de los servicios educativos. Para determinar el nivel de satisfacción se utilizó la escala de Likert de 5 niveles. Los resultados fueron que 67 estudiantes o 59% de estudiantes de la muestra es de las carreras técnicas de alta demanda y 47 estudiantes o 41% de estudiantes de la muestra es de las carreras técnicas de baja demanda. En total la muestra consta de un total de 114 estudiantes. El autor concluyó que el nivel de satisfacción estudiantil de la calidad del servicio educativo de la formación profesional de los estudiantes de las carreras técnicas de baja y alta demanda alcanza un nivel de satisfacción considerado “satisfecho”, lo cual revela que los estudiantes perciben que sus expectativas han sido cubiertas.

Plasencia, M. (2017). *Gestión administrativa y calidad de la enseñanza universitaria, en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016*. Tesis de maestría. Universidad César Vallejo. Perú. El objetivo principal del estudio fue determinar la relación de las variables y fortalecer la gestión administrativa y brindar mejor calidad de la enseñanza universitaria. La hipótesis planteada fue la gestión administrativa influye en la calidad de la enseñanza universitaria, en la Facultad de Ciencias

Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016. La metodología empleada fue el diseño de tipo descriptivo, no experimental de corte transversal. La población de estudio estuvo conformada por 1793 estudiantes y la muestra extraída asciende a 317 estudiantes. Se aplicó dos cuestionarios a los estudiantes del I al X Ciclo de estudios regulares, el primer cuestionario fue aplicado para determinar en qué nivel se encuentra la gestión administrativa y el segundo cuestionario fue aplicado para indicar en qué nivel esta la calidad de la enseñanza. En cuanto a los resultados sobre la gestión administrativa muestra una dependencia del 39,2% con respecto a la variable dependiente calidad de la enseñanza. La autora concluyó que los niveles de la gestión administrativa en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016, por predominancia se tiene que es moderado en un 73.5%, y la calidad de la enseñanza es poco eficiente, en un 75.39 %. El comportamiento de la calidad de la enseñanza universitaria de debe al 39.2% de la gestión administrativa en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao - 2016.

Tassara, C. (2017). *Percepción de la calidad de servicio en la enseñanza universitaria y su relación con la fidelidad de los estudiantes de ingeniería electrónica de una universidad privada de Lima Metropolitana*. Tesis de maestría. Universidad Ricardo Palma. Perú. El objetivo general fue determinar la relación entre la percepción de la calidad de servicio en la enseñanza universitaria y fidelidad de los estudiantes de la carrera de ingeniería electrónica de una universidad privada ubicada en Lima Metropolitana. La hipótesis planteada fue existe relación entre la percepción de

la calidad de servicio en la enseñanza universitaria y la fidelidad en estudiantes de ingeniería electrónica de una universidad privada. La metodología fue aplicada, el diseño fue descriptivo correlacional. La población de estudio estuvo conformada por 188 estudiantes matriculados en el semestre 2017-I de la Escuela Profesional de Ingeniería Electrónica de la Universidad Privada de Lima Metropolitana, la muestra fue compuesta por 99 estudiantes. Se aplicó como instrumento de recolección de datos dos cuestionarios, el primero fue percepción de la calidad de servicio en la enseñanza universitaria y el segundo fue para la variable fidelidad que se enfoca en el análisis de las intenciones del comportamiento. Los resultados indicaron que un poco más de la mitad de los estudiantes encuestados (56.2%) presentan una percepción positiva respecto de la calidad del servicio de enseñanza universitaria que reciben, además existe un 37.1% de estudiantes indecisos sobre dicho aspecto y 6.7% tienen una percepción negativa sobre el servicio recibido. El autor concluyó que existe relación entre la dimensión actitudes y comportamiento del profesorado y la variable fidelidad del estudiante. De tal manera se resalta la importancia que tiene para los estudiantes que los docentes se preocupen por su aprendizaje, los motiven, estén disponibles para orientarlos y mantengan una comunicación asertiva con ellos; ya que ello contribuye a generar un sentimiento de fidelidad hacia la carrera.

Casas, N. (2017). *Calidad de la enseñanza universitaria y el nivel de satisfacción académica según las internas de obstetricia de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima. 2016.* Tesis de maestría. Universidad César Vallejo.

Perú. El objetivo principal fue determinar la relación entre calidad de la enseñanza universitaria y el nivel de satisfacción académica de la muestra poblacional. La hipótesis fue la calidad de la enseñanza universitaria tiene relación directa y significativa con el nivel de satisfacción académica según las internas de obstetricia de la Universidad Nacional. La investigación fue de tipo básico, de nivel descriptivo correlacional y de diseño no experimental, de corte transeccional. La población estuvo compuesta por 66 de estudiantes de obstetricia de la Escuela Académico Profesional de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. La muestra fue compuesta por la totalidad de la población. Para medir las variables se emplearon dos instrumentos. El primero mide calidad de la enseñanza universitaria con 34 ítems y el segundo mide el nivel de satisfacción académica que contiene 22 ítems. La autora concluyó que existe relación directa y significativa entre la calidad de la enseñanza universitaria y el nivel de satisfacción académica según las alumnas del internado de obstetricia de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos; debido a que el nivel de significancia obtenida es $p < .01$ y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman tiene una valoración de, 768.

Alvarado, A. y Villegas, F. (2016). *Acceso y calidad en la educación superior universitaria: el caso de las escuelas profesionales de enfermería de pensión baja en Lima Metropolitana*. Tesis de maestría. Universidad del Pacífico. Perú. El objetivo general del estudio fue conocer las características organizacionales que contribuyeron para que las EAP de Enfermería de pensión baja en Lima metropolitana estén alcanzando requisitos mínimos de calidad en la

provisión de sus servicios educativos. La hipótesis planteada fue la distribución de los puntajes de cada EAP de enfermería analizada es diferente a la distribución de la EAP que más indicadores de calidad ha alcanzado. El tipo de metodología fue básico, el método fue observacional, la población estuvo compuesta por 5 representantes académicos de las EAP de Enfermería de pensión baja en Lima. Se elaboró una encuesta aplicada a los representantes académicos de las EAP sobre los 18 indicadores mínimos de calidad teniendo como referencia el modelo CONEAU. Los autores concluyeron que se reporta una baja calidad en las carreras universitarias creadas por el CONAFU, en este caso las privadas de pensión baja. Sobre todo, en la dimensión referida a desarrollo profesional; de indicadores que tienen que ver con el nivel de las habilidades cognitivas de los estudiantes y el nivel académicos de los docentes.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Calidad de la enseñanza

2.2.1.1. Definición

Guzmán (2011) afirmó que la calidad de la enseñanza: “Es la que consigue alcanzar las metas de enseñanza, mismas que se distinguen por su ambición y complejidad como buscar que los alumnos logren un pensamiento crítico, sean creativos y desarrollen habilidades cognoscitivas complejas” (p.129).

La calidad de enseñanza es una concepción de múltiples dimensiones que tendría que abarcar todas las acciones y las gestiones en una

institución educativa tales como: la educación y la metodología, la ciencia, el programa de intercambio cultural, la plana docente, los alumnos, las aulas, el mobiliario, los inmuebles, el equipamiento y la atención a la sociedad y al espacio de la universidad. (CONEAU, 2008, p. 10).

2.2.1.2. Dimensiones de calidad de la enseñanza

Según Casas (2017) las dimensiones de la calidad de la enseñanza son las siguientes:

❖ Recursos humanos

Los recursos humanos, en las distintas organizaciones ya sean las de producción o servicio, son indispensables y tienen vital importancia para desarrollar las políticas, las metas y objetivos de la institución, por lo cual existe la necesidad de contar con personal competente preparado y comprometido con el futuro organizacional. (De Soto, 2006, p. 11).

Milkovich y Boudreau (1994) nos refieren que los recursos humanos no son considerados solamente unidades económicas reemplazables que puedan encajarse en algún puesto de trabajo de manera mecánica, sino más bien resultan indispensables para el éxito de toda organización, institución o empresa. (Citado por De Soto, 2006, p. 2).

❖ Recursos materiales y financieros

Según Ethier (1989) considera los recursos materiales y financieros como un parámetro esencial que asienta la calidad y que se encuentra a la disposición de un servicio educativo. (Citado por Saraiva, 2008, p.42-45)

❖ Proceso educativo

Según Chua (2004) el proceso educativo considera al método de la enseñanza y el aprendizaje; los contenidos y las unidades curriculares; la competencia y el adiestramiento de los docentes, la curricular estudiantil; las actividades estudiantiles y recreativas, la evaluación que permiten a un sujeto un desarrollo integral para su mejor desenvolvimiento personal y en sociedad. (Citado por Saraiva, 2008, p. 43)

❖ Resultado académico

Según Saraiva (2008) definió los resultados académicos: “Como aquella respuesta al proceso enseñanza – aprendizaje y que están vinculados estrechamente con el desenvolvimiento personal y social de los alumnos” (p. 42).

2.2.1.3. Estándares de la calidad de enseñanza

Según Figueroa (2015) sostiene que “Los estándares de calidad educativa son descripciones de los logros esperados de los diferentes actores e instituciones del sistema educativo. En tal sentido, son orientaciones de carácter público, que señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad” (p.5).

Para Cano (2010) los aspectos para lograr el mejoramiento de los estándares de una calidad de enseñanza son:

- Basar el aprendizaje en el desarrollo de procesos de operación activa en relación a los objetos de conocimiento
 - Desarrollar circunstancias de aprendizaje que sean substancialmente significativas para los estudiantes.
 - Generar situaciones de aprendizaje en contextos de interacción social.
 - Alentar a la participación familiar en tareas de aprendizaje.
 - Explicar y detallar las intenciones educativas, a los estudiantes, lo que deberá efectuarse en cada momento de la enseñanza y en las diferentes situaciones de aprendizaje.
 - Utilizar al máximo el tiempo de aprendizaje.
 - Proponer actividades a los docentes, consistentes en el desarrollo de una intervención psicológica, facilitadora del aprendizaje, lo que debe implicar acciones que permitan superar las situaciones de conflicto cognitivo y donde el error sea utilizado para fortalecer la construcción de los conocimientos.
- (p.10).

Figuroa (2015) indica que las funciones de estándares para una calidad de enseñanza son:

- Proveer información a las familias y a otros miembros de la sociedad civil para que estos puedan exigir una educación de calidad.

– Proveer información a los actores del sistema educativo, para que estos puedan:

- Diseñar y ejecutar estrategias de mejoramiento o fortalecimiento con base en los resultados de la evaluación y la autoevaluación.
- Determinar qué es lo más importante que deben aprender los estudiantes, cómo debe ser un buen docente y un buen directivo, cómo debe ser una buena institución educativa.
- Realizar procesos de autoevaluación.

– Proveer información a las autoridades educativas, para que estas puedan:

- Diseñar e implementar sistemas de evaluación de los diversos actores e instituciones del sistema educativo, e implementarlos.
- Ofrecer apoyo y asesoría a los actores e instituciones del sistema educativo con base en los resultados de la evaluación.
- Crear sistemas de certificación educativa para profesionales e instituciones. (p.10)

Figuroa (2015) indica que los tipos de estándares para una calidad de enseñanza son:

• **Estándares de Gestión Escolar**

Procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a la formación deseada de los estudiantes. Además, favorecen el desarrollo profesional de los actores de la institución educativa y permiten que esta se aproxime a su funcionamiento ideal.

–Proceso: Conjunto de prácticas recurrentes o sistemáticas que desarrollan los actores de un establecimiento educativo necesarias para alcanzar resultados de calidad.

–Dimensión: Ámbito o área de acción que tiene un objetivo concreto en función del sistema organizativo.

• **Estándar:** Descriptores de los logros esperados o resultados que se pueden alcanzar.

• **Desempeño Profesional**

Descripciones de lo que debe hacer un profesional educativo competente; es decir, de las prácticas que tienen una mayor correlación positiva con la formación que se desea que los estudiantes alcance.

–Indicador (nivel de desempeño): Acciones o prácticas fundamentales del desempeño profesional docente que permiten cualificar su labor.

–Estándar General: Descriptores macro de habilidades, destrezas, competencias, conocimientos y actitudes que deben demostrar en su desempeño.

–Estándar Específico: Descriptores concretos que permiten la verificación del cumplimiento de lo propuesto en el estándar general.

–Dimensión: Ámbito o área de acción de los docentes que tienen un objetivo concreto en función de los aprendizajes de los estudiantes.

–Estándares de Aprendizaje: Son descripciones de los logros de aprendizaje que los estudiantes

deben alcanzar a lo largo de la trayectoria escolar: desde la Educación General Básica hasta el Bachillerato.

• **Estándares de infraestructura**

Requisitos esenciales, orientados a determinar las particularidades que los espacios y ambientes escolares deben poseer para contribuir al alcance de resultados óptimos en la formación de estudiantes y en la efectividad de la labor docente. (p. 6-7)

2.2.1.4. Principios para una calidad de enseñanza

Para Ramsden (2007, citado por Guzmán, 2011) los principios fundamentales para que exista una buena calidad de enseñanza son los siguientes:

- ❖ Aprender de los estudiantes, lo que implica que el maestro debe ser humilde y estar dispuesto a conocer cosas nuevas; ser generoso para compartir lo que sabe y conocer a sus alumnos para adaptar sus conocimientos a sus características, expectativas y deseos, y no al revés.
- ❖ Preocupación y respeto por el aprendizaje del alumno, es decir, todas sus acciones deben estar encaminadas a lograr cambios en su comprensión del mundo.
- ❖ Despertar el interés y los deseos de aprender por parte de los estudiantes, donde ellos acepten el esfuerzo que va requerir.

- ❖ Ofrecer una realimentación adecuada y una justa evaluación, sobre todo la primera, ya que es la característica de una enseñanza eficiente.
- ❖ Fomento de la independencia y control de su aprendizaje por parte del alumno y su activo involucramiento: la finalidad para el estudiante es que al término del proceso instruccional sea un aprendiz autónomo y autorregulado.
- ❖ Metas claras y retos intelectuales: al estudiante le debe quedar claro lo que se espera de él y alcanzar esa finalidad debe implicar un desafío. (p.136)

2.2.1.5. Calidad de enseñanza en el Perú

El Perú sería el segundo país con mayor cantidad de universidades en Sudamérica, después de Brasil, con una pobre calidad educativa, teniendo, a la fecha, ciento cuarenta universidades entre públicas, privadas y una universidad municipal, y, de estas ciento cuarenta universidades, setenta y seis serían institucionalizadas y sesenta y cuatro universidades se encontrarían en proceso de institucionalización.

El total de las universidades del país se encontraría distribuido en cinco Concejos Regionales Interuniversitarios (CRI): (a) el CRI del Norte, (b) el CRI Lima, (c) el CRI del Centro, (d) el CRI del Sur, y (e) el CRI de la Amazonia. (Cano, Navas, Salas y Solano, 2015, p.42)

Se consideró la participación peruana en proyectos internacionales destinada a tener patrones elevados de comparación de nuestro desempeño.

Estos proyectos incluyeron el laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación, el Proyecto de Indicadores Mundiales de Educación de UNESCO y la OCDE, así como la incorporación en el Programa Internacional de Evaluación del Desempeño Estudiantil (PISA) de la OCDE. (MINEDU, 2001, p. 11)

En el sistema educativo universitario, la administración ha estado a cargo de las autoridades de cada universidad: (a) el rector, (b) los directores de área, (c) los profesores, y (d) el personal administrativo.

Por otra parte, toda universidad ha presentado, ante el Consejo Nacional para la Autorización de Funcionamiento de Universidades (CONAFU), el Proyecto de Desarrollo Institucional (PDI), que determina una serie de compromisos que las universidades deben alcanzar. Todas las universidades públicas y privadas están reguladas por la Asamblea Nacional de Rectores (ANR). (Cano et al, 2015, p.45).

En Perú, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria – SUNEDU (2016) señala que: “La calidad educativa universitaria como el grado de coherencia entre las actividades que lleva a cabo la universidad dentro de sus programas de estudio para cumplir con su misión y propósitos institucionales; y los resultados que obtiene” (p.15).

Este enfoque implica que la institución educativa debe alcanzar dos tipos de consistencias. La primera es la consistencia externa, la cual busca que el programa educativo se ajuste a las demandas del mercado laboral y el entorno socioeconómico. La segunda es la consistencia interna, orientada a que la institución incorpore dentro de sus principios institucionales y programas, las características y necesidades del entorno externo para proponer una oferta educativa acorde con dicha realidad. (Tassara, 2017, p.42)

2.2.1.6. Finalidad para la calidad de enseñanza en la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica

En el Modelo Educativo de la Universidad Nacional de Huancavelica (2015) las finalidades de la calidad de enseñanza de la Facultad de Enfermería son:

- Desarrollar de modo permanente y de calidad competencias, capacidades, actitudes, comportamientos y saberes en el ámbito social, bajo el marco referencial de la Teoría Dialéctica del Conocimiento.

- Formar estudiantes que describan sus capacidades desarrolladas y competencias alcanzadas, como consecuencia de adquirir elementos comunes a la cultura nacional y universal, el cultivo de las artes, deporte y la internalización de hábitos y valores que le permitan ejercer sus funciones con

profesionalismo y liderazgo, pero con alta solvencia moral.

–Formar estudiantes con competencias, capacidades y habilidades óptimos en el fortalecimiento de su formación profesional y ocupacional.

–Explicar los fenómenos naturales, sociales y del pensamiento del hombre, a través de las leyes científicas que rigen su desarrollo.

–Desarrollar las habilidades de pensamiento lógico, creativo y crítico del estudiante.

–Desarrollar en los estudiantes actividades de investigación aplicando métodos, técnicas, procedimientos científicos, hábitos y técnicas de estudio y comprensión.

–Desarrollar competencias científicas, filosóficas y tecnológicas, en el marco de la ética.

–Elevar al status de seres humanos, a través de la cultura humana que se expresa fundamentalmente en el arte, la ciencia y la filosofía.

–Comprender que la formación moral tiene sus fundamentos en la conciencia moral, la responsabilidad, el deber, entre otras bases éticas.

–Desarrollar competencias comunicativas, a través de las tecnologías de información y comunicación.

- Desarrollar la identidad personal, familiar y social.
- Propiciar el conocimiento de la realidad social, económica y cultural a nivel nacional e internacional, sobre el estudio evolutivo e histórico de las sociedades. (p.35)

2.2.1.7. Evaluación de los estándares de la calidad de enseñanza

Figuroa (2015) indica que: “La evaluación de la educación constituye la aplicación de proceso sistemático, el mismo que es planificado y programado de manera minuciosa durante el desarrollo del programa de formación” (p.12).

La calidad del aprendizaje es la que adquiere dos factores que tiene una repercusión fundamental como la asistencia en clase y la supervivencia escolar, y por ello los jóvenes adquieren conocimientos, capacidades, destrezas y actitudes necesarias para desenvolverse en un futuro mejor. A través de la evaluación del aprendizaje el docente está en capacidad de verificar si se han alcanzado los objetivos operativos y funcionales de la acción formativa. Se comprueba si las competencias han sido desarrolladas por los participantes y en qué medida. (Figuroa, 2015, p.12-13).

La evaluación de la calidad es entendida como un proceso formativo que brinda a las instituciones la

oportunidad de dar una vista al interior de su gestión y analizarla para poder realizar cambios en busca de la mejora a través de un sustento permanente y progresivo, además fortalecer su capacidad de auto regulación e instaurar una cultura de evaluación continua. (Casa, 2017, p.33)

Para Figueroa (2015) los propósitos que debe tener la evaluación de estándares para una calidad de enseñanza son:

- Durante el desarrollo de la acción formativa:
 - Determinar si el énfasis se está poniendo en la consecución de los objetivos y/o en lograr la satisfacción de los asistentes.
 - Identificar deficiencias y posibles problemas que pueden surgir durante el transcurso de la acción formativa, con el fin de introducir las oportunas modificaciones.
 - Analiza las ventajas y los inconvenientes para favorecer el uso de herramientas para favorecer el aprendizaje y la evaluación.
 - Comprobar si se está produciendo el aprendizaje previsto en el plan de formación.
 - Identificar los obstáculos de los formatos con respecto a determinados temas y analizar cómo pueden ser solventados.

- A la finalización de la acción formativa (Evaluación Sumativa):
 - Planificar el seguimiento de los participantes.

- Identifica los criterios de evaluación de resultados del aprendizaje en el alumno.
- Detectar si se ha producido generalización o transferencia a competencias afines.
- Determinar las cuotas de aprendizaje alcanzadas, en cada una de las competencias enseñadas, para cada uno de los asistentes.
- Identificar puntos débiles o nuevas necesidades en los participantes.
- Realimentar el proceso de instrucción obtenido a partir de las diferentes actividades de evaluación.
- Planificar la transferencia de las competencias enseñadas al puesto de trabajo. (p.13)

Vincenzi (2013) señaló que: “La evaluación de la calidad tiene sus propuestas en base a las dimensiones de una institución educativa de nivel superior: la superestructura, la estructura y la infraestructura” (p.81).

La superestructura alude al ente superior de una entidad educativa e incorpora la misión, la visión, los objetivos, las finalidades, el perfil del egresado y el modelo educativo. La estructura se relaciona con la organización académica y con los docentes y estudiantes del proceso educativo, comprende los diferentes planes de estudio, las líneas y los proyectos de investigación, las acciones de extensión y transferencia y de transmisión del conocimiento. La infraestructura se refiere a los recursos materiales, los recursos financieros, y los

servicios (la biblioteca, la informática y otros).
(Citado por Álvarez, et al, 2014, p. 8 – 9).

2.2.1.8. Política para una calidad de enseñanza en el sector universitario

A continuación, se observa como es la política para lograr una calidad de enseñanza universitaria.

La expansión de la matrícula, principalmente en las universidades privadas, sumada a una débil o casi nula planificación de la misma, y la ausencia de políticas sectoriales de aseguramiento de la calidad han conllevado a un preocupante resultado: la erosión paulatina de la calidad del servicio, una visible incapacidad de autorregulación de las instituciones y una limitada capacidad de gestión de los recursos públicos que se le otorgan a la universidad. (MINEDU, 2015).

Según el Modelo Educativo de la Universidad Nacional de Huancavelica (2015) indica que en la norma técnica e infraestructura para locales de Educación Superior las consecuencias negativas son:

–En cuanto a la producción de conocimiento, según el reciente ranking de la consultora SCI mago, las universidades peruanas, durante el año 2012, han realizado un total de 1203 investigaciones. Ello equivale al 2,1% de la producción de las universidades brasileras, al 7,4% de las mexicanas, 10,9% de las argentinas y 14,8% de las chilenas. Es más, entre el 2008 y el 2012, 63 universidades

peruanas (públicas y privadas) han producido un total de 3 539 publicaciones científicas, equivalente al 6,9% de las producidas por la Universidad de Sao Paulo (Brasil), al 28% de las producidas por la Universidad de Buenos Aires y al 39,7% de las producidas de la Universidad de Chile, en el mismo periodo de tiempo.

–Con respecto al área de residencia parece tener un peso importante en cuanto al acceso a estudios en educación superior. En términos de acceso, sólo el 12,9% de la población rural está matriculada en educación superior, mientras que en el área urbana el 33.2% de la población está matriculada en dicho nivel educativo.

–Asimismo, contar con una lengua nativa como lengua materna parece ser otra importante barrera. Sólo el 15.0% de la población con lengua nativa como lengua materna está matriculada en la educación superior, mientras que el 30.1% de la población con lengua castellana como lengua nativa está matriculada en dicho nivel educativo.

–La dinámica de transformación de la educación superior universitaria y sus efectos muestran como resultado la configuración de un sistema de educación segmentado y estratificado. Sólo el 3.1% y 9.5% de los matriculados en la educación universitaria proviene del primer y segundo quintil más pobre del país respectivamente, mientras que el

44.1% de los matriculados proviene del quintil más rico del país.

–La tasa de población económicamente activa desocupada con nivel superior universitario creció de un 16,3% en el año 2004, a un 24,6% en el año 2012. Solo en Lima Metropolitana, ciudad que concentra el 31,8% de la población económicamente activa, la tasa de población económicamente activa desocupada con nivel superior universitario se incrementó, pasando de un 15,2% en el 2004 a un 27,9% en el 2012. Adicionalmente, la posibilidad de obtener empleos adecuados (número adecuado de horas de trabajo y de ingresos) con nivel educativo universitario continúa reduciéndose. Según cifras del INEI, la tasa de subempleo creció sostenidamente en el nivel superior universitario entre el año 2005 y el 2014, pasando de un 20,7% al 27,8%. Esta reducción sugiere que un porcentaje cada vez más grande de la población económicamente activa (PEA) trabaja en una ocupación que demanda, en promedio, mucho menos educación que la que este grupo ha estudiado.

–Información estadística agregada para la educación superior muestra que la educación de los padres, el área de residencia, y la lengua materna muestran ser fuertes determinantes de acceso y/o de culminación de la educación superior. Así, en términos de movilidad intergeneracional, si el padre o madre no cuentan con estudios educativos

primarios concluidos, la posibilidad de que su hijo concluya la educación superior es del 8.5% y 10.7%, respectivamente; mientras que, aquellos estudiantes cuyos padres o madres culminaron la educación superior, tienen un 65.8% y 75.6% de probabilidad de concluir dicho nivel educativo, respectivamente. (p.15)

La Universidad Nacional Huancavelica ha iniciado la marcha de acciones orientadas a dar cumplimiento a su compromiso con la calidad educativa del país. En tal sentido, viene desarrollando procesos de autoevaluación de carreras profesionales con fines de mejora, algunas y otras con fines de acreditación, bajo exigencia de la ley N^a 28740 del SINEACE, y asumiendo como referente el Modelo de Calidad para la acreditación de carreras profesionales universitarias, propuesto por el CONEAU (2008).

Cabe destacar que este modelo de calidad asumido institucionalmente, orienta la gestión universitaria en el enfoque basado en procesos, siendo uno de los componentes centrales la dimensión formación profesional, la misma que es tomada en cuenta como el principal referente para la gesta del Modelo Educativo. Como política de la institución, respecto a la formación profesional insiste en promover actividades científicas, técnicas, culturales, artísticas; que contribuyan de forma pedagógica con la formación integral de la comunidad universitaria. (Modelo Educativo de la

Universidad Nacional de Huancavelica, 2015, p.18)

2.2.1.9. Perfil del egresado de la Facultad de Enfermería en la Universidad Nacional de Huancavelica

El Modelo Educativo de la Universidad Nacional de Huancavelica (2015) indica que en la Facultad de Enfermería el perfil del egresado con respecto a los cursos generales son los siguientes:

- Recolecta, identifica, organiza y analiza la información que resuelva el problema de índole social, natural y de pensamiento humano.

