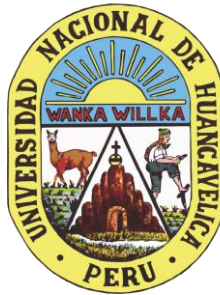


UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA

(Creada por Ley N° 25265)

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL



TESIS

Relación entre tutoría personal - social y comunicación asertiva
en estudiantes del segundo grado de una institución educativa
secundaria, Ica - 2024

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Psicología educativa

PRESENTADO POR:

Yolanda Nelida Anicama Rojas

Rosario Godoy Cuba

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL
EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y TUTORÍA**

HUANCAVELICA, PERÚ

2025

ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNH

Facultad de Ciencias
de la Educación

Programa de Segunda
Especialidad Profesional

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA
(Creada por ley N° 25265)
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huancavelica, a los 18 días del mes de noviembre a horas 07:30 pm del año dos mil veinticinco se reunieron los miembros del Jurado Evaluador, designado con Resolución N° 1515-2025-D-FCED-UNH de fecha (05.08.2025) conformado de la siguiente manera:

PRESIDENTE : Dra. Zeida Patricia Hoces La Rosa
: <https://orcid.org/0000-0001-9795-7850>
: D.N.I. N° 23274610

SECRETARIO : Mg. Alejandro Rodrigo Quilca Castro
: <https://orcid.org/0000-0001-7921-2062>
: D.N.I. N° 23207312

VOCAL : Mg. Milca Betsabe Herrera Aponte
: <https://orcid.org/0000-0001-5643-8958>
: D.N.I. N° 19963908

Con la finalidad de llevar a cabo el acto académico de sustentación de tesis titulada “Relación entre tutoría personal – social y comunicación asertiva en estudiantes del segundo grado de una institución educativa secundaria, Ica – 2024”. Aprobado mediante Resolución N° 2283-2025-D-FCED-UNH de fecha (17.11.2025), donde fija la hora y fecha para el mencionado acto.

Sustentante (s):

Rosario Godoy Cuba
D.N.I. N° 41249767

Yolanda Nelida Anicama Rojas
D.N.I. N° 21492860

Asesor (a):

Dr. Alvaro Ignacio Camposano Córdova
<https://orcid.org/0000-0001-8215-3438>
D.N.I. N° 23274957

Luego, de haber absuelto las preguntas que fueron formuladas por los Miembros del Jurado se procede con la deliberación, con el resultado de:

Egresado (a) : Rosario Godoy Cuba		
Aprobado por : Unanimidad <input type="checkbox"/>	Mayoría <input checked="" type="checkbox"/>	
Desaprobado : <input type="checkbox"/>		
Egresado (a) : Yolanda Nelida Anicama Rojas		
Aprobado por : Unanimidad <input type="checkbox"/>	Mayoría <input checked="" type="checkbox"/>	
Desaprobado : <input type="checkbox"/>		

Para constancia se expide el presente Acta, en la ciudad de Huancavelica a los 18 días del mes de noviembre de 2025.


PRESIDENTE


SECRETARIO


VOCAL

CERTIFICADO DE SIMILITUD



UNI

Vicerrectorado de Investigación

Dirección de Innovación y Transferencia tecnológica

Unidad de Promoción, Difusión y Repositorio



CERTIFICADO DE SIMILITUD

Por medio del presente y de acuerdo al siguiente detalle:

- Trabajo de investigación, titulado:
"RELACIÓN ENTRE TUTORÍA PERSONAL-SOCIAL Y COMUNICACIÓN ASERTIVA EN ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA, ICA -2024"
- Presentado por:
**GODOY CUBA, ROSARIO
ANICAMA ROJAS, YOLANDA NELIDA**
- Docente asesor (a):
CAMPOSANO CORDOVA, ALVARO IGNACIO
- Para obtener:
:TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y TUTORÍA

La Unidad de Promoción, Difusión y Repositorio, **certifica que es un trabajo de investigación original**, se encuentra dentro del porcentaje permitido de coincidencia por la Universidad Nacional de Huancavelica.

Por tanto, en cumplimiento del Art.4° del Reglamento del Software Anti plagio de la Universidad Nacional de Huancavelica, se dictamina que el trabajo de investigación fue analizado por el software anti plagio **TURNITIN** (realizado por el docente Asesor), se expide el presente.

ORIGINALIDAD	SIMILITUD
71%	29%

El Certificado se expide el 27 de junio de 2025.



Firmado digitalmente por
CAROLINA ZOLA DIAZ MASO -Jefe Gestor
FALU 20160014962 2021
Motivo: Soy el autor del documento.
Fecha: 30/06/2025 15:10:38 -05:00



Verificar la autenticidad del presente documento en el siguiente QR.

TSE: 00306 - 2025

TÍTULO

Relación entre tutoría personal - social y comunicación asertiva
en estudiantes del segundo grado de una institución educativa
secundaria, Ica - 2024

AUTORAS

Yolanda Nelida Anicama Rojas

Rosario Godoy Cuba

ASESOR

Dr. Álvaro Ignacio Composano Córdova

<https://orcid.org/0000-0001-8215-3438>

DNI 23274957

DEDICATORIA

A mis padres, por todo su amor y apoyo en cada etapa de mi vida profesional.

Yolanda Nélica

A mi familia, por estar presente en cada momento importante de mi formación académica para lograr mis metas.

Rosario

AGRADECIMIENTO

A Dios por permitirnos culminar nuestra meta profesional y ser cada vez mejores profesionales en beneficio de los educandos de nuestro país.

A nuestros maestros de la segunda especialidad profesional en psicología educativa y tutoría, quienes nos brindaron su conocimiento y experiencia en esta hermosa especialización profesional y permitieron la culminación de esta investigación.

Las autoras

ÍNDICE

PORTADA	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN.....	ii
CERTIFICADO DE SIMILITUD	iii
TÍTULO	iv
AUTORAS	v
ASESOR.....	vi
DEDICATORIA.....	vii
AGRADECIMIENTO	viii
ÍNDICE	ix
ÍNDICE DE TABLAS.....	xi
ÍNDICE DE FIGURAS	xii
RESUMEN.....	xiii
ABSTRACT	xiv
INTRODUCCIÓN.....	xv

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema.....	18
1.2. Formulación del problema.....	21
1.2.1. Problema general.....	21
1.2.2. Problemas específicos	21
1.3. Objetivos	21
1.3.1. Objetivo general	21
1.3.2. Objetivos específicos.....	22
1.4. Justificación	22
1.5. Limitaciones	24

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes.....	25
2.2. Bases teóricas	31
2.3. Definición de términos	44

2.4. Hipótesis	45
2.4.1. Hipótesis general	45
2.4.2. Hipótesis específicas	45
2.5. Variables.....	46
2.6 Operacionalización de variables.....	47

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Ámbito temporal y espacial.....	51
3.2. Tipo de investigación	51
3.3. Nivel de investigación	51
3.4. Métodos de investigación	52
3.5. Diseño de la investigación.....	52
3.6. Población, muestra y muestreo.....	53
3.7. Técnicas e instrumentos para recolección de datos.....	55
3.8. Técnicas y procesamientos de análisis de datos	57

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. Análisis de información.....	58
4.2. Prueba de hipótesis	65
4.3. Discusión de los resultados	69
CONCLUSIONES.....	72
RECOMENDACIONES	75
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	76
ANEXOS.....	84

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población de estudio.....	53
Tabla 2 Confiabilidad tutoría personal social.....	55
Tabla 3 Confiabilidad Comunicación asertiva	55
Tabla 4 Ficha técnica.....	56
Tabla 5 Ficha técnica.....	56
Tabla 6 Tutoría personal-social.....	58
Tabla 7 Tutoría personal.....	59
Tabla 8 Tutoría social.....	60
Tabla 9 Comunicación asertiva	61
Tabla 10 Habilidades comunicativas	62
Tabla 11 Dimensión empatía.....	63
Tabla 12 Regulación emocional	64
Tabla 13 Correlación entre la tutoría personal-social y la comunicación asertiva.....	65
Tabla 14 Correlación entre la tutoría personal y las habilidades comunicativas.....	65
Tabla 15 Correlación entre la tutoría personal y la dimensión empatía.....	66
Tabla 16 Correlación entre la tutoría personal y la regulación emocional.....	66
Tabla 17 Correlación entre la tutoría social y habilidades comunicativas	67
Tabla 18 Correlación entre la tutoría social y empatía.....	67
Tabla 19 Correlación entre la tutoría social y la regulación emocional	68

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Tutoría personal-social.....	58
Figura 2 Tutoría personal	59
Figura 3 Tutoría social	60
Figura 4 Comunicación asertiva.....	61
Figura 5 Habilidades comunicativas.....	62
Figura 6 Dimensión empatía	63
Figura 7 Regulación emocional.....	64

RESUMEN

El presente estudio tiene por finalidad determinar la relación que existe entre tutoría personal-social y comunicación asertiva en estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024. Considerando que es una investigación por su finalidad básica y de nivel descriptivo correlacional, con uso del método científico y diseño correlacional. Se trabajó con una población de 106 estudiantes de segundo grado de educación secundaria y una muestra de 83 estudiantes obtenida mediante la fórmula de poblaciones finitas, además, se usó la técnica de la encuesta y se aplicó el cuestionario sobre vivencia de acciones de tutoría personal-social y el cuestionario sobre comunicación asertiva. Los resultados obtenidos evidenciaron que el 59% de estudiantes considera que la tutoría personal-social es eficiente, y el 67,5% afirma que existe una buena comunicación asertiva. Por otro lado, el análisis inferencial realizado a los datos obtenidos demostró mediante la prueba no paramétrica Rho Spearman un valor de 0,693. Concluyendo que existe una relación directa y positiva entre la tutoría personal-social y la comunicación asertiva.

Palabras clave: Tutoría personal, tutorial social, comunicación asertiva, habilidades comunicativas.

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the relationship between personal-social tutoring and assertive communication in second-year secondary school students at the Teodosio Franco García Educational Institution in Ica, 2024. Considering that it is a descriptive correlational research study, using the scientific method and correlational design. The study worked with a population of 106 second-year secondary school students and a sample of 83 students obtained using the finite population formula. In addition, the survey technique was used, and a questionnaire on experiences of personal-social tutoring and a questionnaire on assertive communication were administered. The results obtained showed that 59% of students consider personal-social tutoring to be efficient, and 67.5% affirm that there is good assertive communication. On the other hand, the inferential analysis of the data obtained showed a value of 0.693 using the nonparametric Spearman's Rho test. This led to the conclusion that there is a direct and positive relationship between personal-social tutoring and assertive communication.

Keywords: *Personal tutoring, social tutoring, assertive communication, communication skills.*

INTRODUCCIÓN

En la actualidad se hace necesario realizar estudios donde intervengan tanto la tutoría personal-social y como la comunicación asertiva, ya que son elementos esenciales en el desarrollo integral de los estudiantes. La tutoría personal-social se enfoca en el acompañamiento y orientación que el docente brinda a los estudiantes, con el fin de fortalecer su bienestar emocional, habilidades sociales y capacidad para enfrentar desafíos personales. A través de esta, los estudiantes pueden recibir apoyo en su proceso de maduración, logrando así un equilibrio entre lo académico y lo personal.

Por otro lado, la comunicación asertiva es clave para el éxito en las interacciones interpersonales. Esta habilidad permite que los estudiantes expresen sus ideas, necesidades y emociones de manera clara, respetuosa y efectiva, sin agredir o someterse a los demás. La implementación de una comunicación asertiva fomenta la resolución de conflictos, la autoestima y el respeto mutuo en el entorno escolar.

En conjunto, estos dos enfoques contribuyen al desarrollo de un ambiente educativo positivo y propicio para el aprendizaje, en el cual los estudiantes no solo se forman académicamente, sino también como individuos capaces de relacionarse de manera saludable con su entorno.

En esa línea, esta investigación buscó explorar cómo se relacionan la tutoría personal-social y la comunicación asertiva en la vida escolar de los estudiantes. La intención es generar información valiosa que ayude a proponer estrategias educativas más efectivas y humanas. Se espera que los resultados contribuyan a mejorar el acompañamiento que brindan los docentes y a fortalecer la manera en que los estudiantes se comunican, especialmente en la etapa de secundaria, cuando estas habilidades son fundamentales para su crecimiento personal y social. (Ajo et al 2022).

Es así que esta investigación tuvo como problema general: ¿Qué relación existe entre tutoría personal-social y comunicación asertiva en estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024?

Como antecedentes se tuvo lo siguiente: Sacaca y Pilco (2022), en su estudio que tuvo como objetivo determinar las habilidades sociales en adolescentes de educación secundaria en una Institución Educativa de Caya – Caya, Putina (Perú). El estudio tomó un diseño no experimental, de tipo descriptivo y transversal. a investigación se llevó a cabo con una muestra de 39 adolescentes de primero a quinto año de educación secundaria, seleccionados de acuerdo a los criterios de inclusión establecidos. Se utilizó la técnica de la encuesta, empleando como herramienta un cuestionario de habilidades sociales cuya fiabilidad fue comprobada mediante el coeficiente Alfa de Cronbach. Los resultados mostraron que el 35.9% de los adolescentes presentan habilidades sociales bajas, el 38.5% tienen un nivel promedio de autoestima, y las categorías de asertividad, comunicación y toma de decisiones se situaron en un nivel promedio bajo, con porcentajes del 43.6%, 33.3% y 41.0% respectivamente.

Horna y Pérez (2020), en su estudio que tuvo como objetivo determinar la influencia del programa de comunicación asertiva en la mejora de las relaciones interpersonales en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la I.E. San Juan Bautista de Julcán-2019. La metodología utilizada para el desarrollo del trabajo fue de diseño no experimental, la muestra la constituyeron 34 estudiantes. El instrumento empleado fue un test. El estudio establece como conclusión que el programa de comunicación asertiva influye en la mejora de las relaciones interpersonales en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la I.E. San Juan Bautista de Julcán – 2019, demostrado por Prueba de los rangos con signos de Wilcoxon con una influencia de -5,108 y un p-valor de significancia de 0,000.

Se presenta el objetivo general de la investigación: Determinar la relación que existe entre tutoría personal-social y comunicación asertiva en estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024.

Asimismo, la hipótesis general: Existe una relación positiva y significativa entre tutoría personal-social y comunicación asertiva en estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024.

La estructura que se ha tomado en cuenta para realizar esta investigación es la siguiente:

En el Capítulo I, se realiza el diagnóstico y aproximación a la problemática presentada sobre tutoría personal – social y la comunicación asertiva, permitiendo describir el problema de investigación y formular los problemas de investigación, así como los objetivos generales y específicos, las justificación y limitaciones del estudio.

En el Capítulo II, se analiza y selecciona los trabajos previos que anteceden a la investigación y también se analiza el marco teórico que sustentan las variables de estudio descritas en la operacionalización de variables y se elaboran las hipótesis de investigación.

En el Capítulo III, se señala el ámbito temporal y espacial del desarrollo del trabajo; se explica la metodología seleccionada para la realización del estudio, el nivel y tipo de investigación, como la presentación de la población participante y la muestra seleccionada; además de, los instrumentos aplicados y los procedimientos para el análisis de datos.

En el Capítulo IV, se presentan los resultados obtenidos después de la aplicación de los instrumentos, la discusión realizada en contraste con otros estudios y teorías, las conclusiones y las recomendaciones.

Las autoras

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema

En el contexto educacional actual, existe la necesidad urgente de profundizar en el estudio de la gestión tutorial personal-social, debido a su impacto directo en el desarrollo emocional y comunicativo de los estudiantes. Observaciones diversas en el entorno escolar muestran que muchos docentes no están desplegando de manera efectiva su rol tutorial, lo que podría estar relacionado con factores como la sobrecarga laboral y la falta de formación especializada. Esta situación se refleja en los estudiantes, ya que presentan dificultades para comunicarse de manera asertiva, manifestando inseguridad, baja autoestima o escasa habilidad para expresar sus emociones y opiniones de forma clara y respetuosa.

A nivel internacional, las políticas educativas incorporan la acción tutorial como parte integral del proceso formativo; no obstante, en muchos casos se subestima su relevancia, lo que genera brechas en el apoyo integral a los estudiantes. Datos revelan que el acompañamiento tutorial durante la trayectoria escolar es esencial para influir en el rendimiento académico, la retención y el bienestar emocional de los alumnos, ya que programas de tutoría bien implementados pueden reducir tasas de deserción en hasta un 20-30% según evaluaciones globales (Cuadros, 2018). Sin embargo, la falta de priorización en su implementación lleva a problemas como el aislamiento estudiantil y la ausencia de orientación personalizada, lo que justifica investigaciones para fortalecer su rol en sistemas educativos.

Tendencias globales confirman que la tutoría se ha generalizado como estrategia clave en la educación. Organismos como la UNESCO y la OCDE integran funciones tutoriales en sus encuestas de evaluación y recomendaciones políticas, destacando su impacto en la equidad educativa y el desarrollo de competencias socioemocionales; por ejemplo, informes de la OCDE indican que países con tutorías robustas logran mejoras en indicadores de inclusión hasta en un 15% (Sañudo, 2023). Pese a ello, la inconsistencia en su aplicación genera desafíos como la desigualdad en el acceso a apoyo personalizado, impulsando la necesidad de estudios que exploren modelos más efectivos y adaptados a contextos diversos.

Por otro lado, en América Latina, emergen preocupaciones vinculadas a la comunicación educativa que impactan profundamente en la sociedad. González (2021) señala que elementos como narrativas audiovisuales, hipertextos, hipermediaciones, multimedia y narrativas transmedias representan desafíos crecientes, con datos que muestran que el 40-50% de los estudiantes en la región enfrentan dificultades en competencias comunicativas digitales debido a currículos obsoletos. Esto se relaciona con el campo académico de comunicación/educación, que aporta a debates pedagógicos en una "sociedad del aprendizaje" hegemónica, pero la falta de integración de estas dimensiones provoca problemas como la brecha digital y la exclusión socioeducativa, motivando investigaciones para repensar la enseñanza en entornos híbridos.

A nivel nacional en Perú, se observa un abandono progresivo de la comunicación en contextos educativos, lo que compromete la formación integral de los estudiantes. Calua et al. (2020) evidencian que esta omisión afecta habilidades como la comunicación verbal y no verbal, componentes paralingüísticos y normas de cortesía, con encuestas que indican que hasta el 60% de los alumnos presentan dificultades para expresar sentimientos, pensamientos y acciones contextualizadas, derivando en conflictos interpersonales y bajo rendimiento académico. Estos datos subrayan problemas como la desatención socioemocional, que dan pie a investigaciones orientadas a reintegrar la comunicación asertiva en los planes educativos.

Adicionalmente, De la Vega y Rodríguez (2018) destacan en contextos peruanos que la deficiencia en comunicación asertiva entre estudiantes de secundaria

genera impactos negativos en relaciones interpersonales, con estudios que reportan que el 70% de los casos analizados en regiones como Pucallpa muestran aislamiento social y baja autoestima debido a la ausencia de programas formativos específicos. Esta situación agrava desafíos como la convivencia escolar deficiente y la vulnerabilidad emocional, reforzando la urgencia de investigaciones que propongan intervenciones tutoriales para mitigar estas brechas.

