

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA

(Creado por Ley N° 25265)

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL**



TESIS:

**USO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN EN EL DESEMPEÑO DOCENTE EN UN
CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA DE LA
PROVINCIA DE HUANCAYO - 2021**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

TIC EN CONTEXTOS EDUCATIVOS

PRESENTADO POR:

DAVID MAITA DIAZ

PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL

EN:

ANDRAGOGÍA - EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA

HUANCAVELICA, PERÚ

2022



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA
(Creada por Ley N° 25265)
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CERTIFICADA ISO 9001 Y 21001
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL



"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huancavelica, a los 25 días del mes de febrero del año 2022, a horas diecisiete, se reunieron los miembros del Jurado Evaluador, designados con la Resolución N1031-2021-D-FCED-UNH, de fecha (03.09.2021), conformado de la siguiente manera:

PRESIDENTE (A): Dr. HUGO AUGUSTO CARLOS YANGALI
SECRETARIO (A): Mg. GIOVANNA VICTORIA CANO AZAMBUJA
VOCAL: Mg. MARIA CLEOFE YALLICO MADGE

Con la finalidad de llevar a cabo la sustentación de tesis de forma virtual síncrona*, a través del aplicativo MEET.

La tesis titulada: "USO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL DESEMPEÑO DOCENTE EN UN CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA DE LA PROVINCIA DE HUANCAYO - 2021", pertenece a:

EGRESADO (A): DAVID MAITA DIAZ

Terminada la sustentación y defensa de la tesis de forma virtual síncrona, el presidente de jurado evaluador comunica a el (la) egresado (a) y asistentes de forma virtual, que los jurados evaluadores abandonarán la sustentación virtual síncrona por un momento, con el propósito de deliberar el proceso de la sustentación de tesis. Después de 15 minutos, los jurados evaluadores se reincorporan a la sala de sustentación virtual, donde el secretario del jurado evaluador da lectura del acta de sustentación virtual síncrona, llegando a la siguiente deliberación:

EGRESADO (A) : DAVID MAITA DIAZ
APROBADO (A) POR : UNANIMIDAD
DESAPROBADO (A) POR : -----

OBSERVACIONES:

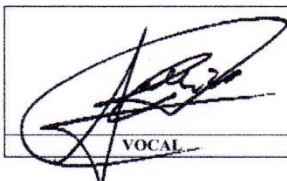
.....

.....

Siendo las dieciocho horas con veintiocho minutos del mismo día, se da por concluida la sustentación virtual síncrona. En conformidad a lo actuado firmamos al pie del acta.


PRESIDENTE


SECRETARIO


VOCAL

TÍTULO:

**USO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN EN EL DESEMPEÑO DOCENTE EN UN
CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA DE
LA PROVINCIA DE HUANCAYO - 2021**

AUTOR:

DAVID MAITA DIAZ

ASESOR:

Mg. FELIX AMADEO CANALES CONCE

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación lo dedico a mi madre: Andrea Corina por el cimiento ilimitado de haberme brindado a pesar de mis fallas y errores, siempre estando a mi lado de una forma incondicional y guiarme por el camino del éxito y la prosperidad.

David.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco infinitamente a la Universidad Nacional de Huancavelica, alma mater de la juventud huancavelicana, por todas las facilidades que me ha otorgado y la autorización de trabajar y estudiar. Esto me permitió adquirir nuevos conocimientos.

Asimismo, a la Facultad de Ciencias de la Educación, Programa de segunda especialización profesional, por brindarme la oportunidad de aprender y de mejorar en mi actitud y enseñándome valores.

Del mismo modo mi gratitud a todos los docentes, por sus sabias enseñanzas que me brindaron para poder realizar mi meta ya que es importante para mí.

El autor.

ÍNDICE

PORTADA	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
TÍTULO	iii
AUTOR	iv
ASESOR	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTOS	vii
ÍNDICE	viii
LISTA DE TABLAS	xi
LISTA DE FIGURAS	xii
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
INTRODUCCIÓN	xv
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	18
1.1 Descripción del problema	18
1.2 Formulación del problema	20
1.2.1 Problema general	20
1.2.2 Problemas específicos	20
1.3 Objetivos	20
1.3.1 Objetivo general.....	20
1.3.2 Objetivos específicos	20
1.4 Justificación	21
1.5 Limitaciones.....	22

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	23
2.1 Antecedentes	23
2.2 Bases teóricas.....	25
2.2.1 Sobre la variable tecnologías de la información y comunicación (TIC)	25
2.2.2 Sobre dimensiones de las tecnologías de la información y comunicación ..	29
2.2.3 Sobre la variable desempeño docente	31
2.2.4 Sobre las dimensiones del desempeño docente	35
2.3 Definición de términos.....	37
2.4 Hipótesis	39
2.5 Variables	39
2.6 Operacionalización de variables	41
CAPÍTULO III METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	42
3.1 Ámbito temporal y espacial	42
3.2 Tipo de investigación.....	42
3.3 Nivel de investigación.....	43
3.4 Diseño de investigación	43
3.5 Población, muestra y muestreo	44
3.6 Instrumento y técnicas para recolección de datos.....	45
3.7 Técnicas y procesamiento de análisis de datos	46
CAPÍTULO IV PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	49
4.1 Análisis de información	49
4.2 Prueba de hipótesis	58
4.3 Discusión de resultados.....	62
CONCLUSIONES.....	67

RECOMENDACIONES	68
REFERENCIAS	69
ANEXOS	76
Anexo 01. Matriz de consistencia	77
Anexo 02. Instrumento de investigación	79
Anexo 03. Validación de instrumentos	82
Anexo 04. Constancia de aplicación	85
Anexo 05. Base de datos de las variables.....	86
Anexo 06. Evidencias fotográficas.....	88

LISTA DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de variables	39
Tabla 2: Población de estudio	42
Tabla 3: Confiabilidad para el cuestionario de la variable uso de las TIC	45
Tabla 4: Confiabilidad para el cuestionario de variable desempeño docente	45
Tabla 5: Baremo de interpretación de Alfa de Cronbach	46
Tabla 6: Resultados de la variable TIC	47
Tabla 7: Resultados de la dimensión recursos tecnológicos	48
Tabla 8: Resultados de la dimensión tecnologías interactivas	49
Tabla 9: Resultados de la dimensión comunicación	50
Tabla 10: Resultados de la dimensión procesamiento de información	49
Tabla 11: Resultados de variable desempeño docente	52
Tabla 12: Resultados de la dimensión estrategias didácticas	53
Tabla 13: Resultados de las dimensiones materiales didácticos	54
Tabla 14: Resultados de la dimensión capacidades pedagógicas	55
Tabla 15: Prueba de correlación para hipótesis general	57
Tabla 16: Prueba de correlación para primera hipótesis específica	58
Tabla 17: Prueba de correlación para segunda hipótesis específica	59
Tabla 18: Prueba de correlación para tercera hipótesis específica	59

LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Uso de las tecnologías de información y comunicación	47
Figura 2: Recursos tecnológicos	48
Figura 3: Tecnologías interactivas	49
Figura 4: Comunicación	50
Figura 5: Procesamiento de información	51
Figura 6: Desempeño docente	52
Figura 7: Estrategias didácticas	53
Figura 8: Materiales didácticos	54
Figura 9: Capacidades pedagógicas	55

RESUMEN

La presente investigación tuvo como enfoque el análisis del problema que involucra el uso de tecnologías de información y comunicación en el desempeño de los docentes en la ejecución de sus actividades pedagógicas. Para lo cual se formuló el objetivo de: Determinar la relación que existe entre el uso de TIC y el desempeño docente en el CEBA Santa Isabel de la provincia de Huancayo - 2021. Para lo cual, se planteó una metodología de tipo básica, de nivel correlacional y de diseño no experimental, transversal y descriptiva correlacional; que se aplicó a una población y muestra de 20 docentes, siendo un muestreo censal; empleándose como técnica de investigación, la encuesta, y como instrumento, el cuestionario. Se determinó la confiabilidad de los instrumentos mediante la aplicación de una prueba piloto, siendo que se determinó que tienen una confiabilidad alta, por lo que se procedió a la aplicación y análisis de datos. Por lo que, se determinó que existe una relación significativa ($\text{sig. } p = 0.000 < 0.05$) entre el uso de tecnologías de información y comunicación en el desempeño docente, a un nivel fuerte ($r_s = .763$), por lo que, mientras los docentes mejoren su empleo de la TIC su desempeño pedagógico se verá mejorado en gran medida, en favor de los estudiantes.

Palabras clave: tecnologías de la información y comunicación, desempeño, docencia, pedagogía y didáctica

ABSTRACT

The present research focused on the analysis of the problem that involves the use of ICTs in the performance of teachers in the execution of their pedagogical activities. For which the objective was formulated to: Determine the level of relationship between the uses of ICTs and teaching performance at CEBA Santa Isabel in the province of Huancayo - 2021. For which, a methodology of a basic type, correlational level and non-experimental, cross-sectional and descriptive correlational design was proposed; which was applied to a population and sample of 20 teachers, being a census sample; using the survey as a research technique and the questionnaire as an instrument. The reliability of the instruments was determined by applying a pilot test, and it was determined that they have a high reliability, so the data application and analysis were carried out. Therefore, it was determined that there is a significant relationship (sig. $P = 0.000 < 0.05$) between the use of ICTs and teacher performance, at a strong level ($r_s = .763$), therefore, while teachers improve their use of ICTs their pedagogical performance will be greatly improved, in favor of students.

Keywords: information and communication technologies, performance, teaching, pedagogy and didactics

INTRODUCCIÓN

La investigación titulada: Uso de tecnologías de información y comunicación en el desempeño docente en un Centro de Educación Básica Alternativa de la provincia de Huancayo - 2021, tiene planteado como problema general ¿Cuál es la relación entre el uso de tecnologías de información y comunicación en el desempeño docente del CEBA Santa Isabel de la provincia de Huancayo - 2021?

Graham, (2013) manifiesta que “La incorporación de las TIC a los procesos formativos escolares está mediada por el docente, agente que resuelve y define su uso. Por tanto, no es sólo fundamental intervenir en el qué o cómo se aprende usando TIC, sino también qué se hace con ellas en el aula y cuál es el proceso que realiza el docente para tomar decisiones respecto de sus propuestas didácticas con uso de TIC y las transformaciones que esta inclusión provoca en los estudiantes y el propio maestro” (p. 39).

También se planteó el objetivo general: Determinar la relación que existe entre el uso de tecnologías de información y comunicación en el desempeño docente del CEBA Santa Isabel de la provincia de Huancayo 2021. Asimismo, se planteó la hipótesis general: Existe una relación significativa entre el uso de tecnologías de información y comunicación en el desempeño docente del CEBA Santa Isabel de la provincia de Huancayo 2021.

Esta investigación tiene su base en una constante preocupación de actualidad como es el desempeño docente ya que este es parte de un paradigma educativo donde se difunda rasgos de calidad y la sobrevivencia de las instituciones educativas mediante el proceso de acreditación, pues ellas necesitan ser más adaptables a todos los cambios; deben desarrollar una mayor capacidad para aprender a sobrevivir en un mundo más competitivo, ser dinámicas y flexibles.

Estos sucesos trascendentes que viene ocurriendo en la sociedad y por ende en las instituciones educativas nos obligan a un mejor desempeño en las funciones del docente y en las habilidades para sustentar esas nuevas tecnologías de la información

y comunicación y que vengán a constituir parte del perfil moderno del docente, es decir, que este esté en la capacidad de utilizar las tecnologías de la información y comunicación con sus alumnos e interactuar con sus colegas para así poder transmitir de una manera más rápida, creativa y efectiva los conocimientos.

Ello también deberá de influir en la creatividad de los docentes al ser este un constante estímulo en la actualización, la rapidez de las comunicaciones, los cambios constantes que van sufriendo estas tecnologías de la información y comunicación, lo cual es un referente personal para generar sus conocimientos. Esto conlleva a que tanto los docentes desarrollen competencias cognoscitivas, así como técnicas de forma constante y permanente, sino también sus alumnos y estas conlleven a desarrollar habilidades comunicativas.

No olvidemos que la mayoría de las investigaciones se han centrado en los alumnos, pero el desempeño docente mediante el uso de las tecnologías de la información y comunicación, conlleva a que los docentes debemos de estar actualizados, capacitados de forma constante y hacer uso de estos recursos para así poder mejorar nuestro desempeño docente.

Al respecto, el Informe final de tesis se ha estructurado en cuatro capítulos, en cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de Huancavelica como se detalla:

En el Capítulo I: Planteamiento del Problema; descripción de la realidad problemática, se formulan los problemas y objetivos de la investigación, así como las consideraciones que justifican el estudio y la explicación respectiva de la no existencia de limitaciones.

En el Capítulo II: Marco Teórico; se describen los antecedentes de la investigación, las bases teóricas en el que sustenta el estudio, se definen los términos básicos, se formulan hipótesis y operacionalización las variables del estudio.

En el Capítulo III: Metodología de la Investigación; se describen el ámbito temporal y espacial del estudio, se señala el tipo, nivel y diseño empleado según la

naturaleza de la investigación; se identifica a la población y se extrae la muestra de estudio, se señalan las técnicas e instrumentos de investigación, así como las técnicas y procesamiento de análisis de datos y se establece prueba de hipótesis.

En el Capítulo IV: Presentación de los resultados; se exponen, analizan e interpretan los datos obtenidos mediante el empleo del respectivo instrumento, y luego se procede con la discusión de los resultados obtenidos.

Asimismo, en los contenidos complementarios: se encuentran las conclusiones, recomendaciones, referencias y anexos.

El autor.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción del problema

En los últimos años, las TIC han enriquecido parte de la educación del mundo, beneficiando a los más pobres y transformando la metodología de enseñanza que brindan los distintos docentes a nivel mundial. Sin embargo, no en todo el mundo tiene acceso a las nuevas tecnologías, ya que los problemas se reflejan en las culturas y tradiciones donde las TIC a pesar de haberse establecido, existe total retroceso y hasta la inutilidad de la tecnología. Es necesario señalar que la UNESCO (2013; p. 8) asegura que en el marco pedagógico las TIC serían más beneficiosas si existiría capacitaciones en los docentes ya que no basta transformar cada año las estrategias educativas si no vamos hacer uso de los instrumentos que nos provee las TIC.

Sin embargo, el problema también se centra en aquellas regiones del mundo donde el índice de pobreza se incrementa. Ya que, según Mirete (2010) menciona que: “Las TIC han ido entrando en las aulas con mucho positivismo, aunque aún es algo desaprovechada a causa del desconocimiento de sus beneficios didácticos y sobre todo con el nivel de pobreza extrema que algunas instituciones mantienen” (p. 35). En efecto, la pobreza es un impedimento del que mayor parte de Sudáfrica y parte de Latinoamérica, aún enfrenta.

Por otro lado, la llegada de la información digital por medio del internet, ha permitido brindar a muchos estudiantes de todo el mundo oportunidades para superarse positivamente, pero por la otra cara de la moneda, la inexistencia de un sistema educativo sólido ha desorientado la capacidad de enseñanza en buena parte de Latinoamérica como de otros continentes, sin saber cómo reorganizarse y salir del hoyo profundo de la incertidumbre. Estas evidencias nos dejan cortos a la hora de justificar que las tic a pesar de brindarnos algunos beneficios, todavía existen cosas por corregir. Para ello, Cueva y Mallqui

(2014; p. 1) perciben que estos beneficios a pesar de los diversos contratiempos, lograran potenciar mediante estrategias que servirán posteriormente a los docentes como a los estudiantes, no solamente promoviendo a través de estas herramientas, el aspecto profesional de los docentes, sino que, además, facilitara el desempeño en buena parte de su vida diaria.