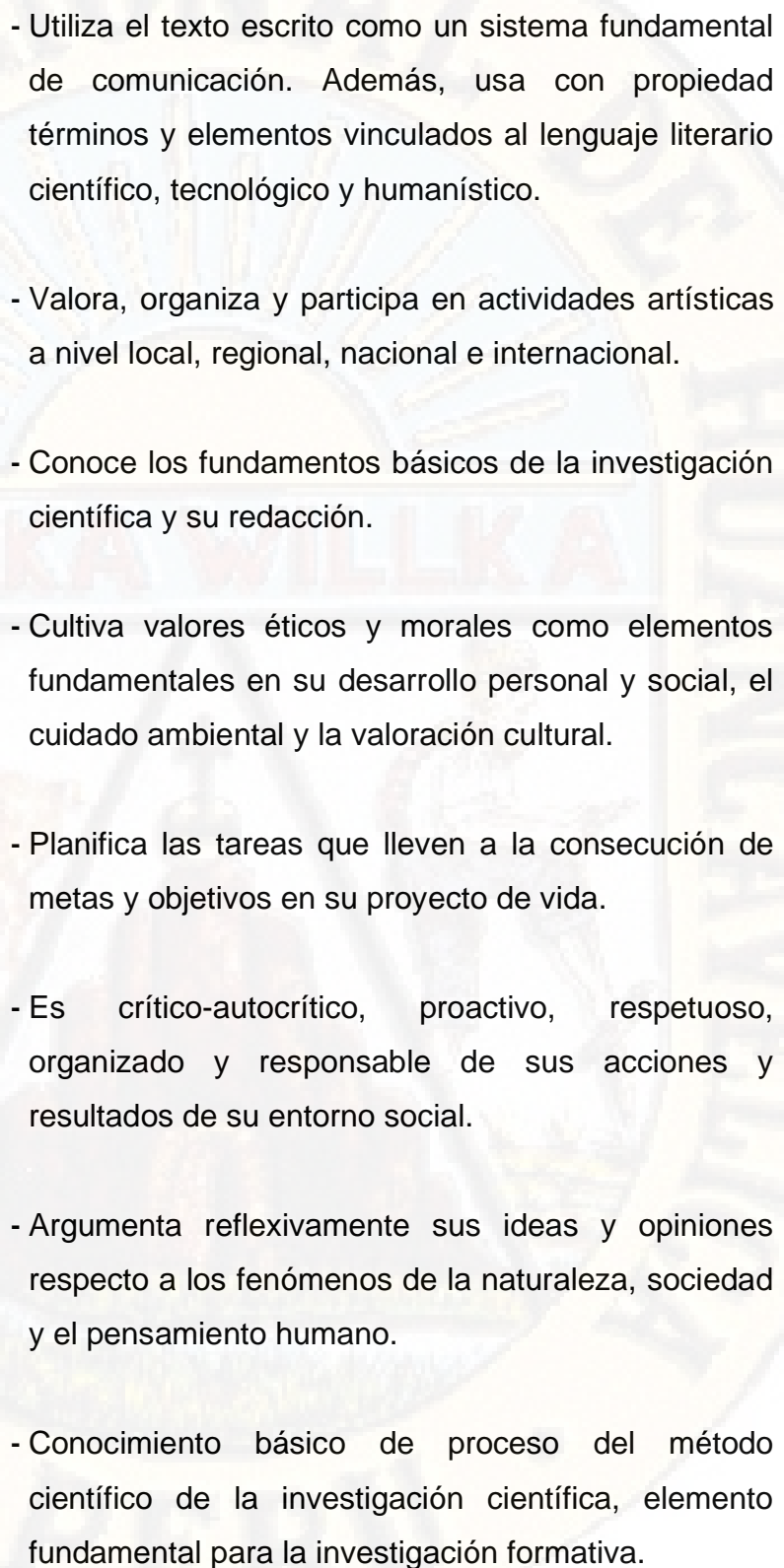
- Expresa un pensamiento lógico y razonado con capacidad de análisis, generalización y asociación orientado al ejercicio científico para interpretar científicamente las teorías de conocimiento.

- Promueve y valora la importancia de los recursos naturales y preservación del medio ambiente.

- Como líder evalúa y propone con ética soluciones a problemas diversos en la vida universitaria.

- Aplica estrategia de estudios que le permitan un desempeño autónomo en el desarrollo del trabajo individual y en equipo en el quehacer universitario.

- Conoce y tiene manejo básico de las Tecnologías de Información y Comunicación, las bondades de la Web 2.0 y Web 3.0.

- 
- Utiliza el texto escrito como un sistema fundamental de comunicación. Además, usa con propiedad términos y elementos vinculados al lenguaje literario científico, tecnológico y humanístico.
 - Valora, organiza y participa en actividades artísticas a nivel local, regional, nacional e internacional.
 - Conoce los fundamentos básicos de la investigación científica y su redacción.
 - Cultiva valores éticos y morales como elementos fundamentales en su desarrollo personal y social, el cuidado ambiental y la valoración cultural.
 - Planifica las tareas que lleven a la consecución de metas y objetivos en su proyecto de vida.
 - Es crítico-autocrítico, proactivo, respetuoso, organizado y responsable de sus acciones y resultados de su entorno social.
 - Argumenta reflexivamente sus ideas y opiniones respecto a los fenómenos de la naturaleza, sociedad y el pensamiento humano.
 - Conocimiento básico de proceso del método científico de la investigación científica, elemento fundamental para la investigación formativa.

- Expresa oral y escrita sus informaciones jerarquizando, sintetizando y evaluando el nivel lógico de su discurso; redacta informes y otros textos de índole académico, de acuerdo a las normas gramaticales de la lengua española.
- Explica e interpreta críticamente sobre los problemas económicos, sociales y culturales en el contexto regional y nacional, desde la perspectiva histórica y los derechos humanos.
- Domina los fundamentos básicos de las matemáticas, para el desarrollo y la sostenibilidad académica en el área. (p.38)

2.3. Formulación de hipótesis

2.3.1. Hipótesis general

Si el nivel de calidad de la enseñanza en la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica es bajo, entonces mejorara con la optimización de recursos humanos, recursos materiales y financieros y proceso educativo, resultados académicos.

2.3.2. Hipótesis específicas

H.E.1: El nivel de capacidad de los recursos humanos en la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica es bajo.

H.E.2: El nivel de capacidad de los recursos materiales y financieros en la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica es bajo

H.E.3: El nivel del proceso educativo en la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica es bajo.

H.E.4: El nivel de los resultados académicos en la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica es bajo?

2.4. Definición de términos

2.4.1. Calidad

Es el grado en que un conjunto de características inherentes cumple con los requisitos. (Sarmiento, 2015)

2.4.2. Calidad educativa universitaria

Grado de coherencia entre las actividades que lleva a cabo la universidad dentro de sus programas de estudio para cumplir con su misión y propósitos institucionales; y los resultados que obtiene. (SUNEDU, 2016)

2.4.3. Contenido del plan de estudios

Se refiere al grado de orientación teórico – práctica del plan de estudios, al grado en que este desarrolla el potencial de los estudiantes, a la combinación de asignaturas obligatorias y electivas, al interés que ofrecen estas últimas y a la utilidad del material docente. (Capelleras y Veciana, 2001)

2.4.4. Percepción

Consiste en el proceso mediante el cual las personas organizan e interpretan lo que captan a través de sus sentidos

para entender el entorno que los rodea. (Robbins y Judge, 2013)

2.4.5. Proceso educativo

Se refiere al método de la enseñanza y el aprendizaje; los contenidos y las unidades curriculares; la competencia y el adiestramiento de los docentes, la curricular estudiantil; las actividades estudiantiles y recreativas, la evaluación que permiten a un sujeto un desarrollo integral para su mejor desenvolvimiento personal y en sociedad. (Saraiva, 2008)

2.4.6. Recursos materiales y financieros

Son los parámetros esenciales que asienta la calidad y que se encuentra a la disposición de un servicio educativo. (Saraiva, 2008)

2.4.7. Recursos humanos

Son indispensables y tienen vital importancia para desarrollar las políticas, las metas y objetivos de la institución, por lo cual existe la necesidad de contar con personal competente preparado y comprometido con el futuro organizacional. (De Soto, 2006).

2.4.8. Resultado académico

Se refiere a aquella respuesta al proceso enseñanza – aprendizaje y que están vinculados estrechamente con el desenvolvimiento personal y social de los alumnos. (Saraiva, 2008)

2.4.9. Servicio

Conjunto de actividades económicas que una parte ofrece a otra, en las cuales los que reciben el servicio esperan obtener valor al tener acceso a bienes, fuerza de trabajo, habilidades profesionales, instalaciones, redes y sistemas; donde por lo general no tendrán la propiedad de elementos físicos involucrados. (Lovelock y Wirtz, 2015)

2.5. Identificación de variables

2.5.1. Variable: Calidad de enseñanza.

Guzmán (2011) afirmó que: “Es la que consigue alcanzar las metas de enseñanza, mismas que se distinguen por su ambición y complejidad como buscar que los alumnos logren un pensamiento crítico, sean creativos y desarrollen habilidades cognoscitivas complejas” (p.129)

2.5.1.1. Dimensiones

D1: Recursos humanos

D2: Recursos materiales y financieros

D3: Proceso educativo

D4: Resultados académicos

2.6. Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Variable Calidad de enseñanza	Guzmán (2011) afirmó que: “Es la que consigue alcanzar las metas de enseñanza, mismas que se distinguen por su ambición y complejidad como buscar que los alumnos logren un pensamiento crítico, sean creativos y desarrollen habilidades cognoscitivas complejas” (p.129)	La variable actitudes hacia la conservación del ambiente será medida a través de un cuestionario estructurado en función de sus dimensiones: Componente Cognitiva, Componente Afectiva, Componente Reactiva.	Recursos humanos	<ul style="list-style-type: none"> - Formación profesional y didáctica del docente - Preparación previa del alumnado - Actualización del Personal administrativo y de vigilancia
			Recursos materiales y financieros	<ul style="list-style-type: none"> - Estado actual de la infraestructura - Disponibilidad de recursos de apoyo a la docencia - Disponibilidad de espacios - Calidad de los servicios complementarios de la investigación.
			Proceso educativo	<ul style="list-style-type: none"> - Competencias profesionales - Competencias académicas - Cumplimiento de la programación docente - Evaluación del rendimiento académico
			Resultados académicos	<ul style="list-style-type: none"> - Comprensión de contenidos. - Conocimientos adquiridos - Seguimiento a través de tutorías - Rendimiento académico



CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

La investigación fue de tipo básica. Según Soto (2014) sostiene que “La investigación básica se caracteriza por recoger información de la realidad para enriquecer el conocimiento teórico-científico, orientado al descubrimiento de principios y leyes” (p. 164).

La investigación básica es conocida también como investigación teórica, pura, o fundamental. Aporta un cuerpo organizado de conocimientos científicos y no produce necesariamente resultados de utilidad práctica inmediata;

El nivel descriptivo expone que su propósito es describir características cualitativas y cuantitativas de los sujetos investigados sobre la variable en estudio o detallar cómo es la variable, y en la presentación de los resultados se empleará la estadística descriptiva (Soto, 2014, p. 44).

3.2. Nivel de investigación

El presente estudio es de nivel descriptivo. Para Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, L. (2014) “El nivel descriptivo busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población” (p. 92).

3.3. Método de investigación

En esta investigación se utilizó el método descriptivo. Según Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, L. (2014) señalan que muy

frecuentemente el propósito del investigador es descubrir situaciones y eventos. Esto es, decir como es y se manifiesta determinado fenómeno. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis.

Mediante este método se estudió el problema de investigación describiendo la variable calidad de enseñanza en la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica.

3.4. Diseño de investigación

El presente estudio tuvo un diseño descriptivo simple. Para Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, L. (2014): “Los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una radiografía de algo que sucede” (p. 154).

M -----O

En donde:

M: Es la muestra

O: Es el instrumento para recoger datos

3.5. Población, muestra y muestreo

3.5.1. Población

La presente investigación está constituida por toda la comunidad académica y administrativa de la Facultad de Enfermería de La Universidad Nacional de Huancavelica, distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 1*Población accesible de la investigación*

Nº	Personas	
01	Personal administrativo	6
02	Docentes	37
03	Estudiantes del I semestre	82
04	Estudiantes del III semestre	76
05	Estudiantes del V semestre	73
06	Estudiantes del VII semestre	78
07	Estudiantes del IX semestre	66
TOTAL		418

Fuente: Cuadro de asignación de personal de la Universidad Nacional de Huancavelica-Facultad de Enfermería.

3.5.2. Muestra

Según Vara (2012) la muestra “es el conjunto o una parte de casos extraídos de la población, seleccionado por algún método racional, siempre parte de la población, que se somete a observación científica en representación del conjunto con el propósito de obtener resultados validos” (p. 223). Al respecto, en el presente estudio la muestra está conformada por 200 personas entre administrativos, estudiantes y personal docente de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica. Así como se listan en la tabla 2, para los cual se realizó un muestreo probabilístico de tipo estratificado (200/418) empleando la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 \cdot N \cdot P \cdot Q}{E^2(N - 1) + Z^2 P Q}$$

Donde:

N = Población

n = Muestra

Z = Nivel de confianza (1,96)

E = Error muestral (5%)

P = Probabilidad de éxito 0,50

Q = Probabilidad de fracaso 0.50

Reemplazando los datos en la fórmula se obtiene:

$$n = \frac{1,96^2 (418)(0,50)(0,50)}{0,05^2 (418 - 1) + 1,96^2 (0,50)(0,50)}$$

$$n = \frac{401,4472}{1,0425 + 0,9604}$$

$$n = \frac{401,4472}{2,0029}$$

$$n = 200$$

Tabla 2

Muestra de la investigación

Nº	PERSONAS	
01	Personal administrativo	3
02	Docentes	18
03	Estudiantes I semestre	39
04	Estudiantes III semestre	36
05	Estudiantes V semestre	35
06	Estudiantes VII semestre	37
07	Estudiantes IX semestre	32
	TOTAL	200

Fuente: Elaboración propia.

3.5.3. Muestreo

Para seleccionar el tamaño adecuado de la muestra se ha utilizado la técnica de muestreo probabilístico o aleatorio de tipo estratificado.

Corbetta (2014) "Define que cada unidad que la compone se extrae de la población con una probabilística desconocida y distinta de cero" (p. 223).

Corbetta. (2014) “Define que cuando todas las unidades de la población de referencia tienen la misma probabilidad de ser incluidas en la muestra” (p. 282).

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas de recolección de datos

a) Técnica: encuesta

En el presente estudio, se utilizó la técnica de la encuesta. Según Bernal (2010) “Es una de las técnicas de recolección de información más usadas, a pesar de que cada vez pierde mayor credibilidad por el sesgo de las personas encuestadas” (p.194). La encuesta se utilizó para conocer cómo se desarrolla el nivel de calidad de la enseñanza en la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica y si cumple con las exigencias requeridas, también indica que aspectos son deficientes y así poder mejorar para brindar una educación de calidad.

3.6.2. Instrumentos de recolección de datos

a) Instrumento: cuestionario

El instrumento utilizado fue el cuestionario. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014). “Consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables que se van a medir” (p.214).

Se utilizó un cuestionario, dirigido tanto para administrativos, estudiantes y personal docente de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica, dicho cuestionario contiene 34 preguntas cuyo propósito fue obtener información acerca de la calidad de enseñanza en la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica. Se estructuró en función de las dimensiones:

D1: Recursos humanos

D2: Recursos materiales y financieros

D3: Proceso educativo

D4: Resultados académicos

3.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Para el procesamiento y análisis de datos se ha seguido las siguientes etapas:

- **Clasificación de datos**, en donde los datos que han sido recogidos del respectivo instrumento han sido clasificados.
- **Codificación de los datos**, que ha consistido en codificar la información recogida con el respectivo instrumento en la muestra de estudio.
- **Calificación**, que ha consistido en dar la puntuación que corresponde según el instrumento aplicado, este criterio de evaluación se ha hecho de acuerdo a la matriz del instrumento.
- **Tabulación estadística**, en donde se ha elaborado una data donde se encuentran todos los códigos de los sujetos muestrales y en su calificación se ha aplicado estadígrafos que han permitido conocer cuáles son las características de la distribución de los datos, como la media aritmética y desviación estándar.
- **La Interpretación**, en donde los datos se han presentado en tablas y figuras, para luego ser interpretados en función de la variable calidad de enseñanza y sus dimensiones: Recursos humanos, recursos materiales y financieros, proceso educativo y resultados académicos.

3.8. Descripción de la prueba de hipótesis

La validación de las hipótesis de investigación se realizó mediante la prueba de comparación de medias para analizar los resultados obtenidos de la variable calidad de enseñanza, en función al mayor promedio de sus dimensiones:

D1: Recursos humanos

D2: Recursos materiales y financieros

D3: Proceso educativo

D4: Resultados académicos



CAPÍTULO IV PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Presentación e interpretación de datos

4.1.1. Análisis de la variable: Calidad de enseñanza

De acuerdo con el cuestionario sobre la Calidad de enseñanza dirigida a 200 personas entre la comunidad académica y administrativa de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica se mostró los resultados en función a diversas preguntas de las dimensiones de la variable Calidad de enseñanza.

El cuestionario estuvo compuesto por 34 ítems que fueron elaborados en función de las dimensiones de la variable Calidad de enseñanza: Recursos humanos (7 ítems); Recursos materiales y financieros (11 ítems); Proceso educativo (10 ítems) y Resultado académico (6 ítems).

Las respuestas a cada ítem del cuestionario, tuvieron las siguientes escalas ordinales como se presenta a continuación:

Totalmente en desacuerdo	1 punto
En desacuerdo	2 puntos
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3 puntos
De acuerdo	4 puntos
Totalmente de acuerdo	5 puntos

La escala asignada fue de 1 a 5 de acuerdo a las afirmaciones positivas o negativas, con un puntaje mínimo de 34 puntos y máximo de 170 puntos

Tabla 3

Dimensionamiento de la variable X

V.X.	DIMENSIONES	ÍTEMS	PESO
Calidad de enseñanza	D1: Recursos humanos	7	22%
	D2: Recursos materiales y financieros	11	30%
	D3: Proceso educativo	10	27%
	D4: Resultado académico	6	21%
	TOTAL	34	100%

Fuente: El autor de la investigación.

Los datos descriptivos se procesaron con el programa M-S Excel 2010 representándose a través de tablas estadística y gráficos estadísticos:

Dimensión: Recursos humanos

Ítem 1: La trayectoria de los docentes es adecuada.

Tabla 4

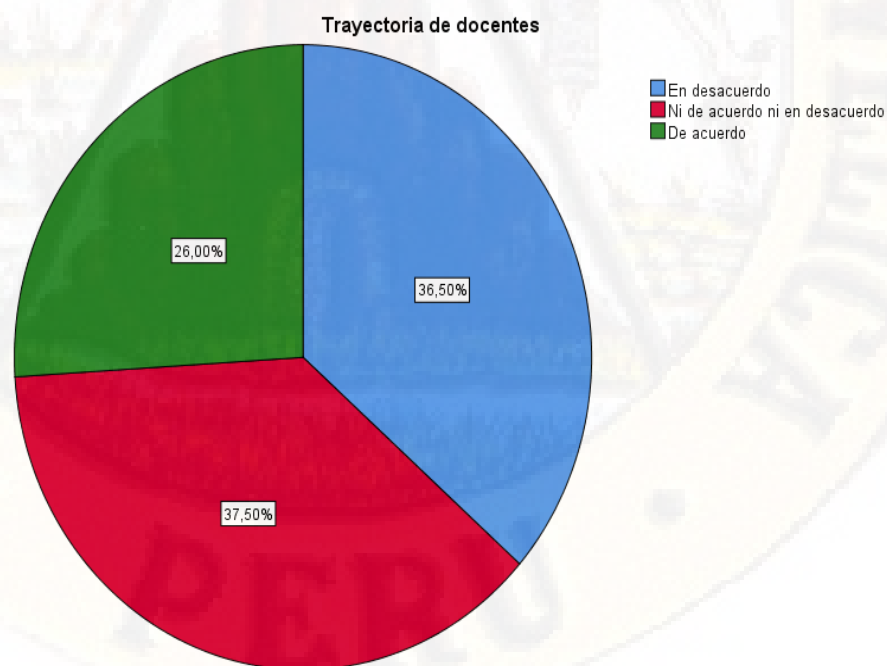
Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según trayectoria de los docentes. 2020.

Categoría	f	h %
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	73	36,5%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	75	37,5%
De acuerdo	52	26,0%
Totalmente de acuerdo	0	0%
Total	200	100%

Fuente: Recolección de datos del cuestionario sobre la variable Calidad de enseñanza.

Figura 1

Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según trayectoria de los docentes. 2020.



Interpretación

De la tabla N° 4 se muestra los resultados del ítem 1. La trayectoria de los docentes es adecuada, que corresponde a la dimensión Recursos humanos.

Se evidencia en la tabla que un 37,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo con la trayectoria de los maestros, el 36,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo en desacuerdo con la trayectoria de sus profesores y un 26,0% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvieron de acuerdo con que la trayectoria de los docentes es la apropiada, examinando estos porcentajes se concluye que la mayoría de la muestra encuestada estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo con la trayectoria de los docentes.

Ítem 2: La metodología del docente es apropiada.

Tabla 5

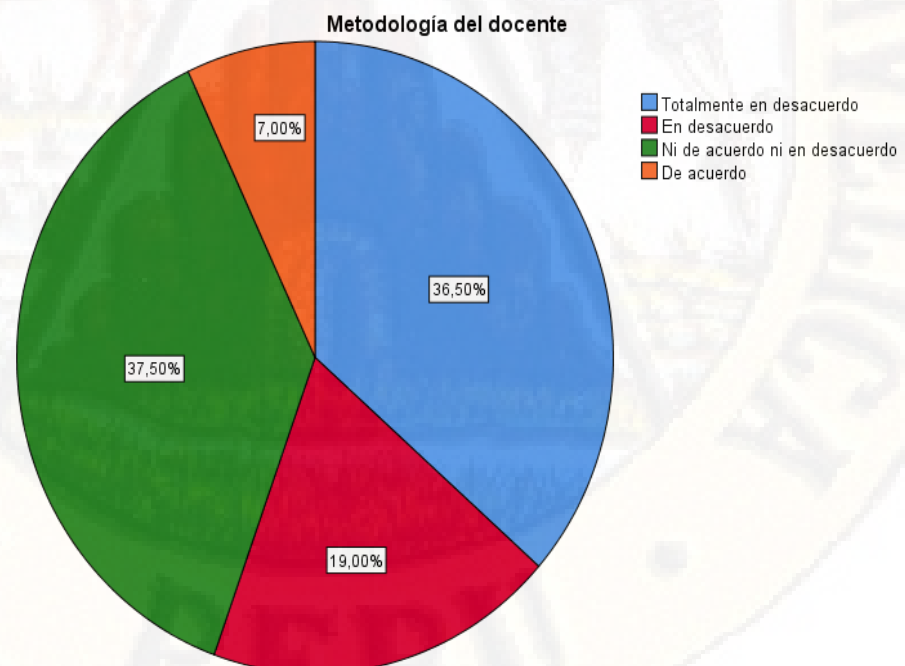
Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según metodología del docente. 2020.

Categoría	f	h%
Totalmente en desacuerdo	73	36,5%
En desacuerdo	38	19,0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	75	37,5%
De acuerdo	14	7,0%
Totalmente de acuerdo	0	0%
Total	200	100%

Fuente: Recolección de datos del cuestionario sobre la variable Calidad de enseñanza.

Figura 2

Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según metodología del docente. 2020.



Interpretación

De la tabla N° 5 se muestra los resultados del ítem 2. La metodología del docente es apropiada, que corresponde a la dimensión Recursos humanos.

Se observa en la tabla que un 37,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo con la metodología de los profesores, el 36,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo totalmente en desacuerdo, el 19,0% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo en desacuerdo con respecto a la metodología que imparte el docente y un 7,0% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo de acuerdo con que la metodología de los profesores, examinando estos porcentajes se concluye que la mayoría de la muestra encuestada estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo con la metodología del docente.

Ítem 3: El tipo de evaluación es adecuada.

Tabla 6

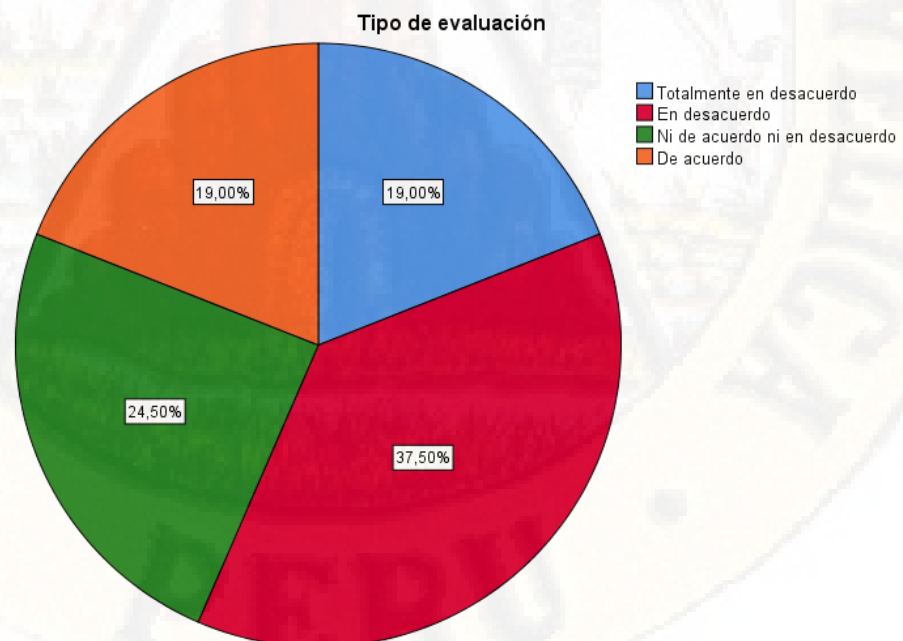
Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según tipo de evaluación. 2020.

Categoría	f	h%
Totalmente en desacuerdo	38	19,0%
En desacuerdo	75	37,5%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	49	24,5%
De acuerdo	38	19,0%
Totalmente de acuerdo	0	0%
Total	200	100%

Fuente: Recolección de datos del cuestionario sobre la variable Calidad de enseñanza.

Figura 3

Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según tipo de evaluación. 2020.



Interpretación

De la tabla N° 6 se muestra los resultados del ítem 3. El tipo de evaluación es adecuada, que corresponde a la dimensión Recursos humanos.

Se observa en la tabla que un 37,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo en desacuerdo con el tipo de evaluación por parte del profesor, el 24,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo con respecto al tipo de evaluación, el 19,0% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo totalmente en desacuerdo con respecto a la manera en la que se evalúa y otro 19,0% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo de acuerdo con el tipo de evaluación, examinando estos porcentajes se concluye que la mayoría de la muestra encuestada estuvo en desacuerdo con el tipo de evaluación por parte del docente.

Ítem 4: La modalidad de ingreso a la universidad es la correcta.

Tabla 7

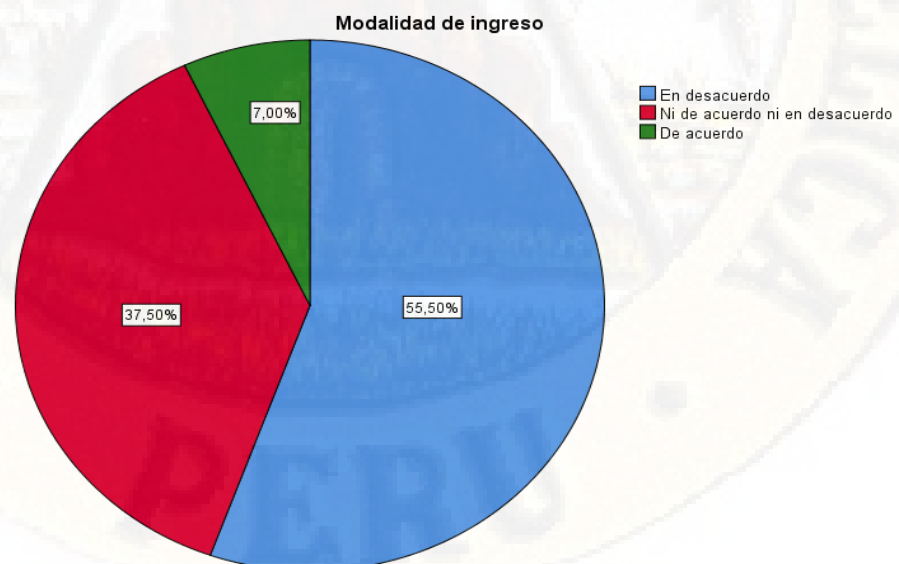
Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según modalidad de ingreso a la universidad. 2020.