El Currículo Nacional de Educación Básica, a través del Ministerio de Educación (MINEDU, 2016), determina como característica de aprendizaje del estudiante peruano comunicarse de manera asertiva. También la vida socioeconómica necesita de personas con capacidad para relacionarse haciendo uso de las habilidades comunicativas. Orientar la comunicación asertiva con fundamento depende de la base científica construida hasta la actualidad.

A nivel regional, en los estudiantes del segundo grado de secundaria de la I.E. Teodosio Franco García de Ica; la dirección, en conjunto, con el equipo de tutoría, hacen esfuerzos necesarios para gestionar la tutoría de manera personal y social en los estudiantes; pero esta situación hace que no todos cuenten con los recursos necesarios para acceder a las actividades programadas; por otro lado, los estudiantes no están realizando el proceso de socialización, están aislados en casa; muchos de ellos, solos, porque los padres de familia tienen que salir a trabajar y ellos están, muchas veces, al cuidado de los hermanos, no tienen relación social; solo a través de dispositivos, están viviendo una etapa de independencia y de aislamiento; por lo tanto, sus habilidades de liderazgo cada vez son más escasas. De toda esta realidad descrita se planteó hacer un estudio sobre la gestión tutorial personal-social; específicamente, en qué medida puede tener relación con el asertividad de los estudiantes.

Se refleja en los estudiantes que los docentes encargados de la tutoría no logran gestionar acciones donde todos se vean beneficiados; más aún, ahora que estamos viviendo momentos complicados por la pandemia, hay muchos estudiantes que no logran comunicarse con total soltura, ellos están desarrollando habilidades con el uso de dispositivos para poder comunicarse; todo lo hacen desde sus redes sociales y celular, asimismo la DREI cada vez realiza convenios con instituciones y psicólogos por los medios virtuales. Especialistas psicólogos, hacen el acompañamiento a los docentes y estudiantes desde el área de tutoría, para lograr que los estudiantes puedan

afrontar esta etapa de la mejor manera.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Qué relación existe entre tutoría personal-social y comunicación asertiva en estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024?

1.2.2. Problemas específicos

¿Qué relación existe entre tutoría personal y habilidades comunicativas en estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024?

¿Qué relación existe entre tutoría personal y empatía en estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024?

¿Qué relación existe entre tutoría personal y regulación emocional en estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024?

¿Qué relación existe entre tutoría social y habilidades comunicativas en estudiantes del segundo grado de secundaria de una Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024?

¿Qué relación existe entre tutoría social y empatía en estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024?

¿Qué relación existe entre tutoría social y regulación emocional en estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre tutoría personal-social y comunicación asertiva en estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024.

1.3.2. Objetivos específicos

Determinar la relación que existe entre tutoría personal y habilidades comunicativas en estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024.

Determinar la relación que existe entre tutoría personal y empatía en estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024.

Determinar la relación que existe entre tutoría personal y regulación emocional en estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024.

Determinar la relación que existe entre tutoría social y habilidades comunicativas en estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024.

Determinar la relación que existe entre tutoría social y empatía en estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024.

Determinar la relación que existe entre tutoría social y regulación emocional en estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024.

1.4. Justificación

El estudio tiene relevancia e importancia ya que los resultados de esta investigación permitirán conocer la realidad de los estudiantes en cuanto a la gestión tutorial personal y social y la comunicación asertiva.

La presente investigación se centra en un tema de gran relevancia para el ámbito educativo actual: la relación entre la tutoría personal-social y la comunicación asertiva en estudiantes de segundo grado de secundaria. Abordar este tema resulta crucial por las siguientes razones: Existe la necesidad de comprender el panorama actual; es fundamental obtener una visión precisa y basada en datos científicos sobre la situación actual de los estudiantes en cuanto a las variables de estudio: tutoría personal-social y comunicación asertiva. Esto permitirá comprender mejor sus necesidades y los factores que las influyen.

Necesidad de la toma de decisiones informadas: Los resultados de esta investigación proporcionan información valiosa a las autoridades de la institución educativa para la toma de decisiones oportunas y pertinentes. Con base en los hallazgos, se podrán implementar medidas estratégicas orientadas a mejorar la situación actual y promover el bienestar integral de los estudiantes. Aporte a la comunidad educativa: La investigación también representa un aporte significativo para la comunidad educativa en general, incluyendo docentes, orientadores, psicólogos y otros profesionales involucrados en el desarrollo de los estudiantes. Las recomendaciones derivadas del estudio pueden servir como guía para la implementación de estrategias que fortalezcan la tutoría personal-social y la comunicación asertiva en diversos contextos educativos.

Contribución al conocimiento científico: Este trabajo de investigación contribuye al conocimiento científico en el área de la educación, específicamente en lo que respecta a la relación entre la tutoría personal-social y la comunicación asertiva en estudiantes de secundaria. Los hallazgos pueden servir como base para futuras investigaciones y para el desarrollo de nuevos modelos de intervención en este ámbito.

Fue conveniente realizar este estudio, porque se observa acciones negativas o deficitarias en cuanto a la gestión tutorial personal y social en los docentes y estudiantes; muchas veces porque no le prestan la debida atención; esto trae repercusiones en la comunicación de los estudiantes, cada vez tienen temor y vergüenza de comunicarse de manera adecuada.

Además, en estos últimos tiempos, con el avance de la tecnología algunos estudiantes a veces no son capaces de mirarse de frente a los ojos y llevar a cabo una comunicación más cercana y horizontal. Es por ello que se realizó esta investigación en estudiantes del segundo grado de secundaria de la I.E Teodosio Franco García de Ica, 2024.

Este estudio, además, tiene relevancia social debido a que, si los estudiantes se logran formar de manera integral, con habilidades, capacidades y valores, tendremos ciudadanos capaces de respetarse a sí mismos y a los demás; por tanto, los beneficios en la dimensión social son grandes y a largo plazo.

Asimismo, las implicancias prácticas que tiene este estudio son las recomendaciones que se plantean en función a los hallazgos que se presentan para que

la comunidad científica valores y amplíe a trabajos quizás de tipo experimental.

El valor teórico, es la síntesis de fuentes fiables de instituciones prestigiosas que estudiaron la problemática sumida en esta investigación, plantean sus resultados y la información que posibilita realizar una discusión en profundidad de las variables de estudio en su relación de covarianza.

Finalmente, la utilidad metodológica en este estudio fue la propuesta de instrumentos de recolección de información que gira en torno a esta investigación, debido a que se va a diseñar y elaborar instrumentos de recolección de datos que servirán para recopilar información y analizar datos mediante la estadística.

1.5. Limitaciones

Durante el desarrollo del proceso de investigación surgieron ciertos desafíos, los cuales fueron afrontados con responsabilidad, como limitaciones fueron:

La desmotivación de algunos participantes en responder los cuestionarios, se trató de concientizar la importancia del desarrollo de la tutoría personal-social en las aulas y también de la comunicación asertiva.

El tiempo de aplicación de los instrumentos fue otra limitación, por ello se coordinó con los docentes de aula que tenían a cargo tutoría con los estudiantes seleccionado de la muestra de estudio para una fecha y hora indicada.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

A nivel internacional

Ulloa (2022), en su estudio titulado *Habilidades sociales y comunicación asertiva, en estudiantes de décimo año de educación general básica, de la U.E. Juan León Mera La Salle* que tuvo como propósito examinar las habilidades sociales y la comunicación asertiva en los estudiantes de décimo año de Educación General Básica de la U. E. Juan León Mera La Salle. La investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto (cualitativo–cuantitativo), empleando tanto la modalidad bibliográfica-documental como la de campo, con un nivel de alcance descriptivo y correlacional. La población estuvo conformada por dos paralelos de 40 estudiantes cada uno. Para medir ambas variables se aplicaron escalas estandarizadas. Los hallazgos revelaron que la mayoría de los estudiantes (79%) presentaron un nivel medio de asertividad, lo que sugiere un estilo de comunicación situado entre lo pasivo y lo agresivo; en tanto que el 66,3% evidenció un nivel alto en habilidades sociales. Asimismo, se obtuvo un coeficiente de correlación positivo de 0,202, lo que refleja una relación positiva de carácter moderado. En conclusión, los investigadores determinaron que al comparar las habilidades sociales con la confianza en sí mismos, los estudiantes con mayores competencias sociales tienden a desenvolverse con mayor seguridad en su comunicación; sin embargo, aunque existe una correlación positiva moderada, esta no implica una relación directa entre todas las variables analizadas.

Pruna (2022), en su estudio *Estilos de comunicación y estrategias asertivas en*

el aula para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje en Educación Secundaria, se planteó como objetivo principal analizar los estilos de comunicación en estudiantes de Educación Secundaria y proponer estrategias asertivas para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. La investigación implementó una metodología mixta mediante observación participante y el instrumento BEPEC, diseñado específicamente para categorizar a 29 estudiantes de tercero de ESO. Los resultados identificaron que el 48% de los estudiantes presentaba un estilo comunicativo pasivo, el 35% asertivo y el 17% tendencias agresivas. El estudio concluyó que el desarrollo de la comunicación asertiva docente, basada en empatía y escucha activa, es fundamental para establecer vínculos emocionales que favorezcan un aprendizaje significativo y una convivencia positiva en el aula.

Bernal et al. (2022), en su artículo, *La comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje*, tuvieron como objetivo analizar el aporte de la comunicación asertiva en el proceso de enseñanza y aprendizaje. La investigación combinó métodos bibliográfico-documentales y cuantitativos, aplicando encuestas a 44 estudiantes universitarios de Administración de Empresas. Los resultados revelaron que el 50% de los estudiantes calificó como "muy buena" y el 48% como "buena" la implementación de comunicación asertiva en el aula, mientras que el 52% consideró "muy buena" su experiencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los investigadores concluyeron que la comunicación asertiva bidireccional fomenta el aprendizaje autodirigido, desarrolla espíritu crítico y creativo, y constituye una herramienta fundamental para la transmisión efectiva de conocimientos bajo el modelo constructivista.

Castro y Calzadilla (2021) con su artículo *La Comunicación Asertiva. Una Mirada Desde La educación* tuvieron como propósito aproximarse a los fundamentos teóricos de la comunicación asertiva en el ámbito educativo desde una perspectiva psicológica, analizando sus enfoques cognitivo, conductual, cognitivo-conductual integrado y humanista. A través de una revisión y sistematización teórica se examinaron los objetivos de las conductas comunicacionales (asertiva, pasiva y agresiva), las tipologías más utilizadas, los momentos adecuados para consolidar la asertividad y sus principales dimensiones. Los resultados evidenciaron que la comunicación asertiva constituye una herramienta esencial para el desarrollo

individual y social, favoreciendo la salud mental y la prevención de conflictos emocionales y sociales. En conclusión, se plantea que el directivo y el docente deben asumir un rol activo como organizadores de entornos de aprendizaje y promotores de estrategias comunicativas que fortalezcan la asertividad, la empatía y la sensibilidad, permitiendo a los estudiantes convertirse en agentes autónomos, creativos y constructores de conocimiento significativo.

Ajo et al. (2022). Este estudio que titula *La comunicación asertiva del profesor con los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Secundaria Básica* tuvo como propósito analizar la comunicación asertiva entre docentes y estudiantes de la Secundaria Básica Atanagildo Cajigal del municipio de Gibara. Para ello se aplicaron métodos teóricos como el análisis-síntesis, histórico-lógico e inductivo-deductivo, así como técnicas empíricas de observación y entrevistas. Los resultados mostraron que la comunicación asertiva en los profesores se encuentra significativamente limitada debido a la falta de preparación para desarrollarla en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se concluye que es necesario implementar estrategias formativas, como talleres de orientación educativa, que contribuyan a mejorar la práctica docente y favorezcan interacciones más efectivas en el ámbito escolar.

Ros et al. (2023) con su trabajo de investigación *La mediación y su vínculo con la comunicación asertiva, emociones, e inteligencia emocional* tuvieron como propósito analizar la relación entre mediación, comunicación asertiva, emociones e inteligencia emocional, considerando el papel central del mediador en la gestión de conflictos. La metodología consistió en una revisión teórica y descriptiva apoyada en la sistematización de enfoques psicológicos, comunicativos y sociales, además de identificar técnicas prácticas de mediación y comunicación asertiva. Los resultados evidenciaron que el éxito de la mediación depende de la capacidad del mediador para manejar emociones, utilizar estrategias comunicativas verbales y no verbales, y aplicar habilidades de inteligencia emocional que favorezcan el diálogo y la búsqueda de acuerdos. En conclusión, se afirma que la mediación, potenciada por la comunicación asertiva y la inteligencia emocional, constituye un recurso eficaz para resolver conflictos, más aún en contextos actuales donde la tecnología se ha convertido en una herramienta clave, aunque con retos en cuanto a equidad de acceso.

A nivel nacional

Martínez (2025), en su tesis *WhatsApp como medio de comunicación asertiva en los estudiantes del nivel secundaria "Fidel Oyola Romero", Tumbes, 2023*, se planteó como objetivo general determinar la relación entre el uso de WhatsApp y la comunicación asertiva en estudiantes de secundaria de una institución rural. La investigación adoptó un enfoque cuantitativo con nivel descriptivo-correlacional y diseño no experimental transversal, realizando un censo con los 81 estudiantes de los cinco grados de secundaria. Los resultados inferenciales mediante el coeficiente de correlación de Rho de Spearman indicaron una relación positiva moderada ($r = 0.444$, $p < 0.001$) entre las variables, mientras que los resultados descriptivos mostraron que el 74.7% de estudiantes percibió un nivel medio en el uso de WhatsApp como herramienta de comunicación, y el 67.9% consideró tener habilidades asertivas en nivel medio al usar esta aplicación. El estudio concluyó que el uso de WhatsApp tiene un impacto significativo en el desarrollo de habilidades de comunicación asertiva cuando se utiliza de manera responsable, facilitando la expresión clara, el respeto mutuo y la organización de ideas en contextos educativos.

Gutierrez (2024), en su investigación *Habilidades sociales y conducta asertiva en estudiantes mujeres de la I. E. E. Nuestra Señora de Cocharcas, Huancayo, 2023*, se propuso determinar la relación entre habilidades sociales y conducta asertiva en estudiantes mujeres de educación secundaria. La investigación de tipo sustantiva descriptiva con enfoque cuantitativo trabajó con una muestra de 530 estudiantes, utilizando la Escala de Habilidades Sociales (EHS) y el Autoinforme de Conducta Asertiva (ADCA-1). Los resultados demostraron una correlación positiva alta de 0.628 entre ambas variables, con asociaciones significativas en dimensiones específicas como autoexpresión en situaciones sociales (0.602) y decir no y cortar interacciones (0.504). El estudio concluyó que el desarrollo de habilidades sociales se relaciona directamente con la capacidad de manifestar conductas asertivas en el entorno educativo.

Sacaca y Pilco (2022), en su estudio *Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria* que tuvo como objetivo determinar las habilidades sociales en adolescentes de educación secundaria en una Institución Educativa de Caya - Caya, Putina (Perú). El estudio tomó un diseño no experimental, de tipo descriptivo y

transversal. a investigación se llevó a cabo con una muestra de 39 adolescentes de primero a quinto año de educación secundaria, seleccionados de acuerdo a los criterios de inclusión establecidos. Se utilizó la técnica de la encuesta, empleando como herramienta un cuestionario de habilidades sociales cuya fiabilidad fue comprobada mediante el coeficiente Alfa de Cronbach. Los resultados mostraron que el 35.9% de los adolescentes presentan habilidades sociales bajas, el 38.5% tienen un nivel promedio de autoestima, y las categorías de asertividad, comunicación y toma de decisiones se situaron en un nivel promedio bajo, con porcentajes del 43.6%, 33.3% y 41.0% respectivamente.

Solier y Sulca (2021), en su estudio que titularon *La acción tutorial y logros de aprendizaje en el área de personal social en estudiantes de educación primaria en el distrito de Huanta, 2021* tui como objetivo analizar la relación entre la acción tutorial y el logro de aprendizajes en el área de Personal Social en estudiantes. Se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de tipo básico y con diseño descriptivo-correlacional, trabajando con una muestra de 61 estudiantes a quienes se aplicaron cuestionarios. Los resultados evidenciaron una correlación directa entre ambas variables, sustentada en la prueba Tau_b de Kendall, que arrojó un coeficiente de 0,671, reflejando un nivel moderado de asociación, con un nivel de significancia de $p = 0,000 < 0,05$. En conclusión, se determinó que la acción tutorial influye de manera significativa en el logro de aprendizajes en el área de Personal Social, constituyéndose en un factor clave para fortalecer el proceso educativo.

Hernández (2019) en su estudio *Gestión de tutoría en el desarrollo emocional en estudiantes de tercer grado de secundaria en una institución pública - San Isidro* que tuvo como objetivo describir e identificar el nivel de acción tutorial de los docentes. La metodología utilizada para el desarrollo del trabajo fue de tipo no experimental y diseño correlacional, la muestra la constituyeron 233 estudiantes. El instrumento empleado fueron dos cuestionarios. El estudio establece como conclusión que los programas curriculares no están siendo desarrollados con énfasis por la plana docente de acuerdo a sus ciclos y el grado que se encuentre el estudiante, por lo tanto, el coeficiente correlacional de -0.548 y $p = 0.203$ señala que no existe una relación significativa entre las variables de estudio.

Horna y Pérez (2020), en su estudio *Influencia del programa de comunicación*

asertiva en las relaciones interpersonales en estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la I.E. San Juan Bautista de Julcán - 2019 que tuvo como objetivo determinar la influencia del programa de comunicación asertiva en la mejora de las relaciones interpersonales en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la I.E. San Juan Bautista de Julcán-2019. La metodología utilizada para el desarrollo del trabajo fue de diseño no experimental, la muestra la constituyeron 34 estudiantes. El instrumento empleado fue un test. El estudio establece como conclusión que el programa de comunicación asertiva influye en la mejora de las relaciones interpersonales en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la I.E. San Juan Bautista de Julcán - 2019, demostrado por Prueba de los rangos con signos de Wilcoxon con una influencia de -5,108 y un p-valor de significancia de 0,000.

A nivel local

Rodríguez y Olivares (2023) en su estudio *Comunicación asertiva y aprendizaje cooperativo en estudiantes del ciclo avanzado en un Centro de Educación Básica Alternativa de Pisco - Ica* que tuvo como finalidad determinar el tipo de relación que existe entre la comunicación asertiva y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes del ciclo avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “José Carlos Mariátegui” de Pisco - Ica. Se empleó una metodología de tipo puro y de campo, de nivel correlacional, y de diseño no experimental, transversal correlacional, regido por los métodos científico y estadístico. La muestra fue de 144 estudiantes, a los cuales se les aplicaron dos cuestionarios mediante la técnica de la encuesta. Entre los resultados, se halló que de los estudiantes que presentaron un nivel regular de comunicación asertiva, el 37,3% de ellos presentó un nivel bajo de aprendizaje cooperativo, el 50,6% presentó un nivel regular, y el 12,0% presentó un nivel alto. También se halló que un $Rho= 0,785$ y un $p\text{-valor}=0,000$, que permitió identificar la existencia de correlación entre las variables. Por tanto, se determinó que existe una relación directa, fuerte y significativa entre la comunicación asertiva y el aprendizaje cooperativo en los referidos estudiantes.