Es poca la impresión que podemos llevarnos al observar a nuestro país, que a pesar de gozar con una exitosa economía (cuarto mejor en economía de Sudamérica), no ha sabido implementar políticas educativas en los sitios más lejanos de nuestro territorio, enfocándose más en el turismo y dejando de lado el ámbito educacional. Es menester, entonces, emprender el vuelo enfocándonos en lo beneficioso que puede ser las TIC para nuestro país, y no solamente en el ámbito educacional, sino en todo ámbito profesional y/o ocupacional.

Para ello se pretende explorar al máximo las TIC, ya que estas nos servirán para agrandar el conocimiento de los estudiantes y de aquel que utilice las mismas, enfocándose en la motivación que, que genere la tecnología y el trabajo que realiza el docente, incrementara las ganas por aprender, esparciendo contra todo problema, la superación que los docentes generalmente mantienen y sobre todo la preocupación por brindar a pesar de los altos y bajos una enseñanza fundamental. Conseguir a partir de las anteriores premisas, un mejor desempeño docente nos permitirá observar con mayor interés y mayor superación, las prácticas y estrategias que los docentes pueden utilizar, usando las TIC, no solo con el objetivo de alcanzar un mayor conocimiento a base de la dinámica virtual, lo que se pretende es mantener en alto el conocimiento de cada día fomentando, además, las competencias digitales dirigidas a los jóvenes que vuelan por un futuro, un futuro lleno de éxito.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es la relación entre el uso de tecnologías de información y comunicación en el desempeño docente del CEBA Santa Isabel de la provincia de Huancayo 2021?

1.2.2 Problemas específicos

1. ¿Cuál es la relación entre el uso de tecnologías de información y comunicación con las estrategias didácticas de los docentes del CEBA Santa Isabel de la provincia de Huancayo 2021?
2. ¿Cuál es la relación entre el uso de tecnologías de información y comunicación con los materiales didácticos de los docentes del CEBA Santa Isabel de la provincia de Huancayo 2021?
3. ¿Cuál es la relación entre el uso de tecnologías de información y comunicación con las capacidades pedagógicas de los docentes del CEBA Santa Isabel de la provincia de Huancayo 2021?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación que existe entre el uso de tecnologías de información y comunicación en el desempeño docente del CEBA Santa Isabel de la provincia de Huancayo 2021.

1.3.2 Objetivos específicos

1. Identificar la relación que existe entre el uso de tecnologías de información y comunicación con las estrategias didácticas en los docentes del CEBA Santa Isabel de la provincia de Huancayo 2021.

2. Identificar la relación que existe entre el uso de tecnologías de información y comunicación con los materiales didácticos de los docentes del CEBA Santa Isabel de la provincia de Huancayo 2021.
3. Identificar la relación que existe entre el uso de tecnologías de información y comunicación con las capacidades pedagógicas de los docentes del CEBA Santa Isabel de la provincia de Huancayo 2021.

1.4 Justificación

Se analizó los entornos cambiantes, bajo los cuales, las necesidades tanto de docentes como estudiantes, hace que se alteren las estrategias de enseñanza, por lo que, en este escenario cambiante, es necesario un estudio del empleo de las nuevas tecnologías de la información que beneficia la enseñanza - aprendizaje a través del desempeño del docente en las aulas, enfocado en la forma en que estos se han adaptado a la denominada “nueva normalidad”, y el impacto que esto ha tenido en los estudiantes, y su aprendizaje.

Justificación práctica, el uso de las tecnologías ayuda favorablemente en los docentes y estudiantes a tener una comunicación efectiva y el uso de la información a todo momento, el docente está en la capacidad de poder utilizarlo de la mejor manera, adaptando a los recursos y conocimientos que maneja sobre el uso de herramientas informáticas, por lo que estar actualizado es el valor agregado al profesionalismo de los conocimientos teóricos que tiene el docente.

Justificación metodológica, a lo largo del estudio se presentó casuísticas intervinientes en la gestión del uso de las herramientas tecnológicas, porque propondrán mejoras a estas acciones, la aplicación estadística con su validez y confiabilidad, apoya a la mejor toma de decisiones con la convicción de tomar acciones a las políticas educativas modernas, para un desempeño docente adecuado.

Justificación teórica, permitió medir el grado de correlación entre las variables de estudio, ya que existen miles de herramientas tecnológicas que ayudan a su uso y fácil comprensión por los docentes que son resilientes al cambio. No cabe duda, que la tecnología beneficia a la calidad educativa de cualquier grado académico, años atrás se hablaba como una alternativa de uso, pero al día de hoy es considerada una necesidad que toda institución debe ofrecer a los estudiantes, para un mejor desempeño dada entre docente y educando.

Justificación social, el uso de las TIC debe ser dominado por parte del docente que, a través de la enseñanza el estudiante aplicara ese conocimiento de forma práctica en su formación, con el propósito de mejorar los niveles de comunicación entre las partes intervinientes.

Justificación económica, benefició en costo y gasto tanto al estudiante como a la institución educativa, porque los materiales educativos serán entregados de forma virtual, el valor de los materiales de trabajo baja hasta un 50% de valor impreso y sobre todo colabora de manera significativo al cuidado del medio ambiente.

Justificación educativa, el conocimiento se impartió de forma interactiva en tiempo real y hasta considerada divertida según la plataforma que la institución ofrece a sus estudiantes, la información ya es más amplia y su documentación depende del grado de investigación y veracidad que encuentre el alumno, la innovación está en su máximo esplendor, ya que entre ambas partes en el proceso de aprendizaje pueden generar sus propias metodologías haciendo uso de los recursos que ofrecen las TIC actualizadas.

1.5 Limitaciones

En la presente investigación se presentaron inconvenientes como el tiempo, recursos económicos, problemas logísticos en todas las etapas inherentes al estudio sin mayores limitaciones o contratiempos.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

Internacionales

Martínez y Méndez (2015) en su investigación titulada *Las Tecnologías de información y comunicación en el proceso de enseñanza en México y el mundo* Para optar título profesional de Licenciado en Informática Administrativa. Universidad Autónoma del Estado de México. Texcoco - México. Cuyo objetivo principal fue, comparar el impacto que tuvo as tecnologías de información y comunicación en el proceso educativo en el mundo. La investigación fue de tipo correlacional. Concluye, en México las tecnologías de enseñanza tienen gran relevancia, los modelos se deben mejorar adaptándolos al conocimiento empírico que tiene la población, pero pueden mejorarse guiándolos para fortalecer un mejor aprendizaje en todos los niveles educativos.

Osorio (2015) en su investigación titulada: *Incidencia del Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación – TIC en el Desempeño Docente en la Institución Educativa José María Córdoba – Zona Rural del Distrito de Buenaventura*. Para optar el grado académico de Maestro en Alta Dirección de Servicios Técnicos. Universidad San Buenaventura. Cali - Colombia. Siendo su objetivo, establecer la incidencia y uso de las tecnologías información y comunicación, para el desempeño docente. De enfoque de investigación mixta, siendo la población y muestra de 47 individuos, haciendo uso la técnica de observación y cuestionario. Concluye que, hacer uso de las tecnologías tiene un gran impacto el aprendizaje y se convierten más competitivo en todos los niveles educativos. Siendo que, es de suma importancia capacitar constantemente a los docentes, ya que, la tecnología es cambiante día a día y en la enseñanza se requiere poner énfasis constantemente.

Nacionales

Paredes (2018) en su investigación titulado *Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y su relación con el Desempeño docente en la Institución Educativa 40029 “Ludwig Van Beethoven”, Alto Selva Alegre 2017*. Para optar el grado académico de Maestro en Ciencias, mención en Educación Superior. Universidad Nacional San Agustín de Arequipa. El objetivo de estudio fue, determinar la relación de las tecnologías de la información y comunicación sobre el desempeño laboral. Metodológicamente fue, investigación correlación, tipo de investigación aplicada, población de 70 personas, utilizando la técnica de la encuesta. Concluye, existe una relación positiva alta entre las variables de investigación, con resultados donde el docente tiene un nivel aceptable cuando hace uso de las tecnologías, ya que se capacita de forma individual, pero requieren ser capacitados de manera profesional y apoyada por las entidades estatales e instituciones privadas.

Ludeña (2019) en su investigación titulada; *Uso de las Tic y Desempeño Laboral en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental*. Para optar el grado académico de Maestra en Educación, mención en Docencia en Educación Superior. Universidad Continental. Huancayo - Junín. El objetivo de estudio fue, determinar la relación que existe entre el uso de las Tics y el desempeño docente de la facultad. El tipo de investigación fue correlacional, con una población de 65 docentes y muestra de 52 de ellos. Concluye, existe una relación directa entre las variables, producto del uso de las tecnologías del docente universitario, lo que mejorar desarrollar de manera óptima sus sesiones de clases y comprometiendo al estudiante a que aplique las tecnologías en todo momento en su vida universitaria ya sea en su aprendizaje y aplicación.

Espichán (2017) en su estudio titulado *Las Tecnologías de la Información y Comunicación y el Desempeño docente en la Facultad de Administración y Negocios de la Universidad Tecnológica, Lima, 2015*. Para optar el grado académico de Maestro en Ciencias de la Educación, mención en

Docencia Universitaria. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima – Perú. El objeto de estudio fue, establecer la relación entre tecnologías de información y comunicación en el desempeño docente. El tipo de investigación fue el correlacional, población de 128 estudiantes, muestra de 96, la herramienta fue el cuestionario y la técnica la encuesta. Concluye, de los resultados obtenidos existe correlación directa entre las variables investigadas, en un nivel positivo fuerte, porque muchos docentes universitarios utilizan de manera adecuada las tecnologías de información para realizar sus clases, presentando información actualizada y mejorando el conocimiento en sus estudiantes.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Sobre la variable tecnologías de la información y comunicación (TIC)

Inicialmente, las Tic comenzaron a desarrollarse en el comienzo del siglo XXI, en pleno auge del internet que fue implementándose en cada rincón del mundo. No basta explicar las Tic sin antes comprender la evolución del internet, de la tecnología que se incluye en las computadoras, así como la digitalización informática que hace que las labores de oficina, como el desempeño en todo ámbito laboral, sean manejadas con mayor facilidad. Sin embargo, en esta investigación solo nos limitaremos a conocer y a explicar que son las Tic y cuanto influye en el desempeño docente.

Por otro lado, nuestro país no es ajeno a las evoluciones informáticas, ya que a pesar de estar en un país en “vías de desarrollo”, el Perú ha manejado a medias y con poca regularización el internet, así como los demás medios digitales que ofrecen las empresas contenidas en este rubro. A pesar de haber creado organismos que regularizan estos servicios tecnológicos, aún siguen surgiendo fallas concernientes a la conectividad o implementación de modernas tecnologías que en lugares

de difícil acceso podrían ser de ayuda, y que además son disfrazadas siempre por pormenores, por lo que, estas serían claves en el día a día, dificultando las labores de los trabajadores, de los docentes.

A continuación, veremos algunas definiciones acerca de las Tic:

Para Castells et al. (1986) las tecnologías se presentan en miles de aplicaciones, según el requerimiento de la persona que quiera dar su uso (p. 110). A partir de esta concepción, podemos visualizar que las Tic en primer lugar mantenía todo el potencial en un núcleo con capacidades de agregar gran capacidad la información y otorgar un tratamiento óptimo, almacenado dentro de una computadora diferente de lo que podemos ver en nuestra realidad.

Para Cebreiro (2007): giran en cuatro entornos básicos (p. 167)

- a) Informática es aquella entendida como el hardware y el software que ayuda en la búsqueda de información de manera espontánea.
- b) La microelectrónica; comprendida por ser aquella aplicación de la ingeniería electrónica en los dispositivos y equipos electrónicos.
- c) Los multimedia; aquellos recursos destinados al uso de archivos, imágenes, así como videos y textos.
- d) Las telecomunicaciones; es el conjunto de procedimientos para una comunicación a distancia.

Las Tic contienen medios básicos, con la finalidad de crear un acceso a los medios digitales, de relacionarse e interactuar con las personas que las usan y potenciar de forma segura el uso eficaz de las Tic. En caso de los docentes es importante concentrar estos

instrumentos tecnológicos en su labor con los estudiantes, ya que su uso hará que exista un mayor desempeño laboral.

De igual forma, Rodríguez (2009) sostiene, la computadora es un medio informático de otorgar variedad de información y la internet el medio, por el cual, recurre a medios locales, regionales, nacionales e internacionales, que facilitan el conocimiento (p. 20). Son aquellas herramientas tecnológicas que proveerán, al que las utilice, un soporte para buscar información rápida, automática y comprensible.

Al referirnos a las Tic, debemos señalar que estos instrumentos tecnológicos harán de la comunicación, un desarrollo para todas las personas, no solamente para los trabajadores. En caso del desempeño docente, hará de su labor más productivo, didáctico e innovador.

Asimismo, Castells et al. (1986; p. 120) indicaron en su momento las primeras características de las Tics y estas son:

- a) **Inmaterial;** esta característica hace referencia a los datos lingüísticos y la simplicidad de transmitir la información a distintos lugares.
- b) **Interactividad;** el vínculo entre la persona y la computadora.
- c) **Instantaneidad;** la fractura de las dificultades entre culturas de todo el mundo.
- d) **Innovación;** el constante cambio de los medios tecnológicos buscando perfeccionarse.
- e) **Diversidad;** centrada en los caracteres que mantiene un instrumento tecnológico, así como las diversas funciones que esta desempeñará.

Las características presentadas fueron modificándose a la par con los constantes cambios de la tecnología, de este modo podemos advertir que, así como el vínculo que se maneja entre una máquina y el ser humano, en el contexto actual, el vínculo tiene un propósito más amigable que permite que los trabajadores puedan desarrollar con mayor comodidad las labores. Asimismo, la diversidad está relacionada con las funcionalidades que le podemos dar a la tecnología, en el caso de las Tics, las funcionalidades pueden variar según qué es lo que se espera lograr y cuánto tiempo nos puede costar realizarla.

Por otro lado, Rodríguez (2009) sostiene que, las tecnologías de información, transfieren la información hacia un medio físico e inmaterial (p. 22). Se hace mención que la información se convierte en algo inmaterial, producto del resultado de la tecnología en lograr mediante los constantes cambios, que se convierta en algo virtual con el objetivo de satisfacer a los usuarios en encontrar en una computadora toda la información que a veces no podemos tenerla. De este modo, veamos qué características importantes resultan del medio físico convertido a lo inmaterial:

- a) Digitalización; mediante esta característica se puede realizar el almacenamiento de diversos archivos en una computadora, Tablet, celular, etc.
- b) Almacenamiento de datos; mediante éste, podemos lograr acopiar en dispositivos, todo lo que puede estar a nuestro alcance, desde documentos hasta música, así también como videos guardados en Cds, USB, y hasta en memorias diminutas.

Particularmente, las Tic están en constante cambio, como bien lo señalábamos anteriormente, debemos estar siempre a la vanguardia ya que, en el siglo presente, es un requisito importante saber acerca de

los beneficios y bondades que nos otorga las Tic. Por otro lado, para los docentes mejoraría siempre y en cuando exista un mayor control y conocimiento, ya que, en nuestra realidad, aún seguimos apegados a las diversas prácticas antiguas, que, a pesar de ser buenas, mediante las Tics, podríamos mejorarlas.