Categoría	F	h%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	111	55,5%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	75	37,5%
De acuerdo	14	7,0%
Totalmente de acuerdo	0	0%
Total	200	100%

Fuente: Recolección de datos del cuestionario sobre la variable Calidad de enseñanza.

Figura 4

Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según modalidad de ingreso a la universidad. 2020.



Interpretación

De la tabla N° 7 se muestra los resultados del ítem 4. La modalidad de ingreso a la universidad es la correcta, que corresponde a la dimensión Recursos humanos.

Se observa en la tabla que un 55,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo en desacuerdo con la modalidad de ingreso a la universidad, el 37,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo con respecto a la modalidad de ingreso y un 7,0% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo de acuerdo con la modalidad de ingreso, examinando estos porcentajes se concluye que la mayoría de la muestra encuestada estuvo en desacuerdo con la modalidad de ingreso a la universidad.

Ítem 5: Los conocimientos previos de los estudiantes son beneficiosos.

Tabla 8

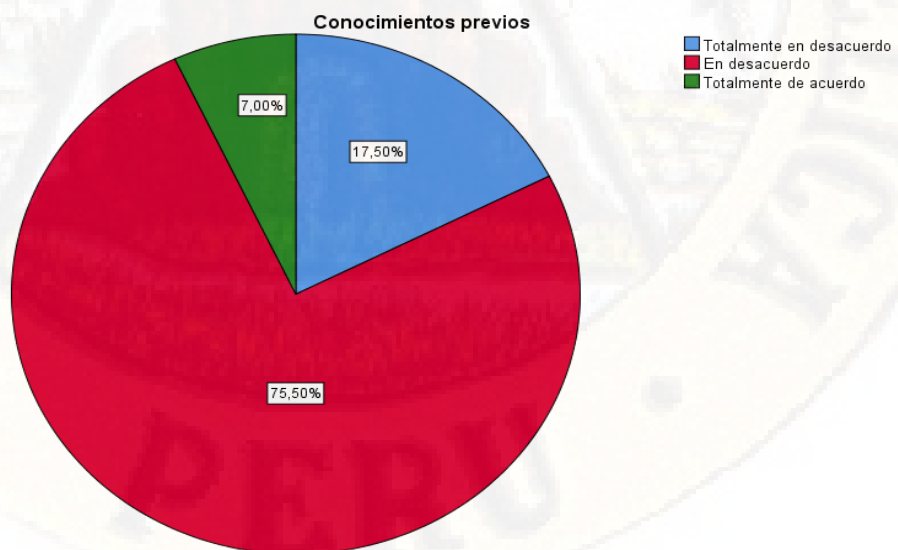
Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según conocimientos previos de los estudiantes. 2020.

Categoría	f	h%
Totalmente en desacuerdo	35	17,5%
En desacuerdo	151	75,5%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
De acuerdo	0	0%
Totalmente de acuerdo	14	7,0%
Total	200	100%

Fuente: Recolección de datos del cuestionario sobre la variable Calidad de enseñanza.

Figura 5

Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según conocimientos previos de los estudiantes. 2020.



Interpretación

De la tabla N° 8 se observa los resultados del ítem 5. Los conocimientos previos de los estudiantes son beneficiosos, que corresponde a la dimensión Recursos humanos.

Se evidencia en la tabla que un 75,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo en desacuerdo con los conocimientos previos, el 17,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo totalmente en desacuerdo en tener conocimientos previos y un 7,0% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo totalmente de acuerdo con que deben poseer conocimientos previos, examinando estos porcentajes se concluye que la mayoría de la muestra encuestada estuvo en desacuerdo respecto a los conocimientos previos.

Ítem 6: El desenvolvimiento y funciones del personal administrativo es adecuado.

Tabla 9

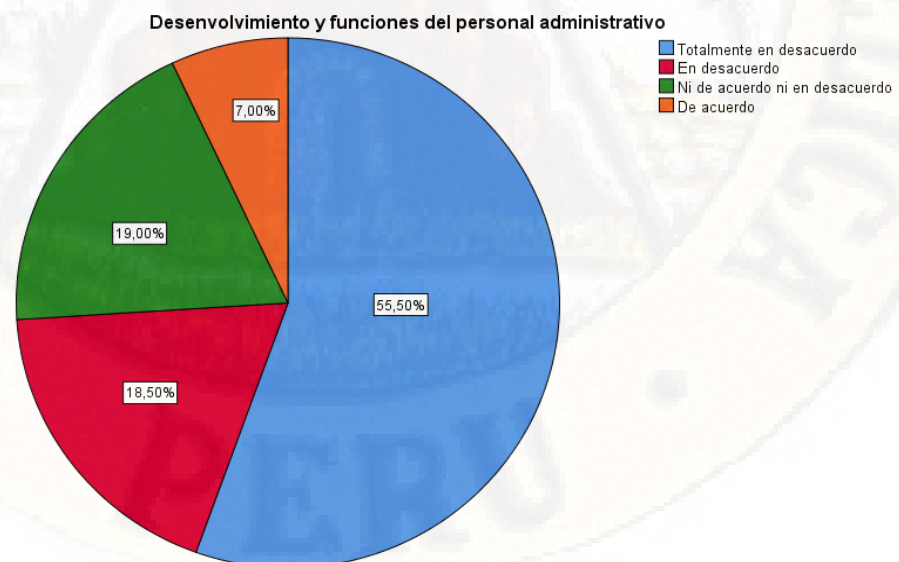
Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según desenvolvimiento y funciones del personal administrativo. 2020.

Categoría	f	h%
Totalmente en desacuerdo	111	55,5%
En desacuerdo	37	18,5%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	38	19,0%
De acuerdo	14	7,0%
Totalmente de acuerdo	0	0%
Total	200	100%

Fuente: Recolección de datos del cuestionario sobre la variable Calidad de enseñanza.

Figura 6

Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según desenvolvimiento y funciones del personal administrativo. 2020.



Interpretación

De la tabla N° 9 se muestra los resultados del ítem 6. El desenvolvimiento y funciones del personal administrativo es adecuado, que corresponde a la dimensión Recursos humanos.

Se observa en la tabla que un 55,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo totalmente en desacuerdo con el desenvolvimiento y funciones del personal administrativo, el 19,0% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 18,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo en desacuerdo y un 7,0% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo de acuerdo con el desenvolvimiento y funciones del personal administrativo, examinando estos porcentajes se concluye que la mayoría de la muestra encuestada estuvo totalmente en desacuerdo con el desenvolvimiento y funciones del personal administrativo de la universidad.

Ítem 7: El desenvolvimiento y funciones del personal de vigilancia es adecuado.

Tabla 10

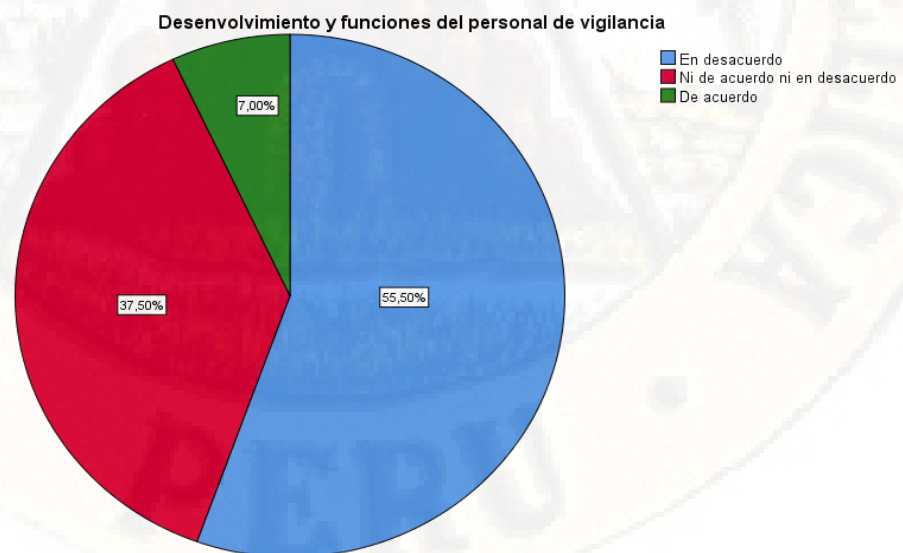
Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según desenvolvimiento y funciones del personal de vigilancia. 2020.

Categoría	f	h%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	111	55,5%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	75	37,5%
De acuerdo	14	7,0%
Totalmente de acuerdo	0	0%
Total	200	100%

Fuente: Recolección de datos del cuestionario sobre la variable Calidad de enseñanza.

Figura 7

Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según desenvolvimiento y funciones del personal de vigilancia. 2020.



Interpretación

De la tabla N° 10 se muestra los resultados del ítem 7. El desenvolvimiento y funciones del personal de vigilancia es adecuado, que corresponde a la dimensión Recursos humanos.

Se observa en la tabla que un 55,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo en desacuerdo con el desenvolvimiento y funciones del personal de vigilancia, el 37,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo y un 7,0% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo de acuerdo con el desenvolvimiento y funciones del personal de vigilancia, examinando estos porcentajes se concluye que la mayoría de la muestra encuestada estuvo en desacuerdo con el desenvolvimiento y funciones del personal de vigilancia de la universidad.

Tabla 11

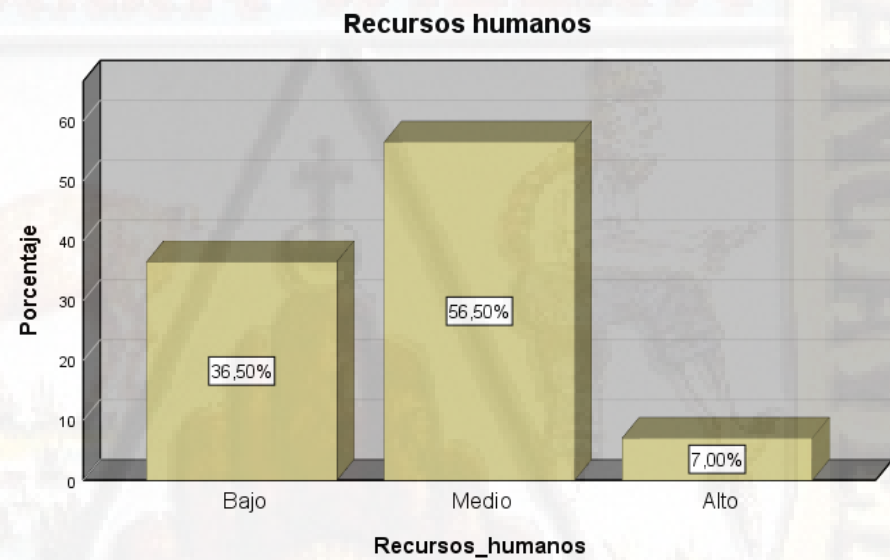
Resultados de la dimensión Recursos humanos.

Categorías	f	h%
Alto 21 - 28	14	7%
Medio 14 - 20	113	56.5%
Bajo 7 - 13	73	36.5%
Total	200	100%

Fuente: Recolección de datos del cuestionario sobre la variable Calidad de enseñanza.

Figura 8

Resultados de la dimensión Recursos humanos.



Interpretación

En la tabla N° 11 se observa los resultados obtenidos mediante la aplicación del cuestionario para la recolección de datos para determinar el nivel de calidad de enseñanza dirigida a 200 personas entre la comunidad académica y administrativa de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica.

De los resultados obtenidos se puede observar que un 56,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa sostuvo que el nivel de recursos humanos es medio, mientras que el 36,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa opinó que el nivel es bajo y un 7% de personas entre la comunidad académica y administrativa declaró que el nivel es alto con respecto a los recursos humanos.

En general se puede concluir que la dimensión recursos humanos condiciona la calidad de enseñanza en la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica en un nivel medio.

Dimensión: Recursos materiales y financieros

Ítem 8: La comodidad y amplitud de las aulas es apropiada.

Tabla 12

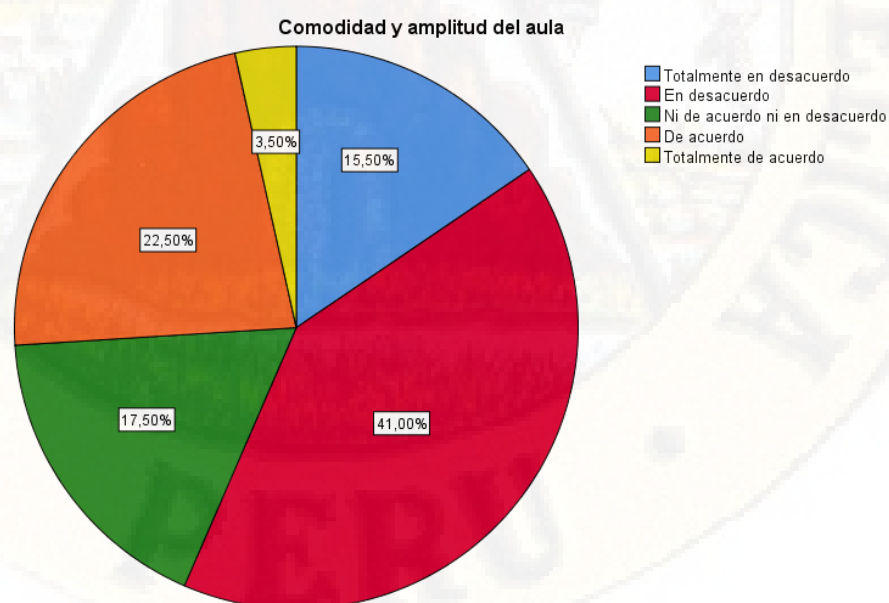
Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según comodidad y amplitud de las aulas. 2020.

Categoría	f	h%
Totalmente en desacuerdo	31	15,5%
En desacuerdo	82	41,0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	35	17,5%
De acuerdo	45	22,5%
Totalmente de acuerdo	7	3,5%
Total	200	100%

Fuente: Recolección de datos del cuestionario sobre la variable Calidad de enseñanza.

Figura 9

Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según comodidad y amplitud de las aulas. 2020.



Interpretación

De la tabla N° 12 se muestra los resultados del ítem 8. La comodidad y amplitud de las aulas es apropiada, que corresponde a la dimensión Recursos materiales y financieros.

Se observa en la tabla que un 41,0% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo en desacuerdo con la comodidad y amplitud de las aulas de la universidad, el 22,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo de acuerdo, el 17,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 15,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo totalmente en desacuerdo y un 3,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo totalmente de acuerdo con la comodidad y amplitud de las aulas, examinando estos porcentajes se concluye que la mayoría de la muestra encuestada estuvo en desacuerdo con la comodidad y amplitud de las aulas de la universidad.

Ítem 9: La cantidad de laboratorios y talleres para las prácticas es útil.

Tabla 13

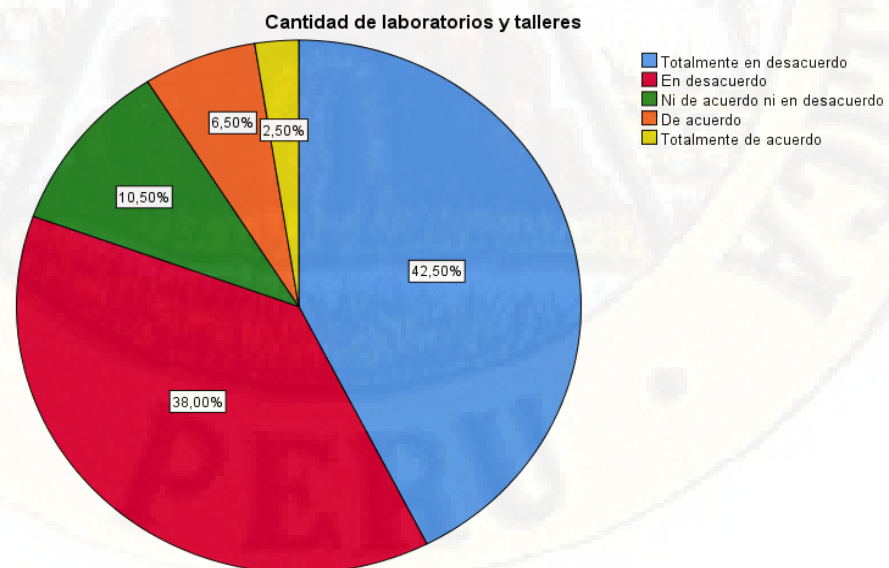
Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según cantidad de laboratorios y talleres para prácticas. 2020.

Categoría	f	h%
Totalmente en desacuerdo	85	42,5%
En desacuerdo	76	38,0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	21	10,5%
De acuerdo	13	6,5%
Totalmente de acuerdo	5	2,5%
Total	200	100%

Fuente: Recolección de datos del cuestionario sobre la variable Calidad de enseñanza.

Figura 10

Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según cantidad de laboratorios y talleres para prácticas. 2020.



Interpretación

De la tabla N° 13 se muestra los resultados del ítem 9. La cantidad de laboratorios y talleres para las prácticas es útil, que corresponde a la dimensión Recursos materiales y financieros.

Se observa en la tabla que un 42,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo totalmente en desacuerdo con la cantidad de laboratorios y talleres para las prácticas de la facultad, el 38,0% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo en desacuerdo, el 10,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 6,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo de acuerdo y un 2,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo totalmente de acuerdo con la cantidad de talleres y laboratorios para las prácticas, examinando estos porcentajes se concluye que la mayoría de la muestra encuestada estuvo totalmente en desacuerdo con la cantidad de laboratorios y talleres para las prácticas de la facultad.

Ítem 10: La implementación de medios audiovisuales es la apropiada.

Tabla 14

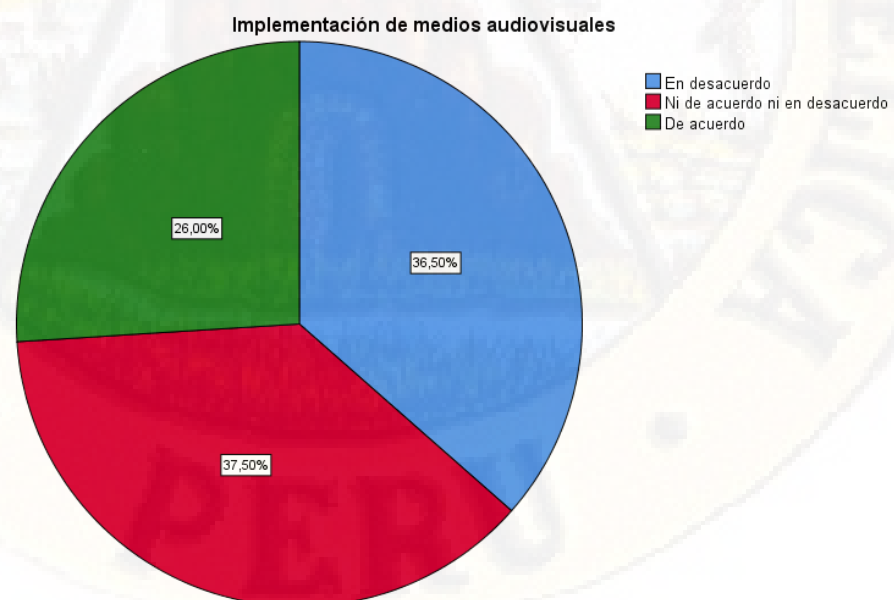
Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según implementación de medios audiovisuales. 2020.

Categoría	f	h%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	73	36,5%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	75	37,5%
De acuerdo	52	26,0%
Totalmente de acuerdo	0	0%
Total	200	100%

Fuente: Recolección de datos del cuestionario sobre la variable Calidad de enseñanza.

Figura 11

Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según implementación de medios audiovisuales. 2020.



Interpretación

De la tabla N° 14 se muestra los resultados del ítem 10. La implementación de medios audiovisuales es la apropiada, que corresponde a la dimensión Recursos materiales y financieros.

Se observa en la tabla que un 37,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo con la implementación de medios audiovisuales, el 36,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo en desacuerdo y un 26,0% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo de acuerdo con la implementación de medios audiovisuales y laboratorios, examinando estos porcentajes se concluye que la mayoría de la muestra encuestada estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo con la implementación de medios audiovisuales en la facultad.

Ítem 11: La implementación de recursos necesarios en talleres y laboratorios es la adecuada.

Tabla 15

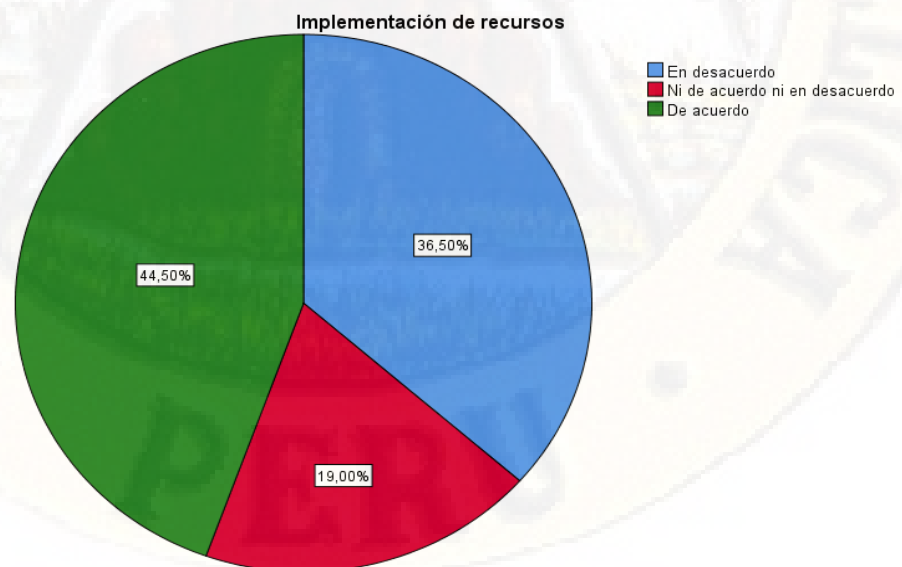
Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según implementación de recursos necesarios en talleres y laboratorios. 2020.

Categoría	f	h%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	73	36,5%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	38	19,0%
De acuerdo	89	44,5%
Totalmente de acuerdo	0	0%
Total	200	100%

Fuente: Recolección de datos del cuestionario sobre la variable Calidad de enseñanza.

Figura 12

Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según implementación de recursos necesarios en talleres y laboratorios. 2020.



Interpretación

De la tabla N° 15 se muestra los resultados del ítem 11. La implementación de recursos necesarios en talleres y laboratorios es la adecuada, que corresponde a la dimensión Recursos materiales y financieros.

Se observa en la tabla que un 44,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo de acuerdo con la implementación de recursos necesarios en talleres y laboratorios, el 36,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo en desacuerdo y un 19,0% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo con la implementación de medios audiovisuales y laboratorios, examinando estos porcentajes se concluye que la mayoría de la muestra encuestada estuvo de acuerdo con la implementación de recursos necesarios en talleres y laboratorios en la facultad.

Ítem 12: El uso de recursos de apoyo a la docencia es eficiente.

Tabla 16

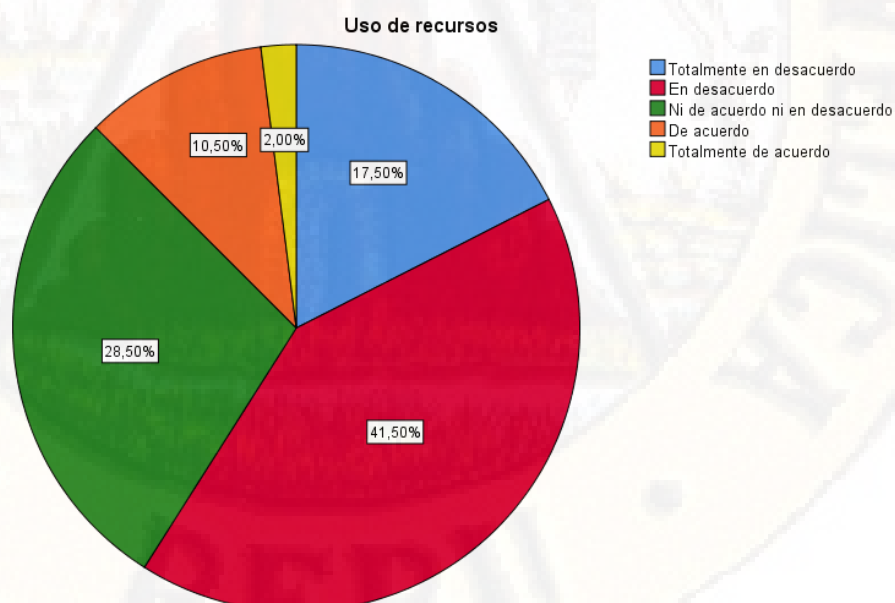
Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según recursos de apoyo a la docencia. 2020.

Categoría	f	h%
Totalmente en desacuerdo	35	17,5%
En desacuerdo	83	41,5%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	57	28,5%
De acuerdo	21	10,5%
Totalmente de acuerdo	4	2,0%
Total	200	100%

Fuente: Recolección de datos del cuestionario sobre la variable Calidad de enseñanza.

Figura 13

Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según recursos de apoyo a la docencia. 2020.



Interpretación

De la tabla N° 16 se muestra los resultados del ítem 12. El uso de recursos de apoyo a la docencia es eficiente, que corresponde a la dimensión Recursos materiales y financieros.

Se observa en la tabla que un 41,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo en desacuerdo con el uso de recursos de apoyo a la docencia, el 28,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 17,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo totalmente en desacuerdo con respecto al uso de recursos que ayudan en la docencia, el 10,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo de acuerdo y un 2,0% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo totalmente de acuerdo con el uso de recursos que apoyan a los docentes, examinando estos porcentajes se concluye que la mayoría de la muestra encuestada estuvo en desacuerdo con el uso de recursos de apoyo a la docencia.

Ítem 13: El uso de espacios académicos (sala de cómputo, auditorios, sala de conferencias, etc.) es el adecuado.