Juárez y Campos (2023) este estudio titulado *Comunicación asertiva y resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano de Ica, 2020* tuvo como objetivo establecer la relación entre la comunicación asertiva y la

resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano de Ica durante el año 2020. La investigación se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, de tipo básico, nivel correlacional, con diseño no experimental y de corte transversal, teniendo como muestra a 84 estudiantes del segundo grado de secundaria, con edades entre 12 y 14 años. La recolección de datos se realizó mediante encuestas, utilizando un cuestionario adaptado para evaluar la comunicación asertiva y la escala de resiliencia de Wagnild y Young (1993). Los resultados mostraron que, respecto a la comunicación asertiva, el 29,8% de los estudiantes alcanzó un nivel muy bueno, el 45,2% un nivel bueno, el 20,2% un nivel regular y el 4,8% un nivel deficiente; mientras que en resiliencia, el 42,9% evidenció un nivel alto, el 50% un nivel medio y el 7,1% un nivel bajo. En conclusión, se determinó que existe una relación directa, positiva y alta entre la comunicación asertiva y la resiliencia, con un coeficiente Rho de Spearman de 0,899 y un nivel de significancia $p = 0,000$, lo que permitió aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula.

Meza (2020), en su tesis *Empatía y comunicación asertiva en adolescentes de la Institución Educativa Privada Unión Americana - Ica, 2020*, se dedicó a determinar la relación entre empatía y comunicación asertiva en adolescentes de educación secundaria. La investigación de tipo correlacional y nivel descriptivo empleó un diseño no experimental transeccional, trabajando con una población de 80 adolescentes entre 12 y 17 años. Los resultados sobre la distribución etaria mostraron que el 24.24% de los estudiantes tenían 13 años, seguido por 19.70% de 14 años y 18.18% de 16 años. El estudio concluyó que la empatía juega un rol fundamental en la comunicación asertiva durante la adolescencia, recomendando implementar estrategias que fortalezcan ambas competencias para mejorar las interacciones sociales en el ámbito educativo.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Tutoría personal - social

2.2.1.1. Definición

Es importante primero conocer el significado del término tutoría, en muchos de los casos esta va relacionada con el seguimiento y acompañamiento de un docente a sus estudiantes, pero para ser más exactos; Laurentina (2019), lo define como la

interacción entre el docente tutor y el estudiante mediante la generación de vínculos afectivos para impulsar la tranquilidad, la seguridad y afianzar las competencias socio-afectivas y cognitivas de los y las estudiantes mediante el acompañamiento, ayuda y orientación en sus diferentes necesidades personales y sociales en un clima de respeto y confianza.

Muñoz (2019) afirma que comprende todas aquellas actividades y funciones que se llevan a cabo por parte del tutor o tutora con su grupo de estudiantes, y con el resto de los agentes educativos que inciden sobre ellos, el equipo educativo que le imparte la clase, las 34 familias del alumnado, etc.

Respecto a la tutoría personal González (2020) la define como un acompañamiento individualizado y permanente, orientado a guiar al estudiante en todo su proceso formativo. Según González (2020), este tipo de tutoría no se limita a la supervisión académica, sino que implica una relación de confianza entre tutor y alumno, cimentada en el diálogo y con el propósito de contribuir al desarrollo integral de la persona en sus dimensiones académica, profesional y personal..

En cuanto a la tutoría social para (Carcabilla, 2025) esta puede entenderse como un proceso de acompañamiento que busca visibilizar, apoyar e integrar a colectivos en situación de vulnerabilidad mediante estrategias de conexión comunitaria, redes de apoyo y acceso a recursos. No se trata únicamente de asistencia puntual, sino de una forma de intervención que articula la vida personal con el entorno social, generando oportunidades de inclusión, bienestar y cohesión. En este sentido, la tutoría social adquiere un papel central en la creación de vínculos significativos, en la orientación de las personas hacia servicios adecuados y en la promoción de espacios comunitarios que fortalezcan el sentido de pertenencia (Carcabilla, 2025).

Cuando nos referimos a gestión tutorial, esta es todo aquel conjunto de decisiones y acciones enfocadas al bienestar social del estudiante: La gestión tutorial implica el uso de diversas acciones que abarcan la planificación, organización, ejecución, coordinación y evaluación, con el objetivo de lograr un desarrollo eficaz del trabajo tutorial (Vela, 2018).

Finalmente, cuando nos referimos a la gestión tutorial personal social, esta es aquel conjunto de acciones destinadas a apoyar a los estudiantes en el desarrollo de una personalidad saludable y equilibrada, que les permita desenvolverse de manera

plena y eficaz en su entorno social (MINEDU, 2007).

2.2.1.2. Dimensiones

En el marco de los Lineamientos de Tutoría y Orientación Educativa (MINEDU, 2013), las Rutas de Tutoría (MINEDU, 2016) y el Currículo Nacional de la Educación Básica, el Ministerio de Educación organiza la tutoría en cuatro grandes dimensiones: Desarrollo personal, Desarrollo social, Orientación para la vida, y Prevención y atención integral, las cuales articulan un conjunto de acciones sistemáticas para acompañar a los adolescentes en su proceso de formación.

- a. Desarrollo personal. La dimensión de desarrollo personal busca fortalecer la identidad, el autoconocimiento, la autorregulación emocional y la autonomía del estudiante. Reconoce que la adolescencia es una etapa de alta sensibilidad socioemocional, con cambios cognitivos, afectivos y conductuales que requieren acompañamiento. Desde la tutoría, se promueve que los estudiantes comprendan sus emociones, identifiquen sus fortalezas, tomen decisiones responsables y adopten hábitos saludables para su crecimiento integral. Según el MINEDU (2016).
- b. Desarrollo social. La dimensión de desarrollo social se orienta a fortalecer la capacidad del estudiante para relacionarse de manera positiva, convivir democráticamente y participar activamente en su comunidad. Según el Currículo Nacional, se articula con la competencia “Convive y participa democráticamente”, que integra habilidades como respeto, empatía, cooperación, comunicación asertiva y resolución pacífica de conflictos. En secundaria, esta dimensión es crucial por la intensa interacción entre pares y la aparición de dinámicas grupales que pueden generar aprendizajes significativos o riesgos como violencia y acoso escolar..
- c. Orientación para la vida (incluye orientación vocacional y proyecto de vida). La dimensión de orientación para la vida comprende las acciones educativas que apoyan al estudiante en la construcción de su proyecto de vida, permitiéndole tomar decisiones informadas sobre su trayectoria académica, ocupacional y personal. Esta dimensión integra la orientación vocacional, la educación para la ciudadanía, la preparación para el mundo

del trabajo y la toma de decisiones a largo plazo.

- d. Prevención y atención integral. La dimensión de prevención y atención integral aborda las estrategias para identificar, prevenir y atender situaciones de riesgo que puedan afectar el bienestar y la integridad de los estudiantes, tales como violencia familiar, acoso escolar, consumo de sustancias, embarazo adolescente o problemas de salud mental. El MINEDU (2016).

En el marco de esta investigación, se ha optado por focalizar el análisis únicamente en las dimensiones de desarrollo personal y desarrollo social, debido a que se encuentran directamente relacionadas con el objeto de estudio: la relación entre tutoría escolar y la comunicación asertiva de los estudiantes.

2.2.1.3. Importancia

El sistema educativo peruano con la implementación de la hora de tutoría busca oficializar esta función para dar a los estudiantes la ocasión de tener una hora especial para la reflexión y el dialogo, garantizando el derecho que tienen los estudiantes a recibir una orientación adecuada con la propuesta que cada aula cuente con un docente tutor para orientar y acompañar los procesos personales y grupales (Vela, 2018).

La relevancia de la tutoría educativa se extiende a diversos aspectos, como señala Zárate (2018). En términos de prevención, se busca evitar que los estudiantes adopten conductas perjudiciales para su salud y desarrollo personal, alineándose con el objetivo fundamental de la educación de formar personas íntegras y de bien para la sociedad, contribuyendo así al bienestar integral del estudiante. Además, la tutoría desempeña una función formativa al no limitarse solo a la resolución de problemas académicos, sino también al fomentar el desarrollo de valores éticos y morales en los estudiantes, preparando a las nuevas generaciones para enfrentar los desafíos de la sociedad con responsabilidad y compromiso social.

La gestión tutorial efectiva se sustenta en el logro de un doble objetivo: Desempeño óptimo del tutor: Un tutor capacitado y comprometido es clave para el éxito del proceso tutorial. Debe contar con las habilidades y herramientas necesarias para guiar y apoyar a los estudiantes de manera eficaz. Progreso adecuado del estudiante: El seguimiento y monitoreo constante del rendimiento académico y

personal del estudiante permiten identificar dificultades y oportunidades de mejora. La tutoría actúa como un puente entre la institución educativa, la familia y el propio estudiante, fomentando la colaboración y el trabajo en conjunto para alcanzar los objetivos educativos.

En definitiva, la tutoría educativa juega un papel fundamental en el desarrollo integral de los estudiantes, promoviendo su bienestar, formación en valores y progreso académico. La gestión tutorial efectiva, a su vez, es esencial para garantizar el éxito de este proceso.

2.2.1.4. Características

Es la tutoría la que engloba un conjunto determinado actividades que se desglosan del total del trabajo a realizar por lo que va junto al currículo, estas actividades son orientadas no para su aprendizaje sino para superar las dificultades y debilidades que el estudiante enfrente en espacios de carácter cognitivo, social y afectivo de manera formativa integrando todos los aspectos preparando al estudiantado de manera intelectual, moral y profesional y preventiva porque evita que se produzcan situaciones que pongan en peligro o dañen al estudiante. Por otro lado, la tutoría al ser parte de la orientación educativa también se enmarca dentro del currículo siendo considerada dentro del plan de estudios asignándole una hora para ser trabajada. (Rodríguez, 2018).

2.2.1.5. Marco normativo

RM N° 627- MINEDU (2016) indica que en la programación de las horas de tutoría, se debe considerar el desarrollo de habilidades socio-emocionales para prevención de situaciones de riesgo, y para la gestión de los aprendizajes de los y las estudiantes, así como la generación de espacios para la participación estudiantil y la elaboración y evaluación de las normas de convivencia del aula.

Según tal indicación, se advierte la fuerte relación entre la labor tutorial y el desarrollo integral de los estudiantes. Asimismo, es posible percibir que la labor tutorial tiene que ver con la construcción de espacios adecuados para el desarrollo armónico de los estudiantes. En este sentido el MINEDU (2016) también precisó que generar condiciones para aprender implica que el docente asuma el rol de tutor, es

decir, realice un acompañamiento socio afectivo a los estudiantes de manera permanente en todo el proceso educativo para el logro de sus aprendizajes, la toma de decisiones responsables y el ejercicio de sus derechos como ciudadanos.

2.2.1.6. Enfoque teórico

Muñoz (2019) afirma que, en este contexto, se considera el modelo cognitivo conductual desarrollado por Aaron T. Beck, en donde se enfatiza la importancia del discurso interno junto con los cambios conductuales, permitiendo a la persona argumentar el qué, para qué y cómo puede mejorar comportamientos específicos. Este modelo puede ser empleado por los tutores para mejorar el aprendizaje y desarrollar habilidades intrapersonales (como seguridad, confianza y estabilidad emocional) e interpersonales (como comunicación, trabajo en equipo y negociación). Otra manera más sofisticada de analizar el conductismo dentro de los programas de tutoría es observar cómo algunas instituciones han vinculado la tutoría con incentivos y recompensas académicas. Los aspectos del conductismo operante son especialmente útiles en el ámbito tutorial, particularmente en lo relacionado con el aprendizaje de dominio. En este sentido, los tutores pueden identificar las habilidades y conocimientos de los estudiantes (línea base) y planificar intervenciones que incluyan acciones y tiempos específicos para alcanzar ciertos dominios del aprendizaje, descomponiendo el aprendizaje en objetivos específicos.

En cuanto a las teorías y modelos que sustentan la tutoría personal, González (2020) destaca que se relaciona estrechamente con la Pedagogía de la Alternancia, que plantea un aprendizaje situado en la interacción entre la escuela, la familia y el medio social. Este enfoque parte de la idea de que el alumno progresa con situaciones complejas (Gimonet, 2009, citado González, 2020) y requiere acompañamiento en diversos espacios de formación. Asimismo, se nutre de las pedagogías tradicionales y activas: mientras la primera pone el énfasis en la transmisión de contenidos y la autoridad del docente, la segunda coloca al estudiante en el centro del proceso, promoviendo el aprendizaje por acción y la formación integral en libertad (Van Arcken, 2017; Rovira, 2019, citados en González, 2020).

Otro sustento fundamental proviene de la teoría dialógica de la educación (Freire, 1970, citado en González, 2020), que concibe la tutoría como un proceso de

escucha y comprensión mutua en el que se establece un vínculo horizontal. Bajo esta perspectiva, el tutor no dirige, sino que acompaña mediante el diálogo y la construcción compartida de sentido, favoreciendo la expresión de emociones y la construcción del proyecto de vida del estudiante

. Finalmente, se aprecia la influencia de modelos de acompañamiento personalizados como el mentoring y el coaching, que, aunque con matices diferentes, coinciden en considerar al tutor como un referente cercano cuya función principal es guiar al joven hacia su madurez personal, social y profesional (González, 2020).

En cuanto a los modelos y teorías que sustentan la tutoría social, Jopling (2020, citado en Carcabilla, 2025) propone un marco dividido en cuatro ejes de actuación: la conexión, que busca establecer relaciones entre personas y servicios para combatir la soledad y el aislamiento; las intervenciones directas, que consisten en acciones como la prescripción social o la mentoría individualizada; las infraestructuras de acceso, que se refieren a la creación de espacios comunitarios y entornos amigables donde los individuos puedan interactuar y generar capital social; y los facilitadores estructurales, que implican políticas públicas y redes organizadas para sostener estas prácticas a largo plazo. Este modelo evidencia que la tutoría social no es un acompañamiento aislado, sino un proceso integrado dentro de una estrategia amplia de acción comunitaria.

De forma complementaria, autores como Gomá (2008, citado en Carcabilla, 2025) destacan que la tutoría social se inscribe en una lógica de transformación social que reconoce la importancia del capital social y la acción colectiva para mejorar la calidad de vida de las personas. Asimismo, Oldenburg (1999, citado en Carcabilla, 2025) introduce el concepto de terceros lugares, entendidos como espacios de encuentro más allá del hogar y del trabajo, los cuales son esenciales para reducir la invisibilidad social y fomentar la cohesión comunitaria. En esta línea, Jiménez-Jiménez, Boluda y Planella (2020, citados en Carcabilla, 2025) sostienen que el acompañamiento cumple un rol pedagógico y de inclusión socioeducativa, actuando como una estrategia de convivencia que favorece la integración de colectivos marginados.

2.2.2. Comunicación asertiva

2.2.2.1. Definiciones

Para comenzar, es pertinente destacar el enfoque de González et al. (2022), quienes conciben la comunicación como un proceso dinámico mediante el cual se intercambian bienes y valores simbólicos, ajustándose a las condiciones del entorno y al momento en que ocurre. Esta perspectiva subraya que la comunicación no es estática, sino que se adapta a cada contexto, siendo clave en la construcción de vínculos humanos auténticos y en el fortalecimiento de relaciones interpersonales basadas en el entendimiento mutuo.

Cuando uno se refiere a la comunicación en general, esta se basa en transmitir un mensaje determinado, es por ello que Acosta (2018), señala que la comunicación asertiva es la capacidad de respetar a otros y hacernos respetar por otros a partir del lenguaje verbal, no verbal y la actitud que se asume ante la comunicación.

Es importante reconocer a que se refiere la comunicación asertiva, mu aparte de ser considerada un factor importante a desarrollar como persona, Álvarez (2019), señala que es un tipo de comunicación que es reconocida, coherente, clara, inmediata y ajustada, cuyo marco es transmitir nuestros pensamientos y sentimientos o proteger nuestros derechos reales sin la expectativa de lastimar o lastimar, actuando desde una condición interior de autoconfianza, y la emocionalidad.

De manera personal, se puede definirla como aquel conjunto de acciones en donde se busca relacionarse una persona en un entorno social determinado, todo ello en base a generar buenas impresiones y evitar problemas de todo nivel. Reconociendo a esta comunicación, como la más pertinente al momento de interactuar con el resto.

2.2.2.2. Importancia

La comunicación asertiva es importante, ya que permitirá a la persona obtener beneficios tanto en el área personal como profesional: desarrolla la seguridad personal, la autoimagen, la autoestima, el autoconcepto, se es más eficiente en el manejo de situaciones de conflicto y permite evitar las situaciones estresantes. A la vez, hace que la persona esté a gusto consigo misma y para con los demás. Sin duda hace a la persona más efectiva en el acto comunicativo, lo que resulta indudablemente imprescindible en el contexto de la dirección de procesos educativos. (Castro & Calzadilla Vega, 2021)

Por su parte, Barrera-Andrade et al. (2023) plantean que la comunicación asertiva es una herramienta personal que incrementa la capacidad de comunicarse de manera eficaz, promover relaciones sociales sanas y respetuosas. Desde edades tempranas, es fundamental trabajar esta habilidad para inculcar el respeto hacia los demás y hacia sí mismos. A su vez ayuda a establecer relaciones saludables y constructivas con sus pares y adultos. Al aprender a expresar sus necesidades, emociones y opiniones de manera asertiva, los niños pueden comunicarse de manera efectiva, evitando la agresividad o la pasividad, lo que promueve la construcción de vínculos positivos y el desarrollo de habilidades sociales.

2.2.2.3. Dimensiones

Según León (2019). Las dimensiones son:

Habilidades comunicativas: Esta dimensión considera la capacidad de escucha de los estudiantes, la habilidad de los estudiantes para iniciar, mantener y finalizar una conversación; la capacidad de los estudiantes para hacer elogios.

Empatía: Es otra de las dimensiones de la comunicación asertiva implica la capacidad del estudiante para poder solicitar ayuda cuando lo necesita; dar y seguir instrucciones en diversas situaciones de interacción que lo requiera; la capacidad de poder convencer a otros según el estilo de comunicación.

Regulación emocional: implica la capacidad de control emocional en diversas situaciones; la capacidad de compartir con los demás, la defensa de los derechos propios y colectivos en un contexto de equidad y el dominio corporal ante situaciones conflictivas.

2.2.2.4. Componentes

Torres (2019), logra determinar los siguientes componentes:

- **Componente no verbal;** La comunicación no verbal es inevitable en presencia de otras personas. Un individuo puede elegir no hablar o ser capaz de comunicarse verbalmente, pero aun así publicar mensajes sobre sí mismo a través de sus diferentes herramientas y su cuerpo.
- **Componente verbal;** La conversación es una herramienta verbal de excelencia que sirve para transmitir información y mantener relaciones

sociales más apropiadas, lo que significa un grado de integración compleja entre señales verbales y no verbales, tanto emitidas como recibidas.

En relación a lo determinado, es posible señalar que la comunicación no verbal, es el acto de manifestación de las personas a manera de expresiones sólo físicas, la cual se da por medio de gestos de cualquier extremidad o cuerpo en general, como es el caso de las miradas, la postura en que se coloca el cuerpo; en cuanto a la comunicación verbal, por lo general se ejecuta de manera más directa y con una información exacta de por medio, en donde se logra introducir la comunicación no verbal y hacer de ello un complemento clave para una buena interacción.