A continuación, veamos algunas ventajas que los diversos autores han podido identificar en las Tic:

En palabras de Ramírez y Casillas (2014) el beneficio que ocasiona en la persona, es en el uso que este lo de (p. 146). Veamos algunas ventajas:

- a) Entorno flexible para el aprendizaje
- b) Presencia virtual entre el docente y el estudiante
- c) Interactividad
- d) Aprendizaje colaborativo

Mediante estas ventajas podemos observar que las Tics ayudaran mucho en aquellos casos en que el estudiante como el docente no se encuentre en el lugar donde acostumbran realizar las labores académicas, ya que ahora existen plataformas virtuales donde tanto el docente como el estudiante podrán realizar sus clases. Asimismo, la interacción hará que los usuarios puedan familiarizarse con estos instrumentos tecnológicos, sacándole un provecho por encima de lo acostumbrado.

2.2.2 Sobre las dimensiones de las tecnologías de la información y comunicación

A continuación, veremos que dimensiones se relacionan con las Tic:

D₁: Uso de recursos tecnológicos

En palabras de Cabero (1998): “El uso de los recursos tecnológicos se basan en los medios asequibles por el cual se genera la información y de forma avanzada con medios tecnológicos avanzados (p. 1). Mediante el uso de estos recursos podemos sobrellevar alternativas que surjan cuando la información sea escasa o cuando la información por ser ya de difícil acceso en muchas partes del mundo, podamos encontrarla a partir de la utilización de estos recursos.

Asimismo, Rodríguez (2009) asegura que: “El uso de estos instrumentos requerirá que existe información donde los receptores (docentes) puedan estimular al alumno con una clase virtual de primera” (p. 27). Acerca de los recursos tecnológicos que pueden encontrarse en una institución educativa, es importante reconocer que los profesores deben de darle un uso eficiente, que haga que se aproveche al 100% entregándoles a los estudiantes a partir del uso de la tecnología, un enfoque más claro en su educación.

D₂: Tecnologías interactivas

Según, Valdivieso (2010) las tecnologías de interacción se enfocan más en el educando, quien por decisión propia recurre a la navegación virtual sobre lo que desea comprender. Es decir, por la propiedad navegación, mayor interactividad habrá” (p. 68). Acerca de las tecnologías interactivas, se busca que existan nuevas formas de educar, no solamente aplicando la tecnología (y sin sacarle todo el provecho) sino, más bien, que mediante estos nuevos modos de enseñanza se busque incrementar el uso del internet de forma educativa, combinando habilidades y conocimientos que haga que los estudiantes puedan sobresalir en sus estudios, ya que de ellos dependerá su formación profesional.

D3: Comunicación

Jiménez (2018) asegura que: “Las Tic hacen que mejore nuestra comunicación, siendo más rápidas y de mejor calidad, reduciendo costos y el tiempo, de aplicación en todo campo profesional” (p. 1). La comunicación será un factor importante dentro del desempeño docente, a partir de las nuevas tecnologías que salen a la luz, la comunicación puede ser más útil, práctico y hasta didáctico para el uso tanto de los docentes como alumnos. No obstante, la comunicación también es una herramienta que facilita la vida de todas las personas, y en los docentes serviría para poder facilitar las ideas a base de la tecnología.

D4: Procesamiento de información

Cepal (2008) asegura que: “El procesamiento de información es un medio del cual se podrá posibilitar y administrar según las tecnologías que utilice el usuario, la transmisión de datos” (p. 22). Acerca del procesamiento de información, será necesario cuando nosotros queramos administrar nuestra información contenida en una computadora, USB o Cds. El uso de la información será necesario, ya que así también, como el uso del internet servirá para que la información se plasme a partir de la navegación virtual y asimismo se relacione con la comunicación a distancia.

2.2.3 Sobre la variable desempeño docente

En palabras de Chiavenato (2012): “El desempeño en el diseño de evaluación se direcciona a la planeación del desarrollo personal y mejoramiento continuo” (p. 142). Determinar el desempeño permite enfocarnos en el desarrollo del trabajador, tal es el caso en el docente, que a partir de su desarrollo como persona podrá mejorar ascendentemente en su trabajo educando y/o enseñando a sus alumnos.

Asimismo, Cherry (2016) menciona que, el desempeño es evaluado bajo diversos indicadores, opinados por expertos y dando su punto de vista el mismo estudiante (p. 38). Estos factores pueden ser:

- a) Contexto socio-cultural; aquel contexto en el que se encuentra tanto el docente como el alumno, así como las diferentes costumbres como culturas que ambos contienen respecto al lugar.
- b) Entorno institucional; relacionado con los aspectos concernientes a la institución educativa donde labora el docente.
- c) Ambiente; frente al aula virtual vinculado a la enseñanza-aprendizaje.

Estos enfoques señalados, nos permite identificar aquellos escenarios donde los docentes pueden laborar, permitiéndoles abarcar diferentes lugares para la enseñanza. Asimismo, es importante mencionar la cultura como las costumbres influenciaron de manera notoria en el desempeño de los profesores, ya que, si lo relacionamos con las Tic, algunas culturas como algunos lugares del país como del mundo, el uso escaso del internet hace que sea difícil de manejar las propuestas y planes a futuros que los docentes se trazan.

Por otro lado, Vásquez (2007) indican que una buena enseñanza es entendida por el estudiante, con resultados reflejados a través de la prueba clásica cognitiva (examen). Quedando a libre disposición, la técnicas y modelos de enseñanza realizadas por el educando (p. 47). Para facilitar las actividades que deben desarrollar los docentes, es necesario la participación de los estudiantes, ya que en ellos se funda el objetivo fundamental, que es la de aprender. Es evidente que el estudiante percibe cualidades que cada docente posee, esto hará que se facilite el desempeño docente dentro de las aulas. En relación a las Tic,

puede ser más difícil que los estudiantes se den cuenta como son los docentes; claro es el ejemplo de aquellos cursos que se desarrollan en una plataforma virtual donde los estudiantes como docentes se vinculan de una manera menos dinámica que en presencia puede ser. Siendo esta una situación a veces incomoda por lo que el desempeño docente se vería algo mermada.

Así como el desempeño docente ha ido evolucionando a partir de las nuevas formas de aprendizaje y además con el constante cambio de la tecnología dentro de los albores de la educación, es necesario en este punto, adentrarnos en el ámbito universitario. Para ello, Domínguez (2010) agrega que, un docente competente debe aplicar nuevas formas de enseñanza, que ayuden al estudiante a comprender y generar conocimiento”. Acércanos al ámbito universitario siempre requiere centrarnos en los docentes que, si bien algunos están preparados para afrontar una exhaustiva enseñanza, otros solo se limitan a enseñar con un método ya discontinuado que podría perjudicar a los estudiantes. Apuntar hacia el uso de las Tic dentro de las universidades hace más que mejorar todo el ámbito educacional.

Para ello, se establecen 6 criterios para que el desempeño docente en las universidades alcance sus primordiales objetivos:

- a) Conocimiento y dominio de tema; necesaria e importante criterio que debe tener cada docente durante la enseñanza universitaria
- b) Método didáctico; la transmisión de la enseñanza a partir de las metodologías educativas que el docente utilizara para alcanzar el objetivo de que sus estudiantes aprendan.
- c) Experiencia; comprendido como el tiempo que el docente se encuentra enseñando, con la finalidad de que, al surgir un imprevisto, sepa cómo actuar.

- d) Personalidad; en palabras de Rivas (2010), un docente que no tiene una actitud positiva, genera desinterés en el estudiante, lo que podría generar un escaso aprendizaje perjudicando quizás su futuro (p. 50). Por ello, debe influir de manera positiva al desarrollo de sus actividades educativas, desde una reacción alterada hasta el reproche de sus estudiantes.
- e) Clima en el aula; relacionado con el vínculo docente - estudiante dentro del aula.
- f) Satisfacción por la labor; surgido por las habilidades que el docente tiene para transmitir sus conocimientos a sus estudiantes, lo cual generaría en él una satisfacción por enseñar y por ende aumentaría su desempeño.

Mediante estos criterios podemos observar que, dentro de una universidad, el desempeño docente debe estar más enfocado en el resultado que adquieren sus estudiantes a base de los conocimientos del docente por sobre la experiencia y los métodos educativos, que permitan que se desenvuelvan bien en la vida profesional. No solamente debemos apuntar hacia una educación de calidad, sino, además, debemos observar cuan influenciado y satisfecho debe estar el docente para que se desenvuelva en su campo profesional.

Para las características del desempeño docente, Furnham (2010) menciona que, el docente genera el conocimiento, genera habilidad y propicia la capacidad de aprender, debiendo ser utilizadas en la práctica, con los estudiantes” (p. 30). Las características son las siguientes:

- a) Adaptabilidad; relacionada con la adaptación que mantiene el docente y la efectividad de laborar en diferentes asignaciones como ambientes dentro de una institución educativa.

- b) Comunicación, mayor facilidad de manifestar las ideas ya sea grupalmente o individual.
- c) Iniciativa; comprendida por el propósito de alcanzar los objetivos trazados.

Mediante estas características podemos apreciar que en todo docente y en cualquier nivel de educación que se encuentre (nivel primario, secundario y universitario) debe utilizar una comunicación en la cual haga llegar sus pensamientos a sus alumnos. Asimismo, acerca de la adaptación, se relación con las Tics en la medida que, cuando no exista una presencia en el aula, el docente pueda utilizar las distintas herramientas que provee el internet, para que, mediante éstas, se pueda realizar las actividades educativas.

2.2.4 Sobre las dimensiones del desempeño docente

D₁: Estrategias Didácticas

Según, Tobón (2010) una estrategia didáctica, conllevan aun conjunto de acciones, que de manera ordenada alcanza el objetivo de aprender (p. 246). En efecto, estas estrategias estarán enfocadas en aquellos instrumentos y herramientas que los docentes utilicen a la hora de brindar la enseñanza, para ello es fundamental que se tenga en cuenta el propósito de enseñar.

Asimismo, Díaz y Hernández (2010) asegura que: “El proceso educativo requiere de estrategias didácticas ya que complementan su aprendizaje con métodos que utiliza el docente para lograr el aprendizaje a partir del proceso educativo” (p. 118). Tales cuestiones ayudan en mérito propio al hablar de aquellas enseñanzas que, a pesar de ser desfasadas en estos tiempos, aun son bien importantes de aprender, ya que aportan al conocimiento y que mejor utilizando las Tic.

D₂: Materiales Didácticos

Morales (2012) percibe que: “Los materiales didácticos son, los medios físicos que forman parte de la enseñanza – aprendizaje. Pero también existen medios intangibles, como lo virtuales y motivacionales que ayudan a una mejor comprensión y entendimiento (p. 3). Aquellos materiales serían comprendidos como instrumentos que dará uso el docente, cuando desarrolle sus ideas y enseñanzas. Lo que se busca, a partir de estos materiales, es que el alumno pueda aprender en base del dinamismo, no buscando una enseñanza tediosa, ya que originaría en el alumno desinterés por aprender.

D₃: Capacidades Pedagógicas

Según, Parra (2016) son empleadas por los docentes, que comprenden actividades sistemáticas, que incluyen formas básicas de enseñanza desde los niveles básicos a los superiores, siendo mejorados con el tiempo con los parámetros establecidos por el ministerio de educación (p. 45). En consecuencia, estas capacidades deben ir de la mano con las habilidades que cada docente maneja, ya que será punto clave a la hora de utilizarlas.

Por otro lado, Rivadeneira (2017) menciona que, una competencia en la didáctica educativa, es como transfiere la información de un medio complejo y que se adapta para un mejor entendimiento, de eso se trata un docente competente, porque uso medios variados y se empalma en una sesión de enseñanza (p. 41). Lo que se busca, a partir de estas capacidades es a partir de aspectos básicos y fundamentales transformar la enseñanza en una capacidad que el alumno también pueda asumir. Fomentar estas capacidades dentro de las Tic haría más que bien a la hora de realizar y utilizar las distintas metodologías dentro de la educación.

2.3 Definición de términos

1. Conectividad:

Becerra (2009) asegura que: “La conectividad establece que la información es transmitida por señales de banda ancha desencadenando un procesamiento de información” (p. 130).

2. Actividades sincrónicas:

Cabero (2016) perciben que: “La realización de las actividades sincrónicas están dirigidas hacia el desarrollo del proceso educativo con el uso de los medios virtuales (p. 84).

3. Actividades asincrónicas:

Según, Castañeda (2007): “Las actividades asincrónicas son actividades realizadas por el docente, para realizar clases, complementarlas y analizarlas, con el propósito que el estudiante genere sus habilidades y destrezas, como parte del proceso de enseñanza” (p. 35).

4. Recursos didácticos:

Según, Vargas (2017) son los medios de apoyo de uso didáctico que ayudan al docente a desarrollar sus clases, lo que optimiza un mejor aprendizaje (p. 1).

5. Autoevaluación:

Para, Rueda (2010): “La Autoevaluación es el uso del criterio propio y la sinceridad sobre lo aprendido, medio usado por instituciones, programas educativos y profesores (p. 1)

6. Calidad:

Según, Valls (2007) se entiende por calidad, son las características diferenciadoras que cumplen requisitos específicos y al aplicar son de gran valor. Debiendo cumplir ciertos criterios, y éstos deben ser demandados por el cliente” (p. 1)

7. Formación profesional:

Para, Horruitiner (2006) el estudio de una formación superior, conocimiento generado por las universidades, con el fin de generar competitividad del conocimiento (p. 8).

8. Capacitación:

Para Chiavenato (2007) son procesos educativos en un corto plazo, realizados de manera sistemática por organizaciones especializadas en temas educativos específicos, actualizando y mejorando sus competencias hacia los objetivos (p. 384).

9. Competencias profesionales:

Para Bunk (1994) son conocimientos, destrezas y aptitudes especializadas para el desarrollo de una profesión, diferenciados de los demás profesionales de su misma especialidad.

10. Actualización profesional:

Ureña y Parrales (2015) es obtener información de manera teórica actualiza y justificada a través de la práctica, aumentando los conocimientos básicos recibidos a lo largo de su formación profesional (p. 20).

11. Evaluación:

Para Pila (1995) manera de medir el conocimiento aprendido de manera sistemática; sirve mayormente para continuar con la formación educativa o retroalimentar el aprendizaje (p. 3).

2.4 Hipótesis

Hipótesis general

Existe una relación significativa entre el uso de tecnologías de información y comunicación en el desempeño docente del CEBA Santa Isabel de la provincia de Huancayo 2021.

Hipótesis específicas

1. Existe una relación significativa positiva entre el uso de tecnologías de información y comunicación con las estrategias didácticas de los docentes del CEBA Santa Isabel de la provincia de Huancayo 2021.
2. Existe una relación significativa positiva entre el uso de tecnologías de información y comunicación con los materiales didácticos de los docentes del CEBA Santa Isabel de la provincia de Huancayo 2021.
3. Existe una relación significativa positiva entre el uso de tecnologías de información y comunicación con las capacidades pedagógicas de los docentes del CEBA Santa Isabel de la provincia de Huancayo 2021.