Tabla 17

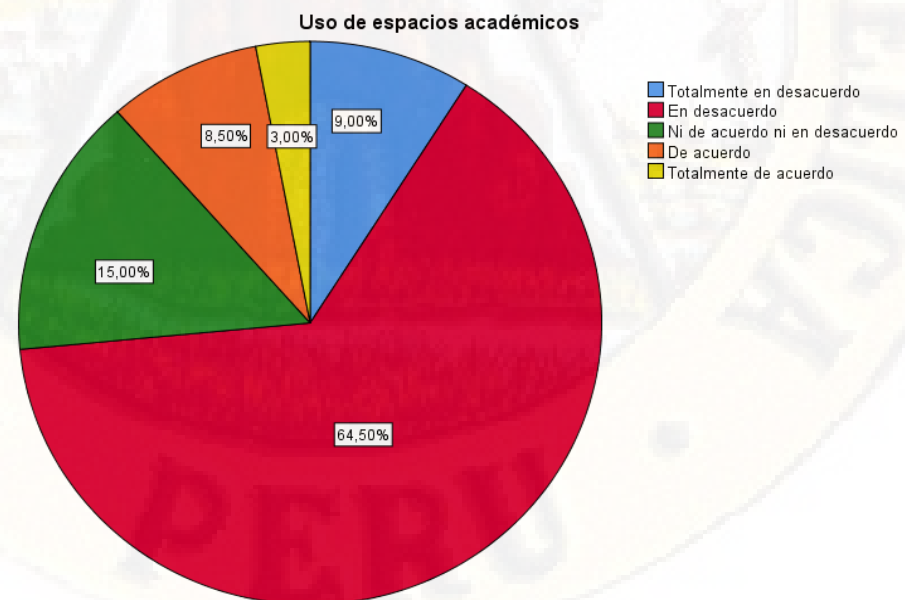
Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según espacios académicos. 2020.

Categoría	f	h%
Totalmente en desacuerdo	18	9,0%
En desacuerdo	129	64,5%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	30	15,0%
De acuerdo	17	8,5%
Totalmente de acuerdo	6	3,0%
Total	200	100%

Fuente: Recolección de datos del cuestionario sobre la variable Calidad de enseñanza

Figura 14

Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según espacios académicos. 2020.



Interpretación

De la tabla N° 17 se muestra los resultados del ítem 13. El uso de espacios académicos (sala de cómputo, auditorios, sala de conferencias, etc.) es el adecuado, que corresponde a la dimensión Recursos materiales y financieros.

Se observa en la tabla que un 64,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo en desacuerdo con el uso de espacios académicos, el un 15,0% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 9,0% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo totalmente en desacuerdo, un 8,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo de acuerdo y un 3,0% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo totalmente de acuerdo con la utilización de espacios académicos, examinando estos porcentajes se concluye que la mayoría de la muestra encuestada estuvo en desacuerdo con el uso de espacios académicos en la facultad.

Ítem 14: La programación del horario de clases teóricas es acertada.

Tabla 18

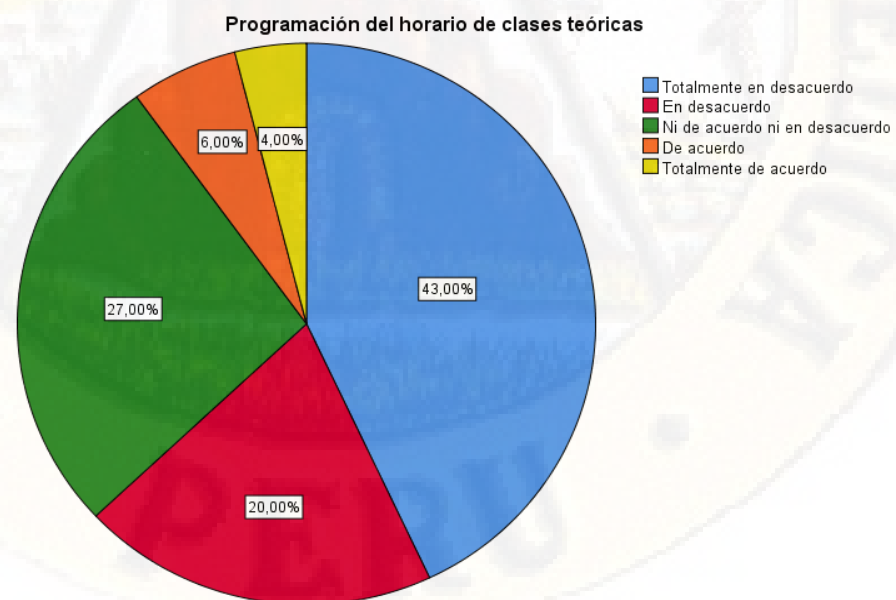
Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según programación del horario de clases teóricas. 2020.

Categoría	f	h%
Totalmente en desacuerdo	86	43,0%
En desacuerdo	40	20,0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	54	27,0%
De acuerdo	12	6,0%
Totalmente de acuerdo	8	4,0%
Total	200	100%

Fuente: Recolección de datos del cuestionario sobre la variable Calidad de enseñanza.

Figura 15

Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según programación del horario de clases teóricas. 2020.



Interpretación

De la tabla N° 18 se muestra los resultados del ítem 14. La programación del horario de clases teóricas es acertada, que corresponde a la dimensión Recursos materiales y financieros.

Se observa en la tabla que un 43,0% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo totalmente en desacuerdo con la programación del horario de clases teóricas, el 27,0% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 20,0% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo en desacuerdo, el 6,0% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo de acuerdo y un 4,0% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo totalmente de acuerdo, examinando estos porcentajes se concluye que la mayoría de la muestra encuestada estuvo totalmente en desacuerdo con la programación del horario de clases teóricas en la facultad.

Ítem 15: La programación del horario de clases prácticas es el razonable.

Tabla 19

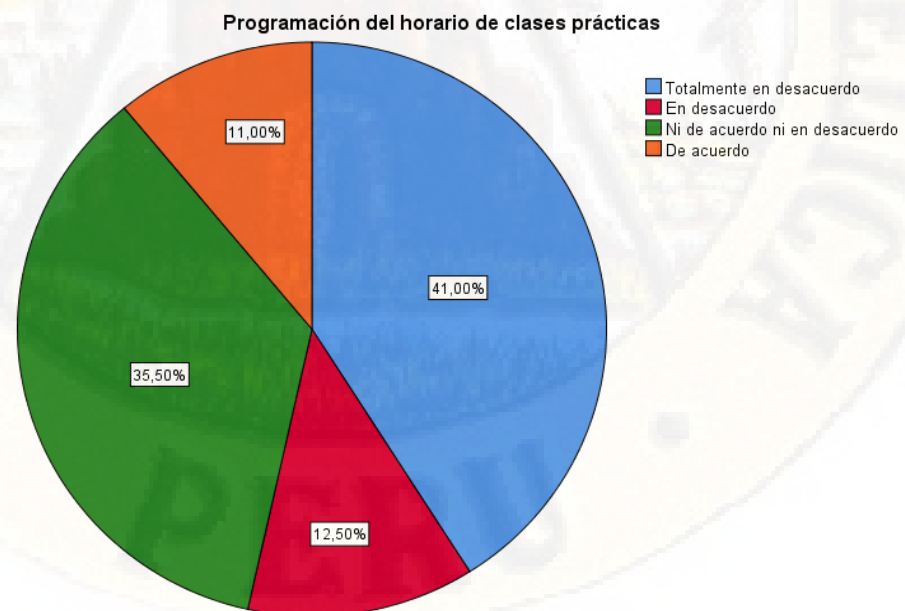
Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según programación del horario de clases prácticas. 2020.

Categoría	f	h%
Totalmente en desacuerdo	82	41,0%
En desacuerdo	25	12,5%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	71	35,5%
De acuerdo	22	11,0%
Totalmente de acuerdo	0	0%
Total	200	100%

Fuente: Recolección de datos del cuestionario sobre la variable Calidad de enseñanza.

Figura 16

Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según programación del horario de clases prácticas. 2020.



Interpretación

De la tabla N° 19 se muestra los resultados del ítem 15. La programación del horario de clases prácticas es el razonable, que corresponde a la dimensión Recursos materiales y financieros.

Se evidencia en la tabla que un 41,0% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo totalmente en desacuerdo con la programación del horario de clases prácticas, el 35,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 12,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo en desacuerdo y un 11,0% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo de acuerdo con respecto a la programación del horario de clases prácticas, examinando estos porcentajes se concluye que la mayoría de la muestra encuestada estuvo totalmente en desacuerdo con la programación del horario de clases prácticas en la facultad.

Ítem 16: El servicio de biblioteca es adecuado.

Tabla 20

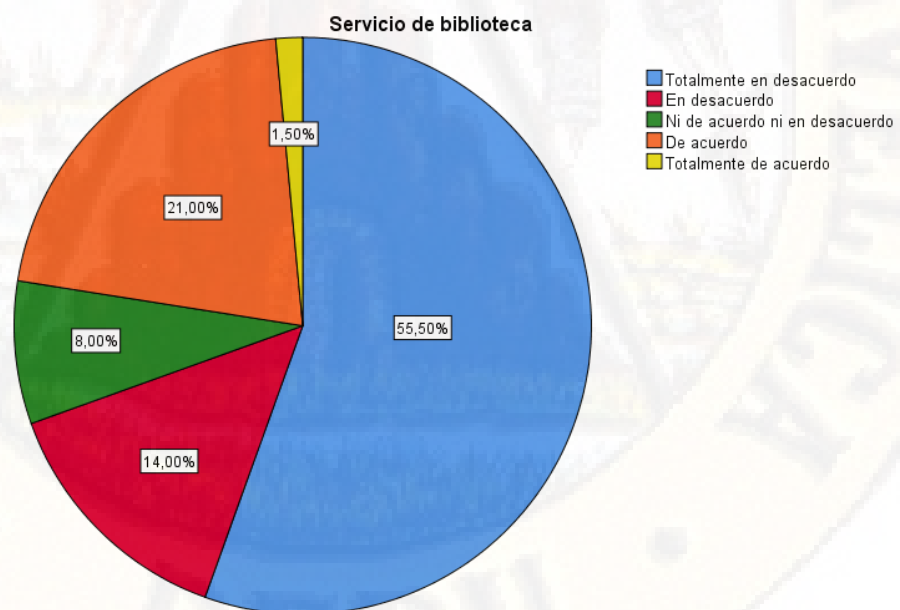
Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según servicio de biblioteca. 2020.

Categoría	f	h%
Totalmente en desacuerdo	111	55,5%
En desacuerdo	28	14,0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	16	8,0%
De acuerdo	42	21,0%
Totalmente de acuerdo	3	1,5%
Total	200	100%

Fuente: Recolección de datos del cuestionario sobre la variable Calidad de enseñanza.

Figura 17

Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según servicio de biblioteca. 2020.



Interpretación

De la tabla N° 20 se observa los resultados del ítem 16. El servicio de biblioteca es adecuado, que corresponde a la dimensión Recursos materiales y financieros.

Se evidencia en la tabla que un 55,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo totalmente en desacuerdo con el servicio de biblioteca, el 21,0% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo de acuerdo, el 14,0% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo en desacuerdo, el 8,0% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo y un 1,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo totalmente de acuerdo con respecto al servicio de biblioteca, examinando estos porcentajes se concluye que la mayoría de la muestra encuestada estuvo totalmente en desacuerdo con el servicio de biblioteca.

Ítem 17: La accesibilidad al área virtual es apropiada.

Tabla 21

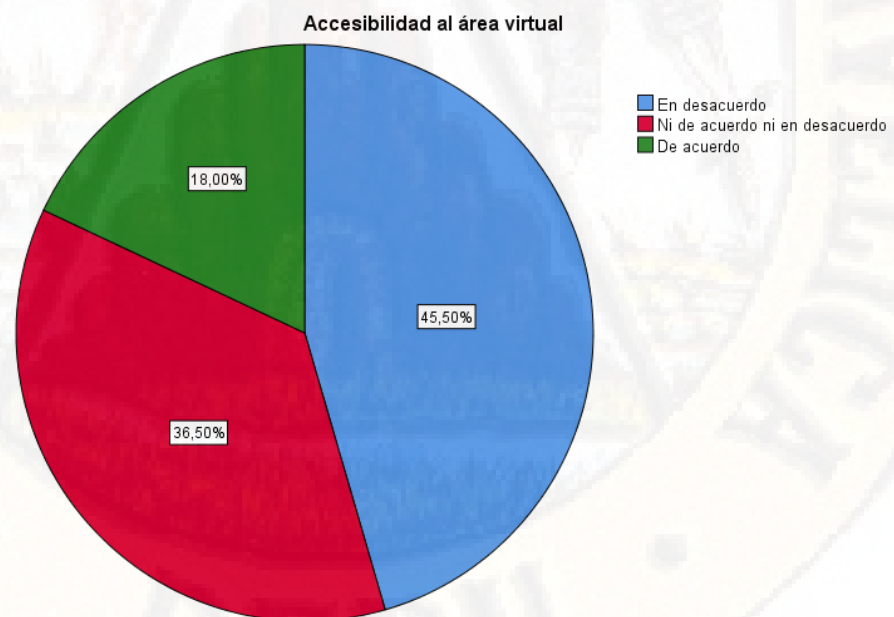
Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según accesibilidad al área virtual. 2020.

Categoría	f	h%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	91	45,5%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	73	36,5%
De acuerdo	36	18,0%
Totalmente de acuerdo	0	0%
Total	200	100%

Fuente: Recolección de datos del cuestionario sobre la variable Calidad de enseñanza.

Figura 18

Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según accesibilidad al área virtual. 2020.



Interpretación

De la tabla N° 21 se observa los resultados del ítem 17. La accesibilidad al área virtual es apropiada, que corresponde a la dimensión Recursos materiales y financieros.

Se evidencia en la tabla que un 45,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo en desacuerdo con la accesibilidad al área virtual, el 36,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo y un 18,0% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo de acuerdo con respecto a la facilidad del ingreso al área virtual, examinando estos porcentajes se concluye que la mayoría de la muestra encuestada estuvo en desacuerdo con la accesibilidad al área virtual.

Ítem 18: La accesibilidad a consultorías de investigación es pertinente.

Tabla 22

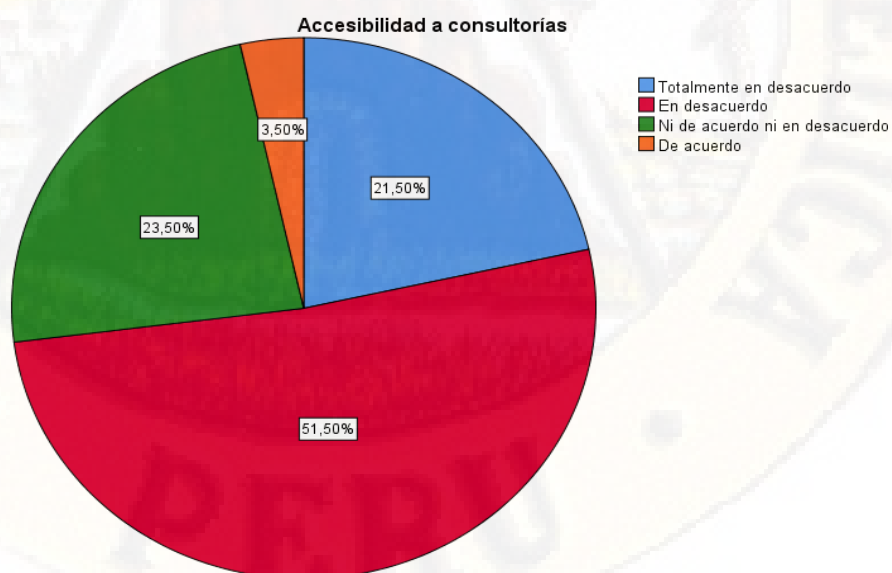
Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según accesibilidad a consultorías de investigación. 2020.

Categoría	f	h%
Totalmente en desacuerdo	43	21,5%
En desacuerdo	103	51,5%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	47	23,5%
De acuerdo	7	3,5%
Totalmente de acuerdo	0	0%
Total	200	100%

Fuente: Recolección de datos del cuestionario sobre la variable Calidad de enseñanza.

Figura 19

Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según accesibilidad a consultorías de investigación. 2020.



Interpretación

De la tabla N° 22 se observa los resultados del ítem 18. La accesibilidad a consultorías de investigación es pertinente, que corresponde a la dimensión Recursos materiales y financieros.

Se evidencia en la tabla que un 51,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo en desacuerdo con la accesibilidad a consultorías de investigación, el 23,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 21,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo totalmente en desacuerdo y un 3,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo de acuerdo con respecto a la facilidad a consultorías de investigación, examinando estos porcentajes se concluye que la mayoría de la muestra encuestada estuvo en desacuerdo con la accesibilidad a consultorías de investigación.

Tabla 23

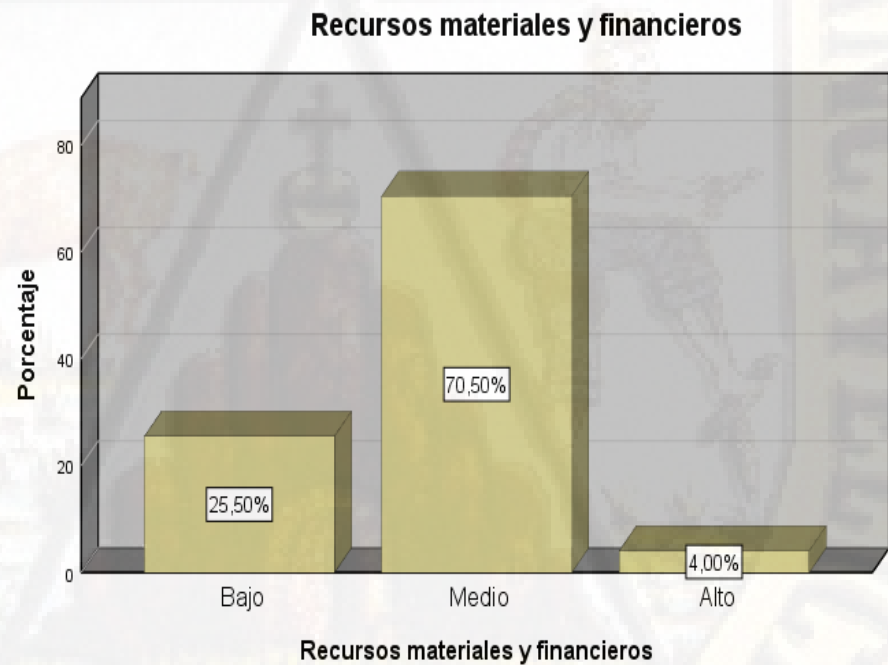
Resultados de la dimensión Recursos materiales y financieros.

Categorías	f	h%
Alto 33 – 44	8	4%
Medio 22 – 32	141	70.5%
Bajo 11 – 21	51	25.5%
Total	200	100%

Fuente: Recolección de datos del cuestionario sobre la variable Calidad de enseñanza.

Figura 20

Resultados de la dimensión Recursos materiales y financieros



Interpretación

En la tabla N° 23 se observa los resultados obtenidos mediante la aplicación del cuestionario para la recolección de datos para determinar el nivel de calidad de enseñanza dirigida a 200 personas entre la comunidad académica y administrativa de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica.

De los resultados obtenidos se puede observar que un 70,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa sostuvo que el nivel de recursos materiales y financieros es medio, el 25,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa sostuvo que el nivel bajo y un 4,0% de personas entre la comunidad académica y administrativa declaró que el nivel es alto con respecto a los recursos materiales y financieros.

En general se puede concluir que la dimensión recursos materiales y financieros condiciona la calidad de enseñanza en la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica en un nivel medio.

Dimensión: Proceso educativo

Ítem 19: El desarrollo de habilidades y competencias profesionales es el correcto.

Tabla 24

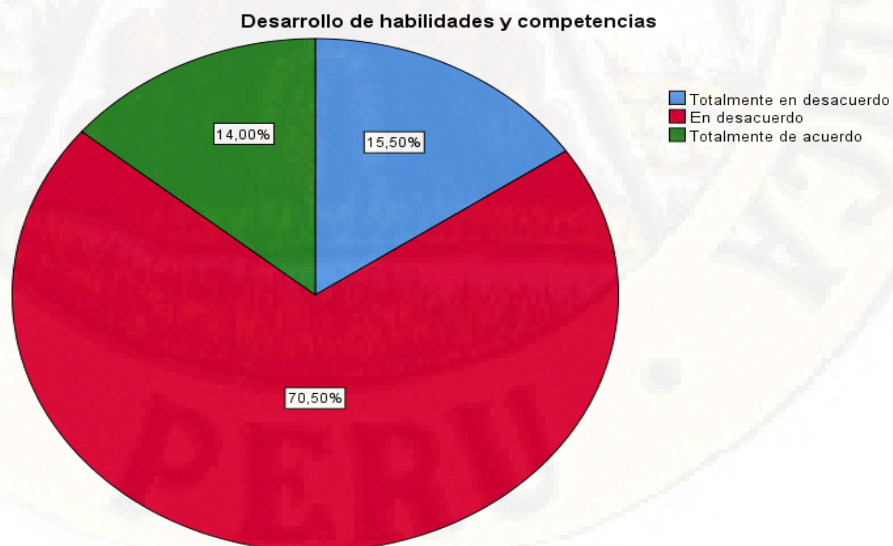
Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según desarrollo de habilidades y competencias profesionales. 2020.

Categoría	f	h%
Totalmente en desacuerdo	31	15,5%
En desacuerdo	141	70,5%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
De acuerdo	0	0%
Totalmente de acuerdo	28	14,0%
Total	200	100%

Fuente: Recolección de datos del cuestionario sobre la variable Calidad de enseñanza.

Figura 21

Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según desarrollo de habilidades y competencias profesionales. 2020.



Interpretación

De la tabla N° 24 se muestra los resultados del ítem 19. El desarrollo de habilidades y competencias profesionales es el correcto, que corresponde a la dimensión Proceso educativo.

Se observa en la tabla que un 70,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo en desacuerdo con el desarrollo de habilidades y competencias profesionales, el 15,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo totalmente en desacuerdo y un 14,0% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo totalmente de acuerdo con el desarrollo de competencias profesionales y habilidades, examinando estos porcentajes se concluye que la mayoría de la muestra encuestada estuvo en desacuerdo con el desarrollo de habilidades y competencias profesionales.

Ítem 20: La adquisición de normas, actitudes y cualidades personales específicas de la profesión son acertadas.

Tabla 25

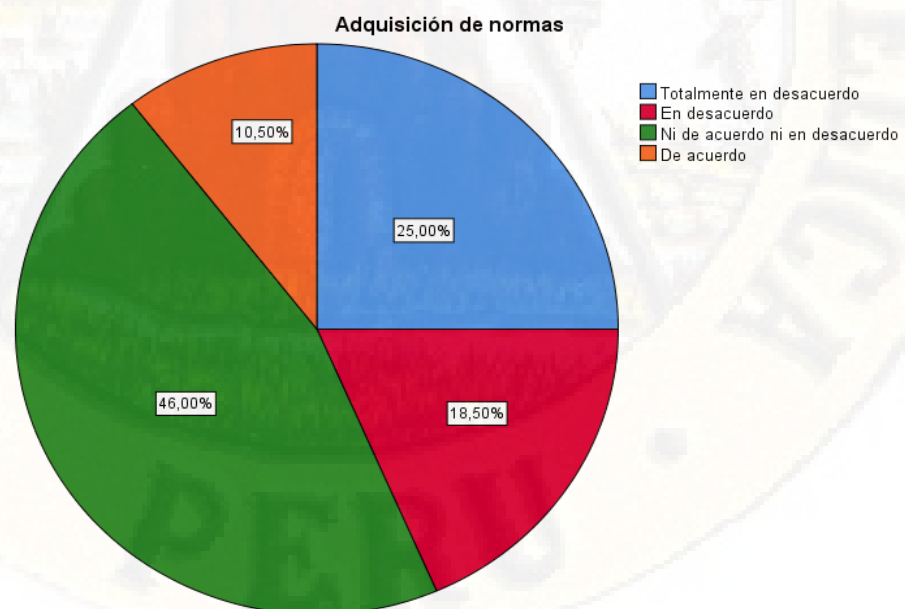
Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según adquisición de normas, actitudes y cualidades personales. 2020.

Categoría	f	h%
Totalmente en desacuerdo	50	25,0%
En desacuerdo	37	18,5%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	92	46,0%
De acuerdo	21	10,5%
Totalmente de acuerdo	0	0%
Total	200	100%

Fuente: Recolección de datos del cuestionario sobre la variable Calidad de enseñanza.

Figura 22

Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según adquisición de normas, actitudes y cualidades personales. 2020.



Interpretación

De la tabla N° 25 se muestra los resultados del ítem 20. La adquisición de normas, actitudes y cualidades personales específicas de la profesión son acertadas, que corresponde a la dimensión Proceso educativo.

Se observa en la tabla que un 46,0% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo con la adquisición de normas, actitudes y cualidades personales específicas de la profesión, el 25,0% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo totalmente en desacuerdo, el 18,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo en desacuerdo con respecto a la adquisición de normas y un 10,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo de acuerdo con la adquisición de normas, actitudes y cualidades personales, examinando estos porcentajes se concluye que la mayoría de la muestra encuestada estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo con la adquisición de normas, actitudes y cualidades personales específicas de la profesión.

Ítem 21: La adquisición de experiencias derivadas de la aplicación de conocimientos de las prácticas pre profesionales es adecuada.

Tabla 26

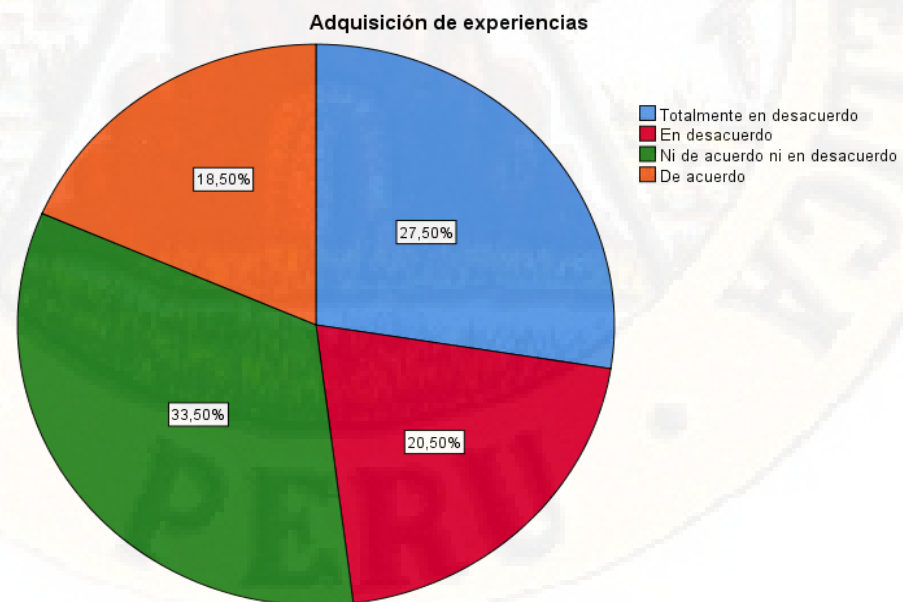
Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según adquisición de experiencias derivadas de la aplicación de conocimientos de las prácticas. 2020.

Categoría	f	h%
Totalmente en desacuerdo	55	27,5%
En desacuerdo	41	20,5%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	67	33,5%
De acuerdo	37	18,5%
Totalmente de acuerdo	0	0%
Total	200	100%

Fuente: Recolección de datos del cuestionario sobre la variable Calidad de enseñanza.

Figura 23

Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según adquisición de experiencias derivadas de la aplicación de conocimientos de las prácticas. 2020.



Interpretación

De la tabla N° 26 se muestra los resultados del ítem 21. La adquisición de experiencias derivadas de la aplicación de conocimientos de las prácticas pre profesionales es adecuada, que corresponde a la dimensión Proceso educativo.