2.2.2.5. Enfoque teórico

La teoría que estará en relación y basada esta variable en esta investigación es la del Aprendizaje Social, la cual fue originada y puesta en evidencia por Bandura, por ello (De la Vega y Rodríguez, 2018), señala que la teoría del aprendizaje social engloba varias definiciones de la teoría del aprendizaje tradicional y el condicionamiento operante de BF Skinner. En consecuencia, la teoría del aprendizaje social indica que los niños prestan interés a todas estas personas o modelos y codifican su conducta. Consecutivamente, ellos pueden repetir la conducta que han visualizado sin importar si este es adecuado o no, aunque existe una secuencia de procesos que vuelven factible que un niño represente el comportamiento que la sociedad considere apropiado para él o ella.

Entre otras teorías que sustentan la comunicación asertiva está la terapia de reflejos condicionados, propuesta por Salter (1949) y citada en Castro y Calzadilla (2021), representa uno de los fundamentos iniciales de la comunicación asertiva desde una perspectiva conductual. Este modelo se basa en la idea de que la personalidad puede reconstruirse mediante técnicas que promueven la expresión libre y espontánea de emociones y opiniones. Salter enfatizaba la importancia de superar inhibiciones sociales a través de ejercicios prácticos que fomentan la excitación emocional, permitiendo a las personas afirmar sus derechos sin temor al rechazo. En el contexto de la asertividad, esta teoría sugiere que la comunicación efectiva surge de un condicionamiento positivo que refuerza respuestas directas y honestas, evitando patrones de inhibición que llevan a la pasividad. Por ejemplo, Salter proponía prácticas

como el "ensayo emocional" para habituar al individuo a expresar desacuerdos de manera natural, lo que ha influido en programas educativos para desarrollar habilidades comunicativas en estudiantes, promoviendo un equilibrio entre autoexpresión y respeto mutuo.

De manera complementaria, la teoría de la inhibición recíproca, desarrollada por Wolpe (1958) según Castro y Calzadilla (2021), ofrece un marco para tratar ansiedades asociadas a la comunicación no asertiva. Wolpe argumentaba que la ansiedad y la relajación son estados incompatibles, por lo que técnicas de relajación progresiva combinadas con exposición gradual a situaciones de confrontación pueden extinguir respuestas de miedo. Aplicado a la comunicación asertiva, este modelo implica que las personas pueden aprender a expresar sus necesidades de forma directa al reemplazar la ansiedad por estados de calma, facilitando interacciones más equilibradas. Wolpe utilizaba jerarquías de situaciones ansiógenas, donde el individuo imagina y practica respuestas asertivas en un entorno controlado, lo que ha sido fundamental en terapias conductuales para mejorar la autoestima y reducir conflictos interpersonales en contextos educativos y profesionales.

Asimismo, el modelo de ensayo de conducta, introducido por Lazarus (1966) y referenciado en Castro y Calzadilla (2021), es una técnica práctica que permite simular escenarios reales para practicar respuestas asertivas. Este enfoque multimodal integra aspectos conductuales, afectivos y cognitivos, donde el individuo ensaya diálogos y comportamientos en sesiones guiadas, recibiendo retroalimentación para refinar su estilo comunicativo. Lazarus enfatizaba la necesidad de abordar no solo el comportamiento observable, sino también las creencias subyacentes que inhiben la asertividad, como el miedo al conflicto. En la educación, este modelo se aplica en talleres donde estudiantes practican la expresión de opiniones en grupo, fomentando la confianza y la capacidad para defender derechos personales sin agredir a los demás, lo que contribuye a un clima escolar más positivo y colaborativo.

En relación con ello, desde una perspectiva conductual más amplia, la asertividad se explica mediante el equilibrio entre fuerzas excitatorias e inhibitorias, inspirado en los experimentos de Pavlov sobre adaptación ambiental explicado por Castro y Calzadilla (2021). Pavlov demostraba cómo los estímulos condicionados influyen en respuestas emocionales, y en el contexto asertivo, un dominio de las

fuerzas excitatorias permite una expresión libre, mientras que un exceso de inhibición lleva a pasividad o agresividad. Este modelo sugiere que la educación debe fomentar entornos que refuercen respuestas excitatorias positivas, como el elogio por expresiones honestas, para desarrollar una comunicación que adapte al individuo al grupo social sin perder su identidad. En práctica, esto implica entrenamientos que condicionen respuestas asertivas a través de refuerzos, ayudando a estudiantes a navegar interacciones complejas con mayor resiliencia emocional.

Por otra parte, el modelo cognitivo-conductual posiciona la asertividad como una habilidad social contextual sinónima de competencia social, según Castro y Calzadilla (2021). Este enfoque integra procesos cognitivos como la reevaluación de creencias irracionales con comportamientos prácticos, enfatizando que la asertividad depende del contexto cultural y situacional.

En otro sentido, el enfoque humanista ve la asertividad como una vía para la autorrealización, según Robredo (1995) en Castro y Calzadilla (2021). Inspirado en Rogers y Maslow, este modelo enfatiza la aceptación incondicional de uno mismo y los demás, fomentando una comunicación clara y emocionalmente auténtica. Robredo destacaba que la asertividad permite expresar necesidades genuinas sin máscaras, contribuyendo al crecimiento personal y relaciones congruentes. En la educación, esto se traduce en entornos que valoran la expresión individual, donde tutores modelan comportamientos asertivos para ayudar a estudiantes a alcanzar su potencial, integrando emociones y valores en el proceso de aprendizaje para una formación holística.

Por su parte, en el ámbito educativo, el enfoque histórico-cultural de Vygotsky, citado en Ajo et al. (2022), sostiene que la asertividad se desarrolla mediante interacciones sociales en la zona de desarrollo proximal. Vygotsky argumentaba que el aprendizaje es mediado por herramientas culturales y sociales, donde la internalización de normas comunicativas permite externalizar ideas de forma asertiva. Esto implica que profesores actúen como andamios, guiando a estudiantes a expresar opiniones en diálogos colaborativos, fomentando autonomía y respeto mutuo en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Finalmente, la teoría de la unidad personalidad-actividad-comunicación, según Ajo et al. (2022), resalta cómo la comunicación transmite valores y habilidades para

interacciones exitosas, impactando el desarrollo personal. Este modelo integra la personalidad como resultado de actividades comunicativas, donde la asertividad actúa como puente para resolver contradicciones internas y externas, promoviendo un crecimiento integral en contextos educativos.

2.2.2.6. Fundamentación Teórica

Teoría del Aprendizaje Social

La presente investigación se sustenta principalmente en la Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura (1986), también conocida como Teoría Cognitiva Social, que plantea que el aprendizaje ocurre a través de la observación, imitación y modelado de comportamientos en contextos sociales. Según Bandura, las personas adquieren nuevas conductas al observar a modelos significativos, como docentes o tutores, quienes demuestran comportamientos socialmente aceptables. En el marco de esta investigación, la tutoría personal-social proporciona un entorno donde los estudiantes observan y replican comportamientos asertivos de los tutores, quienes modelan cómo expresar ideas, emociones y necesidades de manera clara, respetuosa y efectiva. Este proceso de aprendizaje vicario permite a los estudiantes desarrollar habilidades de comunicación asertiva al internalizar patrones de interacción positivos, fomentando relaciones equilibradas y una mayor autoeficacia comunicativa en el ámbito escolar.

Tutoría personal-social

La tutoría personal-social encuentra sustento en la teoría sociocultural de Vygotsky (1978), la cual enfatiza que el aprendizaje se produce a través de la interacción social. El concepto de zona de desarrollo próximo (ZDP) explica cómo los estudiantes logran avances significativos cuando cuentan con la guía de un mediador experto. En este marco, el tutor desempeña un rol fundamental como acompañante que potencia el desarrollo socioemocional y facilita procesos de autorregulación. La tutoría, por tanto, no solo es un espacio de orientación académica, sino un escenario de mediación para la construcción de competencias sociales y personales.

Comunicación asertiva

En relación con la comunicación asertiva, la teoría racional emotiva conductual

de Ellis (1962) explica que los estilos comunicativos están fuertemente vinculados con los pensamientos y creencias de los individuos. Una comunicación poco asertiva suele asociarse con creencias irracionales que conducen a respuestas pasivas o agresivas. En cambio, promover la comunicación asertiva en el ámbito escolar contribuye a que los estudiantes expresen sus emociones y necesidades de manera equilibrada, reduciendo conflictos y fortaleciendo la autoestima.

2.3. Definición de términos

Asertividad

Habilidad que nos permite expresar lo que pensamos, sentimos o necesitamos de manera directa y clara, pero sin dañar a los demás ni dejarnos pasar por encima. Ser asertivo implica encontrar el punto justo entre hablar con firmeza y mantener el respeto por los otros, generando relaciones más equilibradas y saludables (Caballo, 2021).

Comunicación

La comunicación es más que el simple hablar; es un proceso activo y constante donde las personas comparten ideas, emociones y significados. Utilizamos palabras, gestos, miradas o silencios, y todo esto ocurre en un contexto determinado que le da sentido a lo que decimos y escuchamos (Berlo, 2003).

Comunicación asertiva

Capacidad de expresar nuestras ideas y emociones, tanto agradables como difíciles, de forma sincera y respetuosa. Según Huerta (2018), esta forma de comunicarnos nos ayuda a asumir la responsabilidad de lo que decimos, sin culpar ni herir a otros, y a encontrar soluciones que beneficien a todos los involucrados.

Empatía

Implica es ponerse en el lugar del otro, entender cómo se siente, aunque no hayamos pasado por lo mismo. La empatía fortalece los vínculos humanos, pues nos permite conectar desde el respeto, la sensibilidad y el reconocimiento de las emociones ajenas (Goleman, 2020).

Regulación emocional

Es la capacidad que se desarrolla para manejar nuestras emociones sin reprimirlas ni desbordarnos. Implica saber reconocer lo que sentimos, expresarlo de

forma adecuada y actuar con serenidad, especialmente en momentos difíciles. Esta habilidad es vital para convivir en armonía con nosotros mismos y con los demás (Gross, 2015).

Habilidades comunicativas

Destrezas que usamos cada día para relacionarnos con quienes nos rodean. Incluyen saber escuchar con atención, hablar con claridad, respetar los turnos en una conversación y utilizar adecuadamente el lenguaje corporal. Estas habilidades nos ayudan a comunicarnos mejor y evitar malentendidos (León, 2019).

Evaluación

Implica observar y analizar con criterio lo que estamos haciendo, cómo lo estamos haciendo y hacia dónde vamos. Es un proceso que nos ayuda a tomar decisiones para mejorar y asegurar que estamos cumpliendo con nuestros objetivos educativos (Tobón, 2013).

Gestión

La gestión implica organizar y coordinar acciones para lograr una meta. Ya sea en una escuela, empresa o proyecto, se trata de tomar decisiones acertadas, utilizar bien los recursos y buscar siempre la mejora continua (Chiavenato, 2017).

Gestión tutorial

Es el acompañamiento que brinda el docente tutor para apoyar el crecimiento integral del estudiante, no solo en lo académico, sino también en lo personal y social. Esta labor implica trabajar de la mano con la familia y la comunidad educativa para ayudar al estudiante a convertirse en una persona segura, empática y con valores (MINEDU, 2007).

2.4. Hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

Existe una relación positiva y significativa entre tutoría personal-social y comunicación asertiva en estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024.

2.4.2. Hipótesis específicas

H1 Existe una relación positiva y significativa entre tutoría personal y habilidades comunicativas en estudiantes del segundo grado de secundaria de la

Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024.

H2 Existe una relación positiva y significativa entre tutoría personal y empatía en estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024.

H3 Existe una relación positiva y significativa entre tutoría personal y regulación emocional en estudiantes del segundo grado de secundaria de una Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024.

H4 Existe una relación positiva y significativa entre tutoría social y habilidades comunicativas en estudiantes del segundo grado de secundaria de una Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024.

H5 Existe una relación positiva y significativa entre tutoría social y empatía en estudiantes del segundo grado de secundaria de una Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024.

H6 Existe una relación positiva y significativa entre existe entre tutoría social y regulación emocional en estudiantes del segundo grado de secundaria de una Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024.

2.5. Variables

V1: Tutoría personal-social V2: Asertividad

2.6. Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valoración	Instrumento
Tutoría personal-social	La gestión tutorial personal social, esta es aquel “conjunto de acciones enfocadas al apoyo de estudiantes en el desarrollo de una personalidad sana y equilibrada, que les permita actuar con plenitud y eficacia en su entorno social”	Esta variable fue evaluada a través de un cuestionario conformado por 20 ítems.	Tutorial personal	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento y Comprensión del Estudiante • Confianza y Apoyo Emocional • Motivación y Autoestima • Toma de Decisiones • Seguridad Personal • Gestión Emocional • Relaciones Interpersonales • Bienestar Emocional • Satisfacción y Recomendación 	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1.Totalmente en desacuerdo 2.En desacuerdo 3.Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4.De acuerdo 5.Totalmente de acuerdo	Cuestionario

	(MINEDU, 2007, p.12).		Tutorial social	Participación Activa	11		
				Integración Grupal	12		
				Trabajo en Equipo	13		
				Resolución de	14		
				Conflictos	15		
				Desarrollo de Valores	16		
				Sociales	17		
				Compromiso Social	18		
				Habilidades de	19		
				Comunicación	20		
				Interpersonal			
				Tolerancia y Respeto			
				Formación en			
				Ciudadanía			
				Expresión de			
				Opiniones y Puntos de			
				Vista			

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valoración	Instrumento
Asertividad	Para Acosta (2018), señala que “La comunicación asertiva es la capacidad de Respetar a otros y hacernos respetar por otros a partir del lenguaje verbal, no verbal y la actitud que se asume ante la comunicación” (p.16).	La asertividad es un habilidad que indica respeto a opinar esta se Evaluó en un cuestionario en base a sus dimensiones.	Habilidades comunicativas	<ul style="list-style-type: none"> • Claridad y Respeto en la Expresión • Escucha Activa • Solicitud de Clarificación • Uso Adecuado del Tono de Voz • Manejo Constructivo de Críticas • Respeto por el Turno de Palabra • Expresión Clara y Directa • Uso del Lenguaje Corporal 	1 2 3 4 5 6 7 8	1.Totalmente en desacuerdo 2.En desacuerdo 3.Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4.De acuerdo 5.Totalmente de acuerdo	Cuestionario
			Empatía	<ul style="list-style-type: none"> • Comprensión Emocional • Interés Genuino por los Demás • Capacidad de Ponerse en el Lugar del Otro • Apoyo Emocional • No Juicio • Preocupación por el Bienestar de los Demás • Escucha Empática • Aceptación y Respeto por la Diversidad 	9 10 11 12 13 14 15 16		

			Regulación emocional	<ul style="list-style-type: none"> • Conciencia Emocional 17 • Control de Impulsos 18 • Estrategias para el Manejo del Estrés 19 • Manejo del Estrés y la Ansiedad 20 • Manejo del Estrés y la Ansiedad 21 • Influencia Emocional en la Toma de Decisiones 22 • Adaptabilidad Emocional 23 • Comunicación Asertiva para Expresión Emocional 24 • Búsqueda de Apoyo Emocional 		
--	--	--	----------------------	---	--	--

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Ámbito temporal y espacial

Esta investigación se llevó a cabo a lo largo del año 2024, periodo en el que se desarrollaron todas las etapas del estudio. El trabajo de campo se realizó en la ciudad de Ica, teniendo como escenario principal la Institución Educativa “Teodosio Franco García”, situada en el área urbana de la ciudad. Este contexto escolar brindó un entorno auténtico y cercano a la realidad educativa de los adolescentes, lo que permitió explorar con mayor profundidad las variables analizadas en un espacio representativo del nivel secundario.

3.2. Tipo de investigación

El presente trabajo de investigación según su finalidad es una investigación básica según Sánchez y Reyes (2006) estos autores mencionaron que “también es llamada pura o fundamental, porque lleva a la búsqueda de nuevos conocimientos. Mantiene como propósito recoger información de la realidad para enriquecer el conocimiento” (p. 164).

3.3. Nivel de investigación

El nivel de investigación se refiere a qué tan profundamente se analizó el fenómeno que se estudia. En este caso, se optó por un enfoque descriptivo correlacional, ya que no

solo se buscó describir cómo se manifiestan la tutoría personal-social y la comunicación asertiva en los estudiantes, sino también explorar cómo se relacionan entre sí dentro del contexto escolar.

Los estudios descriptivos buscan describir la problemática que se observa. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 91) un estudio descriptivo “es aquel que especifica las propiedades y las características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población”.

Es decir, en este estudio se analizó el problema que está referido a la tutoría personal-social y la comunicación asertiva en los estudiantes del nivel de educación primaria.

3.4. Métodos de investigación

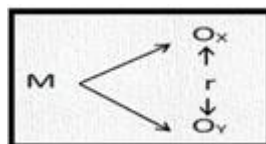
Como método general se tuvo al método científico y como método específico es al descriptivo según el autor define: El estudio básico abarca un procedimiento en base a investigación teórica de campo, para observar y describir la situación en la que se encuentra la muestra de la investigación de tal modo que se describa y sistematizar la información (Arias, 2012).

3.5. Diseño de la investigación

Asimismo, correspondió a un estudio correlacional. Estos estudios miden el grado de correlación entre dos variables como señala Bernal (2010, p.114) “la investigación correlacional busca examinar relaciones entre variables o sus resultados, pero en ningún momento explica que una sea la causa de la otra.

Por consiguiente, en este tipo de investigación se buscó analizar el grado de asociación y covarianza de las variables.

A continuación, se presenta el diseño de la investigación:



M = Muestra

O 1 = Tutoría personal-social

O 2 = Comunicación Asertividad

r = Coeficiente de correlación entre las variables

3.6. Población, muestra y muestreo

3.6.1. Población

Se considera a la población todo el conjunto de elementos a los cuales se refiere la investigación; es decir, es el conjunto de todas las unidades de muestreo. (Bernal, 2010, p. 164)

La población considerada para esta investigación fue conformada por 106 estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024.

Tabla 1

Población de estudio

Estudiantes del segundo grado de educación secundaria Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024.	
2A	36
2B	36
2C	34
TOTAL	106

Nota: Nómina de matrícula

3.6.2. Muestra

La muestra es una parte representativa de la población de estudio; es decir, del conjunto finito se extrae cierta parte de la totalidad con características similares que han sido identificados para ser parte de este estudio (Arias, 2016, p.81).

La muestra quedó conformada por 83 estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024. El tamaño se ha determinado utilizando la muestra para poblaciones finitas.

n= Tamaño de la muestra	n=	?
Z = Nivel de Confianza (1-5)	Z=	1.96
N = Universo	N=	106
P = Posibilidad de éxito = 50%	P=	0.5
Q = Posibilidad de error = 50%	Q=	0.5
E = Error muestral (1-10)	E=	0.05

FORMULA PARA POBLACIONES FINITAS:

$$n = \frac{Z^2 \cdot P \cdot Q \cdot N}{E^2 \cdot N + Z^2 \cdot P \cdot Q}$$

$$n = \frac{3.84}{0.0025} \frac{0.50}{106} \frac{0.50}{106} \frac{106}{3.84 \cdot 0.50 \cdot 0.50}$$

$$n = \frac{1.92}{0.265} \frac{x}{3.84} \frac{53}{0.25}$$

$$n = \frac{101.80}{0.27} + 0.96$$

$$n = \frac{101.80}{1.23}$$

$$n = 83$$

3.6.3. Muestreo

La muestra se eligió mediante el muestreo probabilístico o también conocido como aleatorio, es un proceso en el que se conoce lo probabilidad que tiene cada elemento de integrar la muestra, especialmente el muestreo al azar simple: procedimiento en el cual todos los elementos tienen la misma probabilidad de ser seleccionados. (Arias, 2016, p. 83).