2.5 Variables

V₁: Uso de TIC

D₁: Recursos tecnológicos

D₂: Tecnologías interactivas

D₃: Comunicación

D₄: Procesamiento de información

V₂: Desempeño docente

D₁: Estrategias didácticas

D₂: Materiales didácticos

D₃: Capacidades pedagógicas

2.6 Operacionalización de variables

Tabla 1.
Operacionalización de variables

VARIABLES	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
V1: Uso de TIC's	Ramírez y Casillas (2014) definen que “El empleo de las tecnologías de información y comunicación (TIC's) corresponde al empleo de las tecnologías con un enfoque de ventaja y mejora de los procesos de tanto teóricos como prácticos, con un fin de mejorar la efectividad de estos y la mejora subsecuente.” (p. 253).	El uso de TIC's se referirá al empleo de herramientas que tengan las características para ser consideradas como TIC's y su empleo en un escenario concreto dentro del proceso de enseñanza.	D1: Recursos tecnológicos	<ul style="list-style-type: none"> • Opciones • Movilidad • Acceso • Inclusión • Conexión 	Escala ordinal: 1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre
			D2: Tecnologías interactivas	<ul style="list-style-type: none"> • Disposición • Compatibilidad • Equipamiento • Accesibilidad 	
			D3: Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Tiempo real • Claridad • Rapidez • Acceso oportuno 	
			D4: Procesamiento de información	<ul style="list-style-type: none"> • Dinámica • Información • Agilización • Alcance 	
V2: Desempeño docente	Domínguez, (2010) define que “El desempeño docente se refiere a la forma en que los docentes realizan su trabajo enfocado a la mejora de las estrategias con la que imparten conocimientos, y que se ve afectada por los diferentes escenarios y características en las que se dan.” (p. 352).	El desempeño docente será la forma en que estos enfrenten la dinámica del proceso de enseñanza-aprendizaje en un entorno diferente al tradicional.	D1: Estrategias didácticas	<ul style="list-style-type: none"> • Metodología • Procedimientos • Técnicas • Actividades 	
			D2: Materiales didácticos	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño didáctico • Selección • Clasificación • Empleo de herramientas 	
			D3: Capacidades pedagógicas	<ul style="list-style-type: none"> • Dominio temático • Calidad de comunicación • Contribución de conocimiento • Capacidades a fortalecer 	

Fuente: Elaboración propia.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Ámbito temporal y espacial

Temporalmente, la investigación se delimita al año 2021, concretamente entre los meses de febrero a junio, según cronograma establecido.

Espacialmente, la investigación se delimitó a la provincia de Huancayo, Centro de Educación Básica Alternativa (CEBA) Santa Isabel, que está ubicado dentro de los ambientes de la Institución Educativa Emblemática Santa Isabel, ubicado en Jirón Santa Isabel N° 567, Huancayo.

3.2 Tipo de investigación

El tipo de investigación aplicado es de tipo básico, siendo así que Ríos et al. (2019) plantean que este tipo de investigación se basa en los fundamentos teóricos y no en los fines prácticos apoyados científicamente (p. 31).

En esa misma línea, Valderrama (2013) expresa que su “propósito generar nuevas teorías, a través de la aplicación del fundamento de aplicación del instrumento de estudio, la cual puede modificar el conocimiento o debatir, pero el propósito es generar teorías científicas actualizadas (p. 75).

Entonces, basado en lo anterior, el propósito de esta investigación se enmarca en la revisión de las variables planteadas, para poder determinar cómo se relacionan a un nivel teórico y práctico mediante el análisis de información recabada.

3.3 Nivel de investigación

El nivel de investigación es correlacional. Al respecto, Cortés e Iglesias (2004) sustentan que el estudio correlacional mide los grados de relación existente entre las variables investigadas, para luego ser analizadas. (p. 21).

Bajo el análisis realizado, pretende identificar el grado de correlación entre las variables de estudio para recabar y la aplicar de la estadística inferencial para determinar las correlaciones en base al coeficiente determinado.

3.4 Diseño de investigación

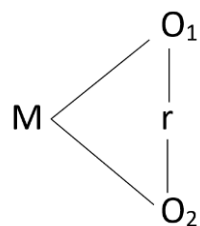
El diseño aplicado es no experimental, transversal y descriptivo correlacional; donde se plantea que:

Es no experimental; porque no se manipularán las variables y la muestra calculada, en ese sentido Hernández et al. (2014) sustentan que una investigación no experimental, se basa en las observaciones sin intervención del entorno que lo rodea, ya que no existe control sobre ellas, los resultados vienen hacer superficiales (p.34).

Es transversal; ya que se ejecutó la investigación en un tiempo o plazo determinado, que representa solo a ese escenario concreto y no se extiende al largo plazo, y en esa línea, Hernández y Mendoza (2018) mencionan que “el diseño transversal recolecta la información en un solo momento dado, para realizar su análisis y determinar cuál es su nivel de significancia (p.176).

Finalmente, es descriptiva correlacional; porque pretende describir el grado de relación entre las variables de investigación, Hernández et. al (2014) indican que el propósito es saber de forma detallada el grado de incidencia en los diferentes niveles de las variables y el efecto que ocasiona en la población de estudio, que se contrastan mediante una prueba de hipótesis en las condiciones en que se las plantean.” (p.155).

Siendo el esquema de investigación el siguiente:



Donde:

M = Muestra

O1 = Observación V1

O2 = Observación V2

r = Correlación entre las variables

3.5 Población, muestra y muestreo

Población

Valderrama y Jaimes (2019), plantean sobre la población que es un conjunto de personas que tienen las mismas características en cuestión de gustos, comportamientos, actitudes, etc. (p. 104).

La población de estudio se consideraron a docentes del CEBA San Isabel, que son 20 del nivel primario o básico, que corresponden a la siguiente estratificación:

Tabla 2.*Población estratificada*

Docentes	Cargos	Total
Personal Jerárquico	Director	01
Inicial intermedio	Docentes de aula	09
Avanzado	Docentes de aula	10
Total		20

Fuente: Unidad de Gestión Educativa Local de Huancayo.

Muestra

Sobre la muestra, Valderrama (2013) manifiestan que es el extracto de la población, donde se adquiere información pertinente lo que representa el universo (p.196).

En la presente investigación, la muestra se consideró censal, es decir la totalidad de la población, siendo 20 sujetos de estudio considerados como muestra.

Muestreo

Según, el autor Arias (2006, p. 83) define muestreo como “un proceso en el que se conoce la probabilidad que tiene cada elemento de integrar la muestra”. Por ello, este procedimiento se llevó a cabo mediante un muestreo censal poblacional, en base a la presencia o no de los elementos en un lugar y momento determinado.

3.6 Instrumento y técnicas para recolección de datos**Técnica de investigación**

La técnica de investigación fue la encuesta, que Hernández et. al. (2014) define como la obtención de la información de manera empírica, de las variables investigadas, luego se realiza un análisis descriptivo del problema en estudio. La herramienta básica para aplicar la técnica es el cuestionario y la técnica de uso por los investigadores para obtener resultados cuantitativos en

la encuesta, el cual será dirigido a la muestra de la investigación aplicada. (p. 22)

Instrumento de investigación

Para la presente investigación corresponde al cuestionario, que según Hernández et. al. (2014) son un conjunto de preguntas que deben ser contestadas por la muestra de estudio, donde se obtiene la información para su posterior análisis (p. 33).

3.7 Técnicas y procesamiento de análisis de datos

Estadística descriptiva

Gamarra et al. (2019) ordena y clasifica los datos obtenidos después de aplicar el instrumento de medición, refleja los grados de vinculación entre las variables de estudio, las tendencias del objeto estudiado y el fenómeno producido. Los gráficos, tablas y frecuencias son representados estadísticamente para su posterior interpretación. (p. 30)

En la presente investigación se realizó un resumen de la información en tablas de frecuencia y gráficos estadísticos en diagrama de barra de forma sencilla, ordenada y clara para que puedan ser interpretados por todos aquellos que lo lean.

Estadística inferencial

Gamarra et. al. (2019) expresan de la información obtenida de forma objetiva, con cálculos de probabilidad establecidas científicamente como: prueba de Chi cuadrada, correlación lineal, análisis factorial, etc. (p. 30)

Por lo tanto, se aplicó la estadística inferencial mediante la prueba de correlación de Rho de Spearman.

Validación de los instrumentos

Los instrumentos que se aplicaron fueron validados por juicio de expertos, Para Hernández et. al. (2014) validez de expertos, es la opinión realizada sobre persona conocedoras en temas específicos, que ayudan a tener una mejor herramienta de aplicación, para sea clara y coherente (p. 124).

Por lo tanto, la validez de expertos se calificó en base a la siguiente escala:

(MB) Muy bueno	(B) Bueno	(R) Regular	(M) Malo
----------------	-----------	-------------	----------

Confiabilidad

La confiabilidad de los instrumentos, es del tipo de consistencia, que se ejecutará con un pre test y su análisis bajo el valor del alfa de Cronbach obtenido y su posterior análisis y comparación con el baremo de interpretación a establecerse, al respecto Hernández et. al. (2014) menciona confiabilidad es una operación estadística que estimula la fiabilidad del instrumento (p. 26).

El cuestionario estuvo compuesto por 17 ítems para variable uso de TIC's y 12 ítems para variable desempeño docente a la totalidad de la muestra (n=20), obteniéndose los siguientes resultados:

Tabla 3.

Confiabilidad para el cuestionario de variable uso de Tics

Estadísticas de fiabilidad para la V1	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,893	17

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 4.

Confiabilidad para el cuestionario de variable desempeño docente

Estadísticas de fiabilidad para la V2	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,857	12

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Al haberse analizado los resultados y la aplicación del pre test, se determinó que, en base al valor del alfa de Cronbach obtenido ($\alpha=.893$) para el cuestionario de la primera variable y $\alpha=.857$ para el cuestionario de la segunda variable), y su comparación con el baremo de interpretación (0.81 a 1.00), se determinó que el instrumento tiene una confiabilidad muy alta, para su posterior aplicación.

Tabla 5.

Baremo de interpretación de alfa de Cronbach

Rangos	Interpretación
0.81 a 1.00	Muy alta
0.61 a 0.80	Alta
0.41 a 0.60	Moderada
0.21 a 0.40	Baja
0.01 a 0.20	Muy baja

Fuente: Hernández et. al. (2014)

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Análisis de información

- Resultados descriptivos de la variable uso de TIC's

Tabla 6.
Resultados de la variable uso de TIC's

		Uso de TIC's	
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	3	15
	Casi nunca	4	20
	A veces	7	35
	Casi siempre	5	25
	Siempre	1	5
Total		20	100

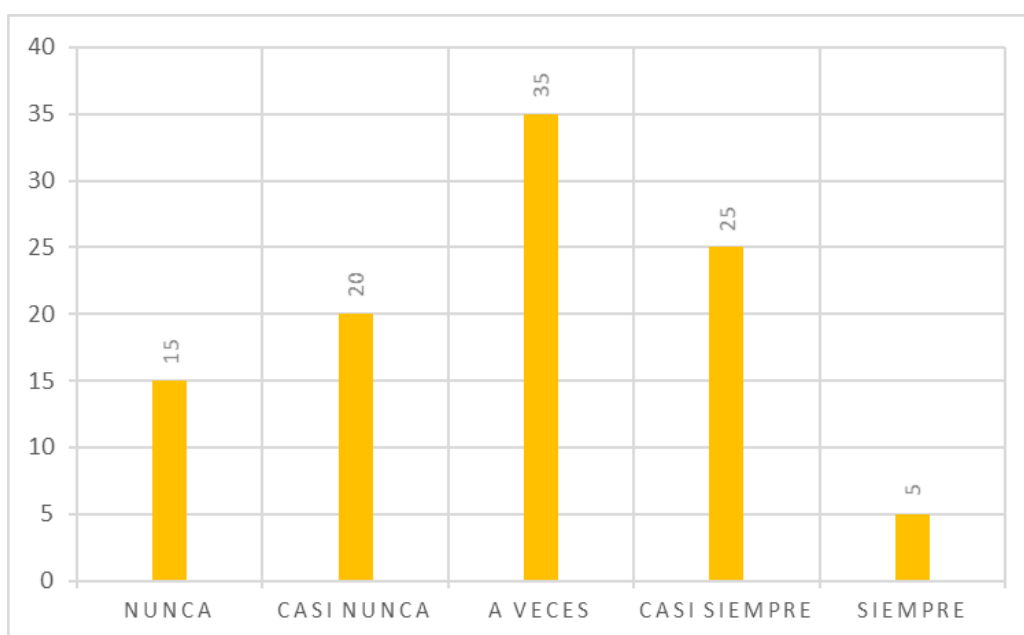


Figura 1.
Uso de TIC's

Interpretación: En la tabla 6 y figura 1 se muestra que el 15% (3) expresa el uso de las TIC's nunca tiene un efecto positivo para realizar y mejorar sus actividades docentes; mientras que un 20% (4) expresa en cambio que casi nunca perciben este efecto positivo; en cambio, un 35% (7) expresa que a veces

se dan efectos positivos siempre en cuando haya capacitación y preparación con antelación sobre el uso de los TIC's que contemplan su trabajo; en tanto, un 25% (5) expresa que casi siempre tiene un efecto positivo; y finalmente un 5% (1) que expresa que siempre existe este efecto positivo.

- Resultados descriptivos de la dimensión recursos tecnológicos

Tabla 7:
Resultados de la dimensión recursos tecnológicos

Recursos tecnológicos		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	5	25
	Casi nunca	5	25
	A veces	4	20
	Casi siempre	5	25
	Siempre	1	5
Total		20	100

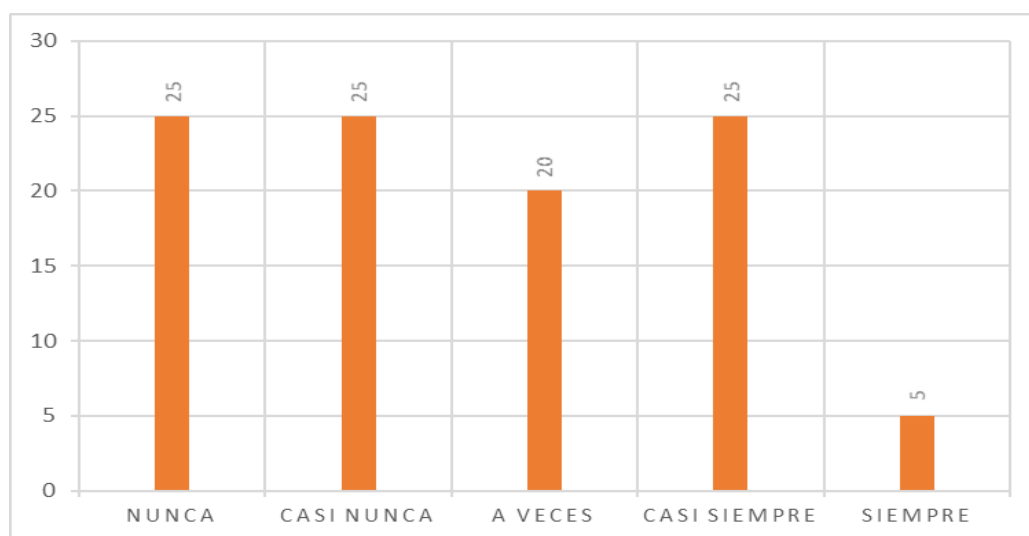


Figura 2.
Recursos tecnológicos

Interpretación: En la tabla 7 y figura 2 se demuestra que el 25% (5) identifica que los recursos tecnológicos nunca inciden en su trabajo docente, siendo que no son necesarias; mientras que un 25% (5) identifica que casi nunca hay incidencia; en cambio, un 20% (4) identifica que estos recursos a veces son útiles, por lo que solo son complementarias; en tanto, un 25% (5) identifica que

estos recursos casi siempre tienen incidencia; y finalmente un 5% (1) que identifica que siempre existe esta incidencia en su trabajo docente.