Se evidencia en la tabla que un 33,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo con la adquisición de experiencias derivadas de la aplicación de conocimientos, el 27,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo totalmente en desacuerdo, el 20,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo en desacuerdo y un 18,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo de acuerdo con la adquisición de experiencias, examinando estos porcentajes se concluye que la mayoría de la muestra encuestada estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo con la adquisición de experiencias derivadas de la aplicación de conocimientos de las prácticas pre profesionales.

Ítem 22: La adquisición de estrategias para resolución de conflictos son convenientes.

Tabla 27

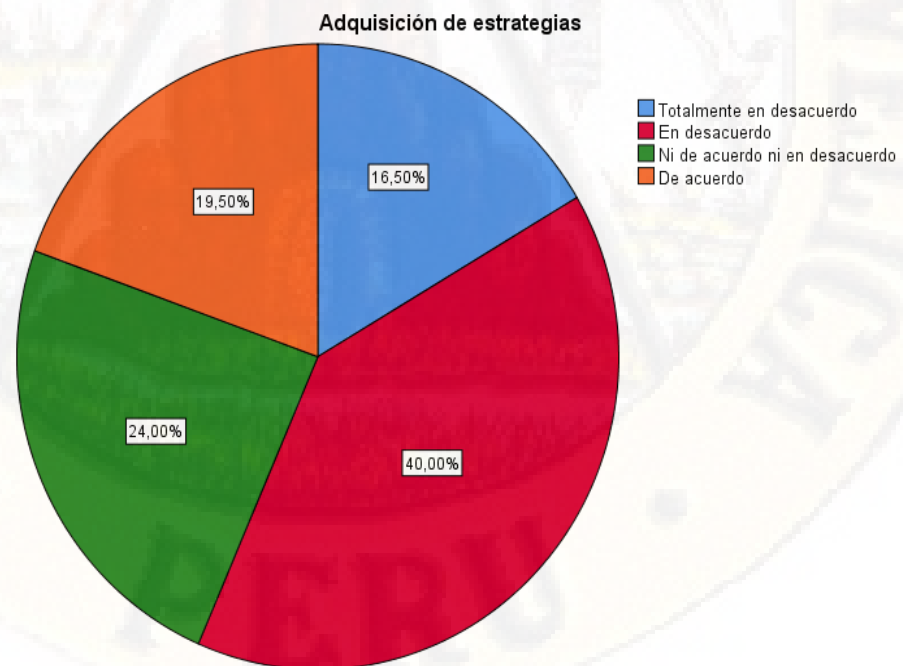
Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según adquisición de estrategias. 2020.

Categoría	f	h%
Totalmente en desacuerdo	33	16,5%
En desacuerdo	80	40,0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	48	24,0%
De acuerdo	39	19,5%
Totalmente de acuerdo	0	0%
Total	200	100%

Fuente: Recolección de datos del cuestionario sobre la variable Calidad de enseñanza.

Figura 24

Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según adquisición de estrategias. 2020.



Interpretación

De la tabla N° 27 se muestra los resultados del ítem 22. La adquisición de estrategias para resolución de conflictos son convenientes, que corresponde a la dimensión Proceso educativo.

Se evidencia en la tabla que un 40,0% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo en desacuerdo con la adquisición de estrategias para resolución de conflictos, el 24,0% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 19,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo de acuerdo y un 16,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo totalmente en desacuerdo con la adquisición de estrategias para resolución de problemas, examinando estos porcentajes se concluye que la mayoría de la muestra encuestada estuvo en desacuerdo con la adquisición de estrategias para resolución de conflictos.

Ítem 23: El establecimiento de bases para un aprendizaje continuo es el oportuno.

Tabla 28

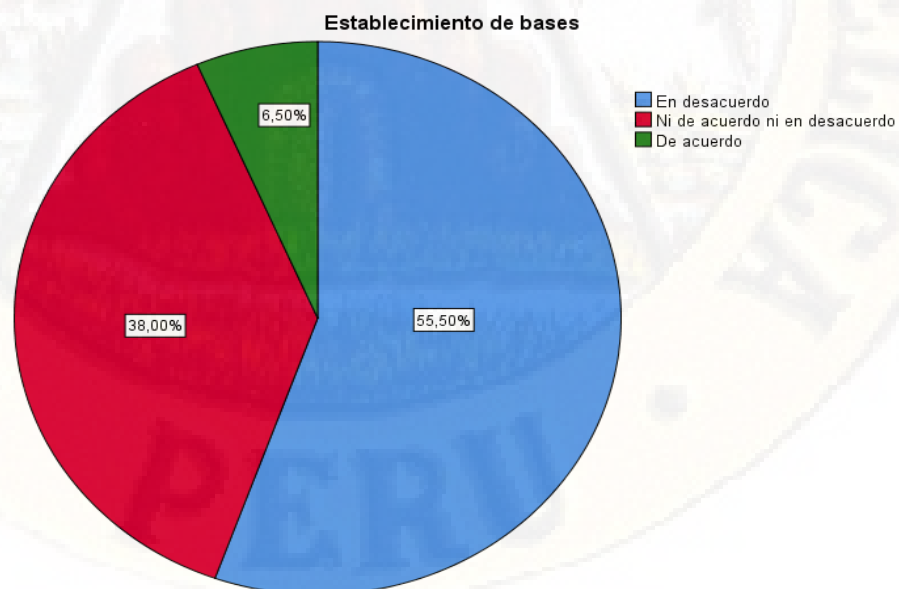
Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según establecimiento de bases para un aprendizaje. 2020.

Categoría	f	h%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	111	55,5%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	76	38,0%
De acuerdo	13	6,5%
Totalmente de acuerdo	0	0%
Total	200	100%

Fuente: Recolección de datos del cuestionario sobre la variable Calidad de enseñanza.

Figura 25

Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según establecimiento de bases para un aprendizaje. 2020.



Interpretación

De la tabla N° 28 se muestra los resultados del ítem 23. El establecimiento de bases para un aprendizaje continuo es el oportuno, que corresponde a la dimensión Proceso educativo.

Se evidencia en la tabla que un 55,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo en desacuerdo con el establecimiento de bases para un aprendizaje continuo, el 38,0% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo y un 6,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo de acuerdo con el establecimiento de bases para un aprendizaje continuo, examinando estos porcentajes se concluye que la mayoría de la muestra encuestada estuvo en desacuerdo con el establecimiento de bases para un aprendizaje continuo.

Ítem 24: La metodología y procedimientos de investigación específicos de las asignaturas son acertadas.

Tabla 29

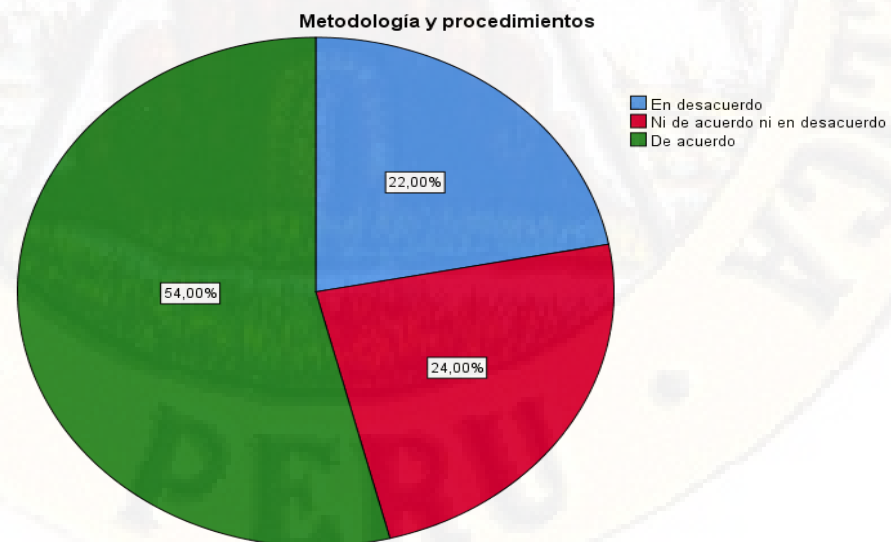
Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según metodología y procedimientos de investigación. 2020.

Categoría	f	h%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	44	22,0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	48	24,0%
De acuerdo	108	54,0%
Totalmente de acuerdo	0	0%
Total	200	100%

Fuente: Recolección de datos del cuestionario sobre la variable Calidad de enseñanza.

Figura 26

Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según metodología y procedimientos de investigación. 2020.



Interpretación

De la tabla N° 29 se muestra los resultados del ítem 24. La metodología y procedimientos de investigación específicos de las asignaturas son acertadas, que corresponde a la dimensión Proceso educativo.

Se evidencia en la tabla que un 54,0% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo de acuerdo con la metodología y procedimientos de investigación, el 24,0% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo con respecto a la metodología y procedimientos de investigación y un 22,0% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo en desacuerdo con la metodología y procedimientos de investigación, examinando estos porcentajes se concluye que la mayoría de la muestra encuestada estuvo de acuerdo con la metodología y procedimientos de investigación.

Ítem 25: El cumplimiento de la programación teórica es la apropiada.

Tabla 30

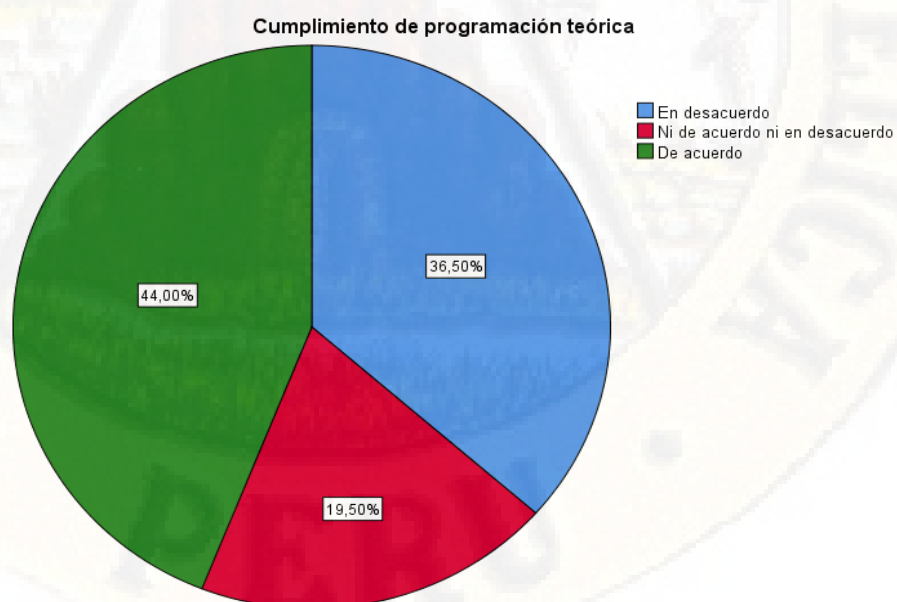
Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según cumplimiento de la programación teórica. 2020.

Categoría	f	h%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	73	36,5%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	39	19,5%
De acuerdo	88	44,0%
Totalmente de acuerdo	0	0%
Total	200	100%

Fuente: Recolección de datos del cuestionario sobre la variable Calidad de enseñanza.

Figura 27

Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según cumplimiento de la programación teórica. 2020.



Interpretación

De la tabla N° 30 se muestra los resultados del ítem 25. El cumplimiento de la programación teórica es la apropiada, que corresponde a la dimensión Proceso educativo.

Se evidencia en la tabla que un 44,0% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo de acuerdo con el cumplimiento de la programación teórica, el 36,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo en desacuerdo con respecto al acatamiento de la programación teórica y un 19,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo con el cumplimiento de la programación teórica, examinando estos porcentajes se concluye que la mayoría de la muestra encuestada estuvo de acuerdo con el cumplimiento de la programación teórica.

Ítem 26: El cumplimiento de la programación práctica es la apropiada.

Tabla 31

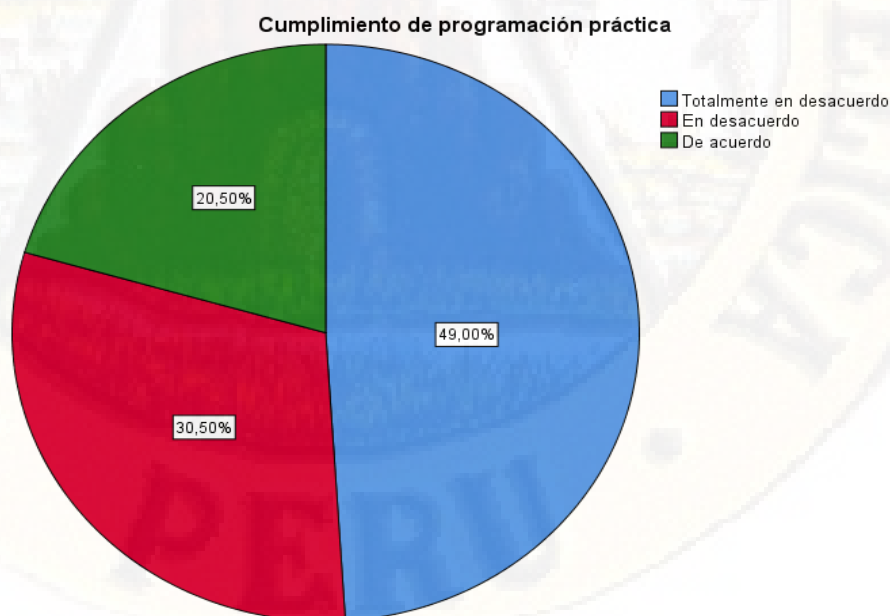
Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según cumplimiento de la programación práctica. 2020.

Categoría	f	h%
Totalmente en desacuerdo	98	49,0%
En desacuerdo	61	30,5%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
De acuerdo	41	20,5%
Totalmente de acuerdo	0	0%
Total	200	100%

Fuente: Recolección de datos del cuestionario sobre la variable Calidad de enseñanza.

Figura 28

Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según cumplimiento de la programación práctica. 2020.



Interpretación

De la tabla N° 31 se muestra los resultados del ítem 26. El cumplimiento de la programación práctica es la apropiada, que corresponde a la dimensión Proceso educativo.

Se evidencia en la tabla que un 49,0% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo totalmente en desacuerdo con el cumplimiento de la programación práctica, el 30,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo en desacuerdo con respecto al acatamiento de la programación práctica y un 20,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo de acuerdo con el cumplimiento de la programación práctica, examinando estos porcentajes se concluye que la mayoría de la muestra encuestada estuvo totalmente en desacuerdo con el cumplimiento de la programación práctica.

Ítem 27: Las evaluaciones como medio de expresión de habilidades y destreza son apropiadas.

Tabla 32

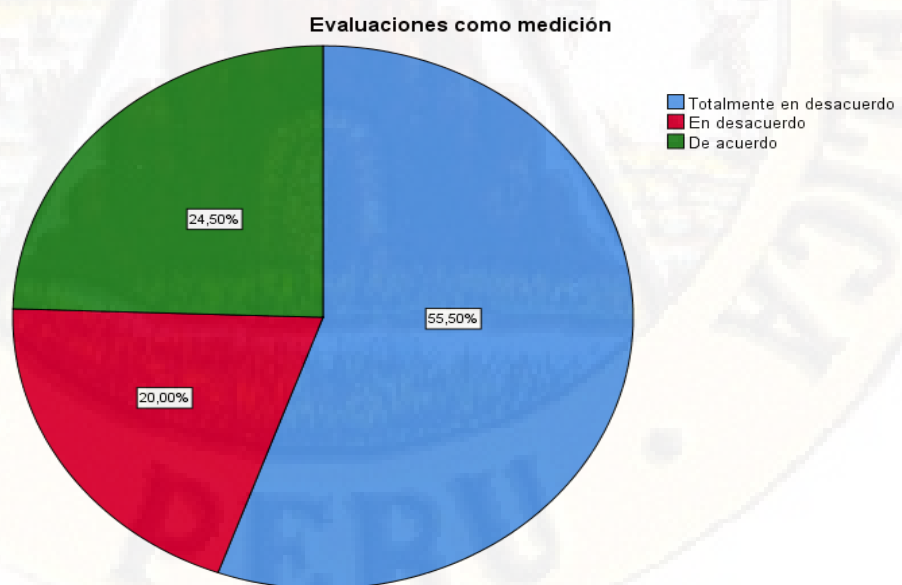
Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según evaluaciones como medio de expresión. 2020.

Categoría	f	h%
Totalmente en desacuerdo	111	55,5%
En desacuerdo	40	20,0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
De acuerdo	49	24,5%
Totalmente de acuerdo	0	0%
Total	200	100%

Fuente: Recolección de datos del cuestionario sobre la variable Calidad de enseñanza.

Figura 29

Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según evaluaciones como medio de expresión. 2020.



Interpretación

De la tabla N° 32 se muestra los resultados del ítem 27. Las evaluaciones como medio de expresión de habilidades y destreza son apropiadas, que corresponde a la dimensión Proceso educativo.

Se evidencia en la tabla que un 55,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo totalmente en desacuerdo con las evaluaciones como medio de expresión de habilidades y destreza, el 24,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo de acuerdo con respecto a las evaluaciones como medio de expresión de habilidades y destreza y un 20,0% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo en desacuerdo con las evaluaciones como medio de expresión de destreza y habilidades, examinando estos porcentajes se concluye que la mayoría de la muestra encuestada estuvo totalmente en desacuerdo con las evaluaciones como medio de expresión de habilidades y destreza.

Ítem 28: Las notas de evaluación coinciden con el esfuerzo realizado.

Tabla 33

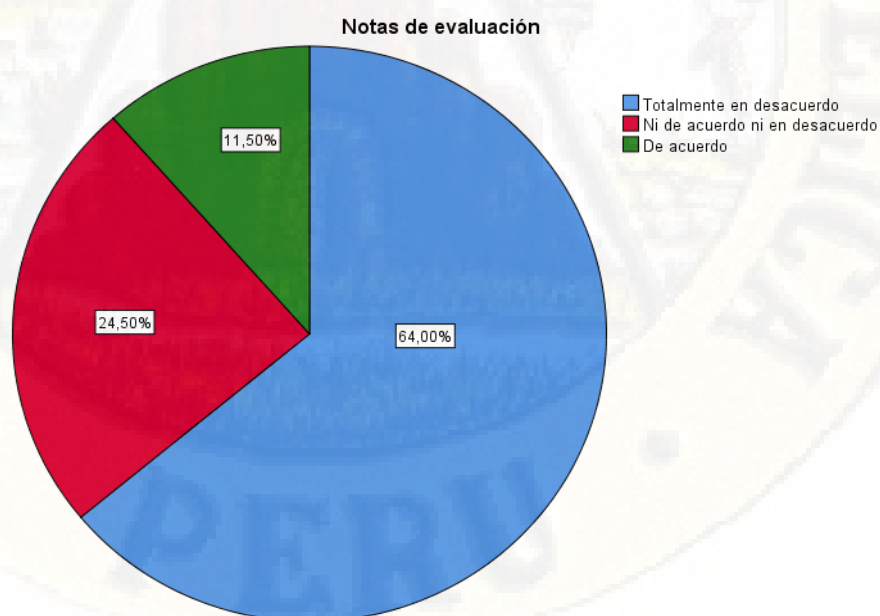
Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según notas de evaluación coinciden con el esfuerzo. 2020.

Categoría	f	h%
Totalmente en desacuerdo	128	64,0%
En desacuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	49	24,5%
De acuerdo	23	11,5%
Totalmente de acuerdo	0	0%
Total	200	100%

Fuente: Recolección de datos del cuestionario sobre la variable Calidad de enseñanza.

Figura 30

Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según notas de evaluación coinciden con el esfuerzo. 2020.



Interpretación

De la tabla N° 33 se muestra los resultados del ítem 28. Las notas de evaluación coinciden con el esfuerzo realizado, que corresponde a la dimensión Proceso educativo.

Se evidencia en la tabla que un 64,0% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo totalmente en desacuerdo con las notas de evaluación que coinciden con el esfuerzo realizado, el 24,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo y un 11,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo de acuerdo con las notas de evaluación, examinando estos porcentajes se concluye que la mayoría de la muestra encuestada estuvo totalmente en desacuerdo con las notas de evaluación coinciden con el esfuerzo realizado.

Tabla 34

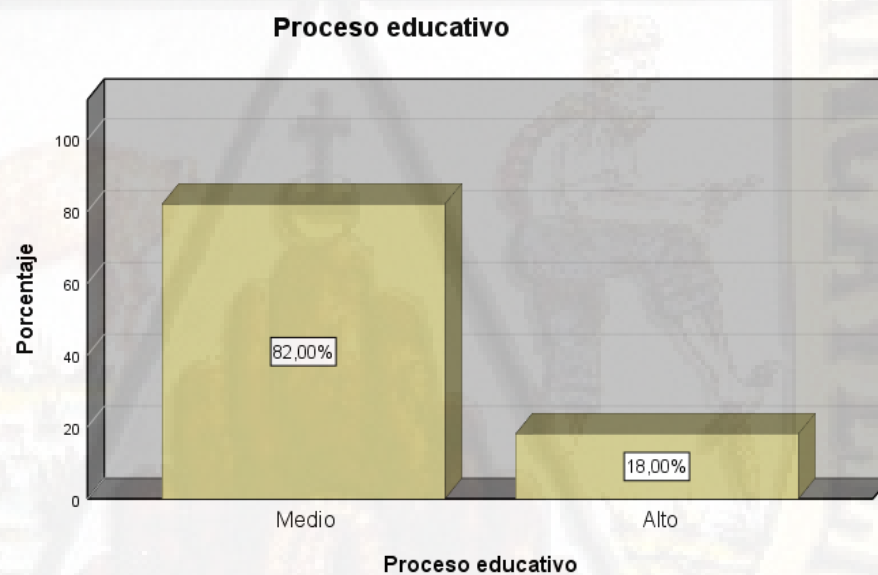
Resultados de la dimensión Proceso educativo.

Categorías	f	h%
Alto 30 - 40	36	18%
Medio 20 - 29	164	82%
Bajo 10 - 19	0	0%
Total	200	100%

Fuente: Recolección de datos del cuestionario sobre la variable Calidad de enseñanza.

Figura 31

Resultados de la dimensión Proceso educativo



Interpretación

En la tabla N° 34 se observa los resultados obtenidos mediante la aplicación del cuestionario para la recolección de datos para determinar el nivel de calidad de enseñanza dirigida a 200 personas entre la comunidad académica y administrativa de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica.

De los resultados obtenidos se puede observar que un 82% de personas entre la comunidad académica y administrativa sostuvo que el nivel de proceso educativo es medio y un 18% de personas entre la comunidad académica y administrativa declaró que el nivel es alto con respecto al proceso educativo.

En general se puede concluir que la dimensión Proceso educativo condiciona la calidad de enseñanza en la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica en un nivel medio.

Dimensión: Resultado académico

Ítem 29: La comprensión de contenidos de las asignaturas programadas es beneficiosa.

Tabla 35

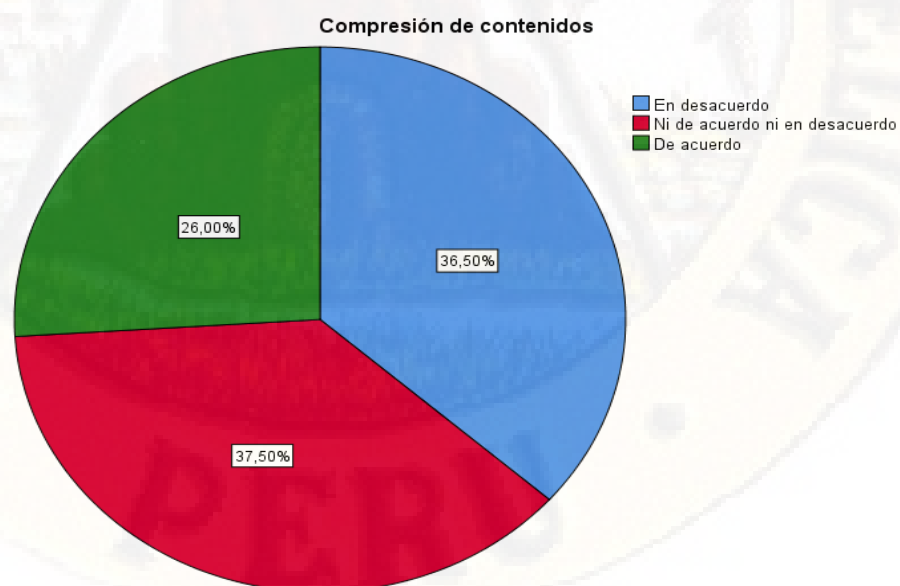
Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según comprensión de contenidos de las asignaturas. 2020.

Categoría	f	h%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	73	36,5%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	75	37,5%
De acuerdo	52	26,0%
Totalmente de acuerdo	0	0%
Total	200	100%

Fuente: Recolección de datos del cuestionario sobre la variable Calidad de enseñanza.

Figura 32

Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según comprensión de contenidos de las asignaturas. 2020.



Interpretación

De la tabla N° 35 se muestra los resultados del ítem 29. La comprensión de contenidos de las asignaturas programadas es beneficiosa, que corresponde a la dimensión Resultado académico.

Se evidencia en la tabla que un 37,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo con la comprensión de contenidos de las asignaturas programadas, el 36,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo en desacuerdo y un 26,0% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo de acuerdo con la comprensión de contenidos, examinando estos porcentajes se concluye que la mayoría de la muestra encuestada estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo con la comprensión de contenidos de las asignaturas programadas.

Ítem 30: La calidad de los conocimientos adquiridos es la correcta.

Tabla 36

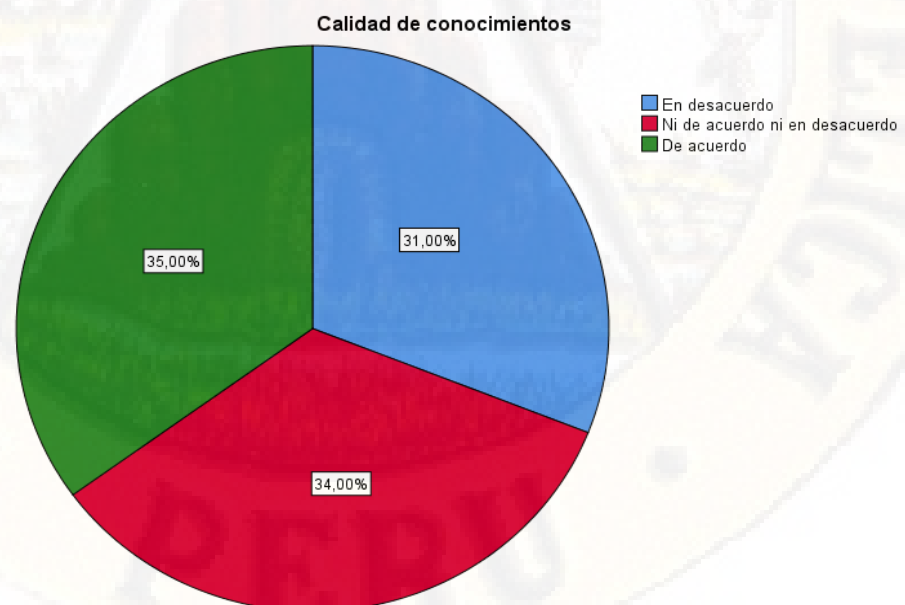
Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según calidad de los conocimientos adquiridos. 2020.

Categoría	f	h%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	62	31,0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	68	34,0%
De acuerdo	70	35,0%
Totalmente de acuerdo	0	0%
Total	200	100%

Fuente: Recolección de datos del cuestionario sobre la variable Calidad de enseñanza.