3.7. Técnicas e instrumentos para recolección de datos

En este estudio la técnica que se usó es la encuesta y su instrumento el cuestionario. Una encuesta es un método de investigación que consistió en hacer una serie de preguntas a un grupo de personas con el propósito de reunir información sobre un tema específico. Las encuestas pueden llevarse a cabo de diversas maneras, como en línea, en persona, por teléfono o por correo. Pueden emplearse para recoger tanto datos cuantitativos como cualitativos.

En este estudio se utilizó como instrumento el cuestionario. Un cuestionario denominado: Cuestionario sobre vivencia de acciones de tutoría personal-social y otro denominado: Cuestionario sobre comunicación asertiva que comprenden 20 y 24 preguntas organizadas de manera estructurada, en formato escrito, y que se presentó a un grupo de estudiantes con la finalidad de obtener datos acerca de las variables de estudio: acciones de tutoría personal-social y comunicación asertiva.

Cuestionario estructurado, según Vara (2012, p. 134) es un instrumento cuantitativo que se usa para medir o registrar diversas situaciones y contextos. El cuestionario es estructurado, porque las alternativas de respuesta a cada pregunta tienen opciones pre-definidas. De esta forma el análisis estadístico resulta mucho más fácil.

Tabla 2

Confiabilidad tutoría personal social

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,961	20

Tabla 3

Confiabilidad Comunicación asertiva

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,980	24

Tabla 4*Ficha técnica*

Ficha de observación	
Nombre:	Cuestionario sobre vivencia de acciones de tutoría personal-social.
Autor:	Anicama, Y. y Godoy, R.
Año de edición:	2025
Dimensiones:	Tutoría personal Tutoría social
Ámbito de aplicación:	Estudiantes
Administración:	Individual/grupal
Duración:	30 minutos.
Objetivo:	Evaluar el nivel de vivencia de acciones de tutoría
Validez:	Validado por 2 expertos. Docentes calificados como Investigador RENACYT
Confiabilidad:	0,961
Calificación:	Totalmente en desacuerdo (1) En desacuerdo (2) NI de acuerdo ni en desacuerdo (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)
Cantidad de ítems:	20

Tabla 5*Ficha técnica*

Ficha de observación	
Nombre:	Cuestionario sobre comunicación asertiva
Autor:	Anicama, Y. y Godoy, R.
Año de edición:	2025
Dimensiones:	Habilidades comunicativas Empatía Regulación emocional
Ámbito de aplicación:	Estudiantes
Administración:	Individual/grupal
Duración:	30 minutos.
Objetivo:	Evaluar la comunicación asertiva
Validez:	Validado por 2 expertos. Docentes calificados como Investigador RENACYT
Confiabilidad:	0,980
Calificación:	Totalmente en desacuerdo (1) En desacuerdo (2) NI de acuerdo ni en desacuerdo (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)
Cantidad de ítems:	24

3.8. Técnicas y procesamientos de análisis de datos

Para la recolección de datos se desarrollaron diversas actividades planificadas de manera sistemática. En primer lugar, se gestionó la autorización formal de la institución educativa y el consentimiento informado de los participantes. Luego, se procedió a la aplicación de los cuestionarios de tutoría personal-social y comunicación asertiva a los estudiantes del segundo grado, en sesiones presenciales programadas dentro del horario de tutoría. La aplicación se realizó de forma colectiva, garantizando la confidencialidad y el anonimato de las respuestas. Finalmente, se verificó la integridad de los instrumentos, se codificaron los datos y se consolidaron en una matriz en Excel para su posterior análisis estadístico con el programa SPSS.

Para este estudio el procesamiento de análisis de datos se hizo a través de la estadística descriptiva e inferencial lo cual menciona los resultados de la opinión de los sujetos muestrales recogidos en los cuestionarios:

Para la estadística descriptiva, se analizó la distribución de frecuencia, método para organizar y resumir datos, que son ordenados indicándose el número de veces que se repite cada valor. Todo ello se realizó con variables de medida desde el nivel nominal hasta el de razón. Así como también las medidas de tendencia central que son la mediana, la moda, el promedio aritmético o medida aritmética, los estadígrafos de dispersión.

La estadística inferencial: Se utilizó para dos procedimientos estimar parámetros y probar las hipótesis, para ello se aplicó los estadígrafos correspondientes, lo que hace que los resultados sean precisos acerca de la situación de las variables de estudio.

Para todo este proceso se realizó con programas diseñados para el procesamiento de los datos como son el paquete estadístico SPSS 26.0 y el Excel 2019.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. Análisis de información

Tabla 6

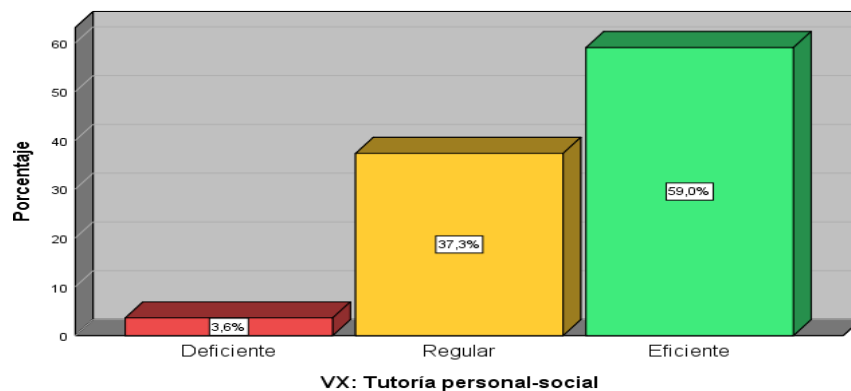
Tutoría personal-social

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	3	3,6
	Regular	31	37,3
	Eficiente	49	59,0
	Total	83	100,0

Nota: Data de resultados

Figura 1

Tutoría personal-social



Nota: Data de resultados

Interpretación: La variable sobre la tutoría personal-social, presenta como resultados deficientes un 3,6%, un nivel regular con un 37,3% y un nivel eficiente con un 59,0%. Esto afirma que gran parte de los participantes presenta un nivel eficiente con un 59,0% como categoría dominante respecto a la variable.

Tabla 7

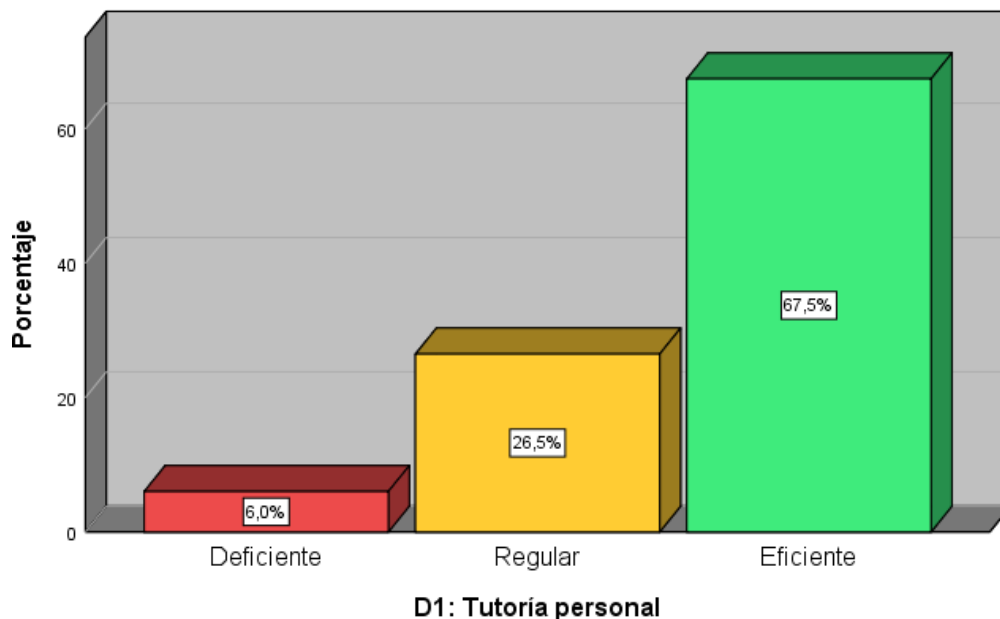
Tutoría personal

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	5	6,0
	Regular	22	26,5
	Eficiente	56	67,5
Total		83	100,0

Nota: Data de resultados

Figura 2

Tutoría personal



Nota: Data de resultados

Interpretación: La dimensión sobre la tutoría personal, presenta como resultados deficientes un 6,0%, un nivel regular con un 26,5% y un nivel eficiente con un 67,5%. Esto

afirma que gran parte de los participantes presenta un nivel eficiente con un 67,5% como categoría dominante respecto a la dimensión.

Tabla 8

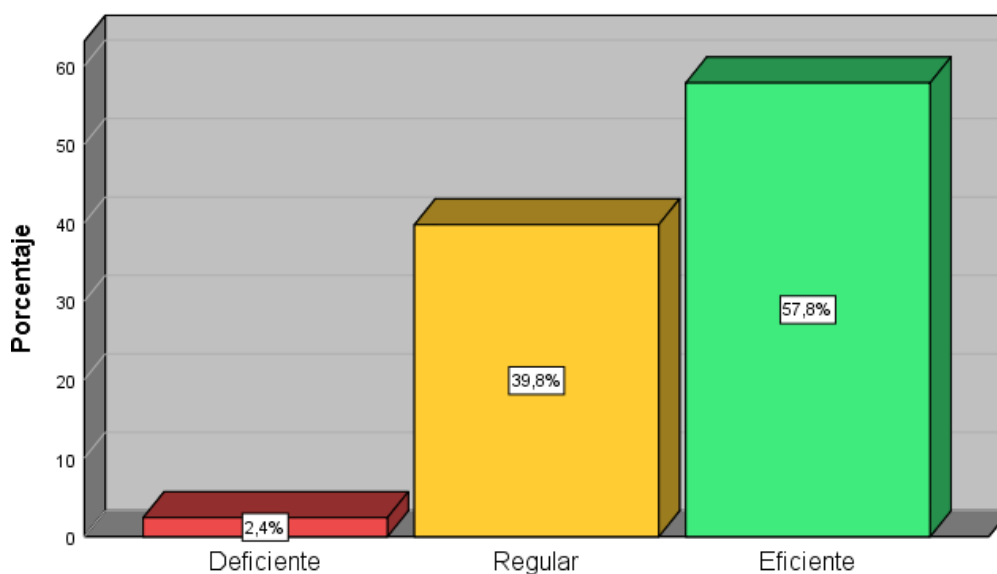
Tutoría social

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	2	2,4
	Regular	33	39,8
	Eficiente	48	57,8
Total		83	100,0

Nota: Data de resultados

Figura 3

Tutoría social



D2: Tutoría social

Nota: Data de resultados

Interpretación: La dimensión sobre la tutoría social, presenta como resultados deficientes un 2,4%, un nivel regular con un 39,8% y un nivel eficiente con un 57,8%. Esto afirma que gran parte de los participantes presenta un nivel eficiente con un 57,8% como categoría dominante respecto a la dimensión.

Tabla 9

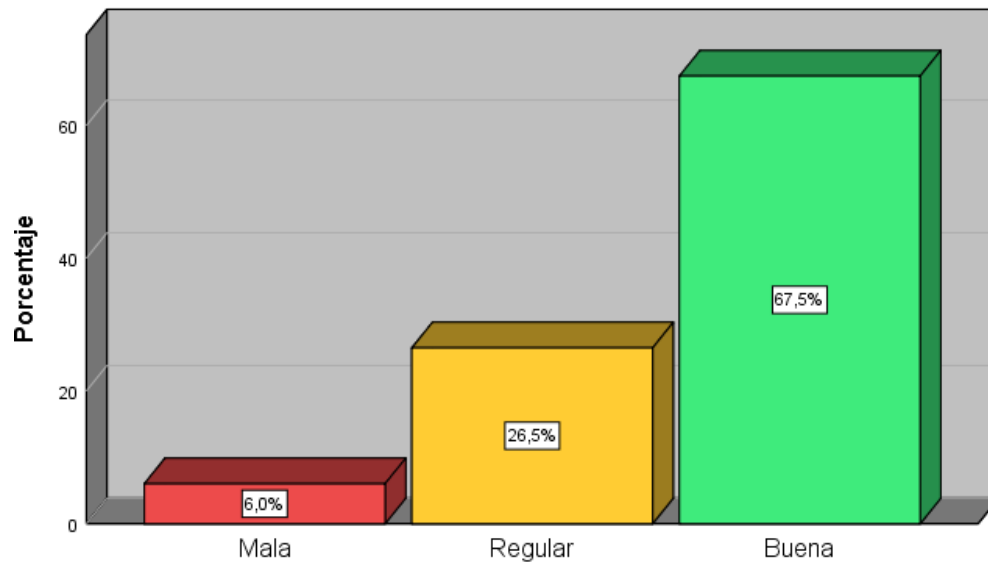
Comunicación asertiva

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Mala	5	6,0
	Regular	22	26,5
	Buena	56	67,5
	Total	83	100,0

Nota: Data de resultados

Figura 4

Comunicación asertiva



VY: Comunicación asertiva

Nota: Data de resultados

Interpretación: La variable sobre la comunicación asertiva, presenta como resultados un nivel malo con un 6,0%, un nivel regular con un 26,5% y un nivel bueno con un 67,5%. Esto afirma que gran parte de los participantes presenta un nivel eficiente con un 67,5% como categoría dominante respecto a la variable.

Tabla 10

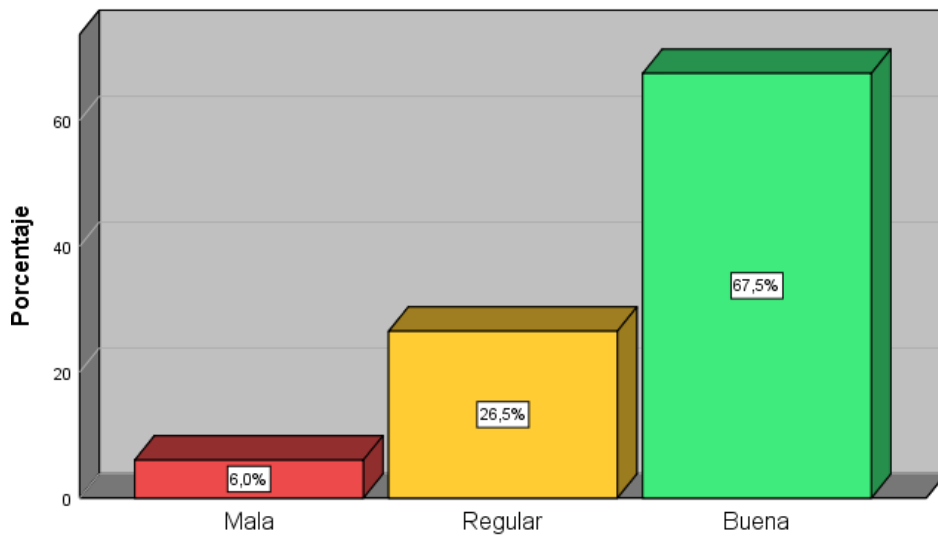
Habilidades comunicativas

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Mala	5	6,0
	Regular	22	26,5
	Buena	56	67,5
	Total	83	100,0

Nota: Data de resultados

Figura 5

Habilidades comunicativas



D1: Habilidades comunicativas

Nota: Data de resultados

Interpretación: La dimensión sobre las habilidades comunicativas, presenta como resultados un nivel malo con un 6,0%, un nivel regular con un 26,5% y un nivel bueno con un 67,5%. Esto afirma que gran parte de los participantes presenta un nivel eficiente con un 67,5% como categoría dominante respecto a la dimensión.

Tabla 11

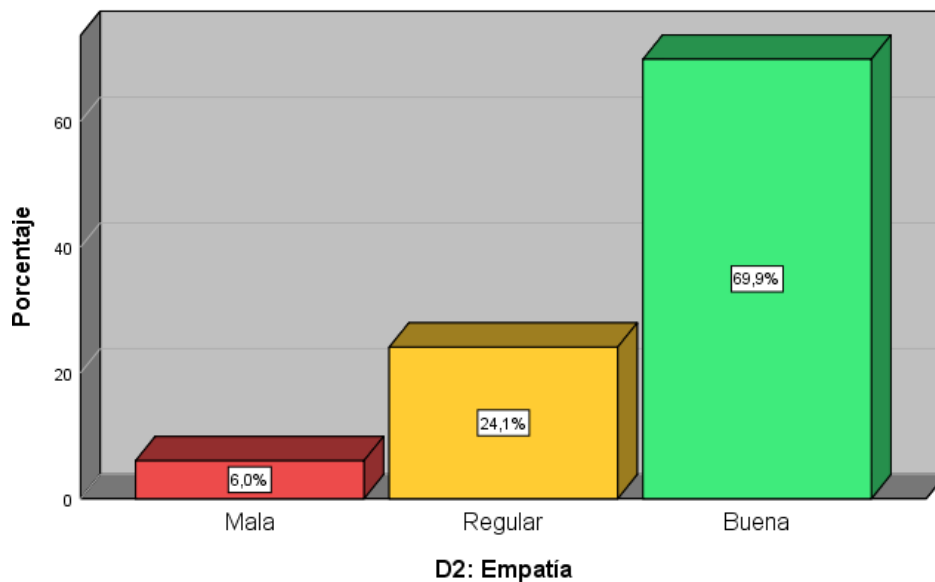
Dimensión empatía

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Mala	5	6,0
	Regular	20	24,1
	Buena	58	69,9
	Total	83	100,0

Nota: Data de resultados

Figura 6

Dimensión empatía



Nota: Data de resultados

Interpretación: La dimensión sobre la empatía, presenta como resultados un nivel malo con un 6,0%, un nivel regular con un 24,1% y un nivel bueno con un 69,9%. Esto afirma que gran parte de los participantes presenta un nivel eficiente con un 69,9% como categoría dominante respecto a la dimensión.