- Resultados descriptivos de la dimensión tecnologías interactivas

Tabla 8:

Resultados de la dimensión tecnológica interactivas

Tecnologías interactivas		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	1	5
	Casi nunca	4	20
	A veces	11	55
	Casi siempre	3	15
	Siempre	1	5
Total		20	100

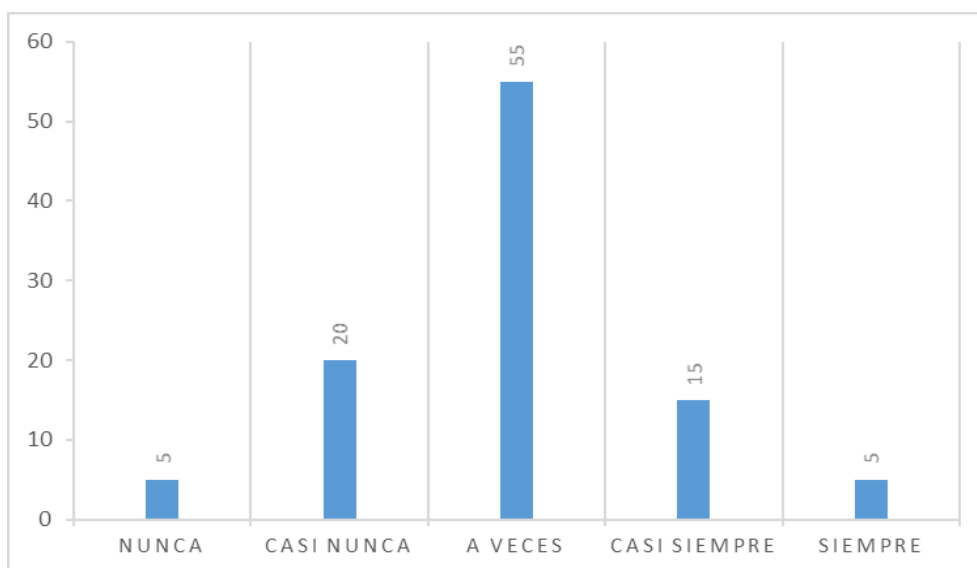


Figura 3.

Tecnologías interactivas

Interpretación: En la tabla 8 y figura 3 se demuestra que el 5% (1) percibe que las tecnologías interactivas que podrían emplear en su actividad docente e interacción con los estudiantes, nunca es necesaria; mientras que un 20% (4) percibe que casi nunca es necesaria; en cambio, un 55% (11) perciben que estas tecnologías a veces son necesarias, dependiendo del contenido y la aproximación de los estudiantes; en tanto, un 15% (3) percibe que casi siempre

es necesario, para la mejora e implementación progresiva; y finalmente un 5% (1) que percibe que siempre es necesaria en la aplicación en clases.

- Resultados descriptivos de la dimensión comunicación

Tabla 9:
Resultados de la dimensión comunicación

Comunicación		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	4	20
	Casi nunca	6	30
	A veces	4	20
	Casi siempre	5	25
	Siempre	1	5
Total		20	100

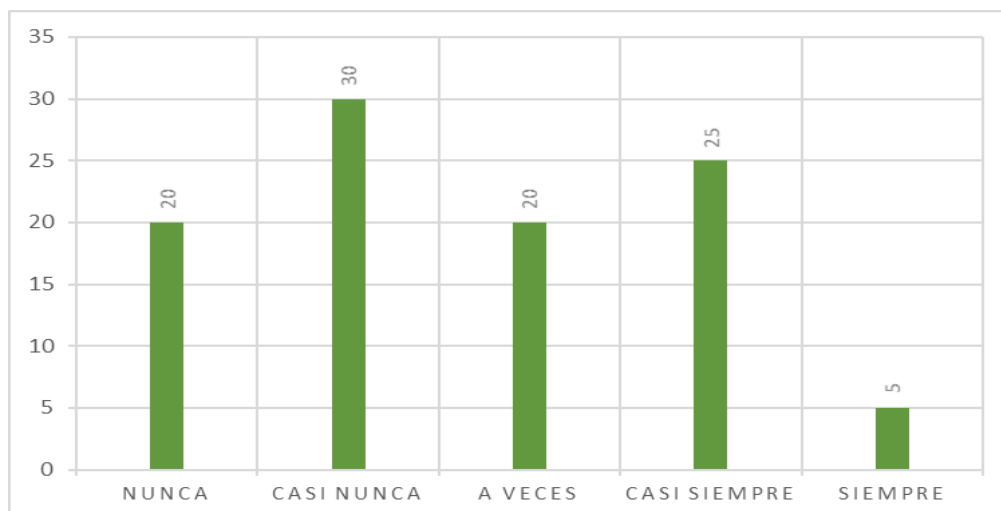


Figura 4.
Comunicación

Interpretación: En la tabla 9 y figura 4 se demuestra que los 20 sujetos sometidos a estudio, un 20% (4) denota que la comunicación entre docente y estudiante nunca es efectiva, por el poco aprovechamiento de los TIC's; mientras que un 30% (6) denota que casi nunca es efectiva, ya que la comunicación solo se da en aspectos concretos y no abarca todo el aspecto docente; en cambio, un 20% (4) denotan que a veces es efectiva; en tanto, un 25% (3) denota que esta comunicación casi siempre es efectiva, por la propia

necesidad del trabajo docente; y finalmente un 5% (1) que denota que esa comunicación siempre es efectiva.

- Resultados descriptivos de la dimensión procesamiento de información

Tabla 6:

Resultados de la dimensión procesamiento de información

Procesamiento de información		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	3	15
	Casi nunca	4	20
	A veces	10	50
	Casi siempre	3	15
Total		20	100

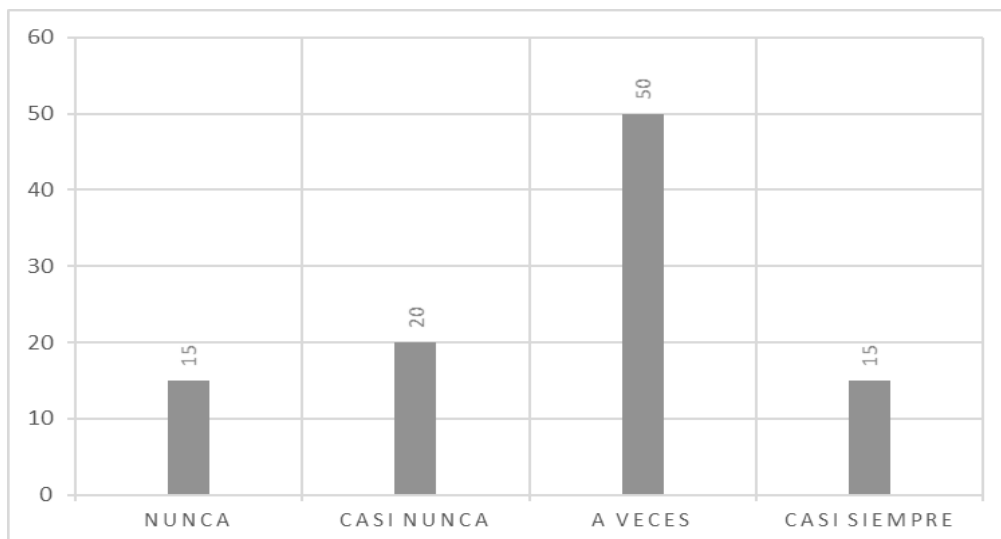


Figura 5.

Procesamiento de información

Interpretación: En la tabla 10 y figura 5 se demuestra que de los datos obtenidos, 15% (3) expresa que nunca perciben que el procesamiento de información por parte de los sistemas empleados son efectivos, es decir no brinda la información correcta y necesario; mientras que un 20% (4) expresa en cambio que casi nunca se perciben esa efectividad, y es necesario un análisis más a fondo; en cambio, un 50% (10) expresa que a veces este procesamiento si es efectivo, pero que depende en gran medida de los datos a procesarse y la información a obtenerse; y finalmente un 15% (3) que expresa que casi siempre es efectiva.

- Resultados descriptivos de la variable desempeño docente

Tabla 11:

Resultados de la variable desempeño docente

Desempeño docente		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	2	10
	Casi nunca	5	25
	A veces	5	25
	Casi siempre	4	20
	Siempre	4	20
Total		20	100

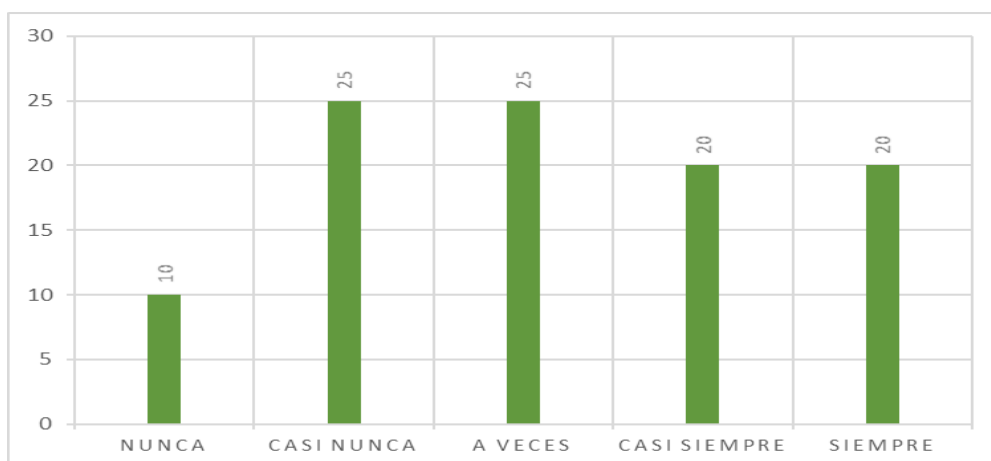


Figura 6.

Desempeño docente

Interpretación: En la tabla 11 y figura 6 se demuestra que los datos obtenidos y analizados, el 10% (2) identifica que su desempeño docente nunca se ve afectado, y que los factores que podrían incidir en esta no son notorios; mientras que un 25% (5) identifica que casi nunca su desempeño se ve afectado, ya que algunos factores si inciden pero que no son valorativos; de igual forma, un 25% (5) identifica que a veces su desempeño se ve afectado, se enfocan objetivamente; en tanto, un 20% (4) identifica que casi siempre su desempeño se ve afectado por los propios cambios que se dan en su trabajo y función docente; y finalmente un 20% (4) identifica que su desempeño siempre es efectivo y no tiene mayores fallas.

- Resultados descriptivos de la dimensión estrategias didácticas

Tabla 12:
Resultados de la dimensión estrategias didácticas

Estrategias didácticas		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	3	15
	Casi nunca	5	25
	A veces	6	30
	Casi siempre	3	15
	Siempre	3	15
Total		20	100

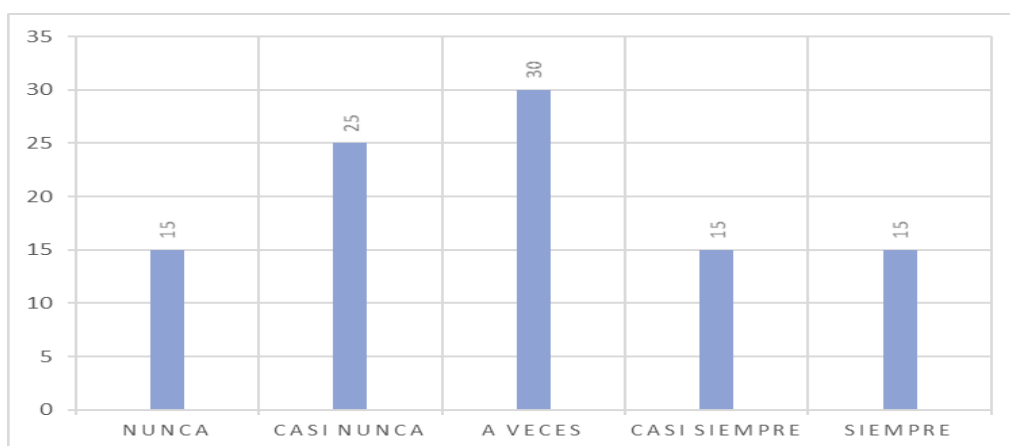


Figura 7.
Estrategias didácticas

Interpretación: En la tabla 12 y figura 7 se demuestra que de los 20 sujetos sometidos a estudio, un 15% (3) señala que las estrategias didácticas que emplean en el aula nunca son efectivas, y que necesitan mejorarse; mientras que un 25% (5) señala en cambio que casi nunca es efectiva, debiendo establecer cambios; un 30% (6) señala que a veces tiene la efectividad deseada, y que depende mucho del enfoque que se le da y los cambios que se ejecutan en base a la percepción de los estudiantes; en tanto, un 15% (3) señala que casi siempre estas estrategias son efectivas y no necesitan mayor cambio; igualmente, un 15% (3) señala que las estrategias que emplean, siempre son efectivas, y no necesita de cambios o adaptaciones.

- Resultados descriptivos de la dimensión materiales didácticos

Tabla 13:

Resultados de dimensión materiales didácticos

Materiales didácticos		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	6	30
	Casi nunca	7	35
	A veces	3	15
	Casi siempre	4	20
Total		20	100

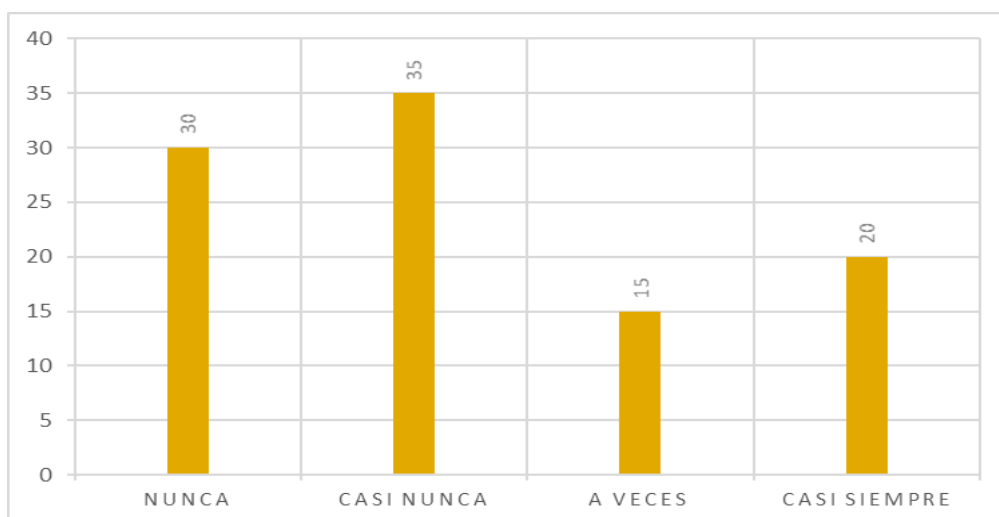


Figura 8.

Materiales didácticos

Interpretación: En la tabla 13 y figura 8 se demuestra que el 30% (6) manifiesta que los materiales didácticos que emplean y presentan a los estudiantes nunca tiene el resultado esperado; mientras que un 35% (7) manifiesta que estos materiales casi nunca resultan efectivos en los estudiantes; un 15% (3) manifiestan que a veces son efectivos, y que son necesarios de reformular según los estudiantes y el escenario de estudio; en tanto, un 20% (4) manifiesta que los materiales casi siempre son efectivos.