Figura 33

Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según calidad de los conocimientos adquiridos. 2020.



Interpretación

De la tabla N° 36 se muestra los resultados del ítem 30. La calidad de los conocimientos adquiridos es la correcta, que corresponde a la dimensión Resultado académico.

Se evidencia en la tabla que un 35,0% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo de acuerdo con la calidad de los conocimientos adquiridos, el 34,0% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo y un 31,0% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo en desacuerdo con la calidad de los conocimientos adquiridos por parte de la universidad, examinando estos porcentajes se concluye que la mayoría de la muestra encuestada estuvo de acuerdo con la calidad de los conocimientos adquiridos.

Ítem 31: La cantidad de los conocimientos adquiridos es el adecuado.

Tabla 37

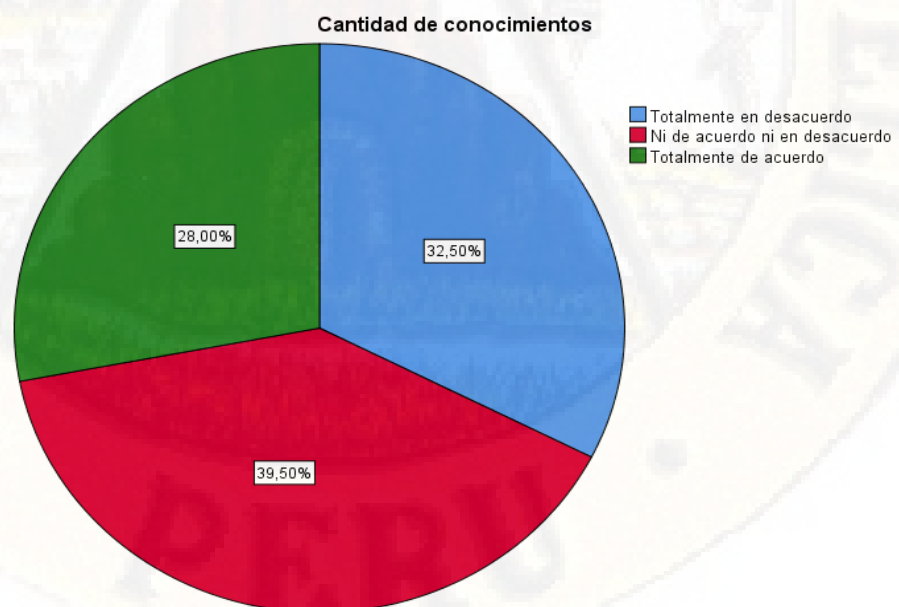
Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según cantidad de conocimientos adquiridos. 2020.

Categoría	f	h%
Totalmente en desacuerdo	65	32,5%
En desacuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	79	39,5%
De acuerdo	0	0%
Totalmente de acuerdo	56	28,0%
Total	200	100%

Fuente: Recolección de datos del cuestionario sobre la variable Calidad de enseñanza.

Figura 34

Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según cantidad de conocimientos adquiridos. 2020.



Interpretación

De la tabla N° 37 se muestra los resultados del ítem 31. La cantidad de los conocimientos adquiridos es el adecuado, que corresponde a la dimensión Resultado académico.

Se evidencia en la tabla que un 39,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo con la cantidad de los conocimientos adquiridos, el 32,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo totalmente en desacuerdo y un 28,0% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo totalmente de acuerdo con cantidad de los conocimientos adquiridos los cuales les impartían los docentes, examinando estos porcentajes se concluye que la mayoría de la muestra encuestada estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo con la cantidad de los conocimientos adquiridos.

Ítem 32: La accesibilidad a tutorías es idónea.

Tabla 38

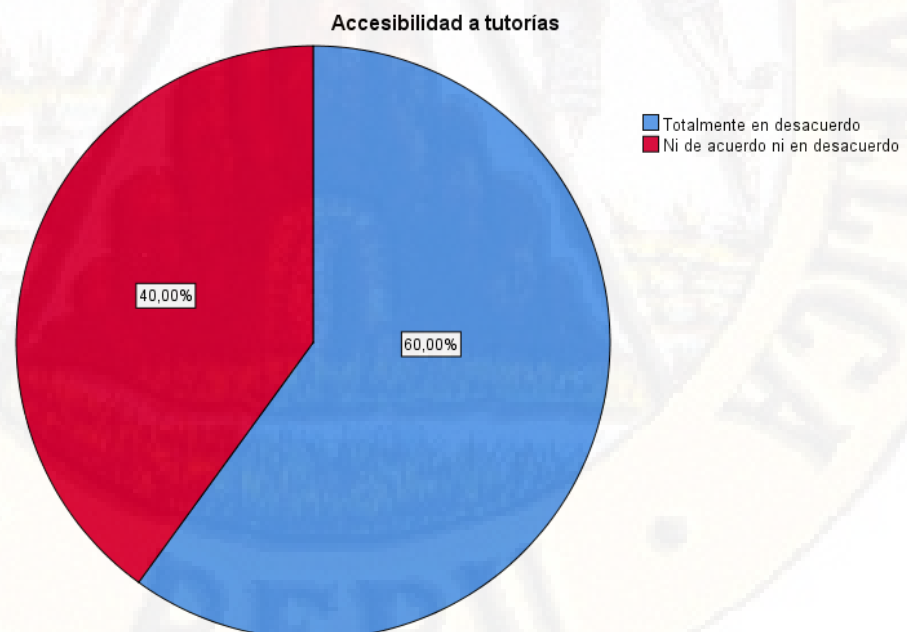
Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según accesibilidad a tutorías. 2020.

Categoría	f	h%
Totalmente en desacuerdo	120	60,0%
En desacuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	80	40,0%
De acuerdo	0	0%
Totalmente de acuerdo	0	0%
Total	200	100%

Fuente: Recolección de datos del cuestionario sobre la variable Calidad de enseñanza.

Figura 35

Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según accesibilidad a tutorías. 2020.



Interpretación

De la tabla N° 38 se muestra los resultados del ítem 32. La accesibilidad a tutorías es idónea, que corresponde a la dimensión Resultado académico.

Se evidencia en la tabla que un 60,0% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo totalmente en desacuerdo con la accesibilidad a tutorías y un 40,0% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo con la facilidad de las tutorías, examinando estos porcentajes se concluye que la mayoría de la muestra encuestada estuvo totalmente en desacuerdo con la accesibilidad a tutorías.

Ítem 33: La exigencia académica es adecuada.

Tabla 39

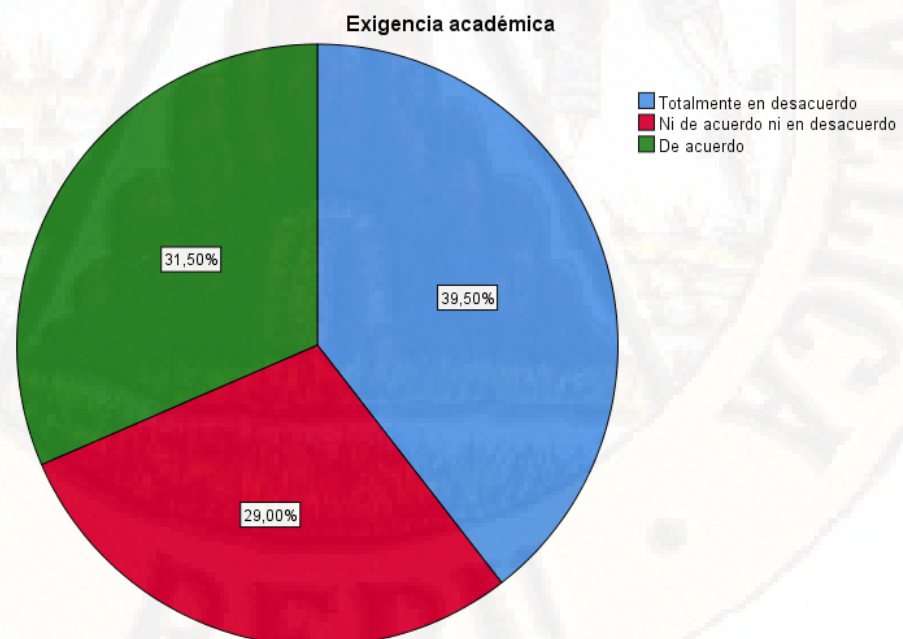
Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según exigencia académica. 2020.

Categoría	f	h%
Totalmente en desacuerdo	79	39,5%
En desacuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	58	29,0%
De acuerdo	63	31,5%
Totalmente de acuerdo	0	0%
Total	200	100%

Fuente: Recolección de datos del cuestionario sobre la variable Calidad de enseñanza.

Figura 36

Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según exigencia académica. 2020.



Interpretación

De la tabla N° 39 se muestra los resultados del ítem 33. La exigencia académica es adecuada, que corresponde a la dimensión Resultado académico.

Se evidencia en la tabla que un 39,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo totalmente en desacuerdo con la exigencia académica, 31,5% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo de acuerdo y un 29,0% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo con la exigencia académica solicita por los docentes, examinando estos porcentajes se concluye que la mayoría de la muestra encuestada estuvo totalmente en desacuerdo con la exigencia académica.

Ítem 34: El uso de tiempo efectivo de clases es conveniente.

Tabla 40

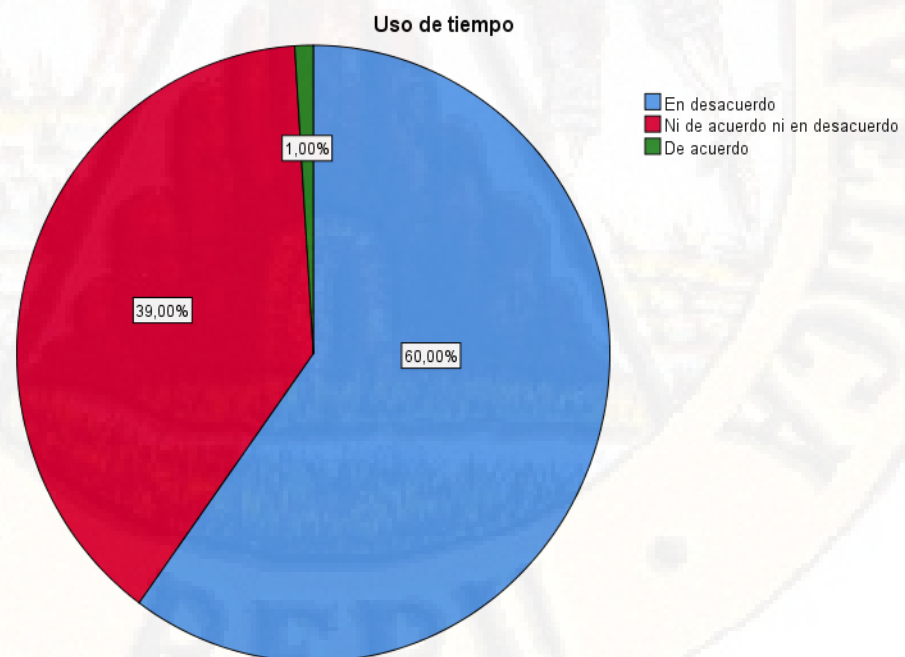
Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según uso de tiempo efectivo de clases. 2020.

Categoría	f	h%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	120	60,0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	78	39,0%
De acuerdo	2	1,0%
Totalmente de acuerdo	0	0%
Total	200	100%

Fuente: Recolección de datos del cuestionario sobre la variable Calidad de enseñanza.

Figura 37

Opinión de la comunidad educativa de la Facultad de Enfermería según uso de tiempo efectivo de clases. 2020.



Interpretación

De la tabla N° 40 se muestra los resultados del ítem 34. El uso de tiempo efectivo de clases es conveniente, que corresponde a la dimensión Resultado académico.

Se evidencia en la tabla que un 60,0% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo en desacuerdo con el uso de tiempo efectivo de clases, el 39,0% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo y un 1,0% de personas entre la comunidad académica y administrativa estuvo de acuerdo con el tiempo efectivo de clases, examinando estos porcentajes se concluye que la mayoría de la muestra encuestada estuvo en desacuerdo con el uso de tiempo efectivo de clases.

Tabla 41

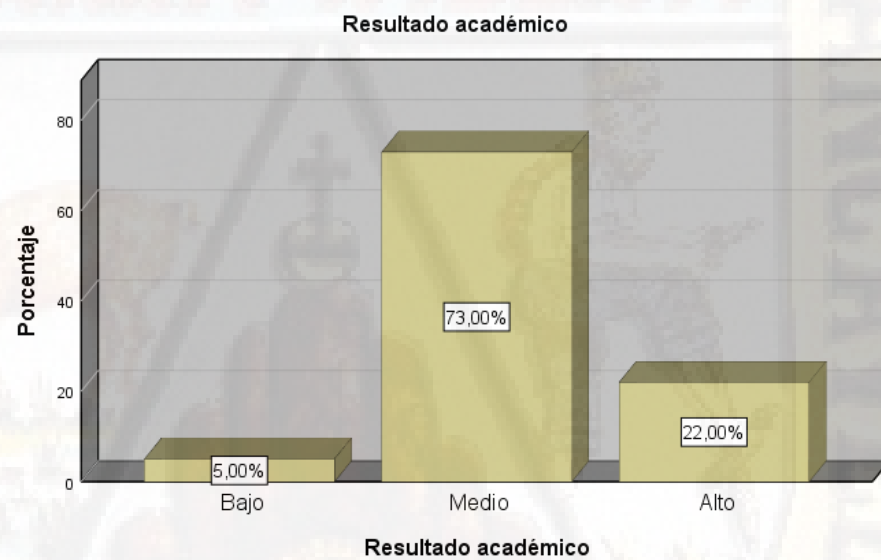
Resultados de la dimensión Resultado académico.

Categorías	f	h%
Alto 18 - 24	44	22%
Medio 12 - 17	146	73%
Bajo 6 - 11	10	5%
Total	200	100%

Fuente: Recolección de datos del cuestionario sobre la variable Calidad de enseñanza.

Figura 38

Resultados de la dimensión Resultado académico.



Interpretación

En la tabla N° 41 se observa los resultados obtenidos mediante la aplicación del cuestionario para la recolección de datos para determinar el nivel de calidad de enseñanza dirigida a 200 personas entre la comunidad académica y administrativa de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica.

De los resultados obtenidos se puede observar que un 73% de personas entre la comunidad académica y administrativa sostuvo que el nivel de resultado académico es medio, el 22% de personas entre la comunidad académica y administrativa sostuvo que el nivel es alto y un 5% de personas entre la comunidad académica y administrativa declaró que el nivel es bajo con respecto al resultado académico.

En general se puede concluir que la dimensión resultado académico condiciona la calidad de enseñanza en la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica en un nivel medio.

4.2. Proceso de prueba de hipótesis

4.2.1. Prueba de la hipótesis general

A continuación, se realiza la validación de las hipótesis de investigación mediante la prueba de comparación de medias para analizar los resultados obtenidos.

Tabla 42

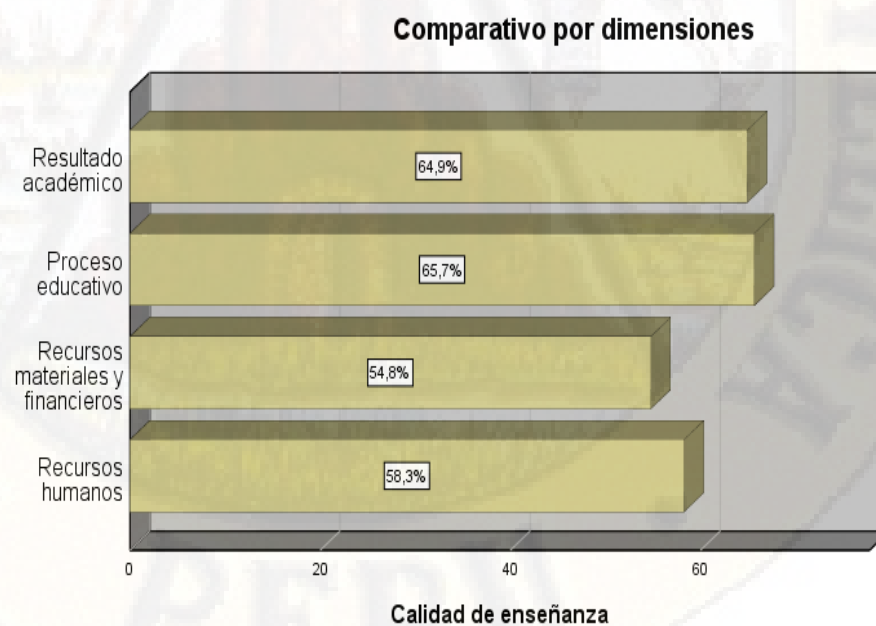
Comparativo por dimensiones

Dimensión	X	%
D1: Recursos humanos	16.32	58.3%
D2: Recursos materiales y financieros	24.10	54.8%
D3: Proceso educativo	26.28	65.7%
D4: Resultado académico	15.58	64.9%

Fuente: Recolección de datos del cuestionario sobre la variable Calidad de enseñanza.

Figura 39

Comparativo por dimensiones



De la tabla N° 42 podemos apreciar que el mayor promedio que incide en el nivel de calidad de enseñanza es la dimensión proceso educativo, es decir de acuerdo a los resultados obtenidos se explica en un 65,7% que la dimensión proceso educativo es factor determinante para el nivel de calidad de enseñanza en 200 personas entre la comunidad académica y administrativa de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica.

De la tabla N° 42 en la cual se puede observar que la dimensión proceso educativo, es un factor determinante en nivel de calidad de enseñanza en un 65,7%, mientras en segundo plano con 64,9% la dimensión resultado académico, mientras la dimensión recursos humanos se posiciona en tercer plano con un 58,3%, mientras en ultimo plano con 54,8% la dimensión recursos materiales y financieros, se indica que el nivel de la dimensión proceso educativo influye en el nivel de calidad de enseñanza, mientras que se desestima la probabilidad que la dimensión recursos materiales y financiero se considere como un factor determinante para el nivel de calidad de enseñanza.

Luego del análisis respectivo se concluye que el nivel de calidad de enseñanza en la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica se encuentra en un nivel medio, con lo cual queda demostrada la hipótesis general y consecuentemente la presente investigación.

4.3. Discusión de resultados

A continuación, se realiza la discusión de los resultados a la luz de los antecedentes de la investigación, el marco teórico de la investigación y los resultados obtenidos con los instrumentos de recolección de datos.

Los resultados nos muestran que el proceso educativo es la dimensión que mayor incidencia tiene en la calidad de enseñanza, es decir de acuerdo a los resultados obtenidos se explica en un 65,7% (tabla N°42) que el proceso educativo es factor para el nivel de la calidad de enseñanza en estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica.

En las investigaciones internacionales tenemos los siguientes autores.

López, L.; Hernández, X. y Quintero, L. (2018) quien en su investigación titulada Enseñanza de la investigación en educación superior. Estado del arte (2010-2015). Los autores concluyeron que son diversas las estrategias didácticas para la enseñanza de la investigación que se han investigado; entre otras se promueve el modelo pedagógico del constructivismo, el enfoque de la complementariedad, la enseñanza para la comprensión, el aprendizaje significativo, el trabajo grupal y el apoyo permanente del profesor. Los saberes disciplinares que se destacan por realizar un proceso metacognitivo y de reflexión acerca de la enseñanza de la investigación son la psicología y la pedagogía y de manera general, el campo educativo.

Para Surdez, E.; Sandoval, M. y Lamoyi, C. (2018) quien en su investigación titulada Satisfacción estudiantil en la valoración de la

calidad educativa universitaria. Los autores concluyeron que la mayoría de los participantes experimenta insatisfacción con algún elemento de calidad educativa y una cuarta parte siente total insatisfacción. Este resultado es más evidente en la dimensión de infraestructura de los espacios en donde se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje y coincide con diversos estudios que han reportado insatisfacción en necesidades básicas, como la mejora de instalaciones, mobiliario y equipo. En cuanto al proceso de enseñanza-aprendizaje se reporta poca satisfacción por parte de los estudiantes y ello es más evidente en la orientación y apoyo de los profesores.

Según Toro, G. (2016) en su investigación titulada Enseñanza en educación superior: una aproximación a la evolución de la innovación en la enseñanza de disciplinas científicas, con énfasis en el uso de tic en ambientes de aprendizaje. La autora concluyó que las experiencias innovadoras surgen debido a objetivos externos, es decir, como consecuencia de propuestas de cambios en las finalidades de la enseñanza universitaria y en las metodologías de enseñanza. En concreto, en los años del estudio, especialmente en el primer periodo 2001-2004, muchas de las experiencias se relacionan con la implementación del llamado Espacio Europeo de Educación Superior, el cual establece para las instituciones educativas la necesidad de generar procesos de transformación de los diseños curriculares. Aun así, cerca del 34,5% de las experiencias las proponen los propios profesores para dar respuesta a problemas que han detectado.

Para Araya, L. (2016) en su investigación titulada Calidad de Servicio en Educación Superior a Distancia. El autor concluyó que los modelos DIHEQS y SATSIB, los cuales se han validado

psicométricamente. Dado que estos modelos tienen adecuados niveles de validez y confiabilidad, se pueden usar como base en otras investigaciones que se enfoquen en el estudio de las dimensiones que componen la calidad de servicio en educación superior a distancia (DIHEQS), y en el impacto que tiene, en este sector, la satisfacción del alumnado en sus intenciones de comportamiento (retención, lealtad, disposición a pagar) (SATSIB). Estos resultados tienen importancia teórica y práctica. Tienen importancia teórica, ya que hasta la fecha son pocos los estudios que proponen, desarrollan y/o validan escalas de medida de calidad de servicio en educación superior a distancia, escasos los estudios que en este sector analicen la relación entre la calidad de servicio y la satisfacción, y entre esta última y la intención de comportamiento del alumnado.

De acuerdo con Ayala, M. (2016) en su investigación titulada Modelo de Gestión de la Calidad para Universidades Privadas de la ciudad de Guayaquil. El autor concluyó que el Modelo de Gestión de la Calidad IATIC para las Universidades de la ciudad de Guayaquil permite la acreditación nacional e internacional y asegurar la formación de profesionales altamente capaces para enfrentar los nuevos y cambiantes retos del entorno es de connotada importancia en este momento. El modelo de gestión de la calidad IATIC, implica un cambio en los procesos de las actividades de las universidades, velando que las variables contribuyan al mejoramiento de la calidad académica y se mantengan en constante observación.

En las investigaciones nacionales tenemos los siguientes autores. Para Nobarrio, M. (2018) en su investigación Satisfacción estudiantil de la calidad del servicio educativo en la formación profesional de las carreras técnicas de baja y alta demanda. El autor concluyó que el nivel de satisfacción estudiantil de la calidad del servicio educativo de la formación profesional de los estudiantes de las carreras técnicas de baja y alta demanda alcanza un nivel de satisfacción considerado “satisfecho”, lo cual revela que los estudiantes perciben que sus expectativas han sido cubiertas.

Los resultados encontrados tienen concordancia con lo enunciado por Plasencia, M. (2017) quien en su investigación titulada Gestión administrativa y calidad de la enseñanza universitaria, en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016, concluye que el comportamiento de la calidad de la enseñanza universitaria debe al 39.2% de la gestión administrativa en la facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016.

Según Tassara, C. (2017) en su investigación Percepción de la calidad de servicio en la enseñanza universitaria y su relación con la fidelidad de los estudiantes de ingeniería electrónica de una universidad privada de Lima Metropolitana. El autor concluyó que existe relación entre la dimensión actitudes y comportamiento del profesorado y la variable fidelidad del estudiante. De tal manera se resalta la importancia que tiene para los estudiantes que los docentes se preocupen por su aprendizaje, los motiven, estén disponibles para orientarlos y mantengan una comunicación asertiva con ellos; ya que ello contribuye a generar un sentimiento de fidelidad hacia la carrera.

Casa, N. (2017) en su investigación “Calidad de la enseñanza universitaria y el nivel de satisfacción académica según las internas de obstetricia de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima. 2016” sustentó que la dimensión recursos humanos se relaciona directa y significativamente con la satisfacción académica según las alumnas del internado de obstetricia de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima. Por otro lado, la dimensión recursos materiales y financieros se relaciona directa y significativamente con la satisfacción académica según las alumnas del internado de obstetricia. Mientras que la dimensión proceso educativo se relaciona directa y significativamente con la satisfacción académica. La dimensión resultado académico se relaciona directa y significativamente con la satisfacción académica según las alumnas del internado de obstetricia de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Para Alvarado, A. y Villegas, F. (2016) en su investigación Acceso y calidad en la educación superior universitaria: el caso de las escuelas profesionales de enfermería de pensión baja en Lima Metropolitana. Los autores concluyeron que se reporta una baja calidad en las carreras universitarias creadas por el CONAFU, en este caso las privadas de pensión baja. Sobre todo, en la dimensión referida a desarrollo profesional; de indicadores que tienen que ver con el nivel de las habilidades cognitivas de los estudiantes y el nivel académicos de los docentes.

La hipótesis general sostiene que “Si nivel de calidad de la enseñanza en la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica es bajo, entonces mejorara con la optimización de recursos humanos, recursos materiales y financieros y proceso educativo, resultados académicos”, en efecto se observa que tanto

en la dimensión recursos humanos de los estudiantes tienen un nivel medio de 56,5% de encuestados (Tabla N°11) lo cual condiciona el nivel de calidad de enseñanza, mientras que en la dimensión recursos materiales y financieros el 70,5% (Tabla N°23) de los estudiantes presentan un nivel medio, mientras que en la dimensión proceso educativo el 82% (Tabla N°34) de los estudiantes presentan un nivel medio y finalmente en la dimensión resultado académico el 73% de estudiantes presentan un nivel medio (Tabla N°41) que condiciona el nivel de calidad de enseñanza.

En conclusión, se puede determinar que las dimensiones recursos humanos, recursos materiales y financieros, proceso educativo y resultado académico mejora la calidad de enseñanza en los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica.

CONCLUSIONES

- Se ha logrado conocer que el nivel de calidad de la enseñanza en la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica es medio, con lo cual queda demostrada la hipótesis general y consiguientemente el presente estudio.
- Se ha logrado conocer que la dimensión recursos humanos se constituye en un factor determinante para que el nivel de calidad de la enseñanza en los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica sea medio, en efecto se ha logrado determinar una media de 16,32 puntos que representa un 58,3% indicando que la dimensión recursos humanos influyen sobre el nivel de calidad de la enseñanza.
- Se ha logrado conocer que la dimensión recursos materiales y financieros se constituye en un factor determinante para que el nivel de calidad de la enseñanza en los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica sea medio, en efecto se ha logrado determinar una media de 24,10 puntos que representa un 54,8% indicando que la dimensión recursos materiales y financieros influye sobre el nivel de calidad de la enseñanza.
- Se ha logrado conocer que la dimensión proceso educativo se constituye en un factor determinante para que el nivel de calidad de la enseñanza en los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica sea medio, en efecto se ha logrado determinar una media de 26,28 puntos que representa un 65,7% indicando que la dimensión proceso educativo influye sobre el nivel de calidad de la enseñanza.