Tabla 12

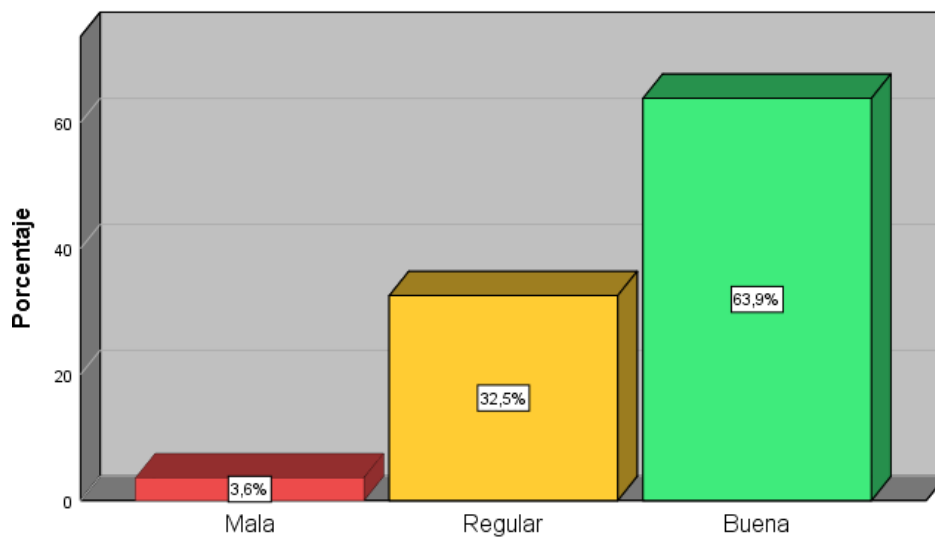
Regulación emocional

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Mala	3	3,6
	Regular	27	32,5
	Buena	53	63,9
	Total	83	100,0

Nota: Data de resultados

Figura 7

Regulación emocional



D3: Regulación emocional

Nota: Data de resultados

Interpretación: La dimensión sobre la regulación emocional, presenta como resultados un nivel malo con un 3,6%, un nivel regular con un 32,5% y un nivel bueno con un 63,9%. Esto afirma que gran parte de los participantes presenta un nivel eficiente con un 63,9% como categoría dominante respecto a la dimensión.

4.2. Prueba de hipótesis

Tabla 13

Correlación entre la tutoría personal-social y la comunicación asertiva

		VY: Comunicación asertiva	
Rho de Spearman	VX: Tutoría personal-social	Coefficiente de correlación	,693**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	83

Nota. Elaboración propia. $p < .01$ (bilateral).

El valor de Rho Spearman= 0,693 (correlación alta) y el significado bilateral obtenido es 0,000 valor que es inferior a la región crítica $\alpha = 0,05$. Por lo tanto, se afirma que existe una relación positiva y significativa entre tutoría personal-social y comunicación asertiva en estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024.

Tabla 14

Correlación entre la tutoría personal y las habilidades comunicativas

		D1: Habilidades comunicativas	
Rho de Spearman	D1: Tutoría personal	Coefficiente de correlación	,643**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	83

Nota. Elaboración propia. $p < .01$ (bilateral).

El valor de Rho Spearman= 0,655 (correlación alta) y el significado bilateral obtenido es 0,000 valor que es inferior a la región crítica $\alpha = 0,05$. Por lo tanto, se afirma que existe una relación positiva y significativa entre tutoría personal y habilidades comunicativas en estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024.

Tabla 15*Correlación entre la tutoría personal y la dimensión empatía*

			D2: Empatía
Coeficiente de correlación			,605**
Rho de Spearman	D1: Tutoría personal	Sig. (bilateral)	,000
N			83

Nota. Elaboración propia. $p < .01$ (bilateral).

El valor de Rho Spearman= 0,605 (correlación alta) y el significado bilateral obtenido es 0,000 valor que es inferior a la región crítica $\alpha = 0,05$; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, se afirma que existe una relación positiva y significativa entre tutoría personal y la empatía en estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024.

Tabla 16*Correlación entre la tutoría personal y la regulación emocional*

			D3: Regulación emocional
Coeficiente de correlación			,593**
Rho de Spearman	D1: Tutoría personal	Sig. (bilateral)	,000
N			83

Nota. Elaboración propia. $p < .01$ (bilateral).

El valor de Rho Spearman= 0,593 (correlación media) y el significado bilateral obtenido es 0,000 valor que es inferior a la región crítica $\alpha = 0,05$; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, se afirma que existe una relación positiva y significativa entre tutoría personal y regulación emocional en estudiantes del segundo grado de secundaria de una Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024.

Tabla 17*Correlación entre la tutoría social y habilidades comunicativas*

		D1: Habilidades comunicativas	
		Coefficiente de correlación	,657**
Rho de Spearman	D2: Tutoría social	Sig. (bilateral)	,000
		N	83

Nota. Elaboración propia. $p < .01$ (bilateral).

El valor de Rho Spearman= 0,657 (correlación alta) y el significado bilateral obtenido es 0,000 valor que es inferior a la región crítica $\alpha = 0,05$; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, se afirma que existe una relación positiva y significativa entre tutoría social y habilidades comunicativas en estudiantes del segundo grado de secundaria de una Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024.

Tabla 18*Correlación entre la tutoría social y empatía*

		D2: Empatía	
		Coefficiente de correlación	,681**
Rho de Spearman	D2: Tutoría social	Sig. (bilateral)	,000
		N	83

Nota. Elaboración propia. $p < .01$ (bilateral).

El valor de Rho Spearman= 0,681 (correlación alta) y el significado bilateral obtenido es 0,000 valor que es inferior a la región crítica $\alpha = 0,05$; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, se afirma que existe una relación positiva y significativa entre tutoría social y empatía en estudiantes del segundo grado de secundaria de una Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024.

Tabla 19*Correlación entre la tutoría social y la regulación emocional*

		D3: Regulación emocional
Rho de Spearman	D2: Tutoría social	
		Coeficiente de correlación
		Sig. (bilateral)
		N

,544**

,000

83

Nota. Elaboración propia. $p < .01$ (bilateral).

El valor de Rho Spearman= 0,544 (correlación media) y el significado bilateral obtenido es 0,000 valor que es inferior a la región crítica $\alpha = 0,05$; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, se afirma que existe una relación positiva y significativa entre existe entre tutoría social y regulación emocional en estudiantes del segundo grado de secundaria de una Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024.

Contrastación de la hipótesis general

La hipótesis general planteaba que “Existe una relación positiva y significativa entre la tutoría personal-social y la comunicación asertiva en estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Teodosio Franco García de Ica, 2024”. Para contrastarla, se aplicó la prueba de correlación no paramétrica de Spearman, obteniéndose un coeficiente de correlación Rho = 0,693 con un valor de significancia $p = 0,000 (< 0,05)$.

Dado que el p-valor es menor al nivel de significancia establecido ($\alpha = 0,05$), se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1), confirmando que existe una relación positiva y significativa entre las variables.

El coeficiente obtenido (0,693) indica además una correlación moderada-alta según la escala de Cohen (1988), lo que implica que a mayor desarrollo de la tutoría personal-social, mejor nivel de comunicación asertiva presentan los estudiantes.

4.3. Discusión de los resultados

Conforme con los resultados mostrados, se observa que existe una relación positiva y significativa entre tutoría personal-social y comunicación asertiva en estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024. De esta manera, se presenta una correlación rho de Spearman de 0,693. Estos resultados coinciden con los de Ajo et al. (2022) evidenciaron que las necesidades y potencialidades de esta realidad educativa se identificaron mediante la aplicación de diversos métodos teóricos, como el análisis-síntesis, el histórico-lógico y el inductivo-deductivo, así como métodos empíricos, incluyendo la observación y las entrevistas. El estudio se propuso como objetivo la elaboración de un taller de orientación educativa dirigido a profesores, con el fin de mejorar la comunicación asertiva entre ellos y sus estudiantes durante el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Secundaria Básica. Como resultado, se desarrolló un taller de orientación educativa compuesto por siete sesiones, de gran utilidad para psicopedagogos y directivos interesados en fortalecer la comunicación asertiva entre el profesorado y el alumnado.

El antecedente en mención confirma existe una relación positiva y significativa entre tutoría personal-social y comunicación asertiva en estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024, obteniendo de esta manera los resultados evidenciados.

De acuerdo con el primer resultado descriptivo, se observa una relación positiva y significativa entre la tutoría personal y las habilidades comunicativas en los estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024, con un coeficiente de correlación de 0.643 en esta categoría. Estos hallazgos coinciden con los de Sacaca y Pilco (2022), quienes reportaron que el 35.9% de los adolescentes presentan habilidades sociales bajas, el 38.5% tiene un nivel promedio de autoestima, y las categorías de asertividad, comunicación y toma de decisiones se ubicaron en un nivel promedio bajo, con porcentajes del 43.6%, 33.3% y 41.0%, respectivamente.

Respecto al segundo resultado descriptivo, existe una relación positiva y significativa entre tutoría personal y empatía en estudiantes del segundo grado de

secundaria de la Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024, obteniéndose un coeficiente de correlación 0,605 en esta categoría. Estos resultados coinciden con Hernández (2019) concluye en su estudio que los programas curriculares no están siendo implementados con el enfoque adecuado por parte del cuerpo docente, según el ciclo y grado de los estudiantes. En este sentido, el coeficiente de correlación de -0.548 y un valor de $p = 0.203$ indican que no existe una relación significativa entre las variables analizadas.

Respecto al tercer resultado descriptivo, existe una relación positiva y significativa entre tutoría personal y regulación emocional en estudiantes del segundo grado de secundaria de una Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024, obteniéndose un coeficiente de correlación 0,593 en esta categoría. Estos resultados coinciden con Horna y Pérez (2020) concluyen en su estudio que la implementación del programa de comunicación asertiva tiene un impacto positivo en la mejora de las relaciones interpersonales entre los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la I.E. San Juan Bautista de Julcán. Esta influencia fue demostrada mediante la Prueba de los Rangos con Signos de Wilcoxon, obteniendo un valor de -5.108 y un nivel de significancia de $p = 0.000$.

Respecto al cuarto resultado descriptivo, existe una relación positiva y significativa entre tutoría social y habilidades comunicativas en estudiantes del segundo grado de secundaria de una Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024, obteniéndose un coeficiente de correlación 0,657 en esta categoría. Estos resultados coinciden con Rodríguez y Olivares (2023) encontraron que, entre los estudiantes con un nivel regular de comunicación asertiva, el 37.3% presentó un nivel bajo de aprendizaje cooperativo, el 50.6% alcanzó un nivel regular y el 12.0% logró un nivel alto. Además, el análisis estadístico arrojó un coeficiente de correlación Rho de 0.785 y un p-valor de 0.000, lo que evidenció una asociación significativa entre las variables; por lo tanto, se concluyó que existe una relación directa, fuerte y significativa entre la comunicación asertiva y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes evaluados.

Respecto al quinto resultado descriptivo, existe una relación positiva y

significativa entre tutoría social y empatía en estudiantes del segundo grado de secundaria de una Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024, obteniéndose un coeficiente de correlación 0,681 en esta categoría. Estos resultados coinciden con Solier y Sulca (2021) concluyeron que existe una relación directa entre la acción tutorial y el logro de aprendizaje en el área de Personal Social. Este hallazgo fue respaldado por la prueba estadística Tab de Kendall, que arrojó un coeficiente de correlación de 0.671, indicando una correlación moderada entre ambas variables. Además, el nivel de significancia obtenido fue de $p = 0.000$, menor a 0.05, lo que confirma la validez de la relación identificada.

Respecto al sexto resultado descriptivo, existe una relación positiva y significativa entre tutoría social y regulación emocional en estudiantes del segundo grado de secundaria de una Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024, obteniéndose un coeficiente de correlación 0,544 en esta categoría. Estos resultados coinciden con Ros et al. (2023) quien destaca el papel fundamental del mediador en el proceso de mediación, enfatizando la importancia de habilidades como la empatía, el optimismo y la comunicación asertiva. Para ello, es esencial que el mediador establezca una conexión empática con las partes en conflicto y genere un ambiente de confianza en el proceso. Asimismo, debe facilitar un entorno que permita la autorregulación emocional y la toma de decisiones informadas. Una actitud positiva por parte del mediador fomenta un diálogo abierto y sereno, utilizando un enfoque optimista para promover un ambiente armonioso. La asertividad, por su parte, resulta clave, ya que permite expresar opiniones con respeto y considerar las posturas de ambas partes. En conjunto, estos aspectos constituyen la base del presente estudio.

CONCLUSIONES

PRIMERO: Según los resultados obtenidos mediante el análisis inferencial, se evidencia una relación positiva y significativa entre la tutoría personal- social y la comunicación asertiva en los estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024. El coeficiente de correlación Rho de Spearman alcanzado fue de 0.693. Cualitativamente, esto refleja que cuando los estudiantes reciben orientación cercana y significativa, logran expresarse con mayor seguridad, respeto y claridad en sus interacciones diarias, generando un entorno escolar más colaborativo.

SEGUNDO: A partir del análisis inferencial realizado, se concluye que existe una relación positiva y significativa entre la tutoría personal y las habilidades comunicativas en los estudiantes de segundo grado de secundaria, con un coeficiente de Spearman de 0,643. Este hallazgo resalta la importancia del acompañamiento personal en el desarrollo de competencias comunicativas. Desde un análisis cualitativo, esto significa que el acompañamiento individual ayuda a los estudiantes a superar barreras personales de expresión y comprensión, potenciando la confianza para interactuar y sostener diálogos constructivos con sus pares y docentes.

TERCERO: Los resultados obtenidos permiten concluir que existe una relación positiva y significativa entre la tutoría personal y la empatía en los estudiantes de segundo grado de secundaria, con un coeficiente de correlación de Spearman de 0,605. Este resultado subraya cómo el apoyo individualizado contribuye al fortalecimiento de la sensibilidad interpersonal. En términos cualitativos, esto sugiere que el estudiante, al sentirse escuchado y comprendido en su individualidad, es capaz de replicar esa experiencia hacia los demás, fortaleciendo su capacidad de ponerse en el lugar del otro y promoviendo relaciones más humanas y solidarias en el entorno escolar.

- CUARTO:** Los resultados indican que hay una relación positiva y significativa entre la tutoría personal y la regulación emocional en los estudiantes de segundo grado de secundaria, con un coeficiente de correlación de Spearman de 0,593. Esto sugiere que un adecuado acompañamiento personal también influye favorablemente en la gestión emocional de los estudiantes. Cualitativamente, este resultado implica que los estudiantes adquieren estrategias para manejar adecuadamente emociones como la frustración, la ira o la tristeza, lo cual repercute en un clima escolar más armónico y en la capacidad del alumno de enfrentar retos personales y académicos con mayor resiliencia.
- QUINTO:** Los resultados evidencian una relación positiva y significativa entre la tutoría social y las habilidades comunicativas en los estudiantes de segundo grado de secundaria, con un coeficiente de correlación de Spearman de 0,657. Este resultado muestra cómo las dinámicas grupales de tutoría potencian la expresión y comprensión en contextos comunicativos. Desde una mirada cualitativa, estas dinámicas colectivas permiten que los jóvenes aprendan a expresarse en público, respetar opiniones diversas y desenvolverse en distintos escenarios comunicativos.
- SEXTO:** Los resultados muestran una relación positiva y significativa entre la tutoría social y la empatía en los estudiantes de segundo grado de secundaria, con un coeficiente de correlación de Spearman de 0,681. Esto pone en evidencia el valor de las interacciones sociales guiadas para el desarrollo de la comprensión y el respeto hacia los demás. Cualitativamente, este resultado resalta que las interacciones guiadas dentro de un grupo generan oportunidades para compartir experiencias, reconocer emociones ajenas y valorar la diversidad de pensamientos. Este proceso fortalece los lazos de respeto y cooperación entre los estudiantes.
- SEPTIMO:** Los resultados revelan una relación positiva y significativa entre la tutoría social y la regulación emocional en los estudiantes de segundo grado de

secundaria, con un coeficiente de correlación de Spearman de 0,544. Este dato refleja que la tutoría orientada al desarrollo social también contribuye a la estabilidad emocional del estudiante en contextos escolares. Cualitativamente, esto refleja que al participar en actividades sociales estructuradas, los adolescentes aprenden a controlar impulsos, manejar tensiones y expresar sus emociones de manera adecuada, lo cual contribuye al equilibrio emocional colectivo y a la sana convivencia escolar.

RECOMENDACIONES

- PRIMERO:** A los especialistas de la Dirección Regional de Educación de Ica implementar programas de formación continua enfocados en la tutoría personal-social y la comunicación asertiva, así como establecer mecanismos de monitoreo y evaluación que permitan verificar la correcta aplicación de estas estrategias en las instituciones educativas. Incluir de manera formal en los planes de trabajo espacios para el desarrollo de sesiones de tutoría.
- SEGUNDO:** A los docentes de educación secundaria, incorporar de forma transversal en sus sesiones de aprendizaje temas relacionados con el desarrollo de habilidades socioemocionales, tales como el manejo de emociones, la toma de decisiones responsables, el liderazgo y la empatía. Igualmente, deben facilitar espacios de diálogo y reflexión que promuevan la comunicación respetuosa entre los estudiantes, aplicar dinámicas grupales que fortalezcan las habilidades comunicativas y la regulación emocional dentro del aula.
- TERCERO:** A los padres y madres de familia, se recomienda su participación activa en talleres y actividades formativas sobre comunicación asertiva y habilidades sociales organizadas por la institución educativa. Es fundamental que promuevan en el hogar un ambiente de confianza y diálogo donde sus hijos puedan expresar sus emociones e ideas de manera respetuosa y abierta.
- CUARTO:** A los directivos, incorporar en sus planes de tutoría estrategias orientadas al desarrollo personal y social del estudiante, promover alianzas con profesionales especializados en bienestar emocional, y organizar jornadas de convivencia escolar que refuercen valores como el respeto, la empatía y la colaboración, contribuyendo así al fortalecimiento del clima institucional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, N. (2018). *La comunicación asertiva y su influencia en las relaciones interpersonales de padres e hijos adolescentes del 10mo. Año de educación general básica de la unidad educativa "Rafael Mendoza Avilés"*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. Guayaquil, Ecuador.
- Ajo, D., Torres, Y., & Iralda, C. (2022). La comunicación asertiva del profesor con los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Secundaria Básica. *Opuntia Brava*, 14(3), 372-386.
<https://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/1639/1857>
- Álvarez, M. (2019). *Comunicación asertiva y satisfacción laboral de docentes de Secundaria en la Red 11 cercado de V.M.T. 2018*. "[Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
- Amares (2004). Programa de Apoyo a la Modernización del Sector Salud y aplicación en una Región de Perú.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. 6ta. Fideas G. Arias Odón.
- Arias, F. (2016) El proyecto de investigación. 7° Ed. Episteme. Caracas.
- Ayvar, H. (2016). La autoestima y la asertividad en adolescentes de educación secundaria de un colegio estatal y particular de un sector del distrito de Santa Anita .Lima: Unife. *Revista Avances en Psicología*, 24(2), 193-203.
http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2016_2/193.pdf.
- Barrera-Andrade, P., Espinosa-Cevallos, P. y Chamorro-Benavides, N. (2023). La importancia de un modelo de comunicación asertiva en el proceso del desarrollo de habilidades comunicativas en niños de 0 a 5 años. *RECIAMUC*, 7(2), 827-837.
10.26820/reciamuc/7.(2).abril.2023.827-837
- Berlo, D. K. (2003). *El proceso de la comunicación*. Trillas.