- Resultados descriptivos de la dimensión capacidades pedagógicas

Tabla 7:

Resultados de la dimensión capacidades pedagógicas

Capacidades pedagógicas		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	3	15
	Casi nunca	4	20
	A veces	10	50
	Casi siempre	3	15
Total		20	100

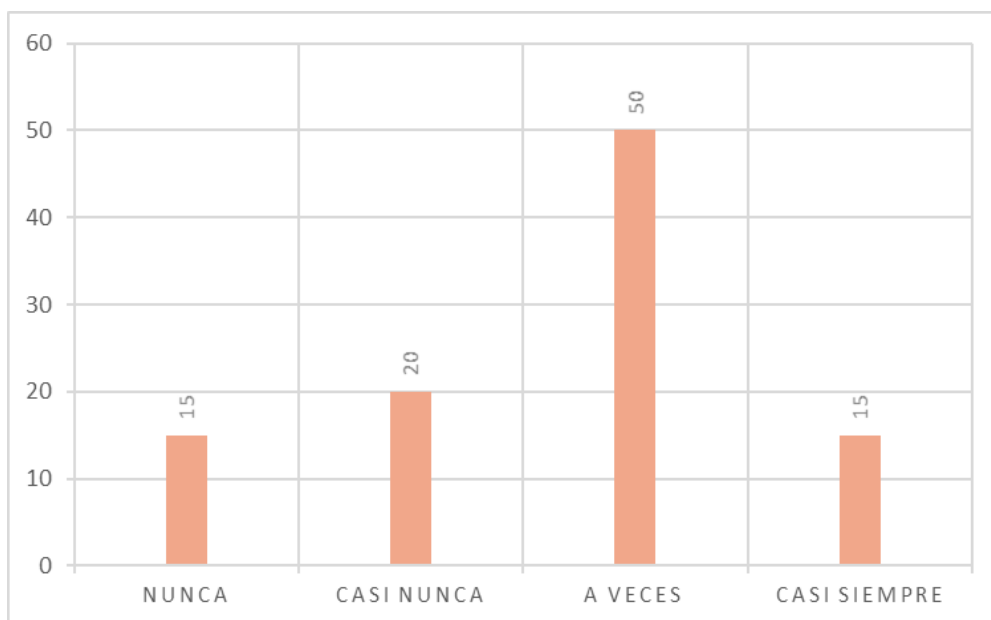


Figura 9.

Capacidades pedagógicas

Interpretación: En la tabla 14 y figura 9 se demuestra que de los encuestados, el 15% (3) expresa que las capacidades pedagógicas que se dan el proceso de enseñanza, nunca son pertinentes, y no expresan el sentido de trabajo; mientras que un 20% (4) expresa que estas capacidades casi nunca son pertinentes, y que su efecto no es perceptible; un 50% (10) expresa que estas capacidades a veces son pertinentes y que deben de ser mejor enfocadas hacia los objetivos docentes; en tanto, un 15% (3) expresa que casi siempre son pertinentes, y por lo tanto efectivas.

4.2 Prueba de hipótesis

Que se dará bajo las siguientes condiciones:

- **Regla de decisión:** Donde se dio el análisis del nivel de significancia obtenido (sig. p) en la aplicación de las pruebas de correlación en base a las hipótesis de estudio y su comparación en base a la regla detallada a continuación para aceptar o rechazar la hipótesis planteada.

a) *Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la alterna:* Cuando sig. p > 0.05.

b) *Se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula:* Cuando sig. p < 0.05.

- **Análisis del coeficiente de correlación:** Donde se dio el análisis del coeficiente de correlación de Spearman (rs) obtenido con la tabla señalada a continuación, para la determinación del nivel de relación dada en las hipótesis de estudio.

Correlación negativa perfecta	- 1
Correlación negativa muy fuerte	-0.90 a -0.99
Correlación negativa fuerte	-0.75 a -0.89
Correlación negativa media	-0.50 a -0.74
Correlación negativa débil	-0.25 a -0.49
Correlación negativa muy débil	-0.10 a -0.24
No existe correlación alguna	-0.09 a +0.09
Correlación positiva muy débil	+0.10 a +0.24
Correlación positiva débil	+0.25 a +0.49
Correlación positiva media	+0.50 a +0.74
Correlación positiva fuerte	+0.75 a +0.89
Correlación positiva muy fuerte	+0.90 a +0.99
Correlación positiva perfecta	+1

Fuente: Hernández et. al. (2014)

a) Prueba de correlación para la hipótesis general

- Planteamiento de hipótesis

H0: El uso de TIC's NO se relaciona significativamente con el desempeño docente del CEBA Santa Isabel de la provincia de Huancayo - 2021.

H1: El uso de TIC's se relaciona significativamente con el desempeño docente del CEBA Santa Isabel de la provincia de Huancayo - 2021.

- Calculo estadístico

Tabla 18:

Prueba de correlación para la hipótesis general

			Correlaciones	
			Uso de TIC's	Desempeño docente
Rho de Spearman	Uso de TIC's	Coeficiente de correlación	1.000	.763**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	20	20
	Desempeño docente	Coeficiente de correlación	.763**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	20	20

** . La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia.

- Conclusión

Existe una relación significativa (sig. $p = 0.000 < 0.05$) entre el uso de TIC's y el desempeño docente, a un nivel fuerte ($r_s = .763$).

b) Prueba de correlación para la primera hipótesis específica

- Planteamiento de hipótesis

H0: NO existe una relación significativa entre el uso de TIC's con las estrategias didácticas de los docentes del CEBA Santa Isabel de la provincia de Huancayo - 2021.

H1: Existe una relación significativa entre el uso de TIC's con las estrategias didácticas de los docentes del CEBA Santa Isabel de la provincia de Huancayo - 2021.

- Calculo estadístico

Tabla 9:
Prueba de correlación para la primera hipótesis específica

Correlaciones				
Rho de Spearman	Uso de TIC's	Coeficiente de correlación	Uso de TIC's	Estrategias didácticas
		Sig. (bilateral)	1.000	.772**
		N	.	.000
			20	20
	Estrategias didácticas	Coeficiente de correlación	.772**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	20	20

** . La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia.

- Conclusión

Existe una relación significativa (sig. $p = 0.000 < 0.05$) entre el uso de TIC's y las estrategias didácticas, a un nivel fuerte ($r_s = .772$).

c) Prueba de correlación para la segunda hipótesis específica

- Planteamiento de hipótesis

H0: NO existe una relación significativa entre el uso de TIC's con los materiales didácticos de los docentes del CEBA Santa Isabel de la provincia de Huancayo - 2021.

H1: Existe una relación significativa entre el uso de TIC's con los materiales didácticos de los docentes del CEBA Santa Isabel de la provincia de Huancayo - 2021.

- Calculo estadístico

Tabla 10.

Prueba de correlación para la segunda hipótesis específica

Correlaciones			Uso de TIC's	Materiales didácticos
Rho de Spearman	Uso de TIC's	Coeficiente de correlación	1.000	.705**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	20	20
	Materiales didácticos	Coeficiente de correlación	.705**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	20	20

** . La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia.

- Conclusión

Existe una relación significativa (sig. $p = 0.000 < 0.05$) entre el uso de TIC's y los materiales didácticos, a un nivel fuerte ($r_s = .705$).

d) Prueba de correlación para la tercera hipótesis específica

- Planteamiento de hipótesis

H0: NO existe una relación significativa entre el uso de TIC's con las capacidades pedagógicas de los docentes del CEBA Santa Isabel de la provincia de Huancayo - 2021.

H1: Existe una relación significativa entre el uso de TIC's con las capacidades pedagógicas de los docentes del CEBA Santa Isabel de la provincia de Huancayo - 2021.

- Calculo estadístico

Tabla 11.

Prueba de correlación para la tercera hipótesis específica

Correlaciones			Uso de TIC's	Capacidades pedagógicas
Rho de Spearman	Uso de TIC's	Coeficiente de correlación	1.000	.699**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	20	20

Capacidades pedagógicas	Coeficiente de correlación	.699**	1.000
	Sig. (bilateral)	.000	.
	N	20	20

** . La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia.

- Conclusión

Existe una relación significativa (sig. $p = 0.000 < 0.05$) entre el uso de TIC's y las capacidades pedagógicas, a un nivel fuerte ($r_s = .699$).

4.3 Discusión de resultados

El objetivo del estudio fue, determinar la relación que existe entre el uso de tecnologías de información y comunicación en el desempeño docente del CEBA Santa Isabel de la provincia de Huancayo. Enfocado al análisis de la manera en cómo el empleo de las TIC's de los docentes, afecta su desempeño mejorándolo o no, y la manera en cómo afrontan las situaciones bajo contextos del aula con la ayuda de los TIC.

Para lo cual, se aplicó y desarrollo la investigación estableciéndose la confiabilidad de los instrumentos con un alfa de Cronbach, ($\alpha = .893$) donde en el primer cuestionario de la variable dependiente fue de $\alpha = .857$ para el cuestionario de la segunda variable), y su comparación con el baremo de interpretación (0.81 a 1.00), determinándose que el instrumento tiene una confiabilidad muy alta, por lo que se procedió a su aplicación y desarrollo estadístico.

Por lo que, para los resultados obtenidos en la *primera variable uso de TIC's* (tecnologías de la información y comunicación), de los 20 sujetos de estudio, un 35% (7) en su mayoría, expresa que el empleo y uso de estos TIC's tienen una incidencia positiva en el trabajo docente, siendo que, siempre en tanto exista una preparación y capacitación en el empleo de estos, se mejorara su desempeño entre otros factores.

En tanto, para las dimensiones, para la *primera dimensión recursos tecnológicos*, un 25% (5) en los valores nunca, casi nunca y casi siempre,

identifican que estos recursos son complementarios y que ayudan al desarrollo de las actividades, pero que estos deben ser efectivos en el proceso de interrelación entre docente y estudiante, y la disposición del empleo y el uso de los recursos. Para la *segunda dimensión tecnologías interactivas*, un 55% (11) perciben que la interactividad a veces es significativa, siendo que los estudiantes y docentes, muchas veces desconocen el empleo o existencia de herramientas que mejorarían el desempeño, en el proceso de enseñanza aprendizaje. Para la *tercera dimensión comunicación*, un 30% (6) denota que la comunicación casi nunca es efectiva, siendo que los medios de información y comunicación, desde el enfoque digital o virtual, no son tan efectivos como se esperan, dado el desconocimiento que se da entre docentes y estudiante, siendo que muchas veces los métodos de comunicación no son tan efectivos y produce problemas a la larga. Para la *cuarta dimensión procesamiento de información*, un 50% (10) expresa que a veces perciben como se transmite la información, tanto en la comunicación, y enseñanza son efectivos, pero que necesitan y dependen de una infraestructura adecuada, para la obtención de información concreta y enfocada al objetivo a alcanzar.

Para la *segunda variable desempeño docente*, un 25% (5) identifica que el desempeño que presentan en su actividad docente, casi nunca y a veces denotan que su desenvolvimiento es evaluado y por ende calificado negativamente, es decir su desempeño es correcto, pero necesita mejorarse a la larga, enfocándose en la mejora de estrategias pedagógicas y didácticas.

Siendo que, para las dimensiones de estudio, para la *primera dimensión estrategias didácticas*, un 30% (6) señala que estas estrategias a veces son efectivas, ya que dependen mucho del enfoque que le da el docente, además del objetivo que se quiere alcanzar y la funcionalidad aplicada en los estudiantes, ya que es muy probable que esto lleve a la ejecución de cambios. Para la *segunda dimensión materiales didácticos*, un 35% (7) manifiesta que los materiales empleados casi nunca resultan efectivos, y que requieren un estudio de la manera en cómo afectan la forma de enseñanza y la percepción que tienen los alumnos de estos, para así incrementar y mejorar el desempeño

de los propios docentes. Para la *tercera dimensión capacidades pedagógicas*, un 50% (10) expresa que estas capacidades a veces tienen el grado de funcionalidad que se espera, pero, manifiestan es necesario ejecutar acciones para la mejora sustancial de estas, enfocada al trabajo docente, en relación a la didáctica empleada en el aula, para así, ejercer criterios de mejora en las acciones pedagógicas que se presentan a los estudiantes.

Siendo así que, de los resultados obtenidos, se contrasto la hipótesis general si *el uso de TIC's se relaciona significativamente con el desempeño docente del CEBA Santa Isabel de la provincia de Huancayo*; se determinó que, SI se relacionan, en base a la regla de decisión ($\text{sig. } p. = 0.000 < \alpha = 0.05$), como resultado existe una relación de nivel positivo fuerte ($r_s = 0.763$).

Por lo que, base al resultado anterior, Martínez y Méndez (2015) denotan y señalan de forma exacta que, los modelos educativos, que se basan en las TIC's, enriquecen el aprendizaje; siendo entonces que, en base a lo analizado, se coincide con la afirmación, ya que se comprobó que, efectivamente, las TIC's al aplicarse y ejecutarse de una forma concreta, tiene un beneficio notorio, mientras que al contrario o de tener o llevar una incidencia desaprovechada, los efectos son vagos y no expresan ningún beneficio al desarrollo de los proceso educativos, siendo más aun, los propios docentes, al no emplear las herramientas disponibles, acorde a su necesidad y alcance, muchas veces son infectivos; Paredes (2018) llega a un resultado similar existe una relación positiva alta $r_s = (0.971)$ entre tecnologías de información, comunicación y desempeño docente". Concordando con la idea de que, esta relación fortalece las competencias, tanto de docentes como estudiantes, pero que esto debe llevar una política de preparación y formación continua, que tendrá incidencia en el desempeño propio de los docentes, en su trabajo y posterior evaluación y calificación.

La hipótesis específica 1, trata de comprobar si *existe una relación significativa entre el uso de TIC's con las estrategias didácticas de los docentes del CEBA Santa Isabel de la provincia de Huancayo*; siendo así, a

través del análisis del nivel de significancia obtenido a través de la prueba de correlación, se determinó, que SI se relacionan, en base a la regla de decisión (sig. p. = 0.000 < α = 0.05), y a través del análisis del coeficiente de correlación, se identificó que existe una relación de nivel positivo fuerte ($r_s=0.772$).

Al respecto, Ludeña (2019) llega a un resultado similar. Se ha determinado que entre las TIC y el Desempeño docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental existe una relación directa (de Tau_b de Kendall igual a 0.791) y significancia, expresa que la incidencia de los TIC's en todo el proceso educativo, conlleva un efecto positivo en cada elemento del desempeño de los docentes, ya que, parte de la enseñanza se vuelve efectivo, es a través de las estrategias didácticas, por lo que, el uso de las tecnologías de información ayuda al docente en base a la formulación y ejecución de esas estrategias, por lo que, se vuelve un componente crítico para la mejora del proceso de enseñanza.

En la hipótesis específica 2, fue comprobar si *existe una relación significativa entre el uso de TIC's con los materiales didácticos de los docentes del CEBA Santa Isabel de la provincia de Huancayo*; siendo así, a través del análisis del nivel de significancia obtenido a través de la prueba de correlación, se determinó, que SI se relacionan, en base a la regla de decisión (sig. p. = 0.000 < α = 0.05), y a través del análisis del coeficiente de correlación, se identificó que existe una relación de nivel positivo fuerte ($r_s=0.705$).

En la misma línea, Espichán (2017) concluye que, existe significancia entre las variables tecnologías de información y comunicación y desempeño docente, con un Rho de Spearman de 0.611 y un valor $p=0,000$ menor al nivel de 0,05". Lo cual refleja el análisis realizado, ya que, su uso en la formulación y desarrollo de los materiales didácticos, es importantísima, ya que permite que se mejore el proceso de aprendizaje en mayor medida, permitiendo que se pueda mejorar y aplicar nuevas metodologías en la formulación, y el alcance esperado. Por lo que, es perceptible que esta relación también es crítica en la

mejora el aprendizaje, complementada con la enseñanza y el nivel de llegada a los educandos.