- Se ha logrado conocer que la dimensión resultado académico se constituye en un factor determinante para que el nivel de calidad de la enseñanza en los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica sea medio, en efecto se ha logrado determinar una media de 15,58 puntos que representa un 64,9% indicando que la dimensión proceso educativo influye sobre el nivel de calidad de la enseñanza.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda a la SUNEDU revisar los estándares e indicadores de sus modelos de evaluación sobre su coyuntura ante la diversidad de las profesiones universitarias de manera más analítica y práctica. Para que, como consecuencia de esa revisión, puedan tener mayor justificación para establecer qué indicadores de calidad corresponden ser nominales o sistémicos.
- Se recomienda a las universidades públicas y privadas de pensión baja que evalúen el impacto de las operaciones que vienen realizando para superar las limitaciones que entorpecen lograr estándares mínimos de calidad. Es preciso que la universidad ejecute un monitoreo por resultados, de especial por una informadora externa, que comunique sobre el avance de los requisitos relacionados a los distintos tipos de efectos o resultados que brinda la influencia del programa o proyecto.
- Se recomienda a los decanos de las distintas facultades planificar capacitaciones antepuestas al ciclo académico sobre calidad de enseñanza, así mismo instituir estándares de enseñanza, y valoración de resultados. Trabajar con los recursos tecnológicos y las aulas de estudio para el desarrollo de competencias a alcanzar en las asignaturas generales, específicas y de especialidad.
- Se recomienda a los docentes de las universidades privadas y públicas perfeccionar los programas educativos para mejorar el rendimiento académico en la universidad y desarrollar la comprensión de los conocimientos adquiridos, de los contenidos, rendimiento académico y el uso de tutorías.



REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- Alvarado, A. y Villegas, F. (2016). *Acceso y calidad en la educación superior universitaria: el caso de las escuelas profesionales de enfermería de pensión baja en Lima Metropolitana*. Tesis de maestría. Universidad del Pacífico. Perú.
- Álvarez, J., Chaparro, E., y Reyes, D. (2014). *Estudio de la satisfacción de los estudiantes con los servicios educativos brindados por instituciones de educación superior del Valle de Toluca*. Revista iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación. 13(2) 5-26. Recuperado el 26 de noviembre de 2019, Disponible en: <http://goo.gl/9IMzo4>
- Araya, L. (2016). *Calidad de Servicio en Educación Superior a Distancia*. Tesis de pregrado. Universitat de Barcelona. España.
- Ayala, M. (2016). *Modelo de Gestión de la Calidad para Universidades Privadas de la ciudad de Guayaquil*. Vol.4, No.4. Ecuador.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación* (3a ed.). Colombia: PEARSON.
- Cano, E. (2010). *Evaluación de la calidad educativa*, Editorial Muralla, S.A, segunda edición.
- Capelleras, J. L., & Veciana, J. M. (2001). *Calidad de servicio en la enseñanza universitaria: Desarrollo y validación de una escala de medida*. Documents de treball, 2001,4 Barcelona: Universitat Autònoma de Barcelona.
- Casas, N. (2017). *Calidad de la enseñanza universitaria y el nivel de satisfacción académica según las internas de obstetricia de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. Lima. 2016. Tesis de maestría. Universidad César Vallejo. Perú.
- CONEAU (2008). *Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Superior Universitaria*. Modelo de la calidad para la acreditación de carreras universitarias y estándares

para la carrera de educación. Perú.

Corbetta, P. (2014). *Metodología y técnicas de investigación*. España

De Soto, F. (2006) *La gestión de recursos humanos en las organizaciones de servicio*. Laurus. 12. 10 – 27. Recuperado el 26 de noviembre de 2019, Disponible en: <http://goo.gl/WVb4ZZ>

Figueroa, A. (2015). *Los estándares de calidad educativa y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes de la escuela fiscal mixta 24 de julio de la ciudad de Chone*. Tesis de pregrado. Universidad Tecnológica Equinoccial. Ecuador.

Guzmán, J. (2011). *La calidad de la enseñanza en educación superior. ¿Qué es una buena enseñanza en este nivel educativo?* IISUE-UNAM. vol. XXXIII. Recuperado el 27 de noviembre de 2019. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982011000500012

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (Quinta ed.). Ciudad de México D.F, México: Mc Graw-Hill.

Hernández, R, Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta Ed). México: Mc Graw Hill

López, L.; Hernández, X. y Quintero, L. (2018). *Enseñanza de la investigación en educación superior. Estado del arte (2010-2015)*. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, 14(1), 124-149. Recuperado el 27 de noviembre de 2019. Disponible en: [http://vip.ucaldas.edu.co/latinoamericana/downloads/Latinoamericana14\(1\)_8.pdf](http://vip.ucaldas.edu.co/latinoamericana/downloads/Latinoamericana14(1)_8.pdf)

Lovelock, C., & Wirtz, J. (2015). *Marketing de servicios. Personal tecnología y estrategia*. Mexico DF: Pearson Educación

MEUNH. (2015). *Modelo Educativo de la Universidad Nacional de Huancavelica*. UNH. MINEDU. Aprobación de la Política de

Aseguramiento de la Calidad de la Educación.

Ministerio de Educación [MINEDU]. (2001). *El desarrollo de la educación: Informe nacional de la República del Perú*. Lima, Perú: Oficina Internacional de Educación de la UNESCO. Recuperado el 27 de noviembre de 2019, Disponible en: http://www.ibe.unesco.org/International/ICE/natrap/Peru_Sp.pdf

Nobario, M. (2018). *Satisfacción estudiantil de la calidad del servicio educativo en la formación profesional de las carreras técnicas de baja y alta demanda*. Tesis de maestría. Universidad Peruana Cayetano Heredia. Perú.

Plasencia, M. (2017). *Gestión administrativa y calidad de la enseñanza universitaria, en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016*. Tesis de maestría. Universidad César Vallejo. Perú.

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Comportamiento Organizacional*. México DF: Pearson.

Saraiva, M. (2008). *La calidad y los "clientes" de la enseñanza superior portuguesa*. *Horizontes educacionales*. 13(2), 41-54. Recuperado el 28 de noviembre de 2019. Disponible en: <http://goo.gl/4Yc6RF>

Sarmiento, J. M. (2015). *Calidad Primero*. Recuperado el 26 de noviembre de 2019. Disponible en: <http://www.calidadprimero.com>

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU. (2016). *El modelo de licenciamiento y su implementación en el sistema universitario peruano*. Lima: Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU.

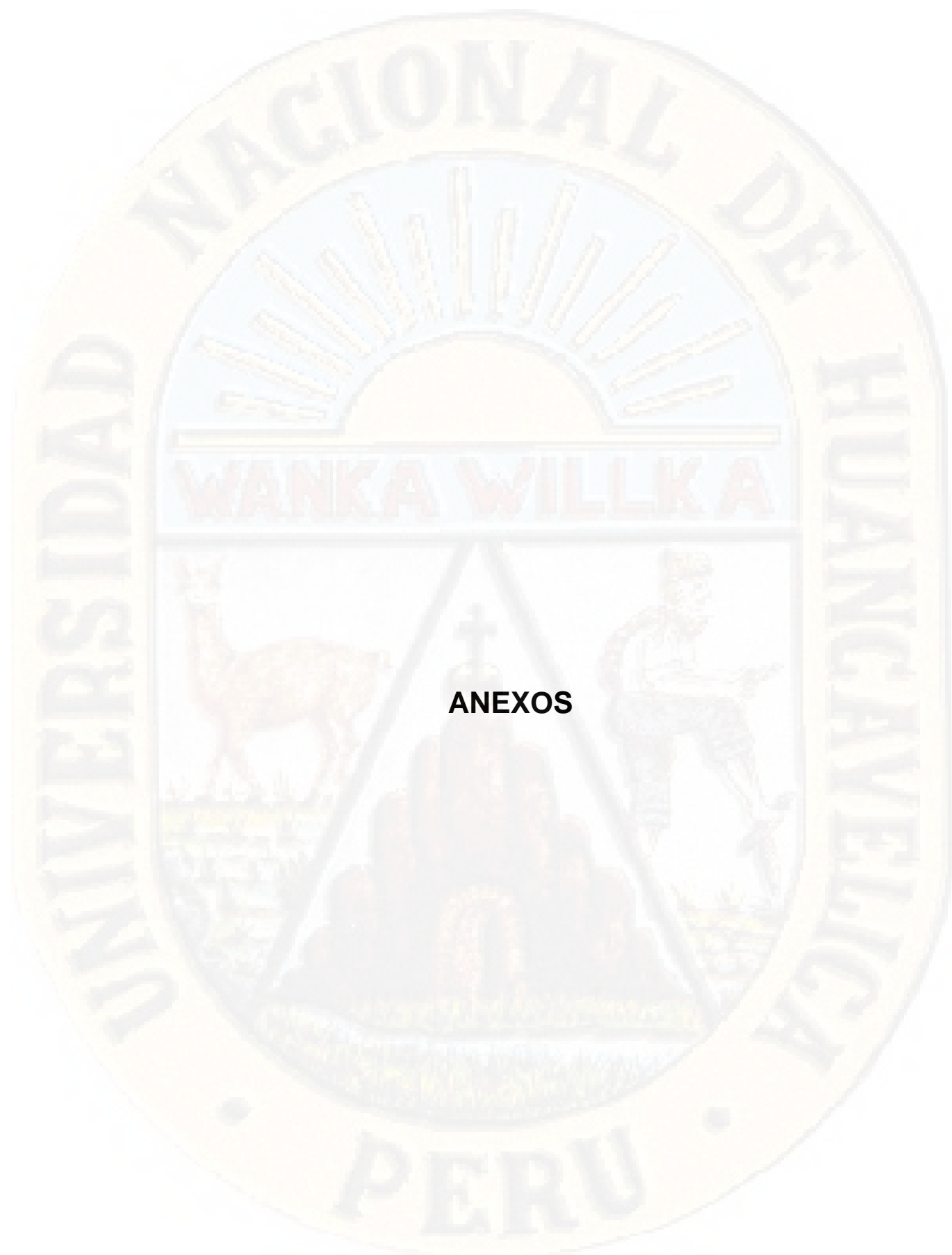
Soto, R. (2014). *La tesis de Maestría y Doctorado en 4 pasos*. Lima, Colección "Nuevo Milenio", primera edición.

Surdez, E.; Sandoval, M. y Lamoyi, C. (2018). *Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria*. *Educación y Educadores*, 21(1), 9-26. Recuperado el 29 de noviembre de 2019. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v21n1/0123-1294->

[eded-21-01-00009.pdf](#)

Tassara, C. (2017). *Percepción de la calidad de servicio en la enseñanza universitaria y su relación con la fidelidad de los estudiantes de ingeniería electrónica de una universidad privada de Lima Metropolitana*. Tesis de maestría. Universidad Ricardo Palma. Perú.

Toro, G. (2016). *Enseñanza en educación superior: una aproximación a la evolución de la innovación en la enseñanza de disciplinas científicas, con énfasis en el uso de tic en ambientes de aprendizaje*. Tesis doctoral. Universidad Autónoma de Barcelona. España.



ANEXOS

ANEXO Nº 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Exigencias de calidad de la enseñanza en la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
<p>Problema General ¿Cuál es el nivel de calidad de la enseñanza en la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica?</p> <p>Problemas Específicos P.E.1 ¿Cuál es el nivel de capacidad de los recursos humanos en la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica?</p> <p>P.E.2 ¿Cuál es el nivel de capacidad de los recursos materiales y financieros en la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica?</p> <p>P.E.3 ¿Cuál es el nivel del proceso educativo en la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica?</p> <p>P.E.4 ¿Cuál es el nivel de los resultados académicos en la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica?</p>	<p>Objetivo General Conocer el nivel de calidad de la enseñanza en la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica.</p> <p>Objetivos Específicos O.E.1 Identificar el nivel de capacidad de los recursos humanos en la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica.</p> <p>O.E.2 Identificar el nivel de capacidad de los recursos materiales y financieros en la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica.</p> <p>O.E.3 Identificar el nivel del proceso educativo en la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica.</p> <p>O.E.4 Identificar el nivel de los resultados académicos en la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica.</p>	<p>Hipótesis General Si nivel de calidad de la enseñanza en la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica es bajo, entonces mejorara con la optimización de recursos humanos, recursos materiales y financieros y proceso educativo, resultados académicos.</p> <p>Hipótesis Específicas H.E.1 El nivel de capacidad de los recursos humanos en la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica es bajo.</p> <p>H.E.2 El nivel de capacidad de los recursos materiales y financieros en la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica es bajo.</p> <p>H.E.3 El nivel del proceso educativo en la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica es bajo.</p> <p>H.E.4 El nivel de los resultados académicos en la Facultad de Enfermería de la Universidad</p>	<p>Variable: Calidad de enseñanza</p> <p>Dimensiones: D1: Recursos humanos D2: Recursos materiales y financieros D3: Proceso educativo D4: Resultados académicos</p>	<p>Tipo: Investigación básica.</p> <p>Nivel: Investigación descriptiva.</p> <p>Método: Descriptivo.</p> <p>Diseño: De diseño descriptivo simple</p> <p>Población: Está conformada por 418 personal administrativo, estudiantes y personal docente de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica.</p> <p>Muestra: Ha quedado conformada por 200 personal administrativo, estudiantes y personal docente de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica.</p> <p>Muestreo: Se ha seleccionado el muestreo probabilístico.</p> <p>Técnicas: Encuesta.</p> <p>Instrumentos: Cuestionario.</p> <p>Técnicas de</p>

		<p>Nacional de Huancavelica es bajo?</p>	<p>procesamiento y análisis de datos: Se ha empleado la clasificación, codificación, calificación, tabulación estadística e interpretación de los datos.</p> <p>Prueba de hipótesis: Se ha empleado la prueba de comparación de medias.</p>
--	--	--	---

ANEXO Nº 02: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO SOBRE CALIDAD DE LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA

Este cuestionario está dirigido a conocer tu percepción de la calidad de la enseñanza universitaria recibida durante tu preparación universitaria.

ESCALA

Totalmente en desacuerdo	1 punto
En desacuerdo	2 puntos
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3 puntos
De acuerdo	4 puntos
Totalmente de acuerdo	5 puntos

Nº	INDICADORES	ESCALA				
		1	2	3	4	5
	Dimensión 1: Recursos humanos					
01	La trayectoria de los docentes es adecuada.					
02	La metodología del docente es apropiada.					
03	El tipo de evaluación es adecuada.					
04	La modalidad de ingreso a la universidad es la correcta.					
05	Los conocimientos previos de los estudiantes son beneficiosos.					
06	El desenvolvimiento y funciones del personal administrativo es adecuado.					
07	El desenvolvimiento y funciones del personal de vigilancia es adecuado.					
	Dimensión 2: Recursos materiales y financieros					
08	La comodidad y amplitud de las aulas es apropiada.					
09	La cantidad de laboratorios y talleres para las					

	prácticas es útil.					
10	La implementación de medios audiovisuales es la apropiada.					
11	La implementación de recursos necesarios en talleres y laboratorios es la adecuada.					
12	El uso de recursos de apoyo a la docencia es eficiente.					
13	El uso de espacios académicos (sala de cómputo, auditorios, sala de conferencias, etc.) es el adecuado.					
14	La programación del horario de clases teóricas es acertada.					
15	La programación del horario de clases prácticas es el razonable.					
16	El servicio de biblioteca es adecuado.					
17	La accesibilidad al área virtual es apropiada.					
18	La accesibilidad a consultorías de investigación es pertinente.					
	Dimensión 3: Proceso educativo					
19	El desarrollo de habilidades y competencias profesionales es el correcto.					
20	La adquisición de normas, actitudes y cualidades personales específicas de la profesión son acertadas.					
21	La adquisición de experiencias derivadas de la aplicación de conocimientos de las prácticas pre profesionales es adecuada.					
22	La adquisición de estrategias para resolución de conflictos son convenientes.					
23	El establecimiento de bases para un aprendizaje continuo es el oportuno.					
24	La metodología y procedimientos de investigación específicos de las asignaturas son acertadas.					
25	El cumplimiento de la programación teórica es la apropiada.					
26	El cumplimiento de la programación práctica es la apropiada.					
27	Las evaluaciones como medio de expresión de habilidades y destreza son apropiadas.					

28	Las notas de evaluación coinciden con el esfuerzo realizado.					
	Dimensión 4: Resultado académico					
29	La comprensión de contenidos de las asignaturas programadas es beneficiosa.					
30	La calidad de los conocimientos adquiridos es la correcta.					
31	La cantidad de los conocimientos adquiridos es el adecuado.					
32	La accesibilidad a tutorías es idónea.					
33	La exigencia académica es adecuada.					
34	El uso de tiempo efectivo de clases es conveniente.					

Fuente: Casas (2017).

Gracias por su participación.

ANEXO Nº 03: BASE DE DATOS

I	D1: Recursos Humanos							D2: Recursos materiales y financieros										D3: Proceso educativo								D4: Resultado académico								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34
E1	4	1	1	3	2	1	3	2	2	4	2	1	2	1	3	1	2	2	2	3	1	1	3	4	2	2	2	4	4	2	5	3	3	2
E2	3	3	4	2	2	3	2	3	1	3	3	2	2	1	1	1	3	3	2	3	3	4	2	3	3	2	2	1	3	3	5	1	3	3
E3	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	4	4	2	1	1	1	4	2	2	1	4	2	2	4	4	2	1	4	2	4	1	1	1	2
E4	3	3	2	3	2	2	3	3	5	3	4	3	2	1	1	1	3	2	2	2	3	2	3	3	4	1	1	1	3	4	1	1	1	3
E5	2	1	3	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	3	3	4	2	1	1	1	3	2	2	2	2	2	4	1	2	2	3	3	4	2
E6	4	1	1	3	2	1	3	2	3	4	2	3	2	1	3	1	2	2	2	1	1	1	3	4	2	4	1	3	4	2	5	3	3	2
E7	3	3	4	2	2	3	2	1	1	3	3	2	1	1	1	3	4	3	2	3	3	4	2	4	3	2	2	1	3	3	5	1	1	2
E8	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	4	4	3	5	4	2	3	2	2	1	4	2	2	2	4	1	1	4	2	4	5	1	1	2
E9	3	3	2	3	2	2	3	3	5	3	4	3	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	4	1	1	1	3	4	1	1	3	3
E10	2	1	3	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	3	2	3	3	1	1	3	1	3	2	2	2	2	4	3	2	2	3	3	4	2
E11	4	4	3	4	5	4	4	2	3	4	4	3	1	1	3	2	2	1	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	2
E12	4	1	1	3	2	1	3	1	1	4	2	2	1	1	1	3	4	2	2	2	4	1	3	4	2	1	1	3	4	2	5	3	1	2
E13	3	3	4	2	2	3	2	5	4	3	3	4	3	5	4	2	3	3	2	3	3	4	2	4	3	2	2	1	3	3	5	1	1	3
E14	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	4	4	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	1	1	1	2	4	1	1	1	2
E15	3	3	2	3	2	2	3	5	3	3	4	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	4	4	2	1	1	3	4	1	1	1	3
E16	2	1	3	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	1	3	2	2	1	1	1	1	3	2	4	2	2	4	1	2	2	3	3	4	3
E17	4	1	1	3	2	1	3	2	3	4	2	3	5	4	3	4	4	2	2	2	2	2	3	4	2	1	1	3	4	2	5	3	1	2
E18	3	3	4	2	2	3	2	1	1	3	3	2	1	1	1	3	4	3	2	3	3	4	2	3	3	1	2	4	3	3	1	1	1	3
E19	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	4	4	5	3	4	2	3	2	2	1	2	2	2	2	4	1	1	1	2	4	5	1	3	2
E20	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	4	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	4	1	1	1	3	4	5	1	3	3

E21	2	1	3	2	1	1	2	1	2	2	2	2	3	2	3	3	1	1	3	2	3	2	2	2	2	4	1	2	2	3	3	4	2	
E22	4	1	1	3	2	1	3	2	3	4	2	5	1	1	3	2	2	2	2	1	2	3	4	2	1	1	4	4	2	1	3	3	2	
E23	3	3	4	2	2	3	2	1	1	3	3	2	1	1	1	5	4	3	2	3	4	4	2	3	3	1	2	1	3	3	5	1	3	3
E24	2	2	2	2	2	1	2	4	1	2	4	2	3	3	4	2	3	2	2	1	2	2	2	2	4	1	1	1	2	4	1	1	1	2
E25	3	3	2	3	2	2	3	4	1	3	4	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	4	1	1	1	3	4	5	1	3	3
E26	2	1	3	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	4	1	1	1	1	3	2	2	2	2	4	1	2	2	3	3	4	2
E27	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	1	2	1	3	2	2	1	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	2
E28	4	1	1	3	2	1	3	2	1	4	2	1	2	1	3	1	2	2	2	2	1	2	3	4	2	1	1	3	4	2	1	3	3	2
E29	3	3	4	2	2	3	2	3	1	3	3	2	2	1	1	1	3	3	2	3	3	4	2	3	3	4	2	1	3	3	5	1	3	3
E30	2	2	2	2	2	1	2	4	1	2	4	3	2	1	1	1	4	2	2	1	2	2	2	2	4	2	1	1	2	4	5	1	1	2
E31	3	3	2	3	2	2	3	4	2	3	4	2	2	1	1	1	3	2	2	3	4	2	3	3	4	1	1	1	3	4	1	1	1	3
E32	2	1	3	2	1	1	2	2	2	2	2	3	2	3	3	4	2	1	1	2	1	3	2	2	2	2	4	1	2	2	3	3	4	2
E33	4	1	1	3	2	1	3	2	1	4	2	1	2	1	3	1	2	2	2	3	1	1	3	4	2	1	1	3	4	2	1	3	3	2
E34	3	3	4	2	2	3	2	3	1	3	3	2	2	1	1	1	3	3	5	3	3	4	2	3	3	1	2	1	3	3	1	1	3	3
E35	2	2	2	2	2	1	2	4	1	2	4	3	2	1	1	1	4	2	2	1	2	2	2	4	4	1	1	1	2	4	1	1	4	3
E36	3	3	2	3	2	2	3	4	1	3	4	2	2	1	1	1	3	2	2	2	3	2	3	3	4	1	1	4	3	4	1	1	3	2
E37	2	1	3	2	1	1	2	2	2	2	2	3	2	3	3	4	2	1	1	1	1	3	2	2	2	2	4	1	2	2	3	3	4	2
E38	4	1	1	3	2	1	3	2	1	4	2	1	2	1	3	1	2	2	2	1	1	1	3	4	2	1	1	4	4	2	1	3	4	2
E39	3	3	4	2	2	3	2	3	2	3	3	1	1	3	4	1	3	3	2	3	3	4	2	3	3	1	2	1	3	3	1	1	4	3
E40	2	2	2	2	2	1	2	4	3	2	4	5	4	2	3	1	4	2	2	3	2	2	2	2	4	1	1	1	2	4	1	1	1	2
E41	3	3	2	3	2	2	3	4	2	3	4	2	2	2	2	1	3	2	2	2	3	2	3	3	4	2	1	1	3	4	1	1	4	3
E42	2	1	3	2	1	1	2	2	2	2	2	3	2	3	3	4	2	1	2	1	2	3	2	2	2	2	4	1	2	2	3	3	3	2
E43	4	4	3	4	5	4	4	4	1	4	4	1	3	2	2	4	2	1	5	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	2
E44	4	1	1	3	2	1	3	2	2	4	2	1	1	3	4	1	2	2	2	1	1	1	3	4	2	1	1	3	4	2	1	3	3	2
E45	3	3	4	2	2	3	2	3	3	3	3	5	4	2	3	1	3	3	5	3	3	4	2	3	3	1	2	1	3	3	1	1	1	2

E46	2	2	2	2	2	1	2	4	2	2	4	2	2	2	2	1	4	2	2	1	2	2	2	4	4	1	1	1	2	4	5	1	4	2
E47	3	3	2	3	2	2	3	4	2	3	4	3	2	3	3	1	3	2	2	2	3	2	3	3	4	1	1	1	3	4	1	1	3	3
E48	2	1	3	2	1	1	2	2	1	2	2	1	3	2	2	4	2	1	1	1	1	3	2	2	2	2	4	1	2	2	3	3	4	2
E49	4	1	1	3	2	1	3	2	3	4	2	4	3	4	4	1	2	3	2	1	1	1	3	4	2	1	1	3	4	2	1	3	1	2
E50	3	3	4	2	2	3	2	3	2	3	3	1	1	3	4	1	3	3	2	3	3	4	2	3	3	1	2	1	3	3	1	1	1	2
E51	2	2	2	2	2	1	2	4	3	2	4	3	4	2	3	1	4	2	2	1	2	2	2	2	4	2	1	1	2	4	5	1	1	2
E52	3	3	2	3	2	2	3	4	2	3	4	2	2	2	2	1	3	2	2	3	3	2	3	4	4	4	1	1	3	4	5	1	1	3
E53	2	1	3	2	1	1	2	2	2	2	2	3	2	3	3	4	2	1	2	1	1	3	2	4	2	2	4	1	2	2	3	3	4	2
E54	4	1	1	3	2	1	3	2	1	4	2	2	3	2	2	1	2	2	2	3	2	1	3	4	2	1	1	3	4	2	1	3	1	2
E55	3	3	4	2	2	3	2	3	2	3	3	1	1	5	4	1	3	3	2	3	4	4	2	3	3	1	2	1	3	3	1	1	1	2
E56	2	2	2	2	2	1	2	4	3	2	4	3	4	2	3	1	4	2	2	1	2	2	2	4	4	1	1	4	2	4	5	1	1	3
E57	3	3	2	3	2	2	3	4	2	3	4	2	2	2	2	1	3	2	5	2	3	2	3	4	4	4	1	1	3	4	5	1	1	3
E58	2	1	3	2	1	1	2	2	2	2	2	3	2	3	4	4	2	1	1	1	1	3	2	2	2	4	1	2	2	3	3	3	2	
E59	4	4	3	4	5	4	4	4	1	4	4	1	3	2	2	4	2	1	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	2
E60	4	1	1	3	2	1	3	2	1	4	2	1	2	1	3	1	2	2	2	3	1	1	3	4	2	2	1	3	4	2	5	3	3	2
E61	3	3	4	2	2	3	2	3	1	3	3	2	2	1	1	1	3	3	2	3	3	4	2	3	3	1	2	1	3	3	1	1	4	3
E62	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	4	1	3	4	1	1	4	2	2	1	2	2	2	2	4	2	1	1	2	4	1	1	4	2
E63	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	4	4	2	3	1	3	3	2	5	3	3	2	3	3	4	4	1	1	3	4	1	1	3	3
E64	2	1	3	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	2	1	2	2	1	3	2	2	2	4	1	2	2	3	3	4	2	
E65	4	1	1	3	2	1	3	2	2	4	2	2	3	3	3	1	2	2	2	3	1	1	3	4	2	2	1	3	4	2	1	3	1	2
E66	3	3	4	2	2	3	2	1	1	3	3	3	2	2	1	1	3	3	5	3	3	4	2	3	3	2	2	1	3	3	1	1	1	3
E67	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	4	1	3	4	1	1	4	2	2	1	2	2	2	4	4	2	1	1	2	4	1	1	1	2
E68	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	4	4	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	4	1	1	1	3	4	1	1	4	3
E69	2	1	3	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	2	1	1	3	2	3	2	2	2	2	4	1	2	2	3	3	4	2
E70	4	1	1	3	2	1	3	2	2	4	2	2	3	3	3	1	2	2	2	3	4	1	3	4	2	1	1	3	4	2	5	3	1	2