- Bernal, Á., Cañarte, C., Macias, T., & Ponce, M. (2022). La comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Polo del Conocimiento*, 7(4), 682-695. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8482994>
- Bernal, C. (2010). Metodología de investigación. 3° Ed. Pearson Educación, Colombia.
- Calua, M., Delgado, Y. y López, O. (2020). Comunicación asertiva en el contexto
- Caballo, V. E. (2021). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Pirámide.
- Carcabilla, A. (2025). Experiencias y buenas prácticas para una sociedad cohesionada. *Revistade Servicios Sociales*, 84,85-106. https://cendocps.carm.es/documentacion/2025_Zerbitzuan84.pdf#page=85
- Castro, G., & Calzadilla, G. (2021). La Comunicación Asertiva. Una Mirada Desde La educación. *Didasc@lia: Didáctica y Educación* 12(3), 131-151. <https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalía/article/view/1177/1174>
- Chiavenato, I. (2017). *Introducción a la teoría general de la administración*. McGraw-Hill.
- Cuadros, R. (2018). *Gestión de la tutoría y conducta asertiva de los alumnos de la*
- De la Vega, E. y Rodríguez, R. (2018). Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en los estudiantes del cuarto grado de secundaria, Manantay-Pucallpa, 2018. (Tesis maestría). Universidad César Vallejo, Perú.
- De la Vega, E. y Rodríguez, R. (2018). *Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en los estudiantes del cuarto grado de secundaria, Manantay - Pucallpa, 2018*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Perú.
- Editorial Trillas.
- educativo: revisión sistemática. *Revista Boletín Redipe*, 10(4), 315-334. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7917878>
- En línea en: <https://tutoria.minedu.gob.pe/assets/manual-de-tutoria-y-orientacion-educativa.pdf>
- Gallardayd-Morales, S., Flores-Asencios, A., PadillaGuzmán. M., López-Novoa, I., &

- Norabuena-Figueroa, E. (2019). *Acción tutorial y el desarrollo de las competencias del ejercicio ciudadano democrático e intercultural* Propósitos y Representaciones, 7(2), 457-478. doi:
<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.330>
- Goleman, D. (2020). *Inteligencia emocional: Por qué es más importante que el coeficiente intelectual*. Editorial Kairós.
- González, D. (2021). Comunicación/educación en América Latina: una aproximación desde las instituciones y las tecnologías en educación. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 23(36), 1-16. <https://doi.org/10.9757/Rhela>
- González, G., Sandoval, A. y Sandoval, M. (2022). La comunicación asertiva en la tutoría. *Revista Humanidad, Tecnología y Ciencia del Instituto Politécnico Nacional*, 27, 1-4. https://revistaelectronica-ipn.org/ResourcesFiles/Contenido/28/HUMANIDADES_28_001125.pdf González, J. (2020). *La tutoría personal en el sistema de formación por alternancia* [Tesis doctoral, Universitat de Barcelona].
- Gutierrez, L. (2024). *Habilidades sociales y conducta asertiva en estudiantes mujeres de la I. E. E. Nuestra Señora de Cocharcas, Huancayo, 2023* [Tesis de licenciatura, Universidad Continental].
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/14478/2/IV_FHU_501_TE_Gutierrez_Gaspar_2024.pdf
- Gross, J. J. (2015). Emotion regulation: Current status and future prospects. *Psychological Inquiry*, 26(1), 1–26. <https://doi.org/10.1080/1047840X.2014.940781>
- Hernández, J. (2019). *Gestión de tutoría en el desarrollo emocional en estudiantes de tercer grado de secundaria en una institución pública – San Isidro* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
- Hernández R., Fernández C. y Baptista P, (2014) Metodología de la Investigación.
- Horna, R. y Pérez, R. (2020). *Influencia del programa de comunicación asertiva en las relaciones interpersonales en estudiantes de cuarto grado de educación*

- secundaria de la I.E. San Juan Bautista de Julcán - 2019.* [Tesis de Maestría, Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI].
- Huerta, Z. (2018). *La comunicación asertiva y la gestión en la Institución Educativa Nro. Institución Educativa Privada Reina de las Américas San Juan de Lurigancho –*
- Huerta, M. (2018). *Comunicación asertiva y desarrollo emocional en contextos educativos.* Fondo Editorial Universitario.
- Jiménez, L. (2017). *Módulo de intervención para abrir canales de comunicación asertiva entre docentes, padres de familia y estudiantes de secundaria y media.* (Tesis maestría). Tecnológico de Monterrey, Colombia.
- Juárez, J., Campos, M. (2023). *Comunicación asertiva y resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Máximo de la Cruz Solórzano de Ica, 2020.* [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma de Ica].
<https://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/20.500.14441/2185/1/JU%c3%81%20REZ%20DE%20TIPACTI%20JULIA%20ELIZABETH%20-%20CAMPOS%20CHUMPITAZ%20MILAGROS%20ELIZABETH.pdf>
- Laurentina, A. (2019). *Percepción docente sobre la gestión tutorial en la institución educativa de jornada escolar completa "San Juan Bautista" del distrito veintiséis de octubre – Piura.* (Tesis de maestría). Universidad de Piura. Piura, Perú.
- Leon, A. (2019). *Habilidades sociales y comunicación asertiva de los estudiantes de Secretariado Ejecutivo del Instituto Superior SISE de Comas.* (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Educación: Enrique Guzmán y Valle, Lima-Perú Lima, Perú.
- Martínez, T. (2025). *WhatsApp como medio de comunicación asertiva en los estudiantes del nivel secundaria "Fidel Oyola Romero", Tumbes, 2023* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Tumbes].
<https://repositorio.untumbes.edu.pe/server/api/core/bitstreams/6dbc99b6-b564-4a4e-90ae-4fcc6dad1506/content>
- México-Distrito Federal. (6ª edición). Editorial: Mc Graw Hill Educación. Hernández, J. (2019). *Gestión de tutoría en el desarrollo emocional en estudiantes de*

- Meza, M. (2020). *Empatía y comunicación asertiva en adolescentes de la Institución Educativa Privada Unión Americana - Ica, 2020* [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma de Ica].
<https://repositorio.autonmadeica.edu.pe/bitstream/20.500.14441/764/1/MARISOL%20MEZA%20ROJAS%20.pdf>
- MINEDU (2005). Tutoría y orientación educativa en la educación secundaria. Ministerio de Educación. Perú. Recuperado de:
<http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/4444>
- MINEDU. (2007). *Lineamientos para la Tutoría y Orientación Educativa en la Educación Básica*. Ministerio de Educación del Perú.
- MINEDU (2016). *Currículo Nacional de Educación Básica*. Lima; Perú. <https://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>
- Ministerio de Educación MINEDU (2007). Manual de Tutoría y Orientación Educativa. Ministerio de Educación MINEDU (2016). Currículo Nacional de la Educación Básica. Muñoz, M. (2019). *Aplicación de tutoría y orientación educativa en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa privada nuevo mundo de Cajamarca*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Cajamarca].
<https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/4272/Tesis%20Marcela%20Mu%C3%B1oz.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pruna, A. (2022). *Estilos de comunicación y estrategias asertivas en el aula para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje en Educación Secundaria* [Trabajo Fin de Máster, Universitat Abat Oliba].
<https://dspace.ceu.es/server/api/core/bitstreams/5de593b9-59b9-4131-b074-caa5eea15164/content>
- Psicología De La Educación. Revista Didasc@lia: Didáctica y Educación, 12(3),
- Ramírez, J. (2018). Talleres de comunicación asertiva en la calidad del servicio de los agentes educativos de una institución educativa" Ica2017. (Tesis maestría).

Universidad César Vallejo, Perú.

Risco, T. (2016). Talleres de convivencia democrática para fortalecer la comunicación asertiva en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la I.E.P “Manuel Pardo” Chiclayo - 2016. (Tesis maestría). Universidad César Vallejo, Perú.

Rivera, D. (2016). *Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar*. [Tesis maestría, Universidad Libre].

Rodríguez, M. (2018). *La tutoría y la práctica de valores sociales en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Santo Domingo*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/34187/rodriguez_m_m.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rodríguez, S. y Olivares, C. (2023). *Comunicación asertiva y aprendizaje cooperativo en estudiantes del ciclo avanzado en un Centro de Educación Básica Alternativa de Pisco – Ica*. [Tesis de Segunda Especialidad, Universidad Nacional De Huancavelica].

<https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/4c6743df-1fb3-4814-aa1d-ca2625a57d70/content>

Ros, D., Romo, O., & Triviño, K. (2023). La mediación y su vínculo con la comunicación asertiva, emociones, e inteligencia emocional. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 11, 1–20.

<https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/3894/3820>

Sacaca, L. y Pilco, R. (2022). Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria. *Revista Estudios Psicológicos*, 2(4), 109-120.

<https://estudiospsicologicos.com/index.php/rep/article/view/88/156>

Sánchez, H. y Reyes, C. (2006) Metodología de la investigación. Cursos en línea. México.

Sañudo, L. (2023). Significación de la Práctica de Tutoría. 2da Ed. Secretaría de

- Educación Jalisco.<https://recrea.jalisco.gob.mx/cemej/wp-content/uploads/sites/37/2024/02/Significacion-de-la-practica-de-tutoria.pdf>
- SEP (2013). Manual del Tutor del SNIT. Recuperado de:<https://www.tecnm.mx/images/areas/docencia/2012->
- Solier, J. y Sulca, Y. (2021). *La acción tutorial y logros de aprendizaje en el área de personal social en estudiantes de educación primaria en el distrito de Huanta, 2021*. [Tesis de Especialidad, Universidad Nacional de Huancavelica].
<https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/63ffb963-dc6d-4aa6-bcfc-828c7d6ac187/content>
- Tataje, M. (2019). Asertividad en adolescentes del colegio privado BF Skinner La Molina tercer grado de secundaria en una institución pública – San Isidro. (Tesis maestría).
Universidad César Vallejo, Perú.
- Tobón, S. (2013). *Evaluación de competencias: Pensamiento complejo, currículo y didáctica*. ECOE Ediciones.
- Torres, E. (2019). *Comunicación asertiva y Convivencia escolar de estudiantes del 6° grado de primaria de una institución educativa de Julcán 2019*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Perú.
- Ulloa, M. (2022). *Habilidades sociales y comunicación asertiva, en estudiantes de décimo año de educación general básica, de la U.E. Juan León Mera La Salle*. [Tesis de Grado, Universidad Técnica de Ambato].
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/35919/1/TESIS%20Mirian%20Ulloa%20%20%284%29-signed-signed-signed-signed%202.pdf>
- Vara, A. (2012) Siete pasos para una investigación exitosa. 3 ° Ed. Instituto de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos. Universidad de San Martín de Porres. Lima. Manual electrónico disponible en internet: www.aristidesvara.net.
- Vela, P. (2018). *Gestión tutorial y satisfacción de los estudiantes de secundaria de la*

Institución Educativa “Mario Vargas Llosa”, Huánuco 2018. (Tesis de maestría).
Universidad César Vallejo, Lima, Perú.

Zárate, G. (2018). Gestión tutorial y su incidencia en la inteligencia emocional de los adolescentes de la IE 6048 “Jorge Basadre” de Villa el Salvador, 2017. (Tesis de maestría). Lima, Perú.

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Relación entre tutoría personal-social y comunicación asertiva en estudiantes del segundo grado de secundaria de una institución educativa de Ica, 2024.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables/ Dimensiones	Población y muestra	Tipo, nivel y diseño	Técnicas e instrumentos
<p>Problema general ¿Qué relación existe entre tutoría personal-social y comunicación asertiva en estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024?</p> <p>Problemas específicos PE1: ¿Qué relación existe entre tutoría personal y habilidades comunicativas en estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024?</p> <p>PE2: ¿Qué relación existe entre tutoría personal y empatía en estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa “Teodosio</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación que existe entre tutoría personal-social y comunicación asertiva en estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024.</p> <p>Objetivos específicos OE1: Determinar la relación que existe entre tutoría personal y habilidades comunicativas en estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024.</p> <p>OE2: Determinar la relación que existe entre tutoría personal y empatía en estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa</p>	<p>Hipótesis general Existe una relación positiva y significativa entre tutoría personal-social y comunicación asertiva en estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024</p> <p>Hipótesis específicas HE1: Existe una relación positiva y significativa entre tutoría personal y habilidades comunicativas en estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024.</p> <p>HE2: Existe una relación positiva y significativa entre tutoría personal y empatía en estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024.</p>	<p>Variable 1: Tutoría personal-social</p> <p>Dimensiones Tutoría personal Tutoría social</p> <p>Variable 2: Comunicación asertiva</p> <p>Dimensiones Habilidades comunicativas Empatía Regulación emocional</p>	<p>La población considerada para esta investigación estuvo conformada por 106 estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024.</p> <p>La muestra estuvo conformada por 83 estudiantes</p>	<p>Tipo NO experimental</p> <p>Nivel Correlacional</p> <p>Diseño Correlacional</p> <p>Técnica Encuesta</p> <p>Instrumentos Cuestionario sobre tutoría personal-social</p> <p>Cuestionario sobre comunicación asertiva</p>	<p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario sobre vivencia de acciones de tutoría personal-social</p> <p>Cuestionario sobre comunicación asertiva</p>

<p>Franco García” de Ica, 2024?</p> <p>PE3: ¿Qué relación existe entre tutoría personal y regulación emocional en estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024?</p> <p>PE4: ¿Qué relación existe entre tutoría social y habilidades comunicativas en estudiantes del segundo grado de secundaria de una Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024?</p> <p>PE5: ¿Qué relación existe entre tutoría social y empatía en estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024?</p> <p>PE6: ¿Qué relación existe entre tutoría social y regulación emocional en estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024?</p>	<p>“Teodosio Franco García” de Ica, 2024.</p> <p>OE3: Determinar la relación que existe entre tutoría personal y regulación emocional en estudiantes del segundo grado de secundaria de una Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024.</p> <p>OE4: Determinar la relación que existe entre tutoría social y habilidades comunicativas en estudiantes del segundo grado de secundaria de una Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024.</p> <p>OE5: Determinar la relación que existe entre tutoría social y empatía en estudiantes del segundo grado de secundaria de una Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024.</p> <p>OE6: Determinar la relación que existe entre tutoría social y regulación emocional en estudiantes del segundo grado de secundaria de una Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024.</p>	<p>HE3: Existe una relación positiva y significativa entre tutoría personal y regulación emocional en estudiantes del segundo grado de secundaria de una Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024.</p> <p>HE4: Existe una relación positiva y significativa entre tutoría social y habilidades comunicativas en estudiantes del segundo grado de secundaria de una Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024.</p> <p>HE5: Existe una relación positiva y significativa entre tutoría social y empatía en estudiantes del segundo grado de secundaria de una Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024.</p> <p>HE6: Existe una relación positiva y significativa entre existe entre tutoría social y regulación emocional en estudiantes del segundo grado de secundaria de una Institución Educativa “Teodosio Franco García” de Ica, 2024.</p>				
--	---	--	--	--	--	--

ANEXO 2: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CENTRO DE INVESTIGACION

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR CRITERIO DE JUECES

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del juez : Dra. Gabriela Olivia Ramos Córdova
1.2 Cargo e institución donde labora : Docente de investigación/IESPP. JUANXXIII
1.3 Nombre del instrumento evaluado : Cuestionario Sobre Vivencia De Acciones De Tutoría Personal-Social
1.4 Autoras del instrumento : Yolanda Nélide Anicama Rojas
Rosario Godoy Cuba

II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Baja	Regular	Buena	Muy buena
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado y comprensible					X
2. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					X
4. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada					X
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente					X
6. PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados					X
7. CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basados en teorías o modelos teóricos				X	
8. COHERENCIA	Entre variables, indicadores y los ítems				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación					X
10. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente					X

CONTEO TOTAL DE MARCAS (realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)	A	B	C	D	E

$$\text{Coeficiente de Validez} = \frac{A + B + C + D + E}{50} = \frac{0.96}{50}$$

III. CALIFICACIÓN GLOBAL (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

CATEGORIA	INTERVALO
Desaprobado	[0,00 – 0,60]
Observado	[0,60 – 0,70]
Aprobado	[0,71 – 1,00]

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es aplicable a la muestra de estudio

Lugar: Ica, 05 de diciembre del 2024

Firma del juez



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CENTRO DE INVESTIGACION

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR
 CRITERIO DE JUECES**

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del juez : Dra. Gabriela Olivia Ramos Córdova
 1.2 Cargo e institución donde labora : Docente de investigación/IESPP. JUANXXIII
 1.3 Nombre del instrumento evaluado : Cuestionario Sobre Comunicación Asertiva
 1.4 Autoras del instrumento : Yolanda Nélica Anicama Rojas
 Rosario Godoy Cuba

II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Baja	Regular	Buena	Muy buena
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado y comprensible					X
2. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					X
4. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada					X
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente					X
6. PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados					X
7. CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basados en teorías o modelos teóricos				X	
8. COHERENCIA	Entre variables, indicadores y los ítems				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación					X
10. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente					X

CONTEO TOTAL DE MARGAS (realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)	A	B	C	D	E
				8	40

$$\text{Coeficiente de Validez} = \frac{A + B + C + D + E}{50} = \frac{0.96}{1.00}$$

III. CALIFICACIÓN GLOBAL (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

CATEGORIA	INTERVALO
Desaprobado <input type="radio"/>	[0,00 – 0,60]
Observado <input type="radio"/>	[0,60 – 0,70]
Aprobado <input checked="" type="radio"/>	[0,71 – 1,00]

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es aplicable a la muestra de estudio

Lugar: Ica, 05 de diciembre del 2024

Firma del juez



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR CRITERIO DE JUECES

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del juez : Dr. Pedro Prado Lozano
 1.2 Cargo e institución donde labora : Jefe de la unidad de investigación/IESPP. JUANXXIII
 1.3 Nombre del instrumento evaluado : Cuestionario Sobre Vivencia De Acciones De Tutoría Personal-Social
 1.4 Autoras del instrumento : Yolanda Nélica Anicama Rojas
 Rosario Godoy Cuba

II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Baja	Regular	Buena	Muy buena
		1	2	3	4	5
1.CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado y comprensible					X
2.OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables					X
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					X
4.ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada					X
5.SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente					X
6.PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados					X
7.CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basados en teorías o modelos teóricos				X	
8.COHERENCIA	Entre variables, indicadores y los ítems					X
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación					X
10.APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente					X

CONTEO TOTAL DE MARCAS (realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)	A	B	C	D	E
				4	45

$$\text{Coeficiente de Validez} = \frac{A + B + C + D + E}{50} = \frac{0.98}{50}$$

III. CALIFICACIÓN GLOBAL (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

CATEGORIA	INTERVALO
Desaprobado	[0,00 – 0,60]
Observado	[0,60 – 0,70]
Aprobado	[0,71 – 1,00]

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es aplicable

Lugar: Ica, 03 de diciembre del 2024

Firma del juez



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CENTRO DE INVESTIGACION**

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR
CRITERIO DE JUECES**

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del juez : Dr. Pedro Prado Lozano
 1.2 Cargo e institución donde labora : Jefe de la unidad de investigación/IESPP. JUANXXIII
 1.3 Nombre del instrumento evaluado : Cuestionario Sobre Comunicación Asertiva
 1.4. Autoras del instrumento : Yolanda Nérida Anicama Rojas
 Rosario Godoy Cuba

II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Baja	Regular	Buena	Muy buena
		1	2	3	4	5
1.GLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado y comprensible					X
2.OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables					X
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					X
4.ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada					X
5.SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente					X
6.PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados					X
7.CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basados en teorías o modelos teóricos				X	
8.COHERENCIA	Entre variables, indicadores y los ítems					X
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación					X
10.APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente					X

CONTEO TOTAL DE MARCAS (realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)	0	0	4	45
	A	B	C	D

$$\text{Coeficiente de Validez} = \frac{A + B + C + D + E}{50} = \frac{0 + 0 + 4 + 45}{50} = 0.98$$


III. CALIFICACIÓN GLOBAL (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

CATEGORIA	INTERVALO
Desaprobado <input type="radio"/>	[0,00 – 0,60]
Observado <input type="radio"/>	[0,60 – 0,70]
Aprobado <input checked="" type="radio"/>	[0,71 – 1,00]

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es aplicable

Lugar: Ica, 03 de diciembre del 2024



Firma del juez

ANEXO 3: INSTRUMENTO
CUESTIONARIO SOBRE VIVENCIA DE ACCIONES DE
TUTORÍA PERSONAL-SOCIAL

Estimado/a estudiante: El propósito de este cuestionario es conocer tu experiencia y percepción sobre las acciones de tutoría personal-social que has recibido durante este año escolar. Tu participación es muy importante, ya que tus respuestas nos ayudarán a mejorar las actividades de tutoría para que estas sean más efectivas y beneficiosas para ti y tus compañeros/as.