Finalmente, la hipótesis específica 3, que consistió en comprobar si *existe una relación significativa entre el uso de TIC's con las capacidades pedagógicas de los docentes del CEBA Santa Isabel de la provincia de Huancayo*; se determinó que, SI se relacionan, en base a la regla de decisión (sig. p. = 0.000 < α = 0.05), y a través del análisis del coeficiente de correlación, existe una relación de nivel positivo media ($r_s=0.699$).

Siguiendo con la misma línea, Osorio (2015) desarrolla la idea de que, la capacidad pedagógica de los docentes se verá influenciada por el lugar donde realiza la enseñanza y desarrolla sus funciones, por lo tanto, esa capacidad está atada al desarrollo de las metodologías que se adaptan y emplean las tecnologías disponibles, siendo entonces que, en los entornos tecnológicos, o virtuales, estas capacidades deben de sobresalir. Por lo que, en base al resultado hallado y analizado, es notoria que la relación entre el empleo de tecnologías y capacidades que desarrolla el docente, están estrechamente relacionadas, ya que, al formularse una metodología de enseñanza con base a las estas herramientas, se percibe una mejora explícita que incide en el desempeño, siendo un factor positivo tanto a estudiantes como para el propio docente.

CONCLUSIONES

1. En base al análisis realizado para el objetivo general, se afirma que si existe una relación significativa entre el uso de TIC's y el desempeño docente del CEBA Santa Isabel, provincia de Huancayo, la prueba de correlación ejecutada (sig. p. = $0.000 < \alpha = 0.05$, $r_s = 0.763$), por lo que, puede afirmarse que, los docentes que empleen TIC's en su trabajo docente, tiene un mejor desempeño.
2. En base al análisis realizado del primer objetivo específico, existe relación significativa entre el uso de TIC's con estrategias didácticas de los docentes del CEBA Santa Isabel, provincia de Huancayo, a razón de la prueba de correlación ejecutada (sig. p. = $0.000 < \alpha = 0.05$, $r_s = 0.772$), por lo que, puede afirmarse que, los docentes que empleen TIC's en su trabajo docente, establecerán y formularan estrategias didácticas efectivas para la mejora de su desempeño.
3. De los resultados obtenidos, existe relación significativa entre uso de TIC's con los materiales didácticos de los docentes del CEBA Santa Isabel, provincia de Huancayo, a razón de la prueba de correlación ejecutada (sig. p. = $0.000 < \alpha = 0.05$, $r_s = 0.705$), por lo que, puede afirmarse que, los docentes que empleen TIC's en su trabajo docente, mejoraran el material didáctico a brindar, mejorando el proceso de enseñanza-aprendizaje.
4. Existe relación significativa entre el uso de TIC's con las capacidades pedagógicas de los docentes del CEBA Santa Isabel, provincia de Huancayo, la prueba de correlación ejecutada (sig. p. = $0.000 < \alpha = 0.05$, $r_s = 0.699$), por lo que, puede afirmarse que, los docentes que empleen TIC's en su trabajo docente, se verán beneficiados en la mejora de sus capacidades pedagógicas, y su mejora exponencial en su desempeño.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la institución a capacitar constantemente a sus docentes, para el uso de las tecnologías para que puedan desarrollar sus clases y los alumnos estén actualizado en temas virtuales. Todo ello contribuirá a tener una eficiente y eficaz enseñanza.
2. Valorar más a los docentes que se encuentran capacitados en el uso de las tecnologías, quizás otorgándoles beneficios económicos o motivaciones intrínsecas, apoyados por el financiamiento de cursos especializados y actualizados que la institución pueda otorgar y estar considerado dentro de su plan educativo.
3. Incentivar las experiencias educativas y pedagógicas, con el fin de mejorar el aprendizaje en los estudiantes, desarrollados sus habilidades y destreza con el uso de las Tics.
4. La institución educativa debe elaborar políticas institucionales sobre aplicar de manera prospectiva como parte de la formación del educando, el uso de las tecnologías, con métodos prácticos e innovadores que cada docente de manera ingeniosa debe aplicar en sus sesiones de clases.
5. La institución conjuntamente con los docentes, debería dirigirse hacia las familias de la localidad, para que usen de manera adecuada las tecnologías de información y comunicación, el impacto que genera en ello hacia una comunidad más moderna.

REFERENCIAS

- Becerra, A. (2009). *Primeras ideas sobre el Conocimiento y manejo de los conceptos de Cambio, Resistencia al Cambio, y Rompimiento de Esquemas que se oponen al Cambio*. Caracas, Venezuela.
<https://www.redalyc.org/pdf/3761/376140390006.pdf>
- Bunk, G. (1994). *Hacia una conceptualización de las competencias profesionales*.
<https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/2343/5.capitulo04.pdf?sequence=12>
- Cabero, J. (2016). *La educación a distancia como estrategia de inclusión social y educativa*. Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia.
<http://www.revistas.unam.mx/index.php/rmbd/article/view/57384>
- Cabero, J. (1998). *Las aportaciones de las nuevas tecnologías a las instituciones de formación continuas: Reflexiones para comenzar el debate*.
<http://tecnologiaedu.us.es/bibliovir/pdf/85.pdf>.
- Castañeda, L. (2007). *Herramientas sincrónicas y cuasisincrónicas para la comunicación educativa*. <https://digitum.um.es/xmlui/bitstream/10201/13416/1/videoymn.pdf>
- Castells, M., Barrera, A. y Casal, P. (1986). *El desafío tecnológico*. España y las nuevas tecnologías. Madrid: Alianza Editorial.
<http://582577138.asistieronfile.xyz/isbnfile.php?q=EL%20DESAFIO%20TECNOLOGICO.%20ESPANA%20Y%20LAS%20NUEVAS%20TECNOLOGIAS>.
- Cebreiro, B. (2007). *Las nuevas tecnologías como instrumentos didácticos*. En cabecera (coordinador): Tecnología educativa. Madrid.
<http://eticanet.org/revista/index.php/eticanet/article/view/151>
- Cepal (2008). *La sociedad de información en América Latina y el Caribe*. Desarrollo de las Tecnologías y Tecnologías para el desarrollo.

<https://www.cepal.org/es/publicaciones/2537-la-sociedad-la-informacion-america-latina-caribe-desarrollo-tecnologias>

- Cherry, P. (2016). *Influencia de la evaluación docente en el desempeño profesional de un profesor de lenguaje y comunicación*. Concepción, Chile. Universidad Católica de la Santísima Concepción. <http://repositoriodigital.ucsc.cl/bitstream/handle/25022009/1059/Alma%20Elgueta%20Osbc3%a9n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chiavenato, I. (2007). *Administración de recursos humanos*. Octava Edición <https://cucjonline.com/biblioteca/files/original/aec4d0f8da9f45c14d9687966f292cd2.pdf>
- Chiavenato, I. (2012). *Administración de Recursos humanos*. Edit. 2da Edición. México. <https://cucjonline.com/biblioteca/files/original/aec4d0f8da9f45c14d9687966f292cd2.pdf>
- Cortés, M. e Iglesias, M. (2004). *Generalidades sobre Metodología de la Investigación*. Universidad Autónoma del Carmen. <http://uprid2.up.ac.pa:8080/xmlui/handle/123456789/1750>
- Cueva, G., y Mallqui, R. (2014). *Uso del Software educativo Pipo en el aprendizaje de Matemática en los estudiantes del quinto grado de primaria de la I.E. “Juvenal Soto Causso” de Rahuapampa - 2013*. [Tesis de posgrado]. Ancash. <http://repositorio.ucss.edu.pe/handle/UCSS/135>
- Díaz, A. y Hernández, G. (2010). *Estrategias Docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructiva*. McGraw Hill. México; D.F. <https://buo.org.mx/assets/diaz-barriga%2C---estrategias-docentes-para-un-aprendizaje-significativo.pdf>
- Espichán, M. (2017). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación y el Desempeño docente en la Facultad de Administración y Negocios de la Universidad Tecnológica, Lima, 2015*. [Tesis de posgrado]. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, La Cantuta, Lima, Perú.

<http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1544/TM%20CE-Du%203259%20E1%20-%20Espichan%20Beretta.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Furnham, A. (2000). *Psicología organizacional: El Comportamiento del individuo en las Organizaciones*. Cuarta Edición. Londres. <https://www.casadellibro.com/libro-psicologia-organizacional-el-comportamiento-del-individuo-en-las-organizaciones/9789706136121/812238>
- Gamarra, G., Rivera, T., Wong, F. y Pujay, O. (2019). *Estadística e Investigación con Aplicaciones de SPSS*. Editorial San Marcos E. I. R. L. Perú, Segunda edición.
- Graham, P. (2013). *Incorporación de las TIC en la formación escolar*. México: Trillas.
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixta*. Mc. Graw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V. México, Primera edición.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc. Graw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V. México, Sexta edición.
- Horruitiner Silva, P. (2006). *La Universidad Cubana: el modelo de formación*. La Habana, Cuba: Félix Varela. <https://rieoei.org/historico/deloslectores/1738Silva.pdf>
- Jiménez, D. (2018). *Tecnología de la información y comunicación (TIC)*. Economipedia. Haciendo fácil la economía. <https://economipedia.com/definiciones/tecnologias-de-la-informacion-y-comunicacion-tic.html>
- Ludeña, E. (2019). *Uso de las Tic y Desempeño Laboral en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental*. [Tesis de posgrado]. Universidad Continental. Junín, Perú.

https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/6168/1/IV_PG_MEMDES_TE_Ludena_Lopez_2019.pdf

- Martínez, S. y Méndez, L. (2015). *Las Tecnologías de información y comunicación en el proceso de enseñanza en México y el mundo*. [Tesis de pregrado]. Universidad Autónoma del Estado de México. Texcoco, México. <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/62544/TESIS%20FINAL-split-merge.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Mirete, A. (2010). *Formación Docente en Tics. ¿Están los Docentes Preparados para la Revolución TIC?* <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832327003.pdf>
- Morales, I. (2012). *Tema I: Materiales Didácticos*. <http://erecursos.uacj.mx/bitstream/handle/20.500.11961/2063/TEMA%20I-Materiales%20Did%C3%A1cticos.pdf?sequence=4&isAllowed=y#:~:text=m%C3%A1s%20utilizado%20es-material%20did%C3%A1ctico.,Secundaria%20al%20material%20did%C3%A1ctico%20como%3A&text=Se%20entiende%20por%20material%20did%C3%A1ctico,el%20proceso%20de%20ense%C3%B1anza%20Daprendizaje>.
- Osorio, C. (2015). *Incidencia del Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación – TIC en el Desempeño Docente en la Institución Educativa José María Córdoba – Zona Rural del Distrito de Buenaventura*. [Tesis de posgrado]. Universidad San Buenaventura. Cali, Colombia. http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/2980/1/Incidencia_uso_osorio_2015.pdf
- Paredes, L. (2018). *Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y su relación con el Desempeño docente en la Institución Educativa 40029 “Ludwig Van Beethoven”, Alto Selva Alegre 2017*. [Tesis de posgrado]. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Perú.

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/6584/EDMpasalm.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Parra, J. (2016). *El desarrollo de las capacidades docentes. Orientaciones pedagógicas para el diseño de políticas de desarrollo profesional docente*. Alcaldía Mayor de Bogotá. D.C.
http://www.idep.edu.co/sites/default/files/libros/Desarrollo_capacidades_docentes.pdf
- Pila, A. (1995). *Una propuesta metodológica para la evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje en un ambiente virtual*.
<http://eprints.uanl.mx/12485/1/A8.pdf>
- Ramírez, A. y Casillas, M. (2014). *Háblame de TIC. Tecnología digital en la Educación Superior*. Editorial Brujas. Argentina.
https://www.uv.mx/personal/mcasillas/files/2015/02/hablamedeTIC_librocompleto.pdf
- Rios, B.; Ango, J.; Palomino, V. y Feria, E. (2019). *Diseño del proyecto de investigación científica*. Editorial San Marcos E. I. R. L. Perú, Segunda edición. <http://www.sancristoballibros.com>
- Rivadeneira, E. (2017). *Competencias didácticas-pedagógicas del docente, en la transformación del estudiante universitario*.
<https://www.redalyc.org/pdf/709/70952383003.pdf>
- Rivas, L. (2010). *Relación entre el desempeño docente y el logro de objetivos educacionales de estudiantes de la EAP de Enfermería de la UNMSM*. Lima. Universidad de las Islas Volcánicas.
https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/2384/Rivas_dl.pdf?sequence=1
- Rodríguez, J. (2009). *Teoría educativa. Nuevas Tecnologías aplicadas a la educación*. Marfi Alcoy. Madrid.
<https://scholar.google.es/citations?user=qLmCVD0AAAAJ&hl=es>

- Rueda, M. (2010). *Autoevaluación y autonomía*. Perfiles Educativos. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982010000400001
- Tobón, M. (2010). *Formación integral y competencia. Pensamiento Complejo, diseño curricular y didáctico*. Bogotá. Colombia. https://issuu.com/cife/docs/libro_formacion_integral_y_competen
- UNESCO. (2013). Enfoques Estratégicos sobre las TICS en Educación en América Latina y el Caribe. <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/ticsesp.pdf>
- Ureña, V. y Parrales, S. (2015) *Aporte de la actualización en la práctica profesional de orientadoras y orientadores*. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v15n1/a38v15n1.pdf>
- Valderrama, S. y Jaimes, C. (2019). *El desarrollo de las tesis: descriptiva-comparativa, correlacional y cuasi experimental*. Editorial San Marcos E. I. R. L. Perú, Primera edición. <http://www.sancristoballibros.com>.
- Valdivieso, T. (2010). *Uso de TIC en la práctica docente de los maestros de educación básica*. Revista electrónica de Tecnología Educativa. <https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/429>
- Valls, D. (2007). *Desarrollo del concepto de calidad*. <https://www.nueva-iso-9001-2015.com/2016/09/desarrollo-concepto-calidad/>
- Vargas, G. (2017). *Recursos Didácticos en el proceso enseñanza aprendizaje. Cuadernos Hospital de Clínicas*. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S1652-67762017000100011&script=sci_arttext
- Vásquez, L. (2007). *Relación del promedio general en secundaria en academias preuniversitarias con el ingreso en la universidad nacional de Ucayali*. Lima. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/3981/Tolentino_sl.pdf?sequence=1

ANEXOS

Anexo 01. Matriz de consistencia

Uso de TIC's y desempeño docente en un centro de educación básica alternativa de la provincia de Huancayo – 2021