E71	3	3	4	2	2	3	2	1	1	3	3	3	2	2	1	1	3	3	5	3	3	4	2	4	3	1	2	4	3	3	1	1	1	3
E72	2	2	2	2	2	1	2	1	4	2	4	3	4	4	1	1	4	2	2	2	2	2	2	2	4	1	1	1	2	4	5	1	1	2
E73	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	4	1	3	4	1	1	3	2	2	2	3	2	3	3	4	1	1	1	3	3	1	1	1	3
E74	2	1	3	2	1	1	2	3	2	2	2	4	2	3	3	4	2	1	1	1	1	3	2	2	2	2	4	1	2	2	3	1	3	2
E75	4	4	3	4	5	4	4	2	2	4	4	2	2	2	4	4	2	1	5	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	1	3	2
E76	4	1	1	3	2	1	3	2	2	4	2	2	3	3	3	1	2	2	2	1	1	1	3	4	2	1	1	3	4	2	1	3	3	2
E77	3	3	4	2	2	3	2	3	1	3	3	3	2	2	1	1	3	3	2	3	3	4	2	3	3	2	2	3	3	3	1	1	4	3
E78	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	4	1	5	4	1	1	4	2	2	3	2	2	2	2	4	1	1	1	2	3	1	1	1	2
E79	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	4	4	2	3	1	1	3	2	2	2	3	2	3	3	4	4	1	1	3	3	1	1	1	3
E80	2	1	3	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	2	1	1	1	1	3	2	4	2	2	4	1	2	2	3	3	3	2
E81	4	1	1	3	2	1	3	2	2	4	2	2	3	5	3	1	2	2	2	3	4	1	3	4	2	1	1	3	4	2	5	3	1	2
E82	3	3	4	2	2	3	2	1	1	3	3	3	2	2	1	1	3	3	5	3	3	4	2	3	3	1	2	1	3	3	1	1	1	3
E83	2	2	2	2	2	1	2	4	1	2	4	3	2	1	1	1	4	2	2	3	2	2	2	4	4	1	1	4	2	4	5	1	4	2
E84	3	3	2	3	2	2	3	4	1	3	4	2	2	1	1	1	3	4	5	3	3	2	3	4	4	1	1	1	3	3	1	1	1	3
E85	2	1	3	2	1	1	2	2	2	2	2	3	2	3	4	4	2	3	1	2	1	3	2	4	2	2	4	1	2	2	5	3	4	2
E86	4	1	1	3	2	1	3	2	1	4	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	4	2	1	1	3	4	2	1	3	1	2
E87	3	3	4	2	2	3	2	3	1	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	1	2	1	3	3	1	1	1	3
E88	2	2	2	2	2	1	2	4	1	2	4	1	1	3	1	3	2	2	2	4	2	2	2	4	4	1	1	1	2	4	5	1	4	2
E89	3	3	2	3	2	2	3	4	1	3	4	2	2	1	1	1	3	4	2	2	3	2	3	3	4	1	1	1	3	4	1	1	3	3
E90	2	1	3	2	1	1	2	2	2	2	2	3	2	3	3	4	2	3	1	3	4	3	2	4	2	2	4	1	2	2	3	3	4	2
E91	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	2	2	3	2	2	2	3	5	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	1	4	2
E92	4	1	1	3	2	1	3	2	1	4	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	1	1	3	4	2	4	1	3	4	2	1	3	1	2
E93	3	3	4	2	2	3	2	3	1	3	3	1	1	1	1	3	2	2	2	3	3	4	2	3	3	1	2	1	3	3	1	1	3	3
E94	2	2	2	2	2	1	2	4	1	2	4	1	4	5	4	3	4	4	2	1	2	2	2	4	4	1	1	1	2	4	5	1	1	2
E95	3	3	2	3	2	2	3	4	1	3	4	2	2	1	1	1	3	4	2	2	3	2	3	3	4	1	1	1	3	3	5	1	3	3

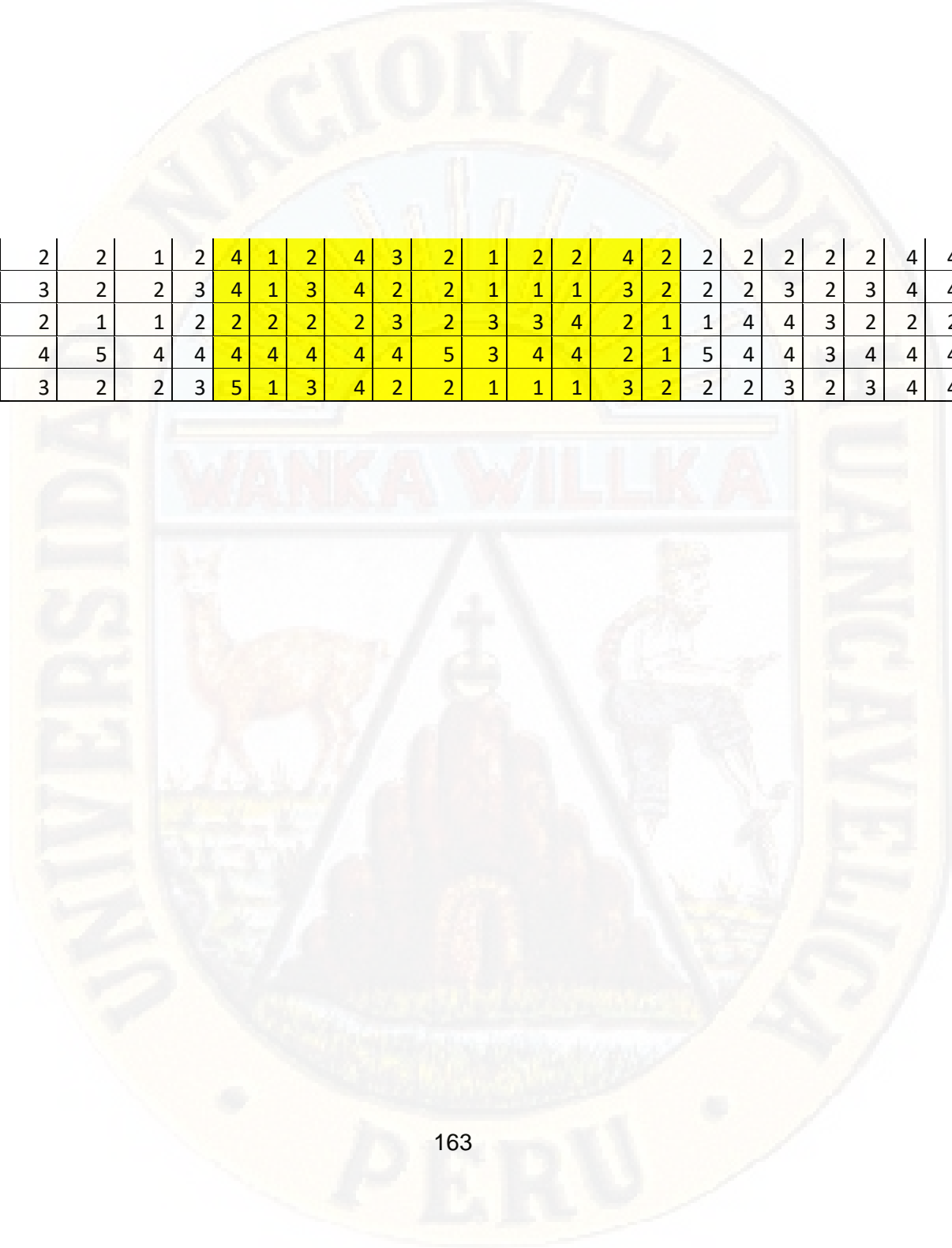
E96	2	1	3	2	1	1	2	2	2	2	3	2	5	3	4	2	3	1	3	1	3	2	4	2	2	4	1	2	2	3	3	4	2	
E97	4	1	1	3	2	1	3	2	1	4	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	3	4	2	1	1	3	4	2	5	3	1	2	
E98	3	3	4	2	2	3	2	3	1	3	3	2	2	2	3	2	3	3	5	3	3	4	2	4	3	1	2	4	3	3	1	1	4	3
E99	2	2	2	2	2	1	2	4	1	2	4	1	1	1	1	3	2	2	5	3	4	2	2	4	4	1	1	1	2	4	5	1	1	2
E100	3	3	2	3	2	2	3	4	1	3	4	2	2	1	1	1	2	4	5	2	3	2	3	4	4	1	1	1	3	4	1	1	4	3
E101	2	1	3	2	1	1	2	2	2	2	2	3	2	3	3	4	2	3	1	1	1	3	2	4	2	2	4	1	2	4	3	3	4	2
E102	4	1	1	3	2	1	3	2	1	4	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	3	4	2	1	1	3	4	2	5	3	1	2
E103	3	3	4	2	2	3	2	3	1	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	4	2	3	3	1	2	1	3	3	1	1	1	3
E104	2	2	2	2	2	1	2	4	1	2	4	2	1	1	3	3	2	2	2	4	2	2	2	4	4	4	1	1	2	4	1	1	1	2
E105	3	3	2	3	2	2	3	4	1	3	4	2	2	1	1	1	3	2	2	2	3	2	3	4	4	1	1	1	3	4	1	1	1	3
E106	2	1	3	2	1	1	2	2	2	2	2	3	2	3	3	4	2	1	1	1	1	3	2	4	2	2	4	1	2	2	3	3	3	2
E107	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	1	5	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	2
E108	4	1	1	3	2	1	3	2	1	4	2	1	2	1	3	1	2	2	2	3	1	1	3	4	2	1	1	3	4	2	5	3	3	2
E109	3	3	4	2	2	3	2	3	1	3	3	2	2	1	1	1	3	3	5	3	3	4	2	3	3	1	2	4	3	3	1	1	1	3
E110	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	4	1	3	4	1	1	4	2	2	3	2	2	2	2	4	1	1	1	2	4	5	1	3	3
E111	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	4	4	2	3	1	1	3	2	2	2	3	2	3	3	4	1	1	1	3	3	5	1	3	3
E112	2	1	3	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	2	1	1	1	1	3	2	2	2	2	4	1	2	2	3	3	4	2
E113	4	1	1	3	2	1	3	2	2	4	2	2	3	3	3	1	2	3	2	4	1	1	3	4	2	1	1	3	4	4	5	3	3	2
E114	3	3	4	2	2	3	2	1	1	3	3	3	2	2	1	1	3	3	5	4	4	4	2	3	3	1	2	1	3	3	5	1	1	3
E115	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	4	1	3	4	1	1	4	2	2	1	2	2	2	2	4	1	1	1	2	4	5	1	4	3
E116	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	4	4	2	3	1	1	3	2	2	4	3	2	3	3	4	1	1	1	3	3	5	1	3	3
E117	2	1	3	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	2	1	1	3	1	3	2	2	2	2	4	1	2	2	3	3	4	2
E118	4	1	1	3	2	1	3	2	2	4	2	2	3	3	3	1	2	2	2	1	1	1	3	4	2	4	1	3	4	2	1	3	3	2
E119	3	3	4	2	2	3	2	1	1	3	3	3	2	2	1	1	3	3	2	4	3	4	2	3	3	1	2	1	3	3	3	1	1	3
E120	2	2	2	2	2	1	2	1	4	2	4	3	4	4	1	1	4	2	2	1	2	2	2	2	4	1	1	1	2	4	5	1	1	2

E121	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	4	1	3	4	1	1	3	2	2	3	3	2	3	3	4	1	1	3	3	3	5	1	1	3
E122	2	1	3	2	1	1	2	3	2	2	2	4	2	3	3	4	2	1	1	4	1	3	2	2	2	2	4	1	2	2	3	3	4	2
E123	4	4	3	4	5	4	4	2	3	4	4	2	2	4	4	2	1	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	2	
E124	4	1	1	3	2	1	3	2	2	4	2	2	3	3	3	1	2	2	2	1	1	1	3	4	2	1	1	4	4	2	5	3	4	2
E125	3	3	4	2	2	3	2	3	1	3	3	3	2	2	1	1	3	3	2	3	3	4	2	4	3	2	2	1	3	3	3	1	4	3
E126	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	4	1	5	4	2	3	4	3	2	1	2	2	2	2	4	1	1	1	2	4	5	1	3	2
E127	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	4	4	2	3	1	1	3	2	2	2	3	2	3	3	4	4	1	1	3	4	1	1	1	3
E128	2	1	3	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	2	1	1	3	1	3	2	4	2	4	4	1	2	2	3	3	4	2
E129	4	1	1	3	2	1	3	2	2	4	2	2	3	5	3	1	2	2	2	3	4	1	3	4	2	2	1	3	4	2	1	3	4	2
E130	3	3	4	2	2	3	2	1	1	3	3	3	2	2	1	1	3	3	5	3	3	4	2	3	3	4	2	1	3	3	3	1	3	3
E131	2	2	2	2	2	1	2	4	1	2	4	3	2	1	1	2	4	2	2	3	2	2	2	2	4	1	1	1	2	4	5	1	1	2
E132	3	3	2	3	2	2	3	4	2	3	4	2	2	1	1	1	3	2	2	2	3	2	3	3	4	1	1	1	3	4	5	1	4	3
E133	2	1	3	2	1	1	2	3	2	2	2	3	2	3	3	4	2	1	1	3	1	3	2	2	2	2	4	1	2	2	3	3	4	2
E134	4	1	1	3	2	1	3	2	1	4	2	1	2	1	3	1	2	3	2	3	1	1	3	4	2	1	1	3	4	2	3	3	4	2
E135	3	3	4	2	2	3	2	3	1	3	3	2	2	1	1	2	3	3	2	3	3	4	2	4	3	2	2	1	3	3	3	1	1	3
E136	2	2	2	2	2	1	2	4	1	2	4	3	2	2	1	1	4	2	2	3	2	2	2	4	4	1	1	1	2	3	5	1	1	2
E137	3	3	2	3	2	2	3	4	1	3	4	2	2	1	1	1	3	2	5	4	3	2	3	3	4	1	1	1	3	3	5	1	3	3
E138	2	1	3	2	1	1	2	1	1	2	2	3	2	3	3	4	2	1	2	3	1	3	2	4	2	2	4	1	2	2	3	3	4	2
E139	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	2	1	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	2
E140	4	1	1	3	2	1	3	2	2	4	2	1	2	1	3	1	2	2	2	1	4	1	3	4	2	1	1	3	4	2	3	3	1	2
E141	3	3	4	2	2	3	2	4	2	3	3	2	2	1	1	1	3	3	2	4	3	4	2	4	3	1	2	4	3	3	3	1	1	3
E142	2	2	2	2	2	1	2	1	3	2	4	3	2	1	1	1	4	2	2	1	2	2	2	4	4	1	1	1	2	4	1	1	1	3
E143	3	3	2	3	2	2	3	1	1	3	4	2	2	1	3	1	3	2	2	2	3	2	3	3	4	1	1	1	3	4	5	1	1	3
E144	4	1	1	3	2	1	3	5	4	4	2	1	2	1	4	1	2	4	2	3	1	1	3	4	2	1	1	3	4	2	1	3	1	2
E145	3	3	4	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	1	1	1	3	3	2	3	4	4	2	3	3	1	2	1	3	3	1	1	1	3

E146	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	4	3	2	1	1	1	4	2	2	3	2	2	2	2	4	1	1	4	2	4	1	1	1	4
E147	3	3	2	3	2	2	3	1	3	3	4	2	2	1	2	1	3	2	2	2	4	2	3	4	4	4	1	1	3	3	5	1	4	3
E148	2	1	3	2	1	1	2	4	3	2	2	3	2	3	3	4	2	1	1	3	1	3	2	2	2	2	4	1	2	2	3	3	4	2
E149	4	1	1	3	2	1	3	1	1	4	2	1	2	1	3	1	2	2	2	3	1	1	3	4	2	4	1	3	4	2	5	3	4	2
E150	3	3	4	2	2	3	2	3	4	3	3	2	2	1	1	1	3	3	2	3	3	4	2	4	3	1	2	1	3	3	3	1	3	3
E151	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	4	3	2	1	1	1	4	2	2	1	2	2	2	2	4	4	1	1	2	3	1	1	4	2
E152	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	4	2	2	1	1	1	3	2	2	2	4	2	3	4	4	1	1	1	3	4	3	1	3	3
E153	2	1	3	2	1	1	2	1	3	2	2	3	2	3	3	4	2	1	1	1	1	3	2	2	2	2	4	1	2	2	3	3	3	2
E154	4	4	3	4	5	4	4	4	1	4	4	4	4	5	4	4	2	3	5	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	2
E155	4	1	1	3	2	1	3	3	4	4	2	1	2	1	3	1	2	2	2	1	1	1	3	4	2	1	1	3	4	2	3	3	1	2
E156	3	3	4	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	1	1	1	3	3	2	3	3	4	2	3	3	1	2	1	3	3	3	1	3	3
E157	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	4	3	2	2	1	1	2	2	2	3	2	2	2	2	4	2	1	1	2	4	1	1	1	3
E158	3	3	2	3	2	2	3	1	3	3	4	2	2	1	1	1	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	1	1	3	4	1	1	1	3
E159	2	1	3	2	1	1	2	2	2	2	2	3	2	3	3	4	2	1	1	3	1	3	2	4	2	2	4	3	2	4	3	3	4	2
E160	4	1	1	3	2	1	3	2	1	4	2	1	2	1	3	1	2	2	2	3	1	1	3	4	2	4	1	4	4	3	3	3	3	2
E161	3	3	4	2	2	3	2	2	1	3	3	3	4	1	1	1	3	3	2	3	3	4	2	3	3	2	2	1	3	3	3	1	1	3
E162	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	4	2	3	2	1	2	4	2	2	1	4	2	2	4	4	1	2	1	2	3	3	1	1	4
E163	4	1	1	3	2	1	3	2	1	4	2	2	2	1	3	1	2	2	2	1	1	1	3	4	2	1	1	3	4	2	1	3	1	2
E164	3	3	4	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	1	1	1	3	3	2	3	3	4	2	4	3	2	2	4	3	3	5	1	3	3
E165	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	4	2	2	1	1	1	4	2	2	4	2	2	2	2	4	2	1	1	2	3	3	1	1	2
E166	4	1	1	3	2	1	3	2	1	4	2	3	4	1	3	2	2	2	2	3	4	1	3	4	2	4	1	3	4	2	3	3	1	2
E167	3	3	4	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	1	2	4	3	4	2	3	3	4	2	3	3	1	2	1	3	3	1	1	4	3
E168	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	4	2	2	1	1	1	4	2	2	3	2	2	2	4	4	1	1	1	2	4	3	1	1	3
E169	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	4	3	3	1	1	1	3	2	2	2	3	2	3	4	4	1	1	1	3	4	3	1	1	3
E170	2	1	3	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	3	3	4	2	1	1	1	4	3	2	2	2	2	4	1	2	3	3	3	3	2

E171	4	1	1	3	2	1	3	4	5	4	2	4	4	1	3	2	2	2	2	3	1	1	3	4	2	1	1	3	4	4	3	3	1	2
E172	3	3	4	2	2	3	2	2	1	3	3	3	4	1	1	1	3	3	2	3	4	4	2	3	3	1	2	1	3	3	1	1	4	3
E173	2	2	2	2	2	1	2	2	5	2	4	2	3	1	1	1	4	2	2	3	2	2	2	2	4	4	1	3	2	3	5	1	3	2
E174	3	3	2	3	2	2	3	2	1	3	4	2	2	1	1	1	3	2	2	2	3	2	3	4	4	4	1	1	3	3	3	1	3	3
E175	2	1	3	2	1	1	2	2	2	2	2	3	3	3	3	4	2	1	1	3	4	3	2	2	2	4	4	1	2	2	3	3	3	2
E176	4	1	1	3	2	1	3	1	1	4	2	2	2	1	3	1	2	2	2	1	1	1	3	4	2	1	1	3	4	3	5	3	3	2
E177	3	3	4	2	2	3	2	2	1	3	3	5	4	1	1	1	3	3	2	3	3	4	2	4	3	2	2	1	3	3	3	1	1	3
E178	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	4	2	3	1	1	2	4	2	2	3	2	2	2	2	4	1	1	1	2	4	1	1	3	3
E179	3	3	2	3	2	2	3	2	1	3	4	2	2	1	1	1	3	2	2	2	3	2	3	4	4	1	1	1	3	4	5	1	1	3
E180	2	1	3	2	1	1	2	2	2	2	2	3	5	3	3	4	2	1	1	1	1	3	2	4	2	4	4	1	2	2	3	3	4	2
E181	4	4	3	4	5	4	4	1	1	4	4	2	2	3	4	4	2	1	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	1	4	2
E182	4	1	1	3	2	1	3	2	1	4	2	1	2	1	3	1	2	2	2	2	1	1	3	4	2	4	1	3	4	4	3	3	1	2
E183	3	3	4	2	2	3	2	3	1	3	3	2	2	1	1	1	3	3	2	3	4	4	2	4	3	4	2	1	3	3	3	1	1	3
E184	2	2	2	2	2	1	2	4	4	2	4	3	2	3	1	2	4	2	2	4	2	2	2	2	4	1	1	3	2	3	3	1	3	3
E185	3	3	2	3	2	2	3	4	1	3	4	2	2	1	1	1	3	2	2	2	4	2	3	4	4	2	1	4	3	4	3	1	4	3
E186	2	1	3	2	1	1	2	2	2	2	2	3	2	3	3	4	2	1	1	1	4	3	2	4	2	2	4	1	2	2	3	3	1	2
E187	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	2	1	5	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	1	3	2
E188	4	1	1	3	2	1	3	2	1	4	2	1	2	1	3	1	2	2	2	4	1	1	3	4	2	2	1	4	4	3	3	3	3	2
E189	3	3	4	2	2	3	2	3	1	3	3	2	2	1	1	1	3	3	2	3	3	4	2	4	3	2	2	1	3	3	3	1	3	3
E190	2	2	2	2	2	1	2	4	1	2	4	3	2	1	1	1	4	2	2	4	2	2	2	2	4	2	1	1	2	4	3	1	4	2
E191	3	3	2	3	2	2	3	4	1	3	4	2	2	1	1	1	3	2	2	2	3	2	3	4	4	1	1	1	3	4	3	1	3	3
E192	2	1	3	2	1	1	2	2	2	2	2	3	2	3	3	4	2	1	1	1	1	3	2	4	2	4	4	1	2	2	3	3	1	2
E193	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	5	2	1	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	5	1	4	2
E194	4	1	1	3	2	1	3	2	1	4	2	1	2	1	3	1	2	2	2	1	1	1	3	4	2	2	1	3	4	3	3	3	3	2
E195	3	3	4	2	2	3	2	5	2	3	3	2	2	2	1	3	3	3	2	3	3	4	2	3	3	4	2	1	3	3	3	1	4	3

E196	2	2	2	2	2	1	2	4	1	2	4	3	2	1	2	2	4	2	2	2	2	2	2	4	4	2	1	1	2	4	3	1	3	2
E197	3	3	2	3	2	2	3	4	1	3	4	2	2	1	1	1	3	2	2	2	3	2	3	4	4	4	1	4	3	4	3	1	3	2
E198	2	1	3	2	1	1	2	2	2	2	2	3	2	3	3	4	2	1	1	4	4	3	2	2	2	2	4	1	2	3	5	3	4	2
E199	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	2	1	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	5	1	1	2
E200	3	3	2	3	2	2	3	5	1	3	4	2	2	1	1	1	3	2	2	2	3	2	3	4	4	4	1	1	3	3	3	1	4	2



ANEXO Nº 04: FICHAS DE VALIDACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA
(CREADO POR LA LEY N°25265)
ESCUELA DE POSGRADO
UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR CRITERIO DE JUECES



I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellido y nombre del Juez : Jesús Miguel Ramos Cruz
 1.2 Cargo e institución donde labora : U.N. San Luis Gonzaga de Ica
 1.3 Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario
 1.4 Autor del instrumento : Ruth Duran Huayllani

II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 1	BAJA 2	REGULAR 3	BUENA 4	MUY BUENA 5
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado y Comprensible.					X
2. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					X
4. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada					X
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente					X
6. PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados					X
7. CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basados en teorías o modelos teóricos					X
8. COHERENCIA	Entre variables, indicadores y los items					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación					X
10. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente					X

CONTEO TOTAL DE MARCAS (Realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)	A	B	C	D	E
					10

$$\text{Coeficiente de validez} = 1 \times A + 2 \times B + 3 \times C + 4 \times D + 5 \times E = \frac{50}{50}$$

III. CALIFICACIÓN GLOBAL (Ubique el coeficiencia de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

CATEGORÍA	INTERVALO
Desaprobado <input type="radio"/>	[0,00-0,60]
Observado <input type="radio"/>	<0,60-0,70]
Aprobado <input checked="" type="radio"/>	<0,70-1,00]

IV. CALIFICACIÓN DE APLICABILIDAD

.....
Aplicable


D. JESUS MIGUEL RAMOS CRUZ
 DIRECTOR GENERAL (e)
 FIRMA DE SU PISCO



ANEXO N° 01:

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR CRITERIO DE JUECES

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellido y nombre del Juez : Oswaldo Aspilcueta Franco
 1.2 Cargo e institución donde labora : San Luis Gonzaga de Ica
 1.3 Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario
 1.4 Autor del instrumento : Ruth Duran Huayllani

II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 1	BAJA 2	REGULAR 3	BUENA 4	MUY BUENA 5
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado y Comprensible.				X	
2. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				X	
4. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente				X	
6. PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados				X	
7. CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basados en teorías o modelos teóricos				X	
8. COHERENCIA	Entre variables, indicadores y los items				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación				X	
10. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente				X	

CONTEO TOTAL DE MARCAS (Realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)	↓	↓	↓	↓	↓
	A	B	C	D	E

Coeficiente de validez = $1 \times A + 2 \times B + 3 \times C + 4 \times D + 5 \times E = \frac{40}{50}$

III. CALIFICACIÓN GLOBAL (Ubique el coeficiencia de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

CATEGORÍA	INTERVALO
Desaprobado	[0,00-0,60]
Observado	<0,60-0,70]
Aprobado	<0,70-1,00]

IV. CALIFICACIÓN DE APLICABILIDAD

.....
Aplicable
.....

FIRMA DEL JUEZ



ANEXO N° 02



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA

(CREADO POR LA LEY N°25265)

ESCUELA DE POSGRADO

UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

POR CRITERIO DE JUECES

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellido y nombre del Juez : Ruben Garcia Tullacuri
- 1.2 Cargo e institución donde labora : Gobierno Regional de Huancavelica
- 1.3 Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario
- 1.4 Autor del instrumento : Ruth Duran Huayllani

II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	BAJA	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado y Comprensible.					X
2. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					X
4. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada					X
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente					X
6. PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados					X
7. CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basados en teorías o modelos teóricos					X
8. COHERENCIA	Entre variables, indicadores y los ítems					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación					X
10. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente					X
CONTEO TOTAL DE MÁRCAS (Realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)						10
		A	B	C	D	E

Coefficiente de validez = $1 \times A + 2 \times B + 3 \times C + 4 \times D + 5 \times E = \frac{50}{50}$

III. CALIFICACIÓN GLOBAL (Ubique el coeficiencia de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

CATEGORÍA	INTERVALO
Desaprobado <input type="radio"/>	[0,00-0,60]
Observado <input type="radio"/>	<0,60-0,70]
Aprobado <input checked="" type="radio"/>	<0,70-1,00]

IV. CALIFICACIÓN DE APLICABILIDAD

Aplicable

FIRMA DEL JUEZ