Por favor, lee atentamente cada pregunta y responde con sinceridad. No hay respuestas correctas o incorrectas; lo importante es que reflejes cómo te has sentido y qué has aprendido a través de las sesiones de tutoría.

Instrucciones para responder el cuestionario:

Lee cada pregunta cuidadosamente antes de seleccionar tu respuesta.

Marca con una "X" en la casilla que mejor represente tu experiencia o el grado en el que estás de acuerdo con cada afirmación. Usa la siguiente escala de valoración:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

Responde todas las preguntas. Si alguna pregunta no se aplica a ti o no estás seguro/a, selecciona la opción que mejor represente tu situación.

Sé honesto/a en tus respuestas. Tus respuestas serán confidenciales y no serán compartidas individualmente con tus profesores o compañeros. Los resultados se utilizarán únicamente para mejorar la tutoría y el apoyo que se brinda en la escuela. Si tienes alguna duda sobre cómo responder, no dudes en pedir ayuda al encargado/a de aplicar el cuestionario antes de comenzar. Gracias por tu colaboración y por ayudarnos a mejorar las actividades de tutoría en nuestra institución.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Valoración				
			1	2	3	4	5
Tutoría personal	Conocimiento y Comprensión del Estudiante	1. ¿Consideras que tu tutor/a te conoce bien y comprende cómo te sientes emocionalmente?					
	Confianza y Apoyo Emocional	2. ¿Te sientes en confianza para hablar con tu tutor/a sobre tus problemas personales?					
		3. ¿Tu tutor/a te ha brindado apoyo efectivo para resolver algún problema personal que hayas enfrentado?					
	Motivación y Autoestima	4. ¿Sientes que la tutoría personal te ha motivado a mejorar tu autoestima?					
	Toma de Decisiones	5. ¿Has aprendido a tomar decisiones más acertadas gracias al apoyo de la tutoría personal?					
	Seguridad Personal	6. ¿Te sientes más seguro/a de ti mismo/a como resultado de la tutoría personal?					
	Gestión Emocional	7. ¿La tutoría personal te ha ayudado a manejar mejor tus emociones en diferentes situaciones?					
	Relaciones Interpersonales	8. ¿Has desarrollado la capacidad de establecer relaciones sanas con los demás gracias a la tutoría personal?					
	Bienestar Emocional	9. ¿Sientes que eres más feliz y experimentas un mayor bienestar emocional gracias a la tutoría personal?					
	Satisfacción y Recomendación	10. ¿Recomendarías a otros compañeros participar en la tutoría personal?					

Tutoría social	Participación Activa	11. ¿Participas activamente en las actividades propuestas durante las sesiones de tutoría social?					
	Integración Grupal	12. ¿Te sientes bien integrado/a y parte del grupo en las sesiones de tutoría social?					
	Trabajo en Equipo	13. ¿Consideras que la tutoría social te ha ayudado a mejorar tus habilidades para trabajar en equipo?					
	Resolución de Conflictos	14. ¿La tutoría social te ha enseñado a resolver conflictos de manera pacífica y efectiva?					
	Desarrollo de Valores Sociales	15. ¿Has desarrollado valores como la empatía, la solidaridad y la responsabilidad gracias a las actividades de tutoría social?					
	Compromiso Social	16. ¿Sientes que la tutoría social te ha motivado a comprometerte más con la sociedad?					
	Habilidades de Comunicación Interpersonal	17. ¿Con qué frecuencia tu tutor/a organiza actividades que fomentan la mejora de las habilidades de comunicación interpersonal entre los estudiantes?					
	Tolerancia y Respeto	18. ¿Sientes que gracias a la tutoría social eres más tolerante y respetuoso/a con los demás?					
	Formación en Ciudadanía	19. ¿La tutoría social te ha enseñado lo que significa ser un buen ciudadano/a?					

	Expresión de Opiniones y Puntos de Vista	20. ¿Con qué frecuencia tu tutor/a ofrece oportunidades para que expreses tus opiniones y puntos de vista sobre temas sociales importantes?					

CUESTIONARIO SOBRE COMUNICACIÓN ASERTIVA

Estimado/a estudiante: Este cuestionario tiene como objetivo evaluar cómo te comunicas y cómo manejas tus relaciones interpersonales. Tus respuestas serán muy valiosas para entender mejor cómo podemos apoyarte en el desarrollo de habilidades de comunicación asertiva y en la mejora de tus interacciones con los demás.

Por favor, sigue las siguientes instrucciones para completar el cuestionario: Lee cada pregunta cuidadosamente antes de seleccionar tu respuesta.

Marca con una "X" en la casilla que mejor represente tu nivel de acuerdo con cada afirmación. Usa la siguiente escala de valoración:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

Responde todas las preguntas. No dejes ninguna sin responder, incluso si no estás completamente seguro/a. Selecciona la opción que más se acerque a tu experiencia.

Sé honesto/a en tus respuestas. No hay respuestas correctas o incorrectas; lo importante es que reflejes cómo te sientes y qué has aprendido a través de las tutorías.

Tu participación es confidencial. Tus respuestas no serán compartidas individualmente con tus profesores o compañeros. Los resultados se utilizarán solo para mejorar las tutorías en nuestra institución.

Si tienes alguna duda sobre cómo responder, por favor, pregunta al encargado/a de aplicar el cuestionario antes de comenzar.

Gracias por tu colaboración y por contribuir a que podamos mejorar nuestras actividades de apoyo y comunicación en la escuela.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Valoración				
			1	2	3	4	5

D1: Habilidades comunicativas	Claridad y Respeto en la Expresión	1. Expreso mis ideas y opiniones de manera clara y respetuosa cuando participo en discusiones grupales.					
	Escucha Activa	2. Escucho atentamente a mis compañeros/as durante las conversaciones y les permito expresarse.					
	Solicitud de Clarificación	3. Pido ayuda o aclaraciones cuando no entiendo algo en una conversación.					
	Uso Adecuado del Tono de Voz	4. Utilizo un tono de voz adecuado y no agresivo al expresar mis emociones y opiniones.					
	Manejo Constructivo de Críticas	5. Manejo las críticas de manera constructiva, sin sentirme ofendido/a o atacado/a.					
	Respeto por el Turno de Palabra	6. Respeto el turno de palabra y no interrumpo a los demás mientras están hablando.					
	Expresión Clara y Directa	7. Expreso mis sentimientos y necesidades de manera clara y directa.					
	Uso del Lenguaje Corporal	8. Uso el lenguaje corporal de manera adecuada para reforzar el mensaje que quiero comunicar.					
	D2: Empatía	Comprensión Emocional	9. Me esfuerzo por comprender los sentimientos y puntos de vista de mis compañeros/as.				
Interés Genuino por los Demás		10. Muestro un interés genuino por las preocupaciones y problemas que enfrentan mis compañeros/as.					

	Capacidad de Ponerse en el Lugar del Otro	11. Puedo ponerme en el lugar de los demás y ver las cosas desde su perspectiva.					
	Apoyo Emocional	12. Ofrezco apoyo emocional y comprensión a mis compañeros/as cuando lo necesitan.					
	No Juicio	13. Evito juzgar a mis compañeros/as y trato de entender sus acciones y decisiones.					
	Preocupación por el Bienestar de los Demás	14. Me preocupo por el bienestar emocional de mis compañeros/as y les ofrezco mi ayuda cuando lo necesitan.					
	Escucha Empática	15. Escucho con atención cuando mis compañeros/as me cuentan sus problemas o preocupaciones.					
	Aceptación y Respeto por la Diversidad	16. Acepto y respeto las diferencias individuales de mis compañeros/as sin prejuicios.					
D3: Regulación emocional	Conciencia Emocional	17. Reconozco mis emociones y las expreso de manera adecuada.					
	Control de Impulsos	18. Controló mis impulsos emocionales antes de reaccionar en situaciones conflictivas.					
	Estrategias para el Manejo del Estrés	19. Utilizo técnicas como la respiración profunda o contar hasta diez para calmarme cuando me siento frustrado/a.					
	Manejo del Estrés y la Ansiedad	20. Manejo el estrés y la ansiedad de manera efectiva en situaciones académicas o sociales.					

Influencia Emocional en la Toma de Decisiones	21. Soy consciente de cómo mis emociones influyen en mis acciones y decisiones.					
Adaptabilidad Emocional	22. Me adapto a los cambios y contratiempos sin perder el control emocional.					
Comunicación Asertiva para Expresión Emocional	23. Utilizo la comunicación asertiva para expresar mis emociones de manera constructiva.					
Búsqueda de Apoyo Emocional	24. Busco ayuda o apoyo cuando siento que no puedo manejar mis emociones por mí mismo/a.					

ANEXO 4: DATA DE REULTADOS VX: TUTORÍA PERSONAL-SOCIAL

	D1: Tutoría personal										D2: Tutoría social									
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	3	3	4	4	5
2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
3	3	1	1	2	3	3	3	2	1	1	1	2	2	3	3	2	2	1	1	3
4	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5
5	3	4	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	4	5	4	4	4	3	4	5
6	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	3	4	5	5	4
7	3	4	4	3	5	4	4	5	3	4	5	5	5	4	3	3	3	4	4	3
8	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	3	5	5	4
9	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	3	4	5	4	5	3	3	5	5	4
10	3	5	4	5	5	4	5	5	4	3	5	3	5	3	4	5	3	5	5	2
11	5	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	5	4
12	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	5	3	3	4	5	4	2	4	4	5	5	5	3	5	5	3	3	4	3	2
14	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	1
15	4	5	5	4	4	4	5	5	3	4	3	4	4	4	5	4	4	5	5	4
16	3	3	4	4	4	4	5	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	5	5	4
17	5	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3
18	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	3	4	4	2	4	4	4	4	5	2
19	2	4	5	4	3	4	5	5	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
20	3	4	5	5	4	5	3	5	4	4	3	4	4	4	5	3	2	5	3	4

	D1: Tutoría personal										D2: Tutoría social									
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
21	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
22	3	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	3	3	5	3	5
23	3	5	4	5	5	4	3	5	5	4	3	4	5	5	2	1	1	5	5	3
24	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	5	3	4	3	4	4	3
25	4	4	5	5	5	3	3	4	4	3	3	5	5	2	4	4	4	4	4	4
26	5	4	5	5	5	4	5	5	3	4	4	4	5	5	4	4	2	4	4	5
27	3	3	4	3	3	4	5	5	5	4	3	5	5	5	4	4	4	4	5	5
28	5	5	5	4	4	5	5	5	3	4	4	5	4	5	5	2	3	4	3	5
29	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	3	2	3	3
30	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3
31	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	4	4	3	3	3
32	4	5	4	3	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	3	5	4	4
33	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	3	3	5	4	4
34	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	5	3	3	3	3	3
35	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	2
36	4	5	5	5	4	3	5	4	3	4	3	3	4	5	3	4	3	5	5	4
37	3	3	3	2	2	2	3	4	3	4	3	3	2	2	2	5	3	4	4	3
38	5	4	5	4	3	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4
39	4	4	4	3	2	2	2	3	3	4	3	4	4	2	4	2	3	3	3	3
40	2	4	5	4	3	4	5	5	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4
41	3	4	5	5	4	5	3	5	4	4	3	4	4	4	5	3	3	5	3	4
42	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	5	5	5
43	3	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	3	4	5	3	5

	D1: Tutoría personal										D2: Tutoría social									
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
44	3	5	4	5	5	4	3	5	5	4	3	4	5	5	2	1	4	5	5	3
45	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	5	3	4	3	4	4	3
46	4	4	5	5	5	3	3	4	4	3	3	5	4	2	5	5	5	4	4	4
47	5	4	5	5	5	4	5	5	3	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	5
48	3	3	4	3	3	4	3	3	4	5	3	3	3	4	4	1	3	5	1	1
49	5	5	5	4	4	5	5	5	3	4	4	5	4	5	5	2	3	4	3	5
50	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	5	2	3	3
51	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3
52	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	3	5	5	5
53	4	5	4	3	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	3	5	4	4
54	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	3	3	5	4	4
55	1	1	1	1	1	1	2	4	3	4	2	3	4	2	3	3	3	3	3	2
56	3	4	4	5	4	4	3	4	3	4	3	4	4	5	4	2	2	5	3	3
57	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
58	4	3	3	2	4	3	5	4	3	4	3	3	4	5	3	4	3	5	5	4
59	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4
60	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
61	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4
62	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3
63	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
64	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4
65	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3
66	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4

	D1: Tutoría personal										D2: Tutoría social									
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
67	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2
68	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4
69	3	3	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4
70	4	4	4	2	4	2	4	4	4	5	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4
71	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	3
72	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4
73	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4
74	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3
75	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3
76	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	3	3	5	4	4
77	1	1	1	1	1	1	2	4	3	4	2	3	4	2	3	3	3	3	3	2
78	3	4	4	5	4	4	3	4	3	4	3	4	4	5	4	2	2	5	3	3
79	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
80	4	3	3	2	4	3	5	4	3	4	3	3	4	5	3	4	3	5	5	4
81	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4
82	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
83	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4

VY: COMUNICACIÓN ASERTIVA

	D1: Habilidades comunicativas								D2: Empatía								D3: Regulación emocional							
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
1	4	5	4	4	4	5	3	3	4	3	5	4	5	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	4
2	4	5	2	3	5	5	4	5	4	4	5	3	4	5	4	4	5	4	5	5	3	1	3	3
3	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	3	3	2	1	1	2	2	1	1
4	3	3	4	5	4	3	3	5	5	5	5	4	5	4	5	4	3	4	5	4	2	4	5	5
5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4
6	5	3	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5
7	5	5	3	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4
8	5	3	3	4	5	5	4	5	5	3	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	3	3	5	5
9	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5
10	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5
11	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
12	2	3	2	3	5	5	5	4	3	4	3	5	4	5	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2
13	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
14	3	2	3	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2
15	3	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	5	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4
17	3	3	3	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	4	4	3	4	3	3	4	3	4
18	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4
19	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3
20	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4

	D1: Habilidades comunicativas								D2: Empatía								D3: Regulación emocional							
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
21	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	3	3	4	3	5	3	3	4	3	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	3	5	3	2	4	4	4	4	4
23	4	5	4	4	4	5	3	3	4	3	5	4	5	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	4
24	4	5	2	3	5	5	4	5	4	4	5	3	4	5	4	4	5	4	5	5	3	4	3	3
25	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4
26	3	3	4	5	4	3	3	5	5	5	5	4	5	4	5	4	3	4	5	4	2	4	5	5
27	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4
28	5	3	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
30	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3
31	4	3	2	2	3	4	1	5	5	5	4	4	3	5	5	4	3	3	4	4	3	3	4	4
32	4	3	4	4	2	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4
33	4	5	4	5	5	5	4	5	3	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4
34	4	4	3	2	2	3	3	4	5	5	1	1	1	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3
35	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	4
36	4	5	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4
37	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	2	2	2	4	3	4	3	3	4	3	4
38	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4
39	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	2	4	2	4	2	3	2	4	2	3	2	2	3
40	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4
41	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	3	3	4	3	5	4	3	4	3	4	3	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	3	5	4	3	4	3	4	3	4
43	4	5	4	4	4	5	3	3	4	3	5	4	5	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	4

	D1: Habilidades comunicativas								D2: Empatía								D3: Regulación emocional							
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
44	4	5	2	3	5	5	4	5	4	4	5	3	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	3	3
45	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4
46	3	3	4	5	4	3	3	5	5	5	5	4	5	4	5	4	3	4	5	4	2	4	5	5
47	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4
48	5	3	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
50	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3
51	4	3	2	2	3	4	1	5	5	5	4	4	3	5	5	4	3	3	4	4	3	3	4	4
52	4	3	4	4	2	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4
53	4	5	4	5	5	5	4	5	3	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4
54	4	4	4	4	5	5	4	4	3	5	4	4	4	3	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4
55	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	5	2	2	4	5	5
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
57	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
58	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4
59	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4
60	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3
61	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3
62	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3
63	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3
64	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3
65	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3
66	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3

	D1: Habilidades comunicativas								D2: Empatía								D3: Regulación emocional								
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	
67	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3		3	4	3		4	4	3	3	4	4	
68	3	4	5	5	5	4	4	5	5	3	5	5	3	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4
69	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	
70	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	
71	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	
72	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	
73	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	
74	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	
75	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	
76	4	4	4	4	5	5	4	4	3	5	4	4	4	3	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	
77	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	5	2	2	4	5	5	
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	
79	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
80	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	
81	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	
82	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	
83	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	

Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
D1: Tutoría personal	,136	83	,001
D2: Tutoría social	,104	83	,027
VX: Tutoría personal-social	,117	83	,007
D1: Habilidades comunicativas	,159	83	,000
D2: Empatía	,165	83	,000
D3: Regulación emocional	,152	83	,000
VY: Comunicación asertiva	,212	83	,000

Análisis de normalidad

Mediante la aplicación de la prueba de Kolmogorov-Smirnov, se obtuvieron niveles de significancia inferiores a 0.05, lo cual indica que los datos no siguen una distribución normal. Debido a esto, se utilizó la prueba no paramétrica de Rho de Spearman para determinar la relación entre las variables.

ANEXO 5: CONSTANCIA DE APLICACIÓN



POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ
DIRECCIÓN DE BIENESTAR Y APOYO AL POLICÍA
DEPARTAMENTO DE SERVICIOS EDUCATIVOS
Comprometidos ... Por la Superación de la Gestión Educativa



"Año de la recuperación y fortalecimiento de la economía peruana"

CONSTANCIA

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "TEODOSIO FRANCO GARCÍA" DE ICA,
QUE SUSCRIBE:

HACE CONSTAR

Que; Yolanda Nélda Anicama Rojas y Rosario Godoy Cuba, estudiantes egresadas de la especialidad de ciencias de la educación programa de segunda especialidad profesional en PSICOLOGÍA Y TUTORIA de la "Universidad Nacional de Huancavelica" aplicó el instrumento de evaluación a los estudiantes de dicha institución, siendo los instrumentos "CUESTIONARIO SOBRE VIVENCIA DE ACCIONES DE TUTORÍA PERSONAL SOCIAL", Y "CUESTIONARIO SOBRE COMUNICACIÓN ASERTIVA"

Correspondiente a la tesis de investigación titulada. Relación entre tutoría personal- social y comunicación asertiva en estudiantes del segundo grado de una institución educativa secundaria, Ica-2024.

Se expide la presente constancia a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente,

Ica, 07 de mayo del 2025



EC PNP JESUS TORRES VALENZUELA
SUBDIRECTOR - NIVEL SECUNDARIA
I.E. PNP CABO G.C."TEODOSIO ESTEBAN
" FRANCO GARCIA