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGIA
<p>Problema general:</p> <p>¿Cuál es la relación entre el uso de tecnologías de información y comunicación en el desempeño docente del CEBA Santa Isabel de la provincia de Huancayo 2021?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación que existe entre el uso de tecnologías de información y comunicación en el desempeño docente del CEBA Santa Isabel de la provincia de Huancayo 2021.</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Existe una relación significativa entre el uso de tecnologías de información y comunicación en el desempeño docente del CEBA Santa Isabel de la provincia de Huancayo 2021.</p>	<p>V₁: Uso de TIC's</p>	<p>D₁: Recursos tecnológicos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Opciones • Movilidad • Acceso • Inclusión • Conexión 	<p>Tipo de investigación: Básica.</p> <p>Nivel de investigación: Correlacional</p> <p>Diseño de investigación: Transversal, no experimental, Descriptivo correlacional.</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD M --- O1 M --- O2 O1 --- r --- O2 </pre> </div> <p>Donde: M: muestra O: variable r : correlación</p>
<p>Problemas específicos:</p> <p>Cuál es la relación entre el uso de tecnologías de información y comunicación con las estrategias didácticas de los docentes del CEBA Santa Isabel de la provincia de Huancayo 2021?</p>	<p>Objetivos específicos:</p> <p>Identificar la relación que existe entre el uso de tecnologías de información y comunicación con las estrategias didácticas en los docentes del CEBA Santa Isabel de</p>	<p>Hipótesis específicas:</p> <p>Existe una relación significativa entre el uso de tecnologías de información y comunicación con las estrategias didácticas de los docentes del CEBA Santa Isabel de</p>		<p>D₂: Tecnologías interactivas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Disposición • Compatibilidad • Equipamiento • Accesibilidad 	
				<p>D₃: Comunicación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tiempo real • Claridad • Rapidez • Acceso oportuno 	
				<p>D₄: Procesamiento de información</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dinámica • Información • Agilización • Alcance 	
			<p>V₂: Desempeño docente</p>	<p>D₁:Estrategias didácticas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Metodología • Procedimientos • Técnicas • Actividades 	<p>Población y muestra:</p>

<p>¿Cuál es la relación entre el uso de tecnologías de información y comunicación con los materiales didácticos de los docentes del CEBA Santa Isabel de la provincia de Huancayo 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el uso de tecnologías de información y comunicación con las capacidades pedagógicas de los docentes del CEBA Santa Isabel de la provincia de Huancayo 2021?</p>	<p>la provincia de Huancayo 2021.</p> <p>Identificar la relación que existe entre el uso de tecnologías de información y comunicación con los materiales didácticos de los docentes del CEBA Santa Isabel de la provincia de Huancayo 2021</p> <p>.</p> <p>Identificar la relación que existe entre el uso de tecnologías de información y comunicación con las capacidades pedagógicas de los docentes del CEBA Santa Isabel de la provincia de Huancayo 2021.</p>	<p>la provincia de Huancayo 2021.</p> <p>Existe una relación significativa entre el uso de tecnologías de información y comunicación con los materiales didácticos de los docentes del CEBA Santa Isabel de la provincia de Huancayo 2021.</p> <p>Existe una relación significativa entre el uso de tecnologías de información y comunicación con las capacidades pedagógicas de los docentes del CEBA Santa Isabel de la provincia de Huancayo 2021.</p>		<p>D₂: Materiales didácticos</p> <p>D₃: Capacidades pedagógicas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño didáctico • Selección • Clasificación • Empleo de herramientas <ul style="list-style-type: none"> • Dominio temático • Calidad de comunicación • Contribución de conocimiento • Capacidades a fortalecer 	<p>20 docentes del CEBA (incluido el Director).</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Técnicas de análisis y procesamiento de información:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Estadística descriptiva (tablas de frecuencia y gráficos) ✓ Estadística inferencial (coeficiente de correlación de Rho de Spearman) ✓ Análisis en Excel y SPSS 25
---	---	---	--	---	---	---

Fuente: Elaboración propia

Anexo 02. Instrumento de investigación

CUESTIONARIO

Señor: Docente, se le presenta el cuestionario que pretende determinar el nivel de relación entre el uso de TIC's y el desempeño docente en el CEBA Santa Isabel de la provincia de Huancayo - 2021.

Se le pide que marque las opciones que considere, por favor sea honesto con las respuestas.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Variable 1: Uso de TIC's	1	2	3	4	5
D₁: Recursos tecnológicos					
1. Las opciones que se dan para llevar las clases son diversas y todas se entienden					
2. El uso de la plataforma para llevar clases no está condicionada por la forma de acceso					
3. La plataforma de clases considera la inclusión de todos los estudiantes					
4. El acceso no se restringe por condiciones ajenas al estudiante					
5. La conexión es asincrónica y permite flexibilizar el proceso de enseñanza					
D₂: Tecnologías interactivas					
6. La disponibilidad de plataformas hace que la conexión sea mucho más fácil					
7. Hay compatibilidad para la conectividad entre estudiantes y docente					
8. El equipamiento del docente cumple con las condiciones que necesita					
9. La interacción entre docente y estudiante es accesible sin condiciones					
D₃: Comunicación					
10. Existe comunicación en tiempo real entre profesor y estudiante					

11. La claridad del empleo de plataformas e información es importante					
12. Hay rapidez en la comunicación y en la información que se maneja					
13. Las plataformas de clases tienen un acceso que no se ve afectado por nada					
D4: Procesamiento de información					
14. La información que se presenta en clases virtuales es dinámica					
15. Las condiciones en que la información se brinda a los estudiantes.					
16. La información se ve agilizada por el empleo de los TIC's					
17. El alcance de la información que se brinda al alumno es efectiva					

Variable 2: Desempeño docente	1	2	3	4	5
D1: Estrategias didácticas					
1. La metodología que se aplica es efectiva con los cambios que se realizan acorde al nuevo entorno virtual					
2. Los procesos por los que se requiere que se mejore la didáctica son efectivos					
3. Se aplican técnicas que se adaptan al nuevo entorno de enseñanza					
4. Se realizan actividades de reforzamiento y uso de las plataformas virtuales					
D2: Materiales didácticos					
5. El docente diseña la forma en como brindar la información al alumno					
6. Existe una selección de tópicos y temas a tratar conforme el entorno virtual					
7. Se clasifica la información acorde a las necesidades del estudiante					
8. Las herramientas que se emplean en clases se adaptan al entorno virtual					

D3: Capacidades pedagógicas				
9. El docente tienen dominio temático y puede adaptarlo al entorno virtual				
10. La comunicación entre docente y estudiante es de calidad y clara				
11. El conocimiento se ve complementado con las experiencias de los estudiantes				
12. Se considera reforzar capacidades de los estudiantes frente a la nueva normalidad de la pandemia				

Gracias por su colaboración

Anexo 03. Validación de instrumentos



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
PROFESIONAL

FICHAS DE VALIDACIÓN INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO

DATOS GENERALES

1.1. Título de la Investigación: Uso de tecnologías de Información y comunicación en el desempeño docente en un centro de educación básica alternativa de la provincia de Huancayo - 2021.

1.2. Nombre de los Instrumentos motivo de Evaluación: Cuestionario de encuesta sobre uso de tecnologías de Información y comunicación en el desempeño docente.

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Muy Deficiente				Deficiente				Regular				Buena				Muy bueno			
		0	5	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																			X	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																			X	
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				X
4. Organización	Existe una organización lógica																			X	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																	X			
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																			X	
7. Constancia	Basado en aspectos teóricos científicos																			X	
8. Coherencia	Entre los ítems, indicadores																	X			
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				X
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																			X	

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Muy deficiente b) Deficiente c) Regular d) Buena e) Muy buena

Nombres y Apellidos:	ROMANÍ HERVAS, MIGUEL ELEAZAR	DNI N°	05061575
Dirección domiciliar:	PJE. ZARUMILLA N°164 - HUANCAYO	Teléfono/Celular:	955852722
Título Profesional	LIC. EN PEDAGOGÍA Y HUMANIDADES – ESPAÑOL Y LITERATURA		
Grado Académico:	DOCTOR		
Mención:	CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN		

Miguel Eleazar Romani Hervas

Huancayo, 23 mayo 2021



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
PROFESIONAL**

**FICHAS DE VALIDACIÓN
INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO**

DATOS GENERALES

1.1. Título de la Investigación: Uso de tecnologías de información y comunicación en el desempeño docente en un centro de educación básica alternativa de la provincia de Huancayo - 2021.

1.2. Nombre de los instrumentos motivo de Evaluación: Cuestionario de encuesta sobre uso de tecnologías de información y comunicación en el desempeño docente.

ASPECTOS DE VALIDACIÓN


Indicadores	Criterios	Muy Deficiente					Deficiente					Regular					Buena					Muy bueno				
		0	5	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96					
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100					
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																				95					
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																				95					
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia profesional																				95					
4. Organización	Existe una organización lógica																				95					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				95					
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																				95					
7. Consistencia	Basado en aspectos lógicos científicos																				95					
8. Coherencia	Entre los ítems, indicadores																				95					
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				95					
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																				95					

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

95

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Muy deficiente b) Deficiente c) Regular d) Buena **e) Muy buena**

Nombres y Apellidos:	Juan Manuel, Sánchez Solo	DNI N°	20055526
Dirección domiciliar:	Avenida Santa Cruz 267 Jesús María Lima	Teléfono/Celular:	964256119
Título Profesional	Licenciado en Administración		
Grado Académico:	Doctor en Educación		
Mención:	Doctor en Educación		


 Huancayo, 13 mayo 2021



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
PROFESIONAL

FICHAS DE VALIDACIÓN
INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO

DATOS GENERALES

1.1. Título de la Investigación: Uso de tecnologías de Información y comunicación en el desempeño docente en un centro de educación básica alternativa de la provincia de Huancayo - 2021.

1.2. Nombre de los instrumentos motivo de Evaluación: Cuestionario de encuesta sobre uso de tecnologías de información y comunicación en el desempeño docente.

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Muy Deficiente				Deficiente				Regular				Buena				Muy bueno					
		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado																				90		
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																					90	
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																					90	
4. Organización	Existe una organización lógica.																					90	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																					90	
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																					90	
7. Consistencia	Basado en aspectos lógicos científicos																					90	
8. Coherencia	Entre los ítems, indicadores																					90	
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																					90	
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																					90	

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Muy deficiente b) Deficiente c) Regular d) Buena **e) Muy buena**

Nombres y Apellidos:	Luis Florencio Mucha Hospinal	DNI N°	19616093
Dirección domiciliar:	Avenida La Victoria 424 Huancayo	Teléfono/Celular:	964904162
Título Profesional	Licenciado en Matemática y Física		
Grado Académico:	Doctor en Educación		
Mención:	Doctor en Educación		

Huancayo, 13/05/2021

Anexo 04. Constancia de aplicación

EL QUE SUSCRIBE DIRECTOR DEL CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA "SANTA ISABEL" DE LA PROVINCIA DE HUANCAYO, REGIÓN JUNÍN.

CONSTANCIA

Que, el docente **MAITA DIAZ DAVID**, identificado con **DNI N° 20062532**, realizó la aplicación del instrumento de investigación "Cuestionario" para determinar el nivel de relación entre el **USO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL DESEMPEÑO DOCENTE DEL CEBA SANTA ISABEL DE LA PROVINCIA DE HUANCAYO - 2021**; la misma que se desarrolló de manera virtual desde el 21 al 25 de junio del presente, desempeñándose con eficiencia y puntualidad.

Se expide la presente constancia a solicitud del interesado, para los fines que estime por conveniente.

Huancayo, 09 de julio del 2021



Ruben Penaloza Córdova
DIRECTOR
C.M. 1049820104

Anexo 05. Base de datos de las variables

VARIABLE 1: TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN																						
ITEM	D1: RECURSOS TECNOLOGICOS					TOTAL	D2: TECNOLOGIAS INTERACTIVAS				TOTAL	D3: COMUNICACIÓN				TOTAL	D4: PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN				TOTAL	TOTAL
SUJETO	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5		Item 6	Item 7	Item 8	Item 9		Item 10	Item 11	Item 12	Item 13		Item 14	Item 15	Item 16	Item 17		
Sujeto 1	3	3	3	4	4	17	3	4	4	3	14	4	2	2	2	10	2	3	4	5	14	55
Sujeto 2	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	3	4	3	3	13	3	3	3	3	12	52
Sujeto 3	3	4	3	4	2	16	3	2	2	5	12	3	2	1	2	8	3	3	4	4	14	50
Sujeto 4	4	4	4	4	4	20	4	4	3	3	14	4	4	2	2	12	3	2	2	3	10	56
Sujeto 5	2	3	2	3	3	13	3	3	2	5	13	2	3	2	1	8	4	3	3	5	15	49
Sujeto 6	3	5	3	3	2	16	3	3	3	5	14	2	3	2	3	10	5	4	3	4	16	56
Sujeto 7	4	3	4	3	4	18	2	4	3	5	14	4	5	4	1	14	3	3	3	5	14	60
Sujeto 8	3	5	3	4	4	19	4	5	4	3	16	5	4	2	4	15	4	4	4	5	17	67
Sujeto 9	5	4	5	4	3	21	4	4	4	4	16	4	4	3	3	14	4	4	4	5	17	68
Sujeto 10	5	5	5	5	4	24	5	5	4	2	16	4	4	4	5	17	5	5	5	4	19	76
Sujeto 11	3	4	3	5	5	20	3	5	5	4	17	3	5	2	1	11	3	4	4	5	16	64
Sujeto 12	4	4	4	3	1	16	1	4	4	4	13	4	4	2	2	12	3	2	2	5	12	53
Sujeto 13	3	3	3	4	4	17	3	4	4	3	14	4	2	2	3	11	2	2	4	5	13	55
Sujeto 14	4	4	5	5	4	22	4	3	3	4	14	3	4	3	4	14	4	4	4	4	16	66
Sujeto 15	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	9	2	2	2	3	9	2	2	1	3	8	37
Sujeto 16	1	2	4	3	2	12	2	2	4	4	12	3	2	2	1	8	1	2	3	5	11	43
Sujeto 17	4	4	3	3	2	16	3	2	4	5	14	4	4	3	2	13	3	5	4	4	16	59
Sujeto 18	2	3	1	2	3	11	2	3	3	4	12	3	2	3	3	11	2	3	2	3	10	44
Sujeto 19	4	3	4	4	5	20	3	4	3	4	14	4	4	3	3	14	4	4	3	4	15	63
Sujeto 20	2	2	3	3	2	12	2	3	4	5	14	3	2	3	2	10	3	4	2	5	14	50

VARIABLE 2: DESEMPEÑO DOCENTE															
D1: ESTRATEGIAS DIDACTICAS				TOTAL	D2: MATERIALES DIDACTICOS				TOTAL	D3: CAPACIDADES PEDAGOGICAS				TOTAL	TOTAL
Item 1	Item 2	Item 3	Item 4		Item 5	Item 6	Item 7	Item 8		Item 9	Item 10	Item 11	Item 12		
5	5	4	4	18	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	51
3	3	3	4	13	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	45
1	3	4	4	12	4	2	2	3	11	3	3	4	4	14	37
3	3	3	3	12	4	4	3	3	14	3	3	2	2	10	36
1	1	2	2	6	5	3	1	2	11	1	3	2	2	8	25
2	2	3	3	10	4	3	2	3	12	3	4	4	3	14	36
2	4	3	2	11	5	4	1	4	14	3	2	3	3	11	36
5	5	5	4	19	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	52
2	3	3	3	11	5	2	3	2	12	3	4	2	3	12	35
3	2	3	4	12	5	4	4	4	17	5	4	4	4	17	46
4	4	3	5	16	5	4	3	2	14	4	4	5	5	18	48
5	3	3	3	14	5	4	3	3	15	3	3	3	4	13	42
5	5	4	4	18	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	51
4	3	4	5	16	5	4	4	3	16	4	4	4	5	17	49
2	1	2	2	7	4	2	3	3	12	4	3	2	2	11	30
2	1	2	3	8	5	3	2	4	14	2	4	2	2	10	32
3	3	4	4	14	3	3	4	3	13	3	4	3	4	14	41
2	3	2	4	11	4	3	3	4	14	3	4	3	4	14	39
4	3	4	5	16	4	2	4	3	13	4	4	4	3	15	44
2	3	2	4	11	4	2	3	3	12	4	4	3	3	14	37

Anexo 06. Evidencias fotográficas